

QUALIDADE NOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM: QUE REALIDADE?



Moura, Sandra*; Morais, Ana*; Pozzo, Vanessa*; Brás, Manuel#; Anes, Eugénia#

* Doutorandas em Enfermagem pela Universidade Católica Portuguesa.

Professor adjunto ESSa, IPB.

Introdução

A existência de sistemas de saúde que garantam a prestação efectiva de cuidados de qualidade é, actualmente uma das prioridades de variadas organizações, entre elas constam: a ODCE, OMS, SNS e OE. A qualidade dos cuidados de enfermagem para além da importância que tem para a instituição e doente, deve ter uma importância máxima para o prestador de cuidados. O enfermeiro deve almejar a qualidade em cada gesto realizado, deve procurar que o desempenho da sua função seja mais do que uma simples execução de tarefas (Ascensão, 2010).

Objectivos

Conhecer o estado da arte em língua portuguesa em termos da qualidade dos cuidados de enfermagem. Conhecer as metodologias usadas no estudo da qualidade dos cuidados de enfermagem.

Material e métodos

Tratou-se de uma revisão de literatura tendo por finalidade identificar o conhecimento existente sobre esta temática. Foi realizada uma pesquisa na base de dados B-On, tendo em conta Dissertações de Licenciatura, de Mestrado, de Doutoramento e artigos, disponíveis em texto integral, que tivessem como palavras-chave no título: Cuidados, Qualidade e Enfermagem. A pesquisa foi efectuada para documentos em português entre os anos de 2000 e 2013.

Resultados

A pesquisa encontrou, na B-on dezoito documentos, artigos de periódicos da área da saúde. Destes dezoito um artigo encontrava-se em quadruplicado e outro em duplicado. Quatro deles não foram incluídos por não dizerem respeito à área em questão. No final, após aplicação dos critérios de pesquisa, reunimos um conjunto de dez documentos (cinco teses, três artigos e duas comunicações em conferências) que se constituíram como o nosso corpus de análise. Os documentos estão disponíveis em texto integral.

Discussão e conclusão

Depois de analisados os documentos encontrados concluímos que os enfermeiros proporcionam um importante contributo na melhoria da qualidade das organizações (Aleixo, 2010). Conclui-se também que existe uma urgência na execução de ações de educação continuada, uma vez que a formação é considerada instrumento de reflexão e mudança, sendo esta um dos pilares para a prestação de cuidados de enfermagem de excelência (Padilha, 2010; Castro, 2007). Paralelamente, conclui-se que os principais resultados da qualidade dos cuidados de enfermagem envolvem mais trabalho e decisão em equipa multidisciplinar, mais recursos materiais e humanos e melhores condições físicas (Carvalhais, 2010).

Bibliografia

Aleixo, T. [et al.] (2011) – Indicadores de qualidade sensíveis aos cuidados de enfermagem. Ascensão, H. S. D. S. (2011). " Da qualidade dos cuidados de Enfermagem à satisfação das necessidades do utente". Carneiro, S. G. (2011). " As implicações da parceria de cuidados para a qualidade dos cuidados de Enfermagem nos Serviços de Pediatria". Carvalhais, M. D.; Sousa, L. Promover a qualidade de cuidados de enfermagem a pessoas idosas hospitalizadas. Revista de Enfermagem Referências. III Série, n.3, p.75-84, Março, 2011. Castro, C. M. C. S. P. (2007). Percepção dos enfermeiros sobre os contributos do Curso de complemento de formação em enfermagem para a melhoria da qualidade dos cuidados de enfermagem.