

PROCEEDINGS OF THE INTERNATIONAL CONFERENCE ON MUSLIM SOCIETY AND THOUGHT SURABAYA - INDONESIA, 3 - 4 OCTOBER 2017



IC MUST 2017 Muslim Society and Globalization

Held by:

Ushuluddin and Philosophy Department of Sunan Ampel State Islamic University Surabaya, Indonesia
and Fakulti Pengajian Islam Universiti Kebangsaan Malaysia



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA



UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA
National University
of Malaysia

PROCEEDINGS THE 1st INTERNATIONAL CONFERENCE ON MUSLIM SOCIETY AND THOUGHT

IC MUST 2017

Muslim Society and Globalization

Surabaya, 3 - 4 October 2017

Held by:

Ushuluddin and Philosophy Department of Sunan Ampel
State Islamic University Surabaya, Indonesia and
Fakulti Pengajian Islam Universiti Kebangsaan Malaysia



UINSA PRESS

PROCEEDINGS

The 1st International Conference on Muslim Society and Thought
“Muslim Society and Globalization” held by Ushuluddin and
Philosophy Department of Sunan Ampel State Islamic University
Surabaya, Indonesia and Fakulti Pengajian Islam Universiti Kebangsaan
Malaysia.



Person in Charge	:	Dr. Muhid
Council Committee	:	Muktafi, M.Ag Dr. Aniek Nurhayati
Peer Reviewer	:	Prof. Dr. M. Amin Abdullah Prof. Dr. Achmad Jaenuri Prof. Noorhaidi, Ph.D Prof. Dr. Jaffary Awang Prof. Dr. Salasiah Hanin
Executive of Steering Committee	:	Dr. Abdul Kadir Riyadi
Deputy of Steering Committee	:	Dr. Rofhani
Editor and Layout	:	Fikri Mahzumi, M.Hum Fejrian Yazdajird Iwanebel, M.Hum
Cover Design	:	M. Amiruddin Salamullah



ISBN: 978-602-332-078-3

Publication date: 8 December 2017

Publisher:

UINSA PRESS

Gedung Twin Tower B Lt. 1 Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Jl. A. Yani 117 Surabaya Jawa Timur, Indonesia

Telp. 031-8410298 - Ext. 2103

Preface

Let me brief you a little bit about the background of this conference. This conference is organized jointly by the Sunan Ampel State Islamic University in Surabaya and the Universiti Kebangsaan Malaysia.

The idea behind this conference is our common interest in the need to understand better the nature, future and the fate of our Islamic communities in this very difficult time. We also are interested in developing new theories and critical views of our environment in which our religion of Islam is part of. This conference is therefore aimed at offering new understanding concerning our community and also of our religion vis-à-vis modernity. It also is aimed at challenging uncritical and unsympathetic views not only concerning Islam but also on other religions and religious communities at large.

At the practical level, we gather here to build a commitment on the necessity of working together for the betterment of our Islamic community but also for humanity in general. Researchers and scientists should have a common view on how a better community can be achieved. Scientists like ourselves have a moral obligation to do something to build a better future. And what we can do toward that end is to share our views and expertise and see how that can be applied on the ground. In a nutshell, we gather here to build an intellectual platform on which our commitment to nourish the Islamic community can be carried out.

A gathering such as this is a matter of urgency, considering that our community and religion –like any others- faces serious and demanding challenges. Whether we can survive

IC MUST 2017

Muslim Society and Globalization

these challenges or not very depends upon our ability to organize ourselves. Two things must be done to survive the challenges. First is to explore the potentials of the Islamic community in such a way as to make them ready to face those challenges. Our community cannot stay silent and passive in times of great difficulty such as this. Second, is to dig deep into the epistemological contents of our religion so as to provide a strong theoretical and metaphysical ground for our community to act accordingly. Hence the name of our conference is, International Conference on Muslim Society and Thought.

We do hope that you enjoy your stay in Surabaya and the conference. We equally hope that you will benefit from the conference. It has been our pleasure to organize this conference and to host you all. So, be our guests. We thank you very much.

Abdul Kadir Riyadi

Table of Content

Preface

Subtheme 1 Islam, Politics and Leadership

- 3 – 16 The Politic of Identity: Exposing the Bitter Rivalry between Ahok and Anies in Jakarta Election. Ali Mufrodi, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- 17 – 32 Konsep Kepimpinan Berdasarkan Tafsiran Ulama Tafsir Nusantara. Mazlan Ibrahim, Ahmad Yunus Mohd. Noor, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 33 – 50 Kelangsungan Komuniti Muslim: Kajian Mengenai Pelarian Rohingnya di Malaysia. Mohd. Irfan, Jaffary Awan, Muhammad Hilmi Jalil, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 51 – 68 Antara Demokrasi dan Kedaulatan Negara: Anomali Pembubaran Hizbut Tahrir Indonesia dan Bayang-bayang Neo-Otoritarianisme. Abdul Chalik, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- 69 – 82 Tingkah Laku Politik Mahasiswa Belia dalam Islam: Analisis Ciri-ciri Pemimpin Belia Menurut al-Quran dan al-Sunnah. Nur Zainatul Nadra Zainol, Lutfan Jaes, Siti Sarawati Johar, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

- 83 – 90 Balkan di Bawah Pemerintahan Islam pada Zaman Pertengahan. Ammalina Dalillah, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 91 – 102 Meluruskan Sejarah: Perlawanan Terhadap Belanda antara Dorongan Nasionalisme dan Islam. Slamet Muliono, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- 103 – 114 Pengaruh Pendidikan Islam terhadap Perjuangan Muhammad Natsir. Mohamad Muzammil, Universiti Sains Malaysia.
- 115 – 124 Misi Profetik Kiai: Dialektika Politik Kiai Khos dan Kiai Kampung dalam Perpolitikan Nasional. Suhermanto, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Subtheme 2 Islam, Culture and Art

- 127 – 140 Membaca Ulang Ayat-ayat Jilbab: Upaya Jalan Tengah Kontekstualisasi Pesan al-Quran. Deddy Ilyas, UIN Raden Patah Palembang.
- 141 – 148 Modernitas dan Fluktuasi Tradisi Silaturrehmi di Kalimantan Tengah. Sri Noor Baiti, IAIN Palangka Raya.

