

# O QUE PENSAM AS UTENTES DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS ENFERMEIROS

Maria de Lurdes Loureiro Pereira<sup>1</sup>, Teresa I.G. Correia<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Unidade Local de Saúde do Nordeste, E.P.E, Unidade de Bragança - Enfermeira Especialista em Saúde Materna e Obstetria com funções de chefia. Aluna do Mestrado em Enfermagem de Saúde Materna e Obstetria/Consórcio

<sup>2</sup>Instituto Politécnico de Bragança- Escola Superior de Saúde/Centro de Investigação em Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano Prof<sup>a</sup>. coordenadora

## 1- INTRODUÇÃO

- Cuidar é a essência transversal da Enfermagem. <sup>(1,2)</sup>
- A prestação de cuidados assenta em boas práticas, diretrizes que aproximam a teoria científica atual da prática assistencial, oferecendo um cuidado seguro e de qualidade. <sup>(2,3)</sup> Paralelamente, a satisfação da utente tem emergido como forma de conhecer a sua opinião sobre os cuidados, assim como fator de qualidade. <sup>(4-8)</sup>
- Na saúde da mulher, centrada historicamente na função reprodutiva, é importante ressaltar os cuidados específicos com a gravidez, o parto e o puerpério. <sup>(9-10)</sup>
- O puerpério é entendido como um período crítico na prestação de cuidados à mãe e à criança, no qual a aplicação das boas práticas existentes é de importância primordial para o futuro. <sup>(3)</sup>
- Reveste-se de relevância tanto o conhecimento da satisfação relativamente aos cuidados recebidos no puerpério, como a qualidade de assistência e preparação para os desafios após a alta.

## 2- OBJETIVOS

Identificar a satisfação das utentes com os cuidados prestados pelos enfermeiros no puerpério num serviço de obstetria.

## 3- METODOLOGIA

### Estudo epidemiológico transversal

- Amostra de 50 puérperas internadas no serviço de Obstetria da ULS Nordeste.
- Solicitado parecer à Comissão de Ética e autorização ao Conselho de Administração da ULS Nordeste

### Colheita de dados

- Aplicação de questionário nos meses de fevereiro e março de 2013
- Terceiro dia de permanência das puérperas no serviço em qualquer dia da semana.

### Análise dos dados - SPSS

### Crítérios de inclusão

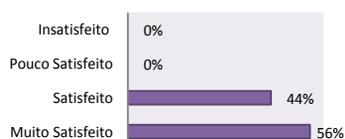
- Puérperas internadas no serviço de Obstetria da ULSNE
- Motivo do internamento: o parto independentemente do tipo
- Período de internamento hospitalar não inferior a três dias.

### Crítérios de exclusão

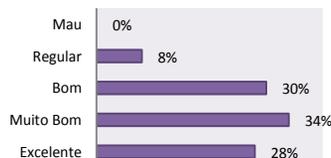
- Internamento por outro motivo que não seja o parto
- Puérperas cujo (s) filho (s) se encontrem internados no serviço de Neonatologia
- Puérperas que se encontrem em condições desfavoráveis ou de instabilidade clínica

## 4- RESULTADOS

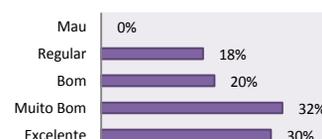
**Gráfico 1. Satisfação geral com os cuidados recebidos**



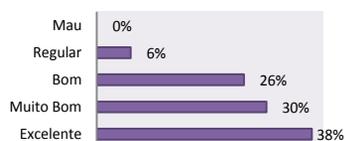
**Gráfico 2. Aspetos técnicos**



**Gráfico 3. Atenção prestada ao estado de saúde**



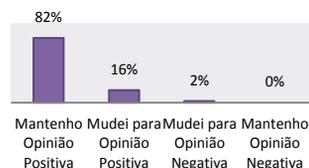
**Gráfico 4. Informação recebida e forma de comunicação**



**Gráfico 5. Importância dos enfermeiros para o bom funcionamento da unidade**



**Gráfico 6. Mudança de opinião acerca dos enfermeiros/cuidados**



## 5- CONCLUSÕES

As puérperas, no geral, estão satisfeitas com a qualidade dos cuidados prestados pelos enfermeiros. Há necessidade de melhorar a forma como a informação é comunicada às utentes.

### BIBLIOGRAFIA

- 1-Carneiro T. Vivenciando o Cuidar e o Curar Como Familiar em um Hospital. Revista Brasileira de Enfermagem. 2008;61(3):390-94.
- 2-Viana D. Boas práticas de enfermagem: Yendis, Brasil. 2011.
- 3-Pedreira M. Práticas de Enfermagem baseadas em evidências para Promover a segurança do Paciente. São Paulo, Brasil. 2009. Acta Paul Enferm. 2009;22:880-81.
- 4-Ordem dos Enfermeiros. Regulamento dos padrões de qualidade dos cuidados especializados em enfermagem de saúde familiar. 2011.
- 5-Hespanhol A. Satisfação dos Profissionais do Centro de Saúde São João (2007 e comparação com 2001 a 2006). Revista Portuguesa de Clínica Geral. 2008;24.
- 6-Alves MJP. O Serviço de Atendimento Permanente Satisfação dos Utentes com a Assistência de Enfermagem [Dissertação de Mestrado]. Porto: ICBAS - UP; 2009.
- 7-Mónica Alexandra Gonçalves Ferreira MP, Nuno Ferreira. Cuidar em Enfermagem- Percepção dos utentes. Revista da Faculdade de Ciências da Saúde. 2009;6:358-66.
- 8-CLS. Nogueira: O outro olhar (sobre os enfermeiros): Percepções dos utentes sujeitos a internamento hospitalar sobre os enfermeiros e os cuidados de enfermagem [Dissertação de Mestrado]. ICBAS- UP; 2010.
- 9-Organização Mundial da Saúde; Mulheres e saúde: evidências de hoje, agenda de amanhã. Genebra. 2011.
- 10-World Health Organization, UNICEF, UNFPA and The World Bank. Trends in maternal mortality: 1990 to 2008. 2010.

Correspondência:  
lurdes.lou@gmail.com