

12 e 13 de Junho de 2015

II SEMINÁRIO
INTERNACIONAL
EM INTELIGÊNCIA
EMOCIONAL

Livro de Resumos

*Escola Superior de Saúde
Instituto Politécnico de Bragança*

Local: Auditório Alcínio Miguel (ESTIG)

II SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM INTELIGÊNCIA EMOCIONAL – LIVRO DE RESUMOS

4.8. Autoestima, otimismo, satisfação com a vida e afetos em jovens estudantes do ensino superior.....	30
5. POSTERS	
5.1. Autoconsciência e Gestão de Emoções nos Enfermeiros da RNCCI.....	31
5.2. A Razão e a Emoção - uma Perspetiva Proverbial.....	32
5.3. Competências Emocionais dos Enfermeiros no Serviço de Urgência.....	33
5.4. Processo de Luto: Conhecer para Intervir.....	34
5.5. Pertinencia da Espiritualidade em Cuidados Paliativos da RNCCI.....	35
5.6. Qualidade de Vida do Idoso Institucionalizado na RNCCI.....	36
5.7. Fome Emocional: Revisão da Literatura.....	37
5.8. Gerir as Emoções na Gestão: o Conflito.....	38
5.9. Pode o stress vivenciado pelos bombeiros da emergência pré-hospital afetar a qualidade da relação de ajuda?.....	39
5.10. Literatura Infantil: emoções e alimentação na infância – Revisão da Literatura.....	40
5.11. Afetivo-sexualidade, obesidade e Relações Intimas - Revisão Sistemática.....	41
5.12. Relação entre Índice de Massa Corporal e Nível de Depressão em pacientes da Consulta de Nutrição.....	42
5.13. Quando as emoções comandam o que comemos - Revisão da Literatura.....	43
5.14. Satisfação dos familiares de doentes internados em cuidados paliativos da RNCCI: Uma revisão de Literatura.....	44
5.15. Gordura Visceral Abdominal, Autoimagem e Patologias sequentes: Revisão da Literatura.....	45
5.16. Perceção do perfil de gestão de emoções das crianças – dados preliminares de um estudo em cuidadores formais de uma IPSS.....	46
5.17. Vínculo Emocional de Pertença ao Lugar.....	47
5.18. Qualidade de Vida Subjectiva em Indivíduos Pós Acidente Vascular Cerebral - Revisão Sistemática da Literatura.....	48
5.19. Processo Comunicacional na Transmissão de Más Notícias – Revisão de Literatura.....	49
5.20. Competência Emocional em Profissionais de Saúde.....	51
5.21. Comunicação e relação de Ajuda em Contexto Prisional.....	52
5.22. Relação de ajuda no bullying escolar – Revisão Sistemática.....	53
Posfácio.....	54

II SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM INTELIGÊNCIA EMOCIONAL – LIVRO DE RESUMOS

Competência Emocional do Profissional de Saúde Emotional Competence in Health workers

Aroso, A.¹, Andrade, D.², Fernandes, A.³ (OC)

1 Mestranda de Cuidados Continuados, Escola Superior de Saúde, IPB, arosolouro@gmail.com

2 Mestranda de Cuidados Continuados, Escola Superior de Saúde, Instituto Politécnico de Bragança

3 Professora adjunta. Departamento de Enfermagem. Escola Superior de Saúde, Instituto Politécnico de Bragança

RESUMO

Introdução: A Competência Emocional (CE) é constituída por cinco capacidades: autoconsciência; gestão de emoções; automotivação; empatia e gestão de relacionamentos em grupos. A influência das emoções é reconhecida como um elemento estruturante quer pessoal quer profissionalmente na vida de um indivíduo. Em prestação de cuidados em saúde, a emoção tem um especial relevo, uma vez que se lida diariamente com a condição humana, o que gera a necessidade dos profissionais de saúde serem capazes de se autorreconhecer e controlar as próprias emoções atendendo a que desempenham funções em ambientes geradores de emoções, stress e cansaço.

Objetivos: Compreender a importância do desenvolvimento das competências emocionais no agir dos profissionais de saúde.

Metodologia: Foi feita a seleção de 11 estudos publicados entre 2009 e 2015, nas línguas portuguesa, espanhola e inglesa. A pesquisa foi feita no período de 06 a 12 de maio nas bases de dados eletrónicas - RCAAP, B-on, Scielo, Repositório Científico do IPB.

Resultados: Verificou-se que existe relação entre o local de trabalho, tempo de atividade profissional e CE's. Níveis superiores de CE geram comportamentos mais assertivos que permitem a partilha e interações focalizadas no respeito pela dignidade humana e pelas escolhas individuais. Comportamentos assertivos e responsáveis permitem alcançar o equilíbrio e gerar bem-estar emocional.

Conclusão: As CE's influenciam o bem-estar do profissional, a relação com os seus pares e a qualidade técnica e humana dos cuidados prestados aos pacientes. É de extrema relevância a continuidade de estudos na área e incluir todas as classes profissionais na investigação futura nos vários contextos de atividade e seguindo a mesma metodologia.

Palavras-chave: *Competência emocional, Emoções, Profissional de saúde.*