- 149 – 160 The Struggle of Traditional Islam in Indonesia: Responses to State Intervention on the Pesantren's Orthodoxy. Iksan Kamil Sahri.
- 161 – 178 Perjumpaan Agama dan Budaya: Melacak Konsep dan Gerakan Radikalisme Islam di Indonesia. Kunawi Basyir, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- 179 – 192 Tradisi Malem Tujuh Belasan di Dukuh Blijon Desa Wedi Gedangan Sidoarjo: Sebuah Pendekatan Fenomenologis. Fatichatus Sa'diyah.
- 193 – 208 Sejarah Perkembangan Undang-Undang Tatacara Jenayah Syariah Negeri-Negeri di Malaysia terhadap Pelaku Kanak-kanak. Wafaa', Universiti Kebangsaan Malaysia.

Subtheme 3 Islam and Economy

- 211 – 226 The Rationalization of Abu Yusuf's Economic Thought: An Analysis of the Islamic Public Finance. Hendri Hermawan, Mahmud, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.
- 227 – 244 Literasi Pesantren di Bumi Ken Dhedes: Pelestarian Pegon Jawi Sebagai Warisan Satar Islam Nusantara. Fikri Mahzumi, UIN Sunan Ampel Surabaya

Subtheme 4 Islam, Media and Technology

- 247 – 258 Hadits Inspired Software Development Methodology. Moch Yasin, UIN Sunan Ampel. Maisyatus Suadaa, Universitas Airlangga Surabaya.
- 259 – 272 Reaksi Ulama terhadap Aplikasi Warna dalam Mushaf al-Qur'an. Mohd. Faizulamri, Sabri Mohamad, Hamdi Ishak, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 273 – 284 Aplikasi Multimedia sebagai Alat Bantu Mengajar dalam Pengajaran dan Pembelajaran al-Quran. Izuli Dzulkifli, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 285 – 298 Analisa Sumbangan Mi'mar Sinan dalam Bidang Kejuruteraan Awam menurut Mandala Islam. Halimi Mohd. Khalid, Nur Zainatul Nadra Zainol, Abdul Latif Samian, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 299 – 312 Juridical Analysis on the Legal Protection of HIV Patients in Islamic Perspective. Saivol Virdaus, Universitas Islam Kadiri.
- 313 – 326 Islam dan Isu Pencemaran Logam Berat dalam Ikan Ternakan. Abdul Rahim Wan Ahmad, Mohammad Isa, Nur Afiqah, Hanita Tambi, MARA Malaysia.

- 327 – 336 The Correlation between Self Esteem and Self Efficacy with Student's Career Maturity at Sunan Ampel State Islamic University in Dealing with MEA, Siti Nur Asiyah, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Subtheme 5 Islam and Education

- 339 – 352 Building and Remodeling the Philosophy of Islamic Education in Indonesia. Zainal Arifin, Universitas Islam Kadiri.
- 353 – 362 Potret Pendidikan Statistik di Fakultas Pendidikan Agama Islam: Studi Kasus Dua Skripsi Mahasiswa Universitas Sunan Giri Surabaya. Lutfi Rochman, UNSURI Sidoarjo.
- 363 – 378 Citizens Democracy Education-Based Religions and Cultures: A Consideration of Democracy School in Jeneponto, South Sulawesi. Muhammad Sabri, UIN Alauddin Makassar. Muh. Ikhsan, IAIN Kendari. Ismail Suardi Wekke, STAIN Sorong.
- 379 – 390 Education System Development: Study on the Strategy of Pesantren al-Amanah in Meeting the International Standard. Vinilika Yulia Rosita, UMS.

- 391 – 404 Cabaran Pelaksanaan Pendidikan Islam Kepada Murid Berkeperluan Khas. Hamdi bin Ishak, Sabri bin Mohammad, Mohd. Faizulamri bin Mohd Saad, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 405 – 422 Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran Jawi Braille di Sekolah Agama Pendidikan Khas. Fatimah Nazihah, Latifah Abdul Majid, Tengku Intan Zarina Tengku Puji, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 423 – 438 Pengaruh Globalisasi IPTEK Terhadap Perilaku Anak Perspektif Pendidikan Islam. Ahmad Fauzi, Fadil Hamim, STAI Walisembilan, Indonesia.
- 439 – 454 Menyingkapi Roh Pendidikan dalam al-Quran Melalui Manhaj al-Lataif. Ahmad Fakhurrazi Mohammed Zabidi, Wan Nasyrudin Wan Abdullah, Universiti Kebangsaan Malaysia. Mahfuzah Mohammed Zabidi, Universiti Teknologi MARA Shah Alam, Malaysia.

Subtheme 6 Islam and Psychology

- 457 – 474 Islam, Psychology and Counseling. Khadijah, UIN Sunan Ampel Surabaya.

- 475 – 490 Understanding the Urban Individual Action in Surabaya through the Lenses of Dialectic Bisociative Approach: Al-Zahra Community as a Case Study. Wiwik Setiyani, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- 491 – 504 Universal Sufism: Metode Pengukuhan dan Penyebarannya ke Seluruh Dunia. Nozira Salleh.
- 505 – 518 Model Personaliti Bapa menurut Islam dan Aplikasinya dalam Keluarga. Izzah Nur Aida Zur Raffar, Salasiah Hanin Hamjah, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 519 – 534 Model Masjid Kontemporari dalam Memenuhi Keperluan Warga Emas. Muhamad Faisal Ashaari, Nurul Dalilah binti Yahaya.
- 535 – 548 Kaedah Mendapatkan Pilihan Anak Berkenaan Hadhanah Selepas Perceraian: Amalan di Mahkamah Syariah. Nurhidayah Muhamad Hashim, Shanizah Ngatiman, Noorlhuda Sahari, Baterah Alias, Universiti Teknologi MARA Malaysia.

- 550 – 568 Model Kecerdasan Personal Wanita dalam al-Quran: Kajian Ayat 37 Surah Ibrahim dan 7-13 Surah al-Qasas. Najah Nadiyah Amran, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Subtheme 7 Islam and Civilization

- 571 – 588 Do We Remain Murji'ite? Rediscovering the Islamic Theological Roots of the Current Indonesian Muslims' Religious Understanding and Its Ethical Consequences. Fauzan Saleh, STAIN Kediri, Indonesia.
- 589 – 608 Mahmud Yunus: His Profile, Prominent Figure, and Contribution. Eficandra, IAIN Batusangkar, Indonesia. Mohd. Nasran Mohamad, Muhammad Adib Samsudin, Anwar Fakhri Omar, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 609 – 628 Menimbang Premis-premis Agama: Upaya Mencairkan Kebekuan Hubungan Islam dan Barat. Syaifulloh Yazid, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- 629 – 636 Learning and Discerning Peaceful Coexistence and Religious Harmony from Ibadhism in Oman. Luthfi Rahman, UIN Walisongo Semarang.

