

University of New Mexico UNM Digital Repository

University Libraries & Learning Sciences Faculty
and Staff Publications

Scholarly Communication - Departments

2013

Information needs and research practices of graduate students in the master's in development practice program

Liz Cooper

Joann Jacoby

Follow this and additional works at: https://digitalrepository.unm.edu/ulls_fsp

Recommended Citation

Cooper, Liz and Joann Jacoby. "Information needs and research practices of graduate students in the master's in development practice program." *Open Access and Digital Libraries: Social Science Libraries in Action* (2013): 275-288. https://digitalrepository.unm.edu/ulls_fsp/10

This Book Chapter is brought to you for free and open access by the Scholarly Communication - Departments at UNM Digital Repository. It has been accepted for inclusion in University Libraries & Learning Sciences Faculty and Staff Publications by an authorized administrator of UNM Digital Repository. For more information, please contact disc@unm.edu.

INFORMATION NEEDS AND RESEARCH PRACTICES OF GRADUATE STUDENTS IN THE MASTER'S IN DEVELOPMENT PRACTICE PROGRAM

Liz Cooper

University of Colorado Denver, Denver, CO, USA

JoAnn Jacoby

University of Illinois at Urbana-Champaign, Urbana, IL, USA

Introduction

Building on our previous work exploring the importance of the cultural context in sustainable development and outlining the core information resources supporting a culturally grounded approach (Jacoby & Cooper, 2011), in this follow-up study we use case studies to explore the information practices of graduate students training to be sustainable development practitioners.

In 2012, we conducted individual semi-structured interviews with four second-year graduate students in the Master's in Development Practice (MDP) program at Emory University (Atlanta, Georgia, USA) who had recently completed field experiences working on development projects overseas.

The MDP program (described in greater detail below) is designed as a multi-institutional framework for integrating rigorous academic training across a range of disciplines combined with actual field experiences. The aim of the program is to bring together the best thinking from multiple fields such as agriculture, community health, economics, or sociology in order to create development practitioners who can successfully work to solve real world problems. As research and teaching in higher education increasingly involve problem-based learning that is grounded in real-life experiences and draws on insights and approaches from multiple disciplinary perspectives (Marcus et al., 2007; Robb, 2010), a close examination of the MDP students can point to ways in which libraries can engage these broader trends in the academy.

Our interviews with the students focused on the following research questions:

1. What (if any) information do development studies students gather before going into the field to work on a development project in another country?
2. How do the students identify, locate and share information related to their field projects?

3. Do the students specifically look for information related to the cultural context? If so, how useful do they find this information while they are in the field? How useful do they find this information afterwards, as they reflect on their experiences?
4. What information do the students need to gather while they are in the field? Do they have access to what they need while in the field?
5. What resources did the students find most useful and what gaps did they find in the information landscape?

A number of recent studies have explored ways libraries can realign collections and services to better serve programs that focus on multidisciplinary translational research (Kirkwood & Evan, 2012; Hunt, 2012; Downs & Chen, 2002). Little, however, is known about the specific issues and challenges associated with supporting information needs in development work, which bridges not only academic theory but also real world practice and involves working directly with particular communities and cultures. Like the public policy researchers whose research practice Miller (2008) explored through case study interviews, graduate students being trained in development studies occupy a unique position betwixt and between research and practice.

We specifically chose to focus on graduate students because of the unique insights that can be gleaned from examining the liminal period when graduate students are in the process of becoming scholars/practitioners. Graduate students are especially interesting to those focused on information practices in the academy since they are poised in a revealing moment when the nascent development of their own particular approach to scholarship makes their practices more readily available for reflection and interrogation. Graduate students can also serve as bellwethers for emerging information practices within a particular community. Additionally, they provide a window into the process by which the scholarly practices of particular field are learned and internalized, as well as how scholarly practices may (or may not) be changing.

Studying the information needs of graduate students in development studies also helps us to understand how information professionals can support the work of more seasoned development practitioners and their fieldwork. Development practitioners face unique challenges. Many move frequently, working on short-term projects in a variety of countries on a variety of issues. They often are not able to develop the same type of deep knowledge acquired over years of continuous fieldwork in the same site that an academic or a local national who speaks the language and has social networks might acquire. They regularly face many of the same challenges learning about the cultural context of a new work site that our student interviewees faced as they embarked on their first MDP summer fieldwork experience.

In contrast to this common work situation, it has been demonstrated that a development professional's knowledge of the local context has a significant

impact on the success of development projects. In 1990, anthropologist Conrad Phillip Kottak (1990) conducted an in-depth review of 68 World Bank development projects and noted the importance of the cultural dimension in development work: "...successful projects respected, or at least did not work in opposition to, local cultural patterns... [and] incorporated indigenous cultural practices and social structures" (p.724). Projects that did not take sociocultural patterns into account, however, often ran into problems. Just one example of the many "naive and socioculturally incompatible projects" Kottak analyzed was an irrigation and settlement scheme in East Africa:

"Traditional land rights were ignored. The herders' territory was to be used for new commercial farms, and the pastoralists converted into small farmers. This project was designed to benefit not the herders, but wealthy commercial farmers... the pastoralists were expected to give up a generations-old way of life in order to work three times harder growing rice and picking cotton for bosses" (p.725).

Learning how to support the information needs of development professionals as they prepare to work in a new field site is therefore critical.

The Master's In Development Practice Program and the Students Interviewed

Emory University's Master's in Development Practice program was established in 2009 as a part of the John D. and Catherine T. MacArthur Foundation grant to create a new type of development degree (MacArthur, 2009). Emory University was one of nine universities worldwide chosen by the MacArthur Foundation to begin this degree program. The new degree aimed to "produce a new kind of development professional – one who has the academic training necessary to understand the multidimensional causes of poverty as well as the practical skills needed to redress the limitations of current development approaches." To that end, Emory's MDP program includes rigorous interdisciplinary coursework as well as two summer fieldwork experiences in which students work on development projects with partner organizations such as CARE, The Carter Center, CDC, FAO, MAP International, etc. (Emory University, 2012a,b).

Emory's first cohort of thirteen MDP students began coursework in 2010. The students interviewed for this paper were from this first cohort and had recently completed their first summer fieldwork experiences in Africa and Latin America. During their internships, our interviewees worked on projects related to topics including: food security, maternal/child health, nutrition, women's economic empowerment, village savings and loans, rotating credit, water and water management, adolescent sexual/reproductive health, gender

based advocacy, and child victims of sexual abuse. When we interviewed the students they were preparing for their second summer of fieldwork.

Key Points from the Interviews

We conducted semi-structured interviews with four-second year graduate students the Master's in Development Practice (MDP) program at Emory University (Atlanta, Georgia, USA) in 2012. Each interview lasted approximately one hour, and each of the students interviewed gave consent for the interviews to be recorded and quoted anonymously in publications and presentations.¹

a) Background research prior to fieldwork

All four of the students interviewed did some level of background research before starting their summer field projects. This preparatory research focused on different aspects of their upcoming field experience, including:

- seeking information about their host organization (its mission, goals, projects, and organizational culture)
- topical research related to their project, including best practices and lessons learned from previous projects tackling similar issues
- finding out about the locality and/or broader region, including both general orientation such as might be found in a guidebook, as well as more extensive explorations of sociocultural, political, and historical conditions.

One student noted that it is now quite easy (especially if you are affiliated with a research university which provides access to online journals and databases!) to do extensive background research quickly and easily from a networked computer. As she put it “We are so lucky we have the internet today, there is so much you can look up before you go, and it so important to do research beforehand.”

All of the interviewees stressed the importance and value of preparatory research. As another student summarized, “One thing I have learned through the MDP program is that pre-research is not done enough in this field.” Reflecting on her past work, before starting the MDP program, she goes on to state that “I now realize there are lots of things I could have done better if I had done research before but back then I did not know about any of these resources and just worked from the training the organization I was working with gave me.” The students also described how they were able to meld coursework and

¹ Research was approved on University of Illinois IRB protocol #12842.

field preparation by making the issue they were going to be working on during the summer field experience the focus of a research assignment for an MDP seminar. One student reported that she researched scholarly articles, agency reports and grey literature related to her topic for her seminar paper, which made her feel “well prepared to understand the issues and get to work, unlike the other MDP students from [another country] also working there who had no clue and were totally lost.”

