

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH
(STUDI PADA OPD DI KOTA SURABAYA)**



Oleh:

OKY SEPTIAWAN

NPM: 13.1.01.08610

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2017

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH
(STUDI PADA OPD DI KOTA SURABAYA)**



Oleh:

OKY SEPTIAWAN

NPM: 13.1.01.08610

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2017

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH
(STUDI PADA OPD DI KOTA SURABAYA)**



**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

Oleh:

OKY SEPTIAWAN

NPM: 13.1.01.08610

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2017**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH
(STUDI PADA OPD DI KOTA SURABAYA)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**OKY SEPTIAWAN
NPM: 13.1.01.08610**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 21 Oktober 2017**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.

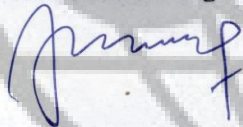
2. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.

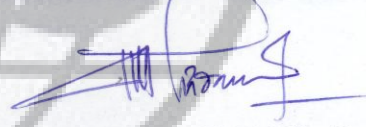
Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

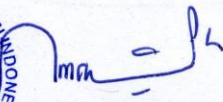
Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **OKY SEPTIAWAN**

N.P.M : **13.1.01.08610**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH (STUDI PADA OPD DI KOTA SURABAYA)

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 21 Oktober 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,




DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Oky Septiawan
NPM : 13.1.01.08610
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 18 September 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (tiga)/ 3 (tiga)
Alamat Rumah : Kalianak Timur Gg Rahmat 3 No 17 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Supadmi, S.Pd, M.M
Alamat Rumah/Telepon : Kalianak Timur Gg Rahmat 3 No 17 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : PNS

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- 1 Tamat SD di SDN Ketajen II Sidoarjo Tahun 2007
- 2 Tamat SMP di SMP Dharma Wanita 1 Sidoarjo Tahun 2010
- 3 Tamat SMA di SMA Hang Tuah 1 Surabaya Tahun 2013
- 4 Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2013-2017	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Oky Septiawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang maha Esa atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah dilimpahkan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH (STUDI PADA OPD DI KOTA SURABAYA)”**

Adapun maksud dari penyusunan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Keberhasilan dalam terselesaikannya penyusunan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta yang telah mendukung saya memberikan doa, semangat kepada saya dalam menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Ibu Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA., Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan bimbingan serta petunjuk dengan sabar selama penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., Selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak waktu dan bimbingan kepada saya selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta para staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, yang telah banyak membantu selama mengikuti kuliah.
7. Seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Surabaya yang telah membantu untuk penyusunan penulisan penelitian ini dalam memperoleh data penelitian.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan serta jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang.

Terima kasih.

Surabaya, 21 Oktober 2017

Oky Septiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Kontribusi Praktis	6
1.4.2 Kontribusi Teoretis	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB 2: TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Teoretis	8
2.1.1 <i>Agency Theory</i> (Teori Keagenan)	8
2.1.2 <i>Good Corporate Governance Theory</i>	9
2.1.2.1 Prinsip - Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	10
2.1.2.2 Manfaat <i>Good Corporate Governance</i>	11
2.1.3 Aksesibilitas Laporan Keuangan Daerah	12
2.1.4 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi	16
2.1.6 Pengendalian Intern.....	19
2.1.7 Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah daerah	22
2.1.8 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Rerangka Pemikiran.....	25
2.3 Perumusan Hipotesis.....	26
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan	26

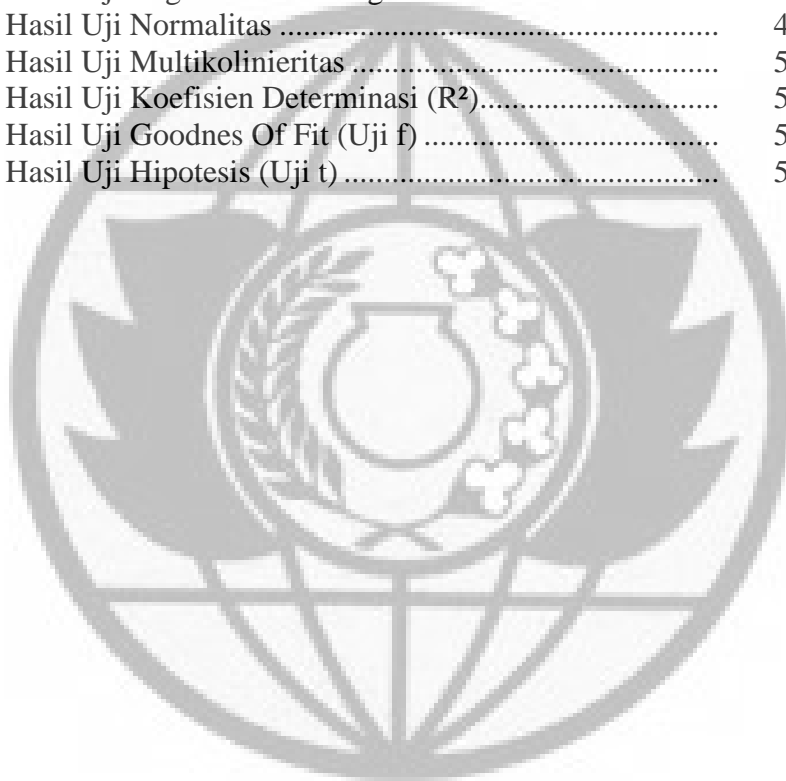
2.3.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan	27
2.3.3	Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan	27
BAB 3 : METODA PENELITIAN		29
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	29
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	30
3.4.1	Variabel Penelitian.....	31
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5	Teknik Analisis Data	34
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	34
3.5.3	Uji Regresi Linier Berganda	35
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	36
3.5.5	Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.5.6	Uji Signifikansi Model (F).....	40
3.5.7	Uji Hipotesis (t).....	40
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.1.3	Uji Kualitas Data	45
4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	49
4.1.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.1.7	Uji <i>Goodness Of Fit</i>	53
4.1.8	Uji Hipotesis	54
4.2	Pembahasan.....	55
4.2.1	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap keterandalan Pelaporan Keuangan	55
4.2.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan	56
4.2.3	Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan	57

BAB 5: PENUTUP	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	59
JADWAL PENELITIAN	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kreteria Pemilihan Sampel	43
2. Jenis kelamin Responden	43
3. Usia Responden.....	44
4. Pendidikan Responden	44
5. Masa Kerja Responden	45
6. Hasil Uji Validitas.....	46
7. Hasil Uji Reliabilitas	47
8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	48
9. Hasil Uji Normalitas	49
10. Hasil Uji Multikolinieritas	50
11. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
12. Hasil Uji Goodnes Of Fit (Uji f)	53
13. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	25
2. Uji Normalitas	49
3. Uji Heteroskedastisitas.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	65
2. Rekapitulasi Kuesioner	71
3. Hasil Deskriptif Statistik	75
4. Hasil Uji Kualitas Data	76
5. Hasil Uji Hipotesis