- 637 – 650 Wasatiyyah Dakwah dari Perspektif Pendakwa. Mohamad Zulkifli Abdul Ghani.
- 651 – 664 Islamism and the Development of Religious Movement in Madura from the Strengthening of Religious Symbol to Authoritarianism. Mukhammad Zamzami, UIN Sunan Ampel Suarabaya.
- 665 – 680 Agama dalam Pandangan Charles Kimball. Budi Ichwayudi, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- 681 – 696 Siklus Peradaban dalam Perspektif Filsafat Sosial Malik Bennabi. Titis Rosowulan, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Subtheme 8 Islam and Language

- 699 – 712 Puisi Endoi Sebagai Instrumen Dakwah Untuk Pembangunan Insan. Noor Sarah, Norazimah, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia.
- 713 – 728 Panduan dan Strategi Kesantunan Berbahasa Menurut Islam. Wan Siti Fatimatul Akmal, Suhaila Zailani, Universiti Kebangsaan Malaysia.

- 729 – 742 Islamization of Foreign Language Education. Kaseh Abu Bakar, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 743 – 752 مظاهر تأثر الفنصوري بإمام الحرمين القشاشي. Salmah, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 753 – 778 مفهوم حرية التعبير وضوابطها من وجهة نظر الفقه الإسلامي وحقوق الإنسان. Mustofa Hamid, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- 779 – 784 الإسلام وعلم النفس والارشادات لصحتها. Juwairiyah Dahlan, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- 785 – 792 أليات تحقيق الامن الدولي: الدول الاسلامية والاوروبية دراسة تحليلية للوضع “نموذجاً ما بين التطبيق والتقييد”. Muhammad Hamid, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- 793 – 808 متطلبات تحويل المصارف التقليدية إلى المصارف الاسلامية. Musa Ahmad, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Subtheme 9 Islam and Social Sciences

- 811 – 824 Characteristic and Ideological Orientation of Islamic Movements. Biyanto, UIN Sunan Ampel Surabaya.

- 825 – 836 Buruh Migran dalam Perspektif Teologi Sosial: Fenomena Buruh Migran Dalegan di Malaysia. Aniek Nurhayati, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- 837 – 854 Iranian Revolution 1979 in the light of Philosophy of History. Azmul Fahimi Kamaruzaman, Mohd. Samsuddin Harun, Jaffary Awang, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- 855 – 868 Ibn Thufail's Concept of God and its Actualisation in the Life of Modern Society. Akhmad Jazuli Afandi, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- 869 – 884 Wacana Pluralisme dan Dialog Antarumat Agama. Muktafi, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Subtheme 10 Islam and Gender Issues

- 887 – 902 Women's Liberation Theology in Islam and its Relevance to Her Welfare in a Capitalistic Society: Indonesia as a Case Study. Puput Dwi Lestari.
- 903 – 920 Empowering Indonesian Women Labor in Malaysia within the Framework of Islamic Teachings. Nur Hidayati, UIN Sunan Ampel Surabaya.

921 – 940 Hamil Luar Nikah dalam Perspektif Undang-Undang Jenayah Syariah di Malaysia dan Program Pembendungannya. Adibah Bahori, Siti Zubaidah Ismail, Universiti Malaya, Malaysia.

841 – 952 The Cultural Reproduction of Salafi Women in Urban Area: Political or Apolitical? Rofhani. UIN Sunan Ampel Surabaya.

Additional Sufism

955 – 971 The Internalization of Dhikr Practice in Human Behaviour. Ahmad Anas. UIN Walisongo Semarang.

ISLAM, PSIKOLOGI DAN KONSELING

Khadijah
UIN Sunan Ampel Surabaya
uchy.khadijah@yahoo.com

Pendahuluan

Sebagai sebuah ilmu yang cukup dinamis perkembangannya, eksistensi psikologi dan konseling memberikan andil yang besar dalam mendeskripsikan suatu keadaan dan kejadian yang seringkali dialami oleh manusia pada kasus-kasus yang berhubungan dengan banyak disiplin: hukum, pendidikan, sosial kemasyarakatan, politik bahkan agama.

Tinjauan tentang kondisi psikologis seorang tersangka pelaku tindak kriminal dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan oleh seorang hakim dalam memutuskan suatu perkara. Upaya-upaya pakar pendidikan dalam menghasilkan inovasi pembelajaran yang maksimal, tentu juga perlu memperhatikan kondisi psikologis peserta didik—tahap perkembangan IQ, EQ dan ESQ. Begitu juga bidang sosial, ekonomi, politik dan lainnya yang juga tak bisa lepas dari peranan ilmu psikologi dan konseling. Hal ini dikarenakan ilmu psikologi sudah menjadi kebutuhan di semua lini kehidupan masyarakat, sehingga untuk memenuhi kebutuhan itu diperlukan jasa konseling yang kemudian berkembang menjadi profesi dan disiplin tersendiri.

Konseling sebagai salah satu pekerjaan yang pemberian bantuan yang professional yang berhubungan dengan psikologi, searah dengan diferensiasi pekerjaan atau profesi di masyarakat. Pekerjaan-pekerjaan yang semula satu jenis, kini mulai terbagi menjadi bagian-bagian yang amat spesifik. Perkembangan ragam pekerjaan dan profesi di

masyarakat turut andil mengembangkan konseling sebagai satu disiplin dalam ilmu psikologi.

Perkembangan konseling didukung juga dengan keberadaan lembaga-lembaga profesional seperti perusahaan, sekolah dan sebagainya yang semakin membutuhkan jasa konseling untuk memecahkan persoalan-persoalan kepribadian bagi sumber daya manusia di dalam organisasinya. Kemapanan konseling sebagai suatu disiplin juga ditunjukkan oleh perkembangannya yang sangat pesat, baik dari segi riset-riset yang dilakukan maupun teknik-teknik yang dikembangkan (Farid Mashudi, 2012:15). Maka, tulisan ini berupaya memberi suatu perspektif tentang tiga variabel: Islam, psikologi dan konseling.