There are limits to preparatory research, however, and there are some things you can only find out through direct experience. One student provides an illustrative example:

I tried to pick up on culturally appropriate ways of interacting, the way people greet each other and that sort of thing, was important to do as early as possible after I got there. That's not something you can necessarily do beforehand. Cultural knowledge on how to dress, that can be really hard, a lot of the communities are in transition from a more traditional to more modern, so it can be tough to gauge what will be appropriate in a particular community. I didn't bring smart business clothes which is what they wear – so they just thought I was really, really young. I tried to get a sense before I got there by trying to talk to professors I knew, but their information may have been old or from not quite the right cultural context.

b. Importance of cultural information

All of the students interviewed acknowledged the importance of thoroughly understanding the sociocultural context and local community dynamics. As one of the students responded to the question “Do you think information about the local community/culture is important in projects like yours?”

Absolutely, critically important, it's the number one thing in making it successful. Every context is really, really different and it just doesn't work to transplant a best practice that worked well to another place, it needs to be tooled to the context. In order to...come to a project on equal terms with a community, to really be partners in the process, you need to work really closely with the community. It's their life! It matters much more to them than to you! You want to leverage whatever resources and connections you have to the situation but also recognize what they bring: their assets, networks, connections and knowledge of the community. You want to be working with them on what's important to them, not what's important to some funder that's millions of miles away. It's about honoring the real reason that you are there and the value and the intelligence and the leadership ability of the community that are working

with to solve their own problems. Learning from them as much as they may learn from you.

Another MDP student talked about the importance of casting a broad net in order to understand issues on the ground. She explains that she “likes to look at a lot of sources to get a holistic perspective. I don’t just focus on a specific topic, like gender, or a specific time period. I like to understand the broader history, the context, and look more broadly at the dynamics of the region.” Another described a similar process that iteratively relates the particular project’s goals to the cultural context:

I am a big picture person, so I really want to understand the recent history of the country well and how that has affected the different populations in that country. In addition to that, understanding the particular project and how it works by really pulling apart what its goals are and how it thinks it can accomplish those goals, and then looking into the literature to see how others have approached similar goals as well as at the critical literature to examine why that approach may not meet the goals. I look at issues and hindrances in that particular community, in that particular context that may keep the project from working the way it’s supposed to.

Yet another describes what she considers the most important piece of advice she would give to someone doing development work for the first time:

Root yourself in local knowledge and local understanding. Really try to connect and understand how people understand their world, their circumstances and the conditions they are in. On top of that, really try to get beneath the surface of whatever seems to be happening to think a lot about structural issues and root causes and underlying things affecting the conditions in the community—the specifics will depend on where you are working, but always dig deeper.

While all of the students interviewed recognize the importance of a deep understanding of local culture and social dynamics, many of them felt countervailing pressures due to limited time available for research and the need to work within the parameters and priorities established by the hosting organization.

c. Most useful resources

All of the students talked about using a variety of sources to prepare for their field experience: agency reports and websites to learn more about the host

organization; guidebooks and personal contacts who had lived in or visited the region to get oriented to the local scene; and scholarly articles, books and academic databases to learn more about the technical aspects as well as the broader issues informing their project. Development portals like ELDIS (www.eldis.org) were noted as being especially valuable for learning about other work in the area and finding best practices or approaches that could serve as models or even counter examples of how not to approach a project. Most of the students noted that the Library provided useful starting points, either through a research guide or the library catalog. One interviewee notes: “Academic journal articles are one of the most useful sources. They provide context and let you dig deep to learn about a subject or region.” Agency reports, on the other hand, helped in thinking about developing a project, what approach to take, how to write a grant or report, and how to write to a specific audience like an agency or funder. Other types of resources the students noted as being especially valuable include:

- *News* - When asked “If you were going to advise someone who was doing this sort of work for the first time on what they needed to know to be successful, what would you tell them was essential?” one student responded:

When you actually get there, read the news everyday, both international and local news. That helps me get the same perspective that the people there are getting and hearing on the issues. That was particularly important in [the country visited], where the government controls the media. Contrasting the local perspective with the international perspective on what was happening was really helpful in understanding the context in which I was working.

- *Blogs* - Two of the students interviewed mentioned blogs, but at least one finds them to be an essential information source. As she explains:

I found blogs to be helpful in preparing for my field site last summer, as well as the project I will be working on this summer. Actually, blogs have been helpful with all of my work. I start by identifying a few key sites that talk about work that they are doing, then I follow their tweets. I find relevant blogs by “snowballing:” I find a key site, follow their partners and then trace their links and connections. I have found blogs that have been enormously useful - these have been some of the most helpful resources, among the handful of sources I really rely on.

They are really useful for getting an idea for what is going on the ground.

- *Film and video* - One student cited this as an important component in her background research. She explains that “For me, actually seeing and hearing something on film is a really helpful way to get a good understanding. I looked up videos on Netflix and also found another good video from a PBS Frontline special.”
- *Data* - Two of the interviewees mentioned socioeconomic and demographic indicators (measures of well, being, inequality, language, education) as being key resources, but some frustration was also expressed in the difficulty of finding relevant data, particularly disaggregated data at the level of the community or group.
- *Geospatial information* - All but one of the students interviewed said they did not use geospatial information (GIS, Google Maps, etc.) in any significant way for their field project. The explanation from one student was typical: “I used Google Maps fairly informally to figure out what village I was going to and get oriented, like I would use a map in a guidebook.” She goes on to explain the value she sees in this tool: “Google Maps is a really helpful tool for talking about where you are, where you are going, what’s ahead of you.” One student, however, delved more deeply into spatial information for her upcoming field project. She explains:

I wanted to do some initial GIS stuff, identify some key parameters, and was feeling really intimidated and overwhelmed by the excessive amount of work that I thought I was going to have to do. I connected with the GIS expert at Emory Library and he sent me the link to the USDA Food Environment Atlas, which was key. I was so relieved not to have to go through all that work, to have everything I needed laid out in the Atlas.

This vignette suggests that there may be some anxieties about working with geospatial information when the need arises. This is a less familiar area for the students we interviewed, so expert assistance is important as it can make the process seem less daunting. As in the example, sometimes this assistance is just a matter of connecting someone to an existing resource, but in other cases may require data compilation and geo-coding.

d. Gaps in resources

One of the goals of the new MDP program is to create students/practitioners that critique the process and priorities of development and help move the field in a new direction. We found that the students had already internalized this ethos and were very good at identifying the organizational structures and types of information they believed could help them perform their work more effectively. They were also very articulate about the gaps they found in the available information.

One of the gaps they identified was the need for more information about a country's development landscape. That is, some tool or method that would enable development practitioners to gain a picture of all the development projects active in a country. It is common for a variety of organizations to work on similar projects in a country, often with overlapping/competing goals. This creates inefficiencies and a development landscape that is difficult to navigate. One student stated that in her fieldwork country, "... there are so many development projects ... and they overlap and are not coordinated and institutional processes are very complex. It [would be] useful to know [about all of these projects in order to create a picture to help] understand why/if things did not work..." There are some resources that aim to address this issue, such as ProPoor (www.propoor.org), a searchable database of development organizations working in South Asia and their project areas by region. However, the students were not aware of these resources and these resources, although related to their needs, do not yet provide the depth of information the students desired.

In a related vein, one student felt that it was difficult to gain basic information, such as "capacity, continual challenges, financial information, etc.," about development non-governmental organizations (NGOs). She found information about her organization on its website and in project reports, but as someone new to the organization, she was not able to access the information that would provide her with the picture and context that she needed to do her work well. She asked, "What resource could there be to get a grounding or snapshot of development NGOs?" This is not just an issue faced by students, as it is common for development professionals to move frequently from project to project and continually need to learn about new organizations as well as the other organizations operating in their regions.

