

INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO



O conflito na educação de infância: Conceções e práticas dos educadores.

Joana Rita Andrade Dias

Relatório final apresentado para obtenção do Grau de Mestre em Educação Pré-Escolar.

Orientação:

Professora Marta Uva

Santarém

2017

Agradecimentos

Está a terminar uma das mais importantes etapas pessoais e profissionais do meu futuro enquanto aprendiz da vida. Foram quase cinco anos de luta, de persistência, mas também de medos e ansiedades, agora recompensados com um “sonho” concretizado. Assim sendo, não posso deixar de agradecer a quem participou neste período crucial da minha vida, a quem me apoiou e acreditou em mim, sem estas pessoas o “sabor da vitória” não seria o mesmo.

Em primeiro lugar gostaria de dedicar este momento ao meu querido avó, que se estivesse presente se sentiria muito orgulhoso, mas também à minha família, pais e irmã por serem o meu pilar em todos os momentos e por me terem sempre encorajado a alcançar os meus objetivos.

Em segundo lugar agradecer a todas as instituições e educadoras que se apresentaram como exemplos e me permitiram perceber que é realmente a profissão que quero ter para o resto da vida.

Agradecer também aos meus amigos e namorado por me apoiarem incondicionalmente e acreditarem em mim, pela paciência interminável e por terem demonstrado o seu carinho e amor quando mais precisava.

Por fim e não menos importante, agradecer à minha orientadora, professora Marta Uva, pela disponibilidade e confiança manifestada, mas acima de tudo, pela clareza das sugestões, orientações e recomendações dadas.

A todos:

Muito Obrigado.

Resumo

O presente relatório, no âmbito do Mestrado em Educação Pré-Escolar realizado na Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Santarém, está dividido em três partes. A primeira parte é dedicada aos estágios em três contextos, dois de creche e um de jardim-de-infância e refere-se aos trabalhos e projetos desenvolvidos ao longo do percurso académico.

A segunda parte refere-se à componente investigativa “*O conflito na educação de infância: Conceções e práticas dos educadores.*” O principal objetivo deste estudo centra-se em compreender qual o papel do/a educador/a na gestão de conflitos entre as criança em contexto educativo.

Pretende-se ao longo deste estudo perceber qual o modo como as educadoras de infância conceptualizam o conflito e identificar e descrever as estratégias que utilizam na resolução/mediação dos conflitos.

O estudo realizado é de natureza qualitativa, recolhendo informação documental a partir da bibliografia consultada e através de entrevistas semiestruturadas realizadas a quatro educadoras, conseqüentemente os dados recolhidos foram sujeitos a análise.

A terceira e última parte, considerações finais, sintetiza o percurso realizado e o seu contributo para o desenvolvimento e crescimento pessoal e profissional da autora, como futura educadora de infância.

Concluindo este estudo permitiu conhecer diversas estratégias a utilizar na resolução dos conflitos mas mais importante, independentemente da estratégia, é respeitar e mostrar reconhecimento sobre aquilo que a criança esta a sentir e levar as crianças a serem participantes no processo de resolução de conflitos. A solução deve sempre ser justa e razoável.

Palavras-chave: conflito, mediação, educador de infância, socialização.

Abstract

This report, in the scope of Master's Degree in Pre-School Education held at School of Education of the Polytechnic Institute of Santarém, is divided into three parts. The first part is dedicated to the placements performed in three contexts, two of them in nursery and one of kindergarten and refers to the works and projects developed along the academic career.

The second part refers to the research component "The Conflict in Childhood Education: Conceptions and Practices of Educators". The main objective of this study is to understand the role of the educator in the management of Between children in an educational context.

It is intended throughout this study to understand how the educators of childhood conceptualize the conflict and to identify and to describe the strategies that they use in the resolution / mediation of the conflicts.

The study was qualitative in nature, collecting documentary information from the bibliography consulted and through semi-structured interviews conducted to four educators, consequently the data collected were subject to analysis.

The third and last part, final considerations, summarizes the course and contribution to the development and personal and professional growth of the author as a future kindergarten teacher.

Concluding this study allowed to know several strategies to be used in conflict resolution but more important, regardless of strategy, is to respect and show recognition of what the child is feeling and lead children to be participants in the conflict resolution process. The solution must always be fair and reasonable.

Keywords: conflict, mediation, childhood educator, socialization.