Arti Psikologi Konseling

Psikologi konseling terdiri atas dua kata yaitu psikologi dan konseling. Dalam pandangan beberapa ahli psikologi, kedua istilah ini mengandung arti yang berbeda. Menurut asal katanya, psikologi berasal dari bahasa Yunani yaitu *psyche* dan *logos*. *Psyche* berarti jiwa, sukma, dan roh. Sedangkan *logos* berarti ilmu pengetahuan atau studi. Dalam perspektif linguistik, psikologi merupakan ilmu yang mempelajari sesuatu yang bersifat abstrak, yaitu jiwa.

Baron (1989) mengartikan psikologi sebagai sains yang mengkaji tingkah laku dan proses-proses mental manusia. Oleh karena itu, psikologi dapat diartikan sebagai satu kajian mengenai sesuatu yang memberikan kesan pada jiwa seseorang. Wilhem Wundt (1832-1920) memandang bahwa psikologi adalah ilmu yang menyelidiki pengalaman yang timbul dalam diri manusia, seperti perasaan, panca indera, pikiran dan kehendak. Sedangkan menurut John B. Watson, psikologi adalah ilmu pengetahuan tentang tingkah laku (*behaviour*) organisme (Syah, 1997:8). Psikologi dapat

disebut sebagai ilmu yang mandiri karena memenuhi beberapa syarat sebagai berikut:

1. Secara sistematis, psikologi dipelajari melalui penelitian-penelitian demonstratif dan menggunakan metode ilmiah.
2. Memiliki struktur keilmuan yang jelas.
3. Memiliki objek formal dan material.
4. Menggunakan metode ilmiah seperti eksperimen, observasi, *case history* (sejarah kasus), *test and measurement* (tes dan penilaian).
5. Memiliki terminologi khusus, seperti bakat, motivasi, intelegensi dan kepribadian.
6. Dapat terapkan dalam fenomena kehidupan.

Sedangkan pengertian konseling, secara etimologi berasal dari bahasa latin, yaitu *consilium* (dengan atau bersama), yang dirangkai dengan menerima atau memahami. Kata konseling dalam bahasa Inggris (*counseling*) berarti “bersama atau bicara bersama”. Pengertian “berbicara bersama-sama” dalam hal ini adalah pembicaraan konselor (*counselor*) dengan seorang atau beberapa klien (*counselee*). Dengan demikian, *counselium* berarti *people coming together to gain an understanding of problem that best them were evident* (Baruth, 1987).

Dalam berbagai literatur, konseling dijelaskan dalam berbagai macam pengertian. Carl Rogers, seorang psikolog humanistik terkemuka berpandangan, bahwa konseling merupakan hubungan terapi dengan klien yang bertujuan untuk melakukan perubahan diri (*self*) pada pihak klien. Rogers menegaskan, *the process by which structure of the self is relaxed in the safety of relationship with the therapist, and previously denied experiences are perceived and then integrated in to an altered self* (Rogers, C.R. 1983:441-459. Pada intinya, Rogers dengan tegas menekankan perubahan sistem *self* klien sebagai tujuan

konseling dan akibat dari struktur hubungan konselor dengan kliennya.

Berdasarkan rumusan tersebut, dapat dipahami bahwa yang dimaksud dengan konseling adalah proses pemberian bantuan yang dilakukan melalui wawancara konseling oleh konselor kepada individu yang sedang mengalami masalah. Sehingga, masalah tersebut dapat tertangani. Dengan demikian, jika kedua istilah itu digabungkan, maka psikologi konseling bermakna proses konseling yang berupa bantuan yang dilakukan oleh seorang ahli kepada individu yang mengalami masalah melalui pendekatan psikologi. Bantuan dalam konseling bisa berupa nasihat maupun petunjuk yang menggunakan pendekatan psikologis. Demikian juga dengan orang yang memberikan bantuan, yaitu tenaga profesional lulusan pendidikan tertentu yang mendapatkan legitimasi dalam melakukan proses bantuan ini. Orang yang memberi bantuan (*helper*) ini kemudian disebut konselor, bukan konsultan, dokter, atau paranormal. Hal tersebut sesuai dengan Permen No. 27 tahun 2008, yang dalam lampirannya disebutkan bahwa konselor adalah tenaga pendidik profesional yang telah menyelesaikan pendidikan akademik strata satu (S-1) program studi bimbingan dan konseling. Selain itu, ia juga menamatkan program pendidikan profesi konselor dari perkonseloran tinggi penyelenggara program pengadaan tenaga kependidikan yang terakreditasi. Sedangkan individu yang menerima pelayanan profesi bimbingan dan konseling disebut konseli. Layanan bimbingan dan konseling pada jalur pendidikan formal dan non-formal diselenggarakan oleh konselor. Dengan demikian, kualifikasi akademik konselor dalam satuan pendidikan pada jalur pendidikan formal dan non-formal adalah minimal sarjana pendidikan (S-1) dalam bidang bimbingan dan konseling. Selain itu, ia juga harus berpendidikan profesi konselor.

Tujuan Konseling

Tujuan konseling berbeda-beda menurut masing-masing klien. Menurut Wiliamson, tujuan konseling adalah mencapai tingkat *excellence* (kesempurnaan) dalam segala aspek kehidupan klien. Caranya adalah dengan membantu atau memberi kemudahan (*to facilitate*) dalam proses perkembangan individu klien tersebut. Dalam tulisan lain, dijelaskan pula bahwa tujuan keseluruhan model konseling *Trait and Factor* adalah mengajarkan klien keterampilan-keterampilan sehingga bisa membuat keputusan yang efektif (*effective decision making skills*), yaitu dengan membantu memberikan penilaian karakteristik-karakteristiknya secara efektif dan mengaitkan penilaian diri itu dengan konselor/psikolog/psikolog dan sosial yang berarti (Burks, 1979:104).

Lebih jelas lagi, Kumboltz (1996) menjelaskan bahwa tujuan konseling adalah membantu klien belajar membuat keputusan-keputusan. Selain itu, konseling juga bertujuan untuk membantu klien memecahkan problem-problemanya. Berkaitan dengan tujuan konseling ini, Williamson mencoba mengaitkannya dengan tujuan pendidikan. Ia menyatakan bahwa tujuan konseling pada dasarnya sama dengan tujuan pendidikan, sebab konseling itu sama dengan pendidikan (*counseling as education*). Dalam hal ini, Williamson mengatakan bahwa tujuan-tujuan konseling dan pendidikan adalah sama, yaitu perkembangan yang optimum dari individu sebagai pribadi yang utuh dan bukan semata-mata ditujukan pada kemampuan intelektual yang terlatih (Patterson, 1996:19). Konseling dimaksudkan untuk membantu individu-individu agar mampu membangun kehidupan mereka secara keseluruhan.