Students also identified a need for more specific, finer grained information, what one interviewee described as a "Richer understanding of the actual situation on the ground for the most vulnerable populations—aggregate data just don't show that. We need better indicators, data that go beyond the limits older development thinking and provide a better understanding of deep rooted structural inequalities and the stressors that impact the daily lives of these individuals."

e. Issues and challenges

Students faced a variety of issues related to accessing and using information in their fieldwork. All the students believed that access to information related to the cultural context of their field site and the ability to incorporate this information into their work would lead to more successful projects with more impact for local communities. However, they identified several issues that often made this goal difficult to attain. First, some felt that often there is little or no time to gather or apply this information. This was seen as especially problematic when working on a project for a short time period, such as their summer fieldwork experiences, where they had limited time to prepare for projects that were sometimes unknown to them before they left the United States. Most students knew the country they would be working in and had an idea of the type of project they would work on but not all of them knew the specifics of the project before leaving. Similarly, once in the field, their access, as newcomers, to local networks was limited. As one student stated:

I had no local context when I went into field from the country office. I didn't know how the village was setup and there was very bad Internet so even though I should have been able to access information that could have helped me...it took a very long time. The best resource was the field staff – the people in office – they had so much in their heads, but either assumed I knew nothing or that I knew more than I did, [which was] frustrating.... These issues [re. incorporating the local context] are difficult for a short stint - because of budget constraints and no time to develop relationships with people....”

They also felt that as interns they were to do what they were told and that time constraints and organizational priorities made it difficult to gather and incorporate local contextual information. Additionally, one student noted that while the importance of the local context was taught and valued in their MDP coursework, it often did not seem to be valued in the field and was not built into the work. She explained:

They had me work on a project to create a training manual for [X]. They said find a model and then use it to develop [a manual] for [our country]. But they didn't really care if it was in the local context. I even asked, is this [model that I found] appropriate for this cultural context, and they just said, “[Our organization's] #1 value is respect” – but that didn't answer my question. They did not review my work and check for cultural context and [the manual then] went out to community workers who did not know what to do with it. I wish I could have done this! [i.e. included

local context information]. The pre-research I did [on this subject] would have improved the manual – but they did not really care – they just said I should develop a manual and that the best way to do that was to use model.

While some felt they were on their own in the organization to try to fit this type of information into their work, others were not sure how to incorporate the local contextual information they did have, as it did not relate to the project structures as defined. As one student noted, “This I think is the greatest challenge – knowing that [local] information is really important and knowing how to turn that into something useful.... I had information that [could be useful in the local context].... but I had no idea how to incorporate that....” Others noted the difficulty in obtaining information related to the cultural context. Specifically, that even some of the best resources, such as the development resource portal ELDIS, “aren’t that user friendly” while others noted that accessing much of this information while in developing countries can be challenging because of the lack of good internet access in many places.

A related issue identified by the students was the need for more language training prior to working in a new environment. Some felt that knowing the local language would make it easier to grasp the cultural context as sources such as local informants and local news would be more accessible and easier to incorporate into their work. One student describes how she tried to overcome the language gap as best she could, in the limited time available:

I wish that I had spoken the language, that would have been amazing, but you can't learn every language fluently everywhere you work. Instead, I tried to pick up on culturally appropriate ways of interacting, the way people greet each other and that sort of things, was important to do as soon as early as possible after I got there.

When we examine the resources the students used both while preparing for their fieldwork and while working in the field, another issue that arises is the availability of information. Some of the resources the students accessed are openly available on the Internet, but many of the resources are only available via paid subscriptions. As students at a research university, our interviewees had access to freely available information as well as the myriad subscription resources supplied by their university library. Because of their affiliation with the university, even when working abroad on field projects, the students were able to access their library resources remotely (depending on Internet availability) at no cost to them. While students affiliated with a major research library are able to access most published scholarly literature, actual development practitioners can only access either materials that are freely available on the Internet or specific materials to which their organization

subscribes. Development organizations rarely have the type of resources available that a research library can provide. Therefore, most development practitioners are limited in the resources they can consult. If, as the students have reported, researching an area and the groups of people from that area before and while engaging in development work is important, then it is especially important that the type of information that will be useful to development practitioners be freely available on the Internet. Currently, while portals like ELDIS (www.eldis.org) provide open access to NGO reports and white papers, and repositories such as SciELO (www.scielo.org) provide open access to scholarly research generated in developing countries,² most of the scholarship generated in Europe and North America is closed and restricted only to those with the ability to pay for this information via subscriptions. Open access to information is the key to providing development practitioners, and the local populations they will be working with, the crucial information they need to engage real-world problems.

Conclusions

These new development professionals value culturally grounded information and its importance in development work. Further, they are quite attentive to the need of development organizations to, in the words of one of the students interviewed, “become learning organizations.” That is, they see the importance of not only developing a thorough knowledge of local culture, but of building a knowledge base to support the work of their organizations and the development community at large. As this new generation of development professionals move into the field, they may be able to change the structure and workflow of organizations to be sure this type of information gathering and use is a part of development projects. There will be rich opportunities for librarians and other information professionals to partner with these professionals to build more openly accessible robust repositories and portals, as well as to design services and delivery mechanisms to support their research needs.

Additionally, many of the information challenges articulated by these Master's in Development Practice students are relevant to others in the academy who also seek to apply insights from scholarly literature to help solve real-world problems. One of the most fundamental challenges in doing this type of research is the need to work across disciplinary boundaries to cull the information relevant to a particular project and to develop a broad and nuanced understanding of a particular community. The graduate students interviewed

² Jacoby & Cooper (2011) provide an overview of sources available to support a culturally-grounded approach to sustainable development. While that paper focused primarily on sources that were freely available on the web or in open access repositories, some subscription resources were also included, as they had relevant information not available through open access sources.

drew on a wide variety of sources from diverse fields ranging from anthropology to agronomy. In many ways, trying to navigate the literature of an unfamiliar discipline is like working in a country where you do not know the language. You get by, but it takes more work to figure out how to find what you are looking for and you may miss some subtleties if you do not know the jargon, the most influential researchers, the key journals, or indeed whether articles, monographs, preprints or some other resource are the key publication form in this research community. Scholars who have been working in a discipline have established formal and informal mechanisms for keeping abreast of new developments in their field and they know from long experience where and how to look for information. Those who work across disciplinary domains or need to make an occasional foray into a new area rarely share this degree of fluency. For this type of boundary-crossing researcher (Palmer, 1999), knowledgeable librarians are especially important in helping them to navigate an unfamiliar system of scholarly communication

As the interviewees so eloquently describe, their work needs to be grounded both in the research literature and in the current realities of the people and the communities with whom they work. The Master's in Development program provides a rich opportunity to be immersed in both of these spheres, but once these students graduate and leave the university they may lose ready access to some of the information sources on which they have come to depend. Most universities now provide access to their electronic resources to students and faculty anywhere with an Internet connection, but many crucial resources are not available to those outside the research community. Long-standing initiatives like PubMed in the US have helped bridge the gap between the ivory tower and those outside academia, and federal funding agencies in Europe, the US and elsewhere are beginning to implement new open access policies for data as well as publications resulting from sponsored research.

References

- Downs, R. R., & Chen, R. S. (2002). Cooperative design, development, and management of interdisciplinary data to support the global environmental change research community. *Science & Technology Libraries*, 23(4), 5-19.
- Emory University. (2012a). Master's in Development Practice, Field Experience. Retrieved from <http://web.gs.emory.edu/mdp/fieldexperience/index.html>.
- Emory University. (2012b). Master's in Development Practice, Partners. Retrieved from <http://web.gs.emory.edu/mdp/gpartners/index.html>.
- Hunt, J., Whipple, E., & McGowan, J. (2012). Use of social network analysis tools to validate a resources infrastructure for interinstitutional translational research: a case study. *Journal of The Medical Library Association*, 100(1), 48-54.
- Jacoby, J. & Cooper, L. (2011). Sustainable development in the cultural context: A review of sources and analysis of gaps. *Proceedings of the Social Science Libraries: A Bridge to Knowledge for Sustainable Development Conference, Havana, Cuba, August 8-10, 2011*. Retrieved from www.ideals.illinois.edu/handle/2142/25649.
- Kirkwood, H., & Evans, K. (2012). Embedded librarianship and virtual environments in entrepreneurship information literacy: A Case Study. *Journal of Business & Finance Librarianship*, 17(1), 106-116.
- Kottak, C.P. (1990). Culture and economic development. *American Anthropologist*, 92, 723-731.
- MacArthur Foundation. (2009). MacArthur to support master's programs around the world offering professional training for future sustainable development leaders [Press release]. Retrieved from www.macfound.org/press/press-releases/macarthur-to-support-masters-programs-around-the-world-offering-professional-training-for-future-sustainable-development-leaders.
- Marcus, C. Ball, S., Delserone, L., Hribar, A., & Loftus, W. (2007). Understanding Research Behaviors, Information Resources, and Service Needs of Scientists and Graduate Students: A Study by the University of Minnesota Libraries. University of Minnesota Libraries. Retrieved from <http://purl.umn.edu/5546>.
- Miller, F. (2008). Research information needs of public policy oriented researchers at a regional university: Issues emerging from a pilot study. *Australian Academic & Research Libraries*, 39(4), 253-268.
- Palmer, C. (1999). Structures and strategies of interdisciplinary science. *Journal of the American Society for Information Science*, 50(3), 242-53.
- Robb, M. (2010). Disciplinary boundaries in an Interdisciplinary World. In S. Witt & L. Rudasill (Eds.), *Social Science Libraries: Interdisciplinary*

Collections, Services, Network (IFLA Publications Series No. 144) (40-52).
Berlin/Munich: De Gruyter Saur.

University of Minnesota Libraries. (2006). *A Multi-Dimensional Framework
for Academic Support: Final Report.* Minneapolis, MN: University of
Minnesota. Retrieved from <http://purl.umn.edu/5540>.

NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN DE ESTUDIANTES GRADUADOS EN EL PROGRAMA DE MASTER EN PRACTICA DEL DESARROLLO

Liz Cooper

University of Colorado Denver, Denver, CO, USA

JoAnn Jacoby

University of Illinois at Urbana-Champaign, Urbana, IL, USA

Introducción

Sobre la base de nuestro trabajo previo que explora la importancia del contexto cultural en el desarrollo sostenible y que explica los principales recursos de información que apoyan un enfoque culturalmente enraizado (Jacoby & Cooper, 2011), en este estudio de seguimiento se utilizan estudios de casos para explorar las prácticas de información de estudiantes de posgrado entrenados para ser especialistas en el desarrollo sostenible. En el año 2012, realizamos entrevistas individuales semi-estructuradas con cuatro estudiantes de segundo año de posgrado en el programa de la Maestría en Práctica del Desarrollo (MDP) del programa en la Universidad de Emory (Atlanta, Georgia, EE.UU.), que habían terminado recientemente las experiencias de campo trabajando en proyectos de desarrollo en el extranjero.

El programa de MDP (que se describe con más detalle a continuación) está diseñado como un marco multi-institucional para la integración de la formación académica rigurosa a través de una amplia gama de disciplinas combinadas con las experiencias de campo reales. El objetivo del programa es reunir a las mejores ideas de varios campos como la agricultura, la salud comunitaria, la economía o la sociología con el fin de crear especialistas del desarrollo que puedan trabajar con éxito para resolver los problemas del mundo real. Como la investigación y la docencia en la educación superior implican cada vez más el aprendizaje basado en problemas enraizados en experiencias de la vida real y se basa en ideas y enfoques de múltiples perspectivas disciplinarias (Marcus et al, 2007; Robb, 2010), un examen detallado de los estudiantes de la MDP pueden señalar las formas en que las bibliotecas pueden participar en estas tendencias más amplias en la academia.

Nuestras entrevistas con los estudiantes se centraron en las siguientes preguntas de investigación:

- 1) ¿Cuál (si lo hay) Información de estudios del desarrollo reúnen los estudiantes antes de ir al campo a trabajar en un proyecto de desarrollo en otro país?
- 2) ¿Cómo los estudiantes identifican, localizan y comparten información relacionada con sus proyectos de campo?
- 3) ¿Los estudiantes específicamente buscan información relacionada con el contexto cultural? Si es así, ¿qué utilidad ellos encuentran en esta información mientras están en el campo? ¿Qué tan útil encuentran ellos esta información después, al reflexionar sobre sus experiencias?
- 4) ¿Qué información necesitan reunir los estudiantes mientras están en el campo? ¿Tienen acceso a lo que necesitan, mientras ellos están en el campo?
- 5) ¿Qué recursos encuentran los estudiantes de mayor utilidad y qué vacíos encuentran en el horizonte de la información?

Una serie de estudios recientes han explorado formas en las que las bibliotecas pueden reajustar sus colecciones y servicios para servir mejor a los programas que se centran en la investigación transnacional multidisciplinaria (Kirkwood y Evan, 2012; Hunt, 2012; Downs & Chen, 2002). Sin embargo, poco se sabe acerca de los problemas y desafíos específicos relacionados con las necesidades de información de apoyo en el trabajo del desarrollo, que une no sólo la teoría académica sino también la práctica del mundo real e incluye el trabajo directo con las comunidades y culturas particulares. Al igual que los investigadores de políticas públicas, cuya investigación práctica Miller (2008) exploró a través de entrevistas de estudios de caso, los estudiantes de postgrado que están entrenados en estudios del desarrollo ocupan una posición única entre la investigación y la práctica.

Optamos en especial por centrarnos en los estudiantes de postgrado, debido a las perspectivas únicas que pueden ser obtenidas al examinar el período liminal cuando los estudiantes de posgrado están en proceso de convertirse en académicos / profesionales. Los estudiantes de posgrado son especialmente interesantes para los que se centran en las prácticas de información en la academia, ya que están en un momento revelador cuando el desarrollo incipiente del propio enfoque particular de su conocimiento hace de sus prácticas más fácilmente disponibles para la reflexión y el interrogatorio. Los estudiantes graduados también pueden servir como referentes de información para las prácticas emergentes dentro de una comunidad en particular. Adicionalmente, proporcionan una ventana al proceso por el cual las prácticas académicas de un campo en particular se aprenden y se asumen, así como la forma en que la práctica académica puede (o no) estar cambiando.

El estudio de las necesidades de información de los estudiantes de posgrado en estudios del desarrollo también nos ayuda a entender cómo los profesionales de la información pueden apoyar el trabajo de los especialistas del desarrollo

con más experiencia y su trabajo de campo. Los especialistas del desarrollo se enfrentan a desafíos únicos. Muchos se mueven con frecuencia, trabajando en proyectos a corto plazo en diversos países sobre una variedad de temas. A menudo no son capaces de desarrollar el mismo tipo de conocimiento profundo adquirido durante años de trabajo de campo continuo, en el mismo sitio que un académico o un nacional de la localidad que habla el idioma y tiene redes sociales que pueden adquirir. Regularmente se enfrentan a muchos de los mismos desafíos de aprendizaje sobre el contexto cultural de un sitio nuevo de trabajo que nuestros estudiantes entrevistados enfrentan cuando se enfrentan a su primera experiencia MDP de campo de verano.

En contraste con esta situación de trabajo común, se ha demostrado que los conocimientos del contexto local por un profesional del desarrollo, tiene un impacto significativo en el éxito de los proyectos del desarrollo. En 1990, el antropólogo Conrad Phillip Kottak (1990) llevó a cabo una revisión en profundidad de 68 proyectos de desarrollo del Banco Mundial y destacó la importancia de la dimensión cultural en el trabajo del desarrollo: "... proyectos exitosos autorizados, o al menos que no funcionaron en oposición a, los patrones culturales locales... [e] incorporaron las prácticas culturales indígenas y las estructuras sociales " (p.724). Los proyectos que no tomaron en cuenta los patrones socioculturales, sin embargo, a menudo se toparon con problemas. Son sólo un ejemplo de los muchos "proyectos ingenuos y socioculturalmente incompatibles" que Kottak analizó fue uno de riego y un esquema de asentamiento en el Este de África:

“Los derechos tradicionales de la tierra fueron ignorados. El territorio de los pastores se iba a utilizar para las nuevas granjas comerciales, y los pastores convertidos en pequeños agricultores. Este proyecto fue diseñado para beneficiar no a los pastores, pero si a los ricos agricultores comerciantes... se esperaba que los pastores abandonaran un viejo estilo de vida generacional con el fin de trabajar tres veces más fuertemente el cultivo del arroz y la cosecha de algodón para los jefes” (p.725).