Perkembangan Psikologi Konseling

Secara kelembagaan, konseling mulai ada pada 1896, yaitu sejak Lightner Witmer membentuk sebuah klinik yang

disebutnya sebagai Psychological Counseling Clinic di University of Pennsylvania. Dua tahun berikutnya Jesse B. Davis mulai bekerja sebagai konselor pada Central High School di Detroit. Davis bertindak sebagai konselor di lembaga pendidikan itu dengan tujuan untuk membantu siswa yang mengalami masalah-masalah pendidikan dan vokasional (Nugent, 1981). Sejak saat itulah konseling lebih dikenal di Masyarakat Amerika. Perkembangan konseling (dan psikoterapi) kian maju setelah banyak ahli mengembangkan teori-teori psikologi dan konseling. Di antara para ahli yang turut membantu mengembangkan konseling adalah Eli Weaver yang pada 1906 mempublikasikan sebuah pamflet yang berjudul *Choosing a Career*, dan Frank Parson pada 1908 mendirikan Vocational Bureau di Boston untuk membantu pemuda dalam memilih mempersiapkan dan memasuki dunia kerja. Bersamaan dengan usahanya pada biro ini, Parson sekaligus mengembangkan konsep bimbingan dan konseling vokasional. Berkat kerja kerasnya ini, Parson oleh sebagian kalangan disebut sebagai inovator konsep dan teknik konseling vokasional.

Perkembangan konseling terus berlanjut. Pada 1913, di Amerika didirikan lembaga Anational Vocational Guidance Association (NVGA), setelah itu berdiri juga American Psychologist Association (APA), American School Counselor Association (ASCA), dan Association for Counselor Educational and Counselor Trainers (ACECT). Secara teoritik perkembangan konseling sejalan dengan perkembangan psikologi dan psikiatri secara umum. Teori-teori psikologi dan psikiatri memberi sumbangan yang sangat berarti bagi perkembangan konseling. Sigmund Freud (1856-1939), peletak dasar psikoanalisis, memberikan banyak sumbangan bagi pemikiran psikologi konseling khususnya tentang konsep alam bawah sadar. Williamson juga mengembangkan konseling sifat dan faktor (*trait and*

factor counseling), yang menuliskan gagasannya melalui buku *How to Counseling Student* (1939) dan *Counseling Adolescent* (1950). Sementara itu, Carl Rogers, psikolog yang memilih jalan humanistic, sangat berjasa dalam menemukan inovasi-inovasi di bidang konseling dan psikoterapi. Rogers telah memperkenalkan konseling dengan menjadikan person sebagai pusat (*person centered counseling*). Dan sejumlah buku telah ditulisnya di antaranya adalah *Counseling and Psychotherapy* (1942) dan *On Becoming a Person* (1961). Berkat karya-karyanya yang progresif, Williamson dan Rogers ini dianggap sebagai peletak dasar gerakan konseling modern (Pietrofesa, 1978). Saat ini secara riil konseling telah berkembang dengan sangat pesat. Perkembangannya tidak saja ditunjukkan oleh terbitnya sejumlah buku, jurnal, dan berbagai penelitian konseling, tetapi juga ditunjukkan dengan tumbuhnya lembaga-lembaga konsultasi yang diantaranya memberi layanan konseling kepada masyarakat.

Perkembangan Konseling di Indonesia

Di Indonesia, konseling termasuk bidang keilmuan yang relatif baru. Kehadiran konseling ini mula-mula dikembangkan di sekolah-sekolah, terutama sekolah menengah, melihat kemajuan masyarakat Indonesia yang sangat baik akhir-akhir ini, akhirnya konseling juga diterapkan di pusat-pusat rehabilitasi sosial dan lembaga-lembaga sosial dan industri. Di Indonesia pekerjaan di bidang konseling ini mulai menunjukkan perkembangannya, sekalipun keadaan ini tidak dapat diperbandingkan dengan perkembangan yang ada di negara-negara maju. Selain karena masih relatif baru, pekerjaan ini belum banyak dirasakan “kebutuhannya” atau tidak dianggap sebagai hal yang mendesak dan tidak menjadi prioritas dalam mengatasi berbagai persoalan kehidupan sosial, meskipun banyak orang yang sebenarnya memerlukan layanan konseling ini.

Di negara-negara maju, layanan konseling telah diselenggarakan secara luas. Selain telah mejadi bagian dalam penyelenggaraan sistem pendidikan, konseling juga dilembagakan di berbagai instansi, seperti perusahaan, instansi sosial, rumah sakit, dan lembaga koreksional. Jika apa yang terjadi di Amerika itu merupakan gambaran kebutuhan layanan konseling di Indonesia yang akan datang, maka nantinya layanan ini menjadi bagian yang cukup penting bagi upaya peningkatan kesehatan mental masyarakat Indonesia yang akan datang. Saat ini kemajuan dan kebutuhan akan layanan konseling telah ditopang dengan banyaknya lembaga-lembaga pendidikan yang mendidik tenaga-tenaga konselor profesional. Dalam waktu singkat, dimungkinkan kesadaran masyarakat akan pentingnya layanan konseling juga akan meningkat.

Pendekatan-pendekatan Konseling

1. Konseling Psikoanalisis

Peletak dasar teori psikoanalisis (*psychoanalysis*) adalah Sigmund Shlomo Freud. Seorang ahli saraf, yang menaruh perhatian pada ketidaksadaran dan merupakan sumber energi perilaku manusia yang sangat penting. Letak keunggulan psikoanalisis dalam konseling menurut Freud adalah sangat efektif untuk menyembuhkan klien/pasien yang histeria, cemas, obsesi neurosis. Namun demikian kasus-kasus yang umumnya terjadi, dapat juga menggunakan pendekatan psikoanalisis ini untuk mengatasinya (Hansen, 1982). Freud beranggapan bahwa kepribadian manusia tersusun secara struktural. Sub-sistem itu adalah *id*, *ego*, dan *superego*. *Id* adalah sub-sistem kepribadian asli milik individu yang ada sejak lahir. *Id* lebih berhubungan dengan faktor biologis dan hereditas. Prinsip kerja *id* adalah menghindari rasa sakit atau ketidaknyamanan dan berada di alam bawah sadar. *Superego* berada pada alam sadar dan dapat

berada pada alam pra-sadar. *Superego* ini terbentuk sejak kanak-kanak dan berkembang hingga dewasa. *Ego* merupakan bagian sub-sistem kepribadian yang tidak diperoleh saat lahir, tetapi dipelajari sepanjang berinteraksi dengan lingkungan. Cara kerja *ego* adalah menganut prinsip realitas, yang bertugas untuk mengendalikan tuntutan instinktif dan pertimbangan kode moral.