Aprender a satisfacer las necesidades de información de los profesionales del desarrollo que se preparan para trabajar en un nuevo campo es por lo tanto crucial.

El Programa de Maestría en Práctica del Desarrollo y los Estudiantes Entrevistados

El programa de Maestría en Práctica del Desarrollo de la Universidad de se estableció en 2009 como parte de la donación de la Fundación John D. y Catherine T. MacArthur para crear un nuevo tipo de grado del desarrollo (MacArthur, 2009). La Emory University fue una de las nueve universidades

de todo el mundo seleccionadas por la Fundación MacArthur para comenzar este programa de grado. La nueva titulación dirigida a "producir un nuevo tipo de profesional del desarrollo - uno que tiene la formación académica necesaria para comprender las causas multidimensionales de la pobreza, así como las habilidades prácticas necesarias para corregir las limitaciones de los enfoques actuales del desarrollo" .Con ese fin, el programa MDP de Emory incluye cursos interdisciplinarios rigurosos, así como dos experiencias de trabajo de campo de verano en el que los estudiantes trabajan en proyectos de desarrollo con las organizaciones asociadas, tales como CARE, el Centro Carter, los CDC, la FAO, MAP Internacional, etc (EmoryUniversity, 2012a, b).

El primer grupo de Emory de trece estudiantes de MDP comenzó los cursos en 2010. Los estudiantes entrevistados para este trabajo eran de este primer grupo y habían completado recientemente sus primeras experiencias de trabajo de campo de verano en África y América Latina. Durante sus prácticas, nuestros entrevistados trabajaron en proyectos relacionados con temas como: seguridad alimentaria, maternidad / salud infantil, la nutrición, el empoderamiento económico de las mujeres, ahorro y préstamos de comunidades, gestión de crédito rotativo, el agua y gestión del agua, la salud sexual / reproductiva de adolescentes, respaldo basado en el género, y los niños víctimas de abuso sexual. Cuando entrevistamos a los estudiantes se preparaban para su segundo trabajo de campo de verano.

Puntos Clave de las Entrevistas

Hemos llevado a cabo entrevistas semi-estructuradas con cuatro estudiantes de segundo año de postgrado del programa de Máster en Práctica del Desarrollo (MDP) en la Universidad de Emory (Atlanta, Georgia, EE.UU.) en 2012. Cada entrevista duró aproximadamente una hora, y cada uno de los estudiantes entrevistados dio su consentimiento para que las entrevistas fueran grabadas y fueran citadas³ anónimamente en publicaciones y presentaciones.

a. Investigación de antecedentes previa al trabajo de campo

Los cuatro estudiantes entrevistados realizaron cierto nivel de investigación de antecedentes antes de comenzar sus proyectos de campo de verano. Esta investigación preliminar se centró en diferentes aspectos de su próxima experiencia de campo, incluyendo:

- Buscando información sobre la organización que los acogería (su misión, metas, proyectos, y la cultura organizacional)

³La investigación fue aprobada en la Universidad de Illinois IRB protocolo #12842.

- La investigación temática actual relacionada con su proyecto, incluyendo las mejores prácticas y las lecciones aprendidas de proyectos anteriores que abordan temas similares
- Encontrar Información sobre la localidad y la región / o más amplia, que incluyera tanto la orientación general, como se puede encontrar en una guía, así como exploraciones más extensas de las condiciones socio-culturales, políticas e históricas.

Una de las estudiantes señaló que ahora era bastante fácil (especialmente si usted está afiliado a una universidad de investigación que proporciona acceso a las revistas electrónicas y a bases de datos!) hacer la investigación de fondo rápida y fácilmente desde un ordenador en red. Como ella decía "Somos muy afortunados de que tengamos el Internet hoy en día, hay tantas cosas que puedes mirar antes de ir, y eso es tan importante para hacer investigación de antemano."

Todos los entrevistados destacaron la importancia y el valor de la investigación preparatoria. Así como otro estudiante resumió: "Una cosa que he aprendido a través del programa de MDP es que la investigación previa no se hace lo suficiente en este campo." Al reflexionar sobre su trabajo pasado, antes de iniciar el programa de MPD, ella continúa afirmando que "ahora me doy cuenta de que hay muchas cosas que podría haber hecho mejor si hubiera hecho una investigación previa, pero en aquel entonces yo no sabía nada de estos recursos y sólo trabajaba a partir de la formación que me dio la organización donde yo estaba trabajando. " Los estudiantes también describen cómo fueron capaces de integrar el trabajo de curso y la preparación para el trabajo de campo, haciendo de los temas que se van a trabajar durante la experiencia de campo de verano, el centro de un trabajo de investigación para un seminario de MDP. Una estudiante informó que ella investigó artículos científicos, informes de agencias y literatura gris relacionada con su tema para su trabajo del seminario, que la hizo sentir "bien preparada para entender los temas y trabajar, a diferencia de los otros estudiantes de MDP de [otro país] también trabajando allí, que no tenían ni idea y estaban perdidos totalmente."

Hay límites de la investigación preparatoria, no obstante, y también hay algunas cosas que se pueden encontrar solamente a través de la experiencia directa. Una estudiante ofrece un ejemplo ilustrativo:

Traté de recoger en formas culturalmente apropiadas de interactuar, la manera como la gente se saluda y ese tipo de cosas, era importante hacerlo lo más pronto posible después de que yo llegara allí. Eso no es algo que necesariamente se puede hacer de antemano. El conocimiento cultural en la forma de vestir, que puede ser muy difícil, muchas de las comunidades están en la transición de un enfoque más tradicional a uno más moderno, por lo que puede ser difícil de medir lo que va a ser

apropiado en una determinada comunidad. No he traído ropa de negocios inteligentes, que es lo que ellos llevan puesto - por lo que ellos justamente pensaron que yo era muy, muy joven. Traté de tener una idea antes de llegar allí, tratando de hablar con profesores que conocía, pero su información puede haber sido vieja o de un contexto cultural no ciertamente adecuado.

b. Importancia de la información cultural

Todos los estudiantes entrevistados reconocieron la importancia de comprender a fondo el contexto sociocultural y la dinámica de las comunidades locales. Así uno de los estudiantes respondió a la pregunta "¿Cree usted que la información sobre la comunidad local / cultura es importante en proyectos como el tuyo?":

Absolutamente, es muy importante, es la cosa número uno para lograr de esto un éxito. Cada contexto es muy, muy diferente y simplemente no funciona para trasplantar una buena práctica que ha funcionado bien en otro lugar, lo que debe ser ajustado al contexto. Con el fin de ... llegar a un proyecto en igualdad de condiciones con la comunidad, para ser realmente socios en el proceso, es necesario trabajar muy de cerca con la comunidad. Es su vida! Importa mucho más a ellos que a ti! ¿Quieres aprovechar los recursos y las conexiones que tienes con la situación, pero también reconocer lo que aportan: sus activos, redes, conexiones y conocimientos de la comunidad. ¿Quieres trabajar con ellos en lo que es importante para ellos, no lo que es importante para algunos financistas que están a millones de kilómetros de distancia. Se trata de honrar la verdadera razón por la que usted está allí, y el valor y la inteligencia y la capacidad de liderazgo de la comunidad con la que estás trabajando para resolver sus propios problemas. Aprender de ellos tanto como ellos pueden aprender de usted.

Otra estudiante de MDP habló de la importancia de lanzar una amplia red con el fin de entender los problemas sobre el terreno. Ella explica que "le gusta ver una gran cantidad de fuentes para obtener una perspectiva holística. Yo no sólo me centro en un tema específico, como el género, o un período de tiempo específico. Me gusta entender la historia más amplia, el contexto, y observar con mayor amplitud la dinámica de la región. "Otro describió un proceso similar que se refiere iterativamente a los objetivos del proyecto en particular al contexto cultural:

Yo soy una persona de gran imagen, por lo que realmente quiero entender bien la historia reciente del país bien y cómo esto ha afectado a

las diferentes poblaciones de ese país. Además de eso, la comprensión del proyecto en particular y cómo funciona realmente separando lo que son sus metas y cómo piensa que puede lograr esas metas, y luego buscar en la literatura para ver cómo otros se han acercado a objetivos similares, así como en la literatura crítica, para examinar por qué este enfoque puede no cumplir con los objetivos. Miro a los problemas y obstáculos en esa comunidad en particular, en ese contexto particular que puedan mantener el proyecto funcionando de la manera que se supone que funcione.

Otra describe lo que ella considera la pieza más importante de la recomendación que le daría a alguien que hace el trabajo de desarrollo por primera vez:

Sitúate a ti mismo en el conocimiento local y en la comprensión local. Realmente trata de conectar y entender cómo las personas entienden su mundo, sus circunstancias y las condiciones en que están sumergidas. Además de eso, realmente trata de conseguir bajo la superficie de lo que parece estar sucediendo, para pensar mucho acerca de los problemas estructurales y las causas profundas y cosas fundamentales que afectan las condiciones de la comunidad - los aspectos específicos dependerán de donde usted está trabajando, pero siempre debe cavar más profundo.

Mientras que todos los estudiantes entrevistados reconocen la importancia de un profundo conocimiento de la cultura local y las dinámicas sociales, muchos de ellos sintieron presiones compensatorias debido al tiempo limitado disponible para la investigación y la necesidad de trabajar dentro de los parámetros y prioridades establecidas por la organización anfitriona.

c. Los recursos más útiles

Todos los estudiantes hablaron sobre el uso de una variedad de fuentes para prepararse para su experiencia de campo: informes de agencias y sitios web para aprender más sobre la organización receptora, guías y contactos personales que habían vivido en o visitado la región, para orientarse sobre la escena local; y artículos académicos, libros y bases de datos académicas para aprender más acerca de los aspectos técnicos, así como de las cuestiones más amplias que ofrecieran información a su proyecto. Portales de desarrollo como ELDIS (www.eldis.org) se distinguen por ser especialmente valioso para aprender sobre otros trabajos en la zona y la búsqueda de las mejores prácticas o enfoques que podrían servir como modelos o ejemplos opuestos de cómo incluso no enfocar un proyecto. La mayoría de los estudiantes señaló que la Biblioteca prestó útiles puntos de partida, ya sea a través de una guía de

investigación o mediante el catálogo de la biblioteca. Notas de un entrevistado: "Los artículos de revistas académicas son una de las fuentes más útiles. Ellos proporcionan el contexto y permiten profundizar para aprender sobre un tema o región. "Informes de agencias, por su parte, ayudaron a pensar en el desarrollo de un proyecto, ¿qué postura tomar, cómo escribir un informe o gratificación y la forma de escribir a un público específico, como una agencia o donante. Otros tipos de recursos fueron señalados por los estudiantes como especialmente valiosos tales como:

- *Noticias* - Cuando se le preguntó "¿Si tuvieras que aconsejar a alguien que estuviera haciendo este tipo de trabajo por primera vez sobre lo que necesitaba saber para tener éxito, ¿qué le dirías a ellos que era esencial?", respondió un estudiante:

Cuando usted arribe realmente allí, leer las noticias todos los días, tanto noticias internacionales como locales. Eso me ayuda a obtener la misma perspectiva que la gente de allí van a encontrar y escuchar sobre los temas. Esto es especialmente importante en [el país visitado], donde el gobierno controla los medios de comunicación. En el contraste del punto de vista local con la perspectiva internacional sobre lo que estaba ocurriendo fue realmente útil para comprender el contexto en el que yo estaba trabajando.

- *Blogs*- Dos de los estudiantes entrevistados mencionaron los blogs, pero al menos uno encuentra que son una fuente de información esencial. Como ella explica:

He encontrado blogs útiles en la preparación de mi sitio sobre el terreno el pasado verano, así como para el proyecto que yo estaré trabajando en este verano. En realidad, los blogs han sido de gran ayuda con todo mi trabajo. Empiezo por la identificación de algunos sitios claves que hablan sobre el trabajo que ellos están haciendo, entonces sigo sus tweets. Yo encuentro blogs relevantes mediante "bola de nieve:" Yo encuentro un sitio clave, sigo sus compañeros y luego rastreo sus vínculos y conexiones. He encontrado blogs que han sido de enorme utilidad - estos han sido unos de los recursos más útiles, entre el conjunto de fuentes en las que realmente confío. Son realmente útiles para obtener una idea de lo que está sucediendo en el terreno.

- *Cine y video* - Una de los estudiantes citó estos como un componente importante en la investigación de antecedentes. Ella explica que "Para

mí, realmente viendo y escuchando algo en la película es una manera muy útil para conseguir un buen entendimiento. Miré videos en Netflix y también encontré otro buen video de PBS Frontline especial".

- *Datos* - Dos de los entrevistados mencionaron los indicadores socioeconómicos y demográficos (medidas de bienestar, desigualdad, idioma, educación) como recursos clave, pero un poco de frustración fue expresada también en la dificultad de encontrar datos relevantes, en particular datos desglosados a nivel de la comunidad o grupo.

- *Información Geoespacial* - Todos menos uno de los estudiantes entrevistados dijeron no utilizar la información geoespacial (GIS, Googlemaps, etc) de manera significativa para su proyecto de terreno. La explicación por parte de una estudiante fue típica: "Yo solía utilizar GoogleMaps bastante informalmente para averiguar a qué pueblo yo iba a ir y obtener información, al igual que yo usaría un mapa en una guía." Ella explica el valor que ve en esta herramienta: "GoogleMaps es una herramienta realmente útil para hablar de dónde estás, a dónde vas, lo que está delante de ti." Una estudiante, sin embargo, se adentró más profundamente en la información espacial para su próximo proyecto de campo. Ella explica:

Yo quería hacer algunas cosas GIS inicialmente, identificar algunos parámetros clave, y me sentía muy intimidada y abrumada por el exceso de trabajo que yo pensé que iba a tener que hacer. Me conecté con el experto en GIS en la Biblioteca de Emory y él me envió el enlace al Atlas Ambiental de Alimentos del USDA que fue clave. Me sentí tan aliviada de no tener que pasar por todo ese trabajo, para tener todo lo que necesitaba establecido en el Atlas.

Esta viñeta sugiere que puede haber algunas preocupaciones acerca de cómo trabajar con la información geoespacial cuando surja la necesidad. Esta es un área menos conocida por los estudiantes entrevistados, por lo que la asistencia de expertos es importante ya que puede hacer que el proceso parezca menos desalentador. Al igual que en el ejemplo anterior, a veces esta ayuda es sólo una cuestión de conectar a alguien a un recurso existente, pero en otros casos puede requerir la recopilación de datos y la geo-codificación.

d. Las lagunas en los recursos

Uno de los objetivos del nuevo programa de MDP es crear estudiantes / profesionales que critiquen el proceso y las prioridades del desarrollo y ayuden

a mover el campo en una nueva dirección. Se encontró que los estudiantes habían interiorizado ya este ethos y eran muy buenos en la identificación de las estructuras organizativas y tipos de información que creían que podría ayudarles a realizar su trabajo con mayor eficacia. También fueron muy elocuentes sobre las lagunas que se encuentran en la información disponible.

Una de las brechas que identificaron fue la necesidad de obtener más información sobre el panorama de desarrollo de un país. Es decir, alguna herramienta o método que permita a los profesionales del desarrollo tener una visión de todos los proyectos de desarrollo que operan en el país. Es común para una variedad de organizaciones trabajar en proyectos similares en un país, a menudo con la superposición / objetivos opuestos. Esto crea ineficiencias y un panorama del desarrollo en el que es difícil navegar. Uno de los estudiantes dijo que en el trabajo de campo su país "... hay proyectos de desarrollo... y tantos que se superponen y no están coordinados y los procesos institucionales son muy complejos. Sería útil saber [sobre todos estos proyectos con el fin de crear una imagen para ayudar] entender por qué / si las cosas no funcionaron...."