2. Konseling Humanistik

Pendekatan konseling humanistik berfokus pada diri manusia dan mengutamakan suatu sikap yang menekankan pada pemahaman atas manusia. Konseling humanistik memiliki beberapa prinsip kerja teknik humanistik antara lain: membina hubungan baik (*good rapport*), membuat klien bisa menerima dirinya dengan segala potensi dan keterbatasannya, merangsang kepekaan emosi klien, membuat klien bisa mencari solusi permasalahannya sendiri, mengembangkan potensi dan emosi positif klien, membuat klien menjadi *adequate* (berkecukupan). Teknik yang dianggap tepat untuk diterapkan dalam pendekatan ini yaitu teknik *client centered counseling* (menjadikan klien sebagai poros utama) sebagaimana dikembangkan oleh Carl R. Rogers, yang meliputi pengembangan rasa *acceptance* (penerimaan), *respect* (rasa hormat), *understanding* (pemahaman), *reassurance* (menentramkan hati), *encouragement* (memberi dorongan), *limited questioning* (pertanyaan terbatas) dan *reflection* (memantulkan pernyataan dan perasaan. Melalui teknik-teknik tersebut, diharapkan konseli dapat memahami dan menerima diri dan lingkungannya dengan baik, mengambil keputusan yang tepat, mengarahkan diri dan mewujudkan dirinya.

Proses konseling humanistik bisa juga dilakukan dengan membina hubungan yang akrab antara konselor dan konseli. Adanya kebebasan secara penuh bagi individu untuk mengemukakan problem dan apa yang diinginkannya.

Konselor berusaha sebaik mungkin menerima sikap dan keluhan serta perilaku individu dengan tanpa memberikan sanggahan. Unsur menghargai dan menghormati keadaan diri individu dan keyakinan akan kemampuan individu, merupakan kunci dasar yang paling menentukan dalam hubungan konseling. Pengenalan tentang keadaan individu sebelumnya beserta lingkungannya sangat diperlukan oleh konselor.

3. Konseling Behavioral

Konseling behavior tidak dapat dipisahkan dengan riset-riset perilaku belajar pada binatang, sebagaimana dilakukan oleh Ivan Pavlov (abad ke-19) dengan teorinya *classical conditioning* (pengkondisian klasik). Juga Skinner yang mengembangkan teori belajar operan, dan sejumlah ahli yang terus menerus melakukan riset dan mengembangkan teori belajar berdasarkan hasil eksperimennya (Hackman, 1993). Konseling behavioral menaruh perhatian pada upaya perubahan perilaku. Saat ini, konseling atau terapi behavioral berkembang pesat dengan ditemukannya sejumlah teknik-teknik pengubahan perilaku, baik yang menekankan pada aspek fisiologis, perilaku maupun kognitif.

4. Konseling Rasional Emotif Behavior

Albert Ellis adalah peletak dasar konseling rasional emotif behavior atau disebut *rational emotive behavioral therapy* (REBT). Ia mengembangkan teori ini sejak 1955. Dia menyusun REBT berdasarkan hasil pengamatannya, bahwa banyak anak yang tidak mencapai kemajuan, karena dia tidak memiliki pemahaman yang tepat dalam hubungannya dengan peristiwa-peristiwa yang dialami. REBT merupakan terapi yang sangat komprehensif, yang menangani masalah-masalah yang berhubungan dengan emosi, kognisi dan perilaku. Ellis termasuk ahli terapi yang berseberangan dengan penganut humanistik.

5. Konseling Realitas

William Glasser adalah psikiater yang mengembangkan konseling realitas (*reality therapy*) pada 1950-an. Pengembangan ini karena Glasser merasa tidak puas dengan praktik psikiatri yang ada dan dia mempertanyakan dasar-dasar keyakinan terapi yang berorientasi pada Freudian, karena hasilnya terasa tidak memuaskan. Teori ini dengan cepat memperoleh prioritas di kalangan konselor, baik untuk kasus individual maupun kelompok dalam berbagai bidang misalnya sekolah lembaga kesehatan mental maupun petugas-petugas sosial lain. Aspek positif dari teori ini adalah mudah dimengerti dan efisien dalam waktu, sumber daya dan usaha-usaha yang dilakukan konselor. Dengan demikian, konseling realitas sebagian besar memandang individu pada perilakunya.

Psikologi Konseling dalam Islam

Berbicara tentang agama terhadap kehidupan manusia memang cukup menarik, khususnya Agama Islam. Psikologi Islam adalah kajian Islam yang berhubungan dengan aspek-aspek dan perilaku kejiwaan manusia, agar membentuk kualitas diri yang lebih sempurna dan mendapat kebahagiaan hidup dunia akhirat. Psikologi Islam diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi pembentukan pribadi manusia yang ideal. Hal ini tidak terlepas dari tugas para Nabi yang membimbing dan mengarahkan manusia ke arah kebaikan yang hakiki dan juga para Nabi sebagai figur konselor yang sangat maupuni dalam memecahkan permasalahan (*problem solving*). Dengan kata lain, manusia diharapkan bisa saling memberi bimbingan sesuai dengan kemampuan dan kapasitas manusia itu sendiri, sekaligus memberi konseling agar tetap sabar dan tawakal dalam menghadapi perjalanan kehidupan yang sebenarnya.

Proses pendidikan dan pengajaran agama tersebut dapat dikatakan sebagai “bimbingan” dalam bahasa psikologi. Nabi Muhammad menyuruh manusia Muslim untuk menyebarkan atau menyampaikan ajaran agama Islam yang diketahuinya, walaupun satu ayat saja yang dipahaminya. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa nasihat agama itu ibarat bimbingan (*guidance*) dalam pandangan psikologi. Dalam konteks ini, Islam memberi perhatian pada proses bimbingan, di mana Allah diyakini selalu menunjukkan bimbingan, nasihat dan petunjuk-Nya bagi manusia yang beriman.

Pendekatan Islami dapat dikaitkan dengan aspek-aspek psikologis dalam pelaksanaan bimbingan konseling yang meliputi pribadi, sikap, kecerdasan, perasaan, dan hal-hal yang berkaitan dengan klien dan konselor. Seorang pribadi Muslim yang berpijak pada pondasi tauhid, bisa dipastikan bahwa dia adalah pekerja keras, dan nilai bekerja baginya adalah untuk melaksanakan tugas suci yang telah Allah berikan dan percayakan kepadanya, dan ini baginya adalah ibadah. Sehingga pada pelaksanaan bimbingan konseling, pribadi muslim tersebut memiliki ketangguhan pribadi dengan prinsip-prinsip sebagai berikut:

- a) Selalu memiliki prinsip dan dasar yaitu keberimanan kepada Allah.
- b) Memiliki prinsip kepercayaan, yaitu beriman kepada malaikat.
- c) Memiliki prinsip kepemimpinan, yaitu beriman kepada nabi dan rasulnya.
- d) Selalu memiliki prinsip pembelajaran, yaitu berprinsip kepada Alquran.
- e) Memiliki prinsip masa depan, yaitu beriman kepada “hari kemudian” (akhirat).
- f) Memiliki prinsip keteraturan, yaitu beriman kepada “ketentuan Allah”

Jika konselor memiliki prinsip tersebut (Rukun Iman) maka pelaksanaan bimbingan dan konseling tentu akan mengarahkan klien ke arah kebenaran, yang dalam pelaksanaan selanjutnya, pembimbing dan konselor perlu memiliki tiga langkah untuk menuju pada kesuksesan bimbingan dan konseling. Pertama, memiliki *mission statement* yang jelas yaitu “dua kalimat syahadat”. Kedua, memiliki metode pembangunan karakter sekaligus simbol kehidupan yaitu “Salat lima waktu”. Ketiga, memiliki kemampuan pengendalian diri yang dilatih dan disimbolkan dengan “puasa”. Prinsip dan langkah tersebut penting bagi pembimbing dan konselor Muslim, karena akan menghasilkan kecerdasan emosi dan spiritual (ESQ) yang sangat tinggi (*akhlâq al-karîmah*). Teknik konseling yang ideal adalah dengan kekuatan, keinginan dan usaha yang keras dan sungguh-sungguh dan diwujudkan dengan nyata melalui perbuatan, baik dengan tangan, maupun sikap yang lain. Tujuan utamanya adalah membimbing dan mengantarkan individu (anak didik) kepada perbaikan dan perkembangan eksistensi diri dan kehidupannya, baik dengan Tuhannya, diri sendiri, lingkungan keluarga, lingkungan pendidikan dan lingkungan masyarakat.

Konsep konseling Islam secara mendasar berpijak pada pandangan Islam mengenai hakekat manusia. Dalam Alquran dijelaskan, bahwa manusia memiliki dua unsur, yakni unsur material dan roh (Q.S. al-H{ijr [15]: 28-29). Sebagai makhluk yang memiliki dua unsur, persoalan-persoalan yang berkaitan dengan kehidupan manusia tidak layak dipandang dari sisi materialnya saja. Lebih dari itu, unsur roh yang transenden (jiwa) juga mesti mendapatkan porsi perhatian dalam setiap penanganan persoalan kemanusiaan. Islam berpandangan bahwa jiwa manusia secara fitrah (asal kejadiannya) telah didesain dengan sempurna. Konseling Islam memandang perlunya menarget-

kan kualitas kesucian jiwa manusia melalui potensi kebaikan (*imân*) yang telah ada dalam diri manusia. Dengan peningkatan kesucian jiwa melalui iman, seseorang diharapkan mampu memahami persoalan-persoalan hidup yang melingkupinya sehingga dapat direspon melalui sikap dan penenangan yang tepat dan bijak.

Sebaliknya, jiwa yang kotor dan tercemar dinilai tidak mampu untuk memahami persoalan hidup manusia secara proporsional. Jika demikian, maka respon yang diberikan terhadap persoalan tersebut menjadi bias bahkan bisa merugikan manusia itu sendiri. Karena hal itu merupakan permasalahan manusia, maka dalam konseling Islam, jiwa yang kotor perlu dibersihkan agar berkualitas melalui suatu proses yang disebut dengan penyucian jiwa (*tazkiyât al-nafs*). Menurut Sa'îd Hawwâ, *tazkiyât al-nafs* secara teknis dilakukan dengan melepaskan jiwa manusia dari ikatan-ikatan syirik dan cabang-cabangnya. Setelah itu, dilanjutkan dengan aktualisasi jiwa melalui nilai-nilai tauhid melalui proses *takhalluq* (bertindak) dengan *asmâ' al-husnâ* dan ketundukan seutuhnya kepada Allah atas dasar peneladanan sikap Rasul.

Perbedaan konseling umum dengan konseling Islam menurut Thohari Musnamar, di antaranya yaitu:

- 1) Pada umumnya di Barat, proses layanan bimbingan dan konseling tidak dihubungkan dengan Tuhan maupun ajaran agama. Maka, layanan bimbingan dan konseling dianggap sebagai hal yang semata-mata masalah keduniawian, sedangkan Islam menganjurkan aktifitas layanan bimbingan dan konseling itu merupakan suatu ibadah kepada Allah. Adapun bantuan kepada orang lain, termasuk layanan bimbingan dan konseling, dalam ajaran Islam di hitung sebagai suatu sedekah.
- 2) Pada umumnya, konsep layanan bimbingan dan konseling Barat hanya di dasarkan atas pikiran manusia.

Semua teori bimbingan dan konseling yang ada hanyalah didasarkan atas pengalaman-pengalaman masa lalu, sedangkan konsep bimbingan dan konseling Islam didasarkan atas Alquran dan sunah rasul, aktivitas akal dan pengalaman manusia.

- 3) Konsep layanan bimbingan dan konseling Barat tidak membahas masalah kehidupan sesudah mati. Sedangkan konsep layanan bimbingan dan konseling Islam meyakini adanya kehidupan sesudah mati.
- 4) Konsep layanan bimbingan dan konseling Barat tidak membahas dan mengaitkan diri dengan pahala dan dosa. Sedangkan bimbingan dan konseling Islam membahas pahala dan dosa yang telah di kerjakan.

Landasan utama bimbingan dan konseling islami adalah Alquran dan sunah nabi, sebab keduanya sumber dari pedoman hidup umat Islam. Hadis dari Malik juga menegaskan bahwa sesungguhnya Rasulullah bersabda: “Aku tinggalkan sesuatu bagi kalian semua, yang jika kalian selalu berpegang teguh kepadanya niscaya selama-lamanya tidak akan pernah salah langkah, sesuatu itu yakni Kitabullah dan Sunnah Rasul.” (H.R. Mâlik).

Alquran dan sunah nabi dapat dikatakan sebagai landasan ideal dan konseptual bimbingan dan konseling Islami. Berdasarkan Alquran dan sunah itulah gagasan, tujuan dan konsep-konsep pengertian makna hakiki bimbingan dan konseling Islam bersumber. Dengan kata lain, manusia diharapkan saling memberi bimbingan sesuai dengan kemampuan dan kapasitas manusia itu sendiri, sekaligus memberi konseling agar tetap sabar dan tawakal dalam menghadapi perjalanan kehidupan yang sebenarnya.

Teori-Teori Konseling dalam Islam

Yang dimaksud teori-teori konseling dalam Islam adalah landasan yang benar dalam melaksanakan proses

bimbingan dan konseling agar dapat berlangsung dengan baik dan menghasilkan perubahan-perubahan positif bagi klien mengenai cara dan paradigma berpikir, cara menggunakan potensi nurani, cara berperasaan, cara berkeyakinan dan cara bertingkah laku berdasarkan Alquran dan sunah. Teori-teori tersebut sebagaimana yang telah dipaparkan, sebagai berikut:

1) Teori Hikmah

Sebuah pedoman, penuntun dan pembimbing untuk memberi bantuan kepada individu yang sangat membutuhkan pertolongan dalam mendidik dan mengembangkan eksistensi dirinya, hingga ia dapat menemukan jati diri dan citra dirinya serta dapat menyelesaikan atau mengatasi berbagai permasalahan hidup secara mandiri. Proses aplikasi konseling teori ini semata-mata dapat dilakukan oleh konselor dengan pertolongan Allah, baik secara langsung maupun melalui perantara, dimana ia hadir dalam jiwa konselor atas ijin-Nya.

2) Teori *Maw'izah Hasanah*

Yaitu teori bimbingan atau konseling dengan cara mengambil pelajaran-pelajaran dari perjalanan kehidupan para nabi dan rasul. Bagaimana Allah membimbing dan mengarahkan cara berpikir, cara berperasaan, cara berperilaku serta menanggulangi berbagai problem kehidupan. Bagaimana cara mereka membangun ketaatan dan ketakwaan kepada-Nya. Yang dimaksud dengan *maw'izah hasanah* ialah pelajaran yang baik dalam pandangan Allah dan rasul-Nya yaitu dapat membantu klien untuk menyelesaikan atau menanggulangi problem yang sedang dihadapinya.

3) Teori *Mujâdalah*

Yang dimaksud teori *mujâdalah* ialah teori konseling yang terjadi dimana seorang klien sedang dalam kebimbangan. Teori ini biasa digunakan ketika seorang klien ingin mencari suatu kebenaran yang dapat meyakinkan dirinya,

ketika kesulitan mengambil suatu keputusan dari dua hal atau lebih yang baik dan benar untuk dirinya. Padahal dalam pandangan konselor, hal itu dapat membahayakan perkembangan jiwa, akal pikiran, emosional, dan lingkungannya.

Metode Konseling dalam Islam

Dalam bukunya *Pibasniwati*, Bastaman merumuskan ada empat metode kerja konseling/terapi islam, yaitu:

1) Metode Ilmiah (*method of science*)

Metode yang dipakai oleh ilmuwan dalam dunia ilmu pengetahuan secara umum. Untuk memperoleh kebenaran ilmiah digunakan berbagai metode empirik dalam pembuktiannya seperti wawancara, eksperimen dan lainnya.

2) Metode Keyakinan (*method of tenacity*)

Metode berdasarkan suatu keyakinan yang kuat yang dimiliki oleh seseorang meliputi: *‘Ilm al-yaqîn*, suatu keyakinan yang diperoleh berdasarkan ilmu secara teoretis. *‘Ayn al-yaqîn*, suatu keyakinan yang diperoleh melalui pengamatan mata kepala secara langsung. *H{aqq al-yaqîn*, suatu keyakinan yang diperoleh melalui pengamatan dan penghayatan atas pengalaman peneliti sekaligus menjadi pelaku. *Kamâl al-yaqîn*, suatu keyakinan yang sempurna dan lengkap, dibangun berdasarkan keyakinan, pengamatan dan penghayatan teoretis (*‘ilm al-yaqîn*, *‘ayn al-yaqîn* dan *haqq al-yaqîn*).

3) Metode Otoritas (*method of authority*)

Metode dengan menggunakan otoritas yang dimiliki seseorang berdasarkan keahlian, kewibawaan dan pengaruh positif.

4) Metode Intuisi (*method of intuition*)

Metode berdasarkan ilham yang bersifat wahyu yang datangnya dari Allah. Metode ini sering digunakan para sufi karena kedekatannya kepada Allah sehingga memiliki mata

hati (*bashîrah*) yang tajam dan *mukâshafah* (tersingkapnya alam kegaiban).

Referensi

- Mashudi, Farid. 2012. *Psikologi Konseling*. Yogyakarta: IRCiSoD Wonosari.
- Fauzi, Ahmad. 2004. *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Syah, Muhibbin. 1997. *Psikologi Belajar*. Bandung: Rosdakarya.
- Latipun. 2003. *Psikologi Konseling*. Malang: UMM Press.
- Baruth, C.G. dan Robinson E.H. 1987. *An Introduction to the Counseling Profession*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Rogers, C.R.. 1983. "The characteristics of the Helping Relationship", dalam Hauntras, P.T. (ed.). *Mental Hygiene: A Text of Reading*. Colombus, Ohio: Charles E. Merrill Books, inc.
- Williamson, E.G. 1983. "A Concept of Counseling," dalam Hauntras, P.T. (Ed.). *Mental Hygiene: A Text of Reading*. Colombus, Ohio: Charles E. Merrill Books, inc.
- Sayekti. 1997. *Berbagai Pendekatan dalam Konseling*. Yogyakarta: Menara Mass Offset.
- Mappiare, Andi. 2002. *Pengantar Konseling dan Psikoterapi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Saleh, Abdul Rahman dan Muhibb Abdul Wahab. 2002. *Psikologi Suatu Pengantar dalam Perspektif Islam*. Jakarta : Kencana.
- Bakran, Hamdani. 2002. *Konseling dan Psikoterapi Islam*. Jogjakarta: Rajawali Pers.
- Pihasnawati. 2008. *Psikologi Konseling: Upaya Pendekatan Integrasi-Interkoneksi*. Jogjakarta: UIN Sunan Kalijaga Press.