Hay algunos recursos que tienen por objeto hacer frente a este problema, como ProPoor (www.propoor.org/), una base de datos de las organizaciones de desarrollo que trabajan en el Sur de Asia y sus áreas de proyectos por región. Sin embargo, los estudiantes no estaban al tanto de estos recursos y estos recursos, aunque en relación con sus necesidades, aún no les proporcionan la profundidad de la información que los estudiantes desean.

En el mismo sentido, uno de los estudiantes consideró que era difícil obtener información básica, como la "capacidad, los retos continuos, información financiera, etc", sobre organizaciones no-gubernamentales (ONG) de desarrollo. Ella encontró información acerca de su organización en su página web y en los informes de los proyectos, pero como alguien nuevo en la organización, no pudo acceder a la información que le proporcionara la imagen y el contexto en el que tenía que hacer su trabajo bien. Ella preguntó: "¿qué recurso podría conseguir para obtener conocimientos básicos o una instantánea de las ONG de desarrollo?" Esto no es sólo un problema que enfrentan los estudiantes, ya que es común que los profesionales del desarrollo que se desplazan con frecuencia a partir de un proyecto a otro y continuamente necesitan aprender acerca de nuevas organizaciones, así como de las otras organizaciones que operan en sus regiones.

Los estudiantes también identificaron la necesidad de información más específica, más fina, de avanzada, lo que un entrevistado describe como una comprensión "más rica de la situación real sobre el terreno para las poblaciones más vulnerables - los datos agregados sólo no muestran eso. Necesitamos mejores indicadores, datos que van más allá del viejo pensamiento sobre el desarrollo, que proporcionen una mejor comprensión de las raíces profundas de

las desigualdades estructurales y los factores estresantes que impactan la vida diaria de estas personas. "

e. Problemas y desafíos

Los estudiantes se enfrentaron a una gran variedad de temas relacionados con el acceso y uso de la información en su trabajo de campo. Todos los estudiantes creen que el acceso a la información relacionada con el contexto cultural de su sitio sobre el terreno y la capacidad de incorporar esta información en su trabajo daría lugar a proyectos más exitosos con más impacto para las comunidades locales. Sin embargo, ellos identificaron varias cuestiones que hacen a menudo esta meta difícil de alcanzar. En primer lugar, algunos sintieron que a menudo hay poco o ningún tiempo para recoger o solicitar esta información. Esto fue visto como especialmente problemático cuando se trabaja en un proyecto durante un corto período de tiempo, como son sus experiencias de trabajo de campo de verano, donde tenían poco tiempo para preparar los proyectos que a veces eran desconocidos para ellos antes de salir de los Estados Unidos. La mayoría de los estudiantes sabían cual era el país en el que estarían trabajando y tenían una idea del tipo de proyecto en el que iban a trabajar, pero no todos ellos conocían los detalles del proyecto antes de salir. Del mismo modo, una vez en el campo, su acceso, como recién llegados, a las redes locales era limitado. Un estudiante dijo:

Yo no tenía contexto local cuando entré en el campo de la oficina del país. Yo no sabía cómo era el pueblo y había Internet muy malo, así que a pesar de que debería haber sido capaz de acceder a información que podría haberme ayudado... esto me llevó un tiempo muy largo. El mejor recurso fue el personal de campo - las personas en la oficina - que tenían tanto en la cabeza, pero tampoco se supuso que yo no sabía nada o que yo sabía más de lo que yo sabía, [lo cual era] frustrante... Estas cuestiones [re. incorporar el contexto local] son difíciles para una breve temporada - a causa de las restricciones presupuestarias y de no tener tiempo suficiente para desarrollar relaciones con la gente.... "

También ellos consideraron que como internos, iban a tener que hacer lo que se les decía y que la falta de tiempo y las prioridades organizacionales hicieron difícil reunir e incorporar información contextual local. Además, una estudiante observó que si bien la importancia del contexto local se enseñaba y se valoraba en su trabajo de curso MDP, a menudo no parecía ser valorado en el campo y no estaba incluido en el trabajo. Ella explicó:

Me hicieron trabajar en un proyecto para crear un manual de capacitación para [X]. Dijeron encuentra un modelo y luego utilízalo

para desarrollar [el manual] para [nuestro país]. Pero no les importaba si este estaba en el contexto local. Incluso yo pregunté, ¿es este [modelo que encontré] apropiado para este contexto cultural, y simplemente dijeron: "[Nuestra organización] el primer valor es el respeto" -, pero eso no ha respondido mi pregunta. Ellos no revisaron mi trabajo ni comprobaron el contexto cultural y [el manual entonces] salió para los trabajadores de la comunidad que no sabían qué hacer con él. Ojalá pudiera haber hecho esto! [Es decir que incluía información del contexto local]. La investigación previa que hice [en este asunto] habría mejorado el manual - pero no les importaba - que sólo me dijeron que debía elaborar un manual y que la mejor manera de hacerlo es utilizar el modelo.

Mientras que algunos creen que están por su cuenta en la organización para tratar de encajar este tipo de información en su trabajo, otros no estaban seguros de cómo incorporar la información del contexto local que tenían, ya que no se relaciona con las estructuras de los proyectos según fueron definidos. Un estudiante comentó: "Creo que esto es el desafío más grande - a sabiendas de que la información [local] es realmente importante y saber cómo convertir eso en algo útil.... Yo tenía información que [podría ser útil en el contexto local]....pero no tenía ni idea de cómo incorporar eso.... "Otros señalaron la dificultad en obtener información relacionada con el contexto cultural. En concreto, incluso algunos de los mejores recursos, tales como el portal ELDIS de recursos del desarrollo ", no son tan fáciles de usar", mientras que otros alumnos señalaron que el acceso a gran parte de esta información, al mismo tiempo, en los países en desarrollo, puede ser un reto debido a la falta de buen acceso a internet en muchos lugares.

Una cuestión relacionada que fue identificada por los alumnos fue la necesidad de más enseñanza de idiomas antes de trabajar en un nuevo entorno. Algunos pensaban que con el conocimiento de la lengua local sería más fácil de entender el contexto cultural con fuentes tales como informantes locales y las noticias locales serían más accesibles y más fáciles de incorporar en su labor. Una estudiante describe cómo ella trató de superar la brecha del idioma lo mejor que pudo, en el limitado tiempo disponible:

Me hubiese gustado que yo hubiese hablado el lenguaje local, que habría sido increíble, pero no se puede aprender cualquier idioma con fluidez en todas partes que usted trabaja. En su lugar, he tratado de recoger en formas culturalmente apropiadas de interactuar, la manera como la gente se saluda y ese tipo de cosas, era importante hacerlo lo más temprano posible después de que yo llegara.

Cuando examinamos los recursos que los estudiantes utilizaron tanto durante la

preparación para su trabajo de campo y mientras trabajaban en el campo, otra cuestión que se plantea es la disponibilidad de información. Algunos de los recursos que los estudiantes accedieron están a disposición en Internet, pero muchos de los recursos sólo están disponibles a través de suscripciones de pago. Como estudiantes de una universidad de investigación, los entrevistados tenían acceso a la información gratuita y libre, así como los innumerables recursos de suscripción suministrados por la biblioteca de la universidad. A causa de su afiliación con la universidad, incluso cuando trabajan en el extranjero en proyectos de campo, los estudiantes fueron capaces de acceder a los recursos bibliotecarios a distancia (dependiendo de la disponibilidad de Internet) sin costo alguno para ellos. Mientras que los estudiantes afiliados a una importante biblioteca de investigación son capaces de acceder a la mayoría de la literatura académica publicada, los practicantes del desarrollo actuales sólo pueden acceder a cualquiera de los materiales que están disponibles gratuitamente en Internet o materiales específicos a los que la organización se suscriba. Las organizaciones de desarrollo rara vez tienen el tipo de recursos disponibles que una biblioteca de investigación puede proporcionar. Por lo tanto, la mayoría de los practicantes del desarrollo están limitados en los recursos que puede consultar.

Si, como los estudiantes han informado, la investigación de un área y los grupos de personas de esa área antes y mientras que participan en el trabajo de desarrollo les sea importante, entonces es especialmente importante que el tipo de información que sea de utilidad para los profesionales del desarrollo esté a la libre disposición en Internet. En la actualidad, mientras que portales como ELDIS (www.eldis.org) proporcionan un acceso abierto a los informes de las ONG y los libros blancos, y repositorios tales como SciELO (www.scielo.org) proporcionen acceso abierto a la investigación académica generada en los países en desarrollo,⁴ la mayor parte de las becas generadas en Europa y América del Norte es cerrada y se limitan sólo a los que tienen la capacidad de pagar para obtener esta información a través de suscripciones pagadas. El libre acceso a la información es clave para proporcionar a los practicantes del desarrollo, y a las poblaciones locales con las que ellos van a trabajar, la información fundamental que necesitan para participar en problemas en problemas del mundo real.

⁴ Jacoby y Cooper (2011) proporcionan una visión general de las fuentes disponibles para apoyar un enfoque cultural del desarrollo sostenible. Mientras que este trabajo se centró principalmente en las fuentes que estaban disponibles gratuitamente en la web o en repositorios de acceso abierto, algunos de los recursos de suscripción también fueron incluidos, ya que tenían la información relevante no disponible a través de fuentes de libre acceso.

Conclusiones

Estos nuevos profesionales del desarrollo valoran la información cultural y su importancia en el trabajo del desarrollo. Además, están muy atentos a la necesidad de las organizaciones del desarrollo para, en las palabras de uno de los estudiantes entrevistados, "convertirse en organizaciones de aprendizaje." Es decir, que ven la importancia de, no sólo desarrollar un profundo conocimiento de la cultura local, sino de la construcción de una base de conocimientos para apoyar el trabajo de sus organizaciones y el desarrollo de la comunidad en general. En la medida en que esta nueva generación de profesionales del desarrollo se mueve en el campo, pueden ser capaces de cambiar la estructura y el flujo de trabajo de las organizaciones para estar seguros de que este tipo de recopilación de información y su uso es parte de los proyectos de desarrollo. Habrá abundantes y ricas oportunidades para los bibliotecarios y otros profesionales de la información para asociarse con estos profesionales para construir más abiertamente accesible grandes repositorios y portales, así como para diseñar servicios y mecanismos de entrega para apoyar sus necesidades de investigación.

Además, muchos de los desafíos que la información expresada por estos estudiantes del Máster en Práctica del Desarrollo son relevantes para otros miembros de la academia, que también tratan de aplicar conocimientos de la literatura científica para ayudar a resolver problemas del mundo real. Uno de los desafíos fundamentales de este tipo de investigación es la necesidad de trabajar a través de las fronteras disciplinarias para entresacar la información relevante para un proyecto en particular y para desarrollar una comprensión amplia y matizada de una comunidad en particular.

Los estudiantes graduados entrevistados se refirieron a una amplia variedad de fuentes de diversos campos que van desde la antropología a la agronomía. En muchos sentidos, tratar de navegar por la literatura de una disciplina desconocida es como trabajar en un país donde no conoce el idioma. Se obtiene, pero se necesita más trabajo para encontrar la manera de cómo encontrar lo que se está buscando y usted puede perder algunas sutilezas si usted no sabe la jerga, los investigadores más influyentes, las revistas clave, o incluso si los artículos, monografías, pre-prints u otros recursos son la forma de publicación clave en esta comunidad de investigadores. Los estudiosos que han estado trabajando en una disciplina han establecido mecanismos formales e informales para mantenerse al corriente de los nuevos desarrollos en su campo y saben por larga experiencia cómo y dónde buscar información. Los que trabajan transversalmente en los dominios disciplinarios o necesitan hacer una incursión ocasional en una nueva área rara vez comparten este grado de habilidad. Para este tipo de investigador de cruce de fronteras (Palmer, 1999), los bibliotecarios con conocimientos son especialmente importantes para ayudarlos a navegar por un sistema desconocido de comunicación académica.

Tal como los entrevistados describen con tanta elocuencia, su trabajo debe basarse tanto en la literatura científica y en la realidad actual de las personas y de las comunidades con las que trabajan. El programa de Máster en el Desarrollo proporciona una excelente oportunidad para sumergirse en estas dos esferas, pero una vez que estos estudiantes se gradúan y salen de la universidad pueden perder acceso a algunas de las fuentes de información a las que han llegado a depender. La mayoría de las universidades proporcionan el acceso a sus recursos electrónicos a los estudiantes y profesores en cualquier lugar con una conexión a Internet, pero muchos recursos esenciales no están disponibles para aquellos que están fuera de la comunidad de investigadores. Las antiguas iniciativas como PubMed en los EE.UU. han ayudado a salvar la brecha entre la torre de marfil y aquellos fuera de la academia y las agencias federales de financiación en Europa, los EE.UU. y otros países están comenzando a implementar nuevas políticas de acceso abierto a los datos, así como a las publicaciones resultantes de investigaciones subsidiadas.

References

- Downs, R. R., & Chen, R. S. (2002). Cooperative design, development, and management of interdisciplinary data to support the global environmental change research community. *Science & Technology Libraries*, 23(4), 5-19.
- Emory University. (2012a). Master's in Development Practice, Field Experience. Retrieved from <http://web.gs.emory.edu/mdp/fieldexperience/index.html>.
- Emory University. (2012b). Master's in Development Practice, Partners. Retrieved from <http://web.gs.emory.edu/mdp/gpartners/index.html>.
- Hunt, J., Whipple, E., & McGowan, J. (2012). Use of social network analysis tools to validate a resources infrastructure for interinstitutional translational research: a case study. *Journal of The Medical Library Association*, 100(1), 48-54.
- Jacoby, J. & Cooper, L. (2011). Sustainable development in the cultural context: A review of sources and analysis of gaps. *Proceedings of the Social Science Libraries: A Bridge to Knowledge for Sustainable Development Conference, Havana, Cuba, August 8-10, 2011*. Retrieved from www.ideals.illinois.edu/handle/2142/25649.
- Kirkwood, H., & Evans, K. (2012). Embedded librarianship and virtual environments in entrepreneurship information literacy: A Case Study. *Journal of Business & Finance Librarianship*, 17(1), 106-116.
- Kottak, C.P. (1990). Culture and economic development. *American Anthropologist*, 92, 723-731.
- MacArthur Foundation. (2009). MacArthur to support master's programs around the world offering professional training for future sustainable development leaders [Press release]. Retrieved from www.macfound.org/press/press-releases/macarthur-to-support-masters-programs-around-the-world-offering-professional-training-for-future-sustainable-development-leaders/.
- Marcus, C. Ball, S., Delserone, L., Hribar, A., & Loftus, W. (2007). Understanding Research Behaviors, Information Resources, and Service Needs of Scientists and Graduate Students: A Study by the University of Minnesota Libraries. University of Minnesota Libraries. Retrieved from <http://purl.umn.edu/5546>.
- Miller, F. (2008). Research information needs of public policy oriented researchers at a regional university: Issues emerging from a pilot study. *Australian Academic & Research Libraries*, 39(4), 253-268.
- Palmer, C. (1999). Structures and strategies of interdisciplinary science. *Journal of the American Society for Information Science*, 50(3), 242-53.
- Robb, M. (2010). Disciplinary boundaries in an Interdisciplinary World. In S. Witt & L. Rudasill (Eds.), *Social Science Libraries: Interdisciplinary*

Collections, Services, Network (IFLA Publications Series No. 144) (40-52).
Berlin/Munich: De Gruyter Saur.

University of Minnesota Libraries. (2006). *A Multi-Dimensional Framework for Academic Support: Final Report*. Minneapolis, MN: University of Minnesota. Retrieved from <http://purl.umn.edu/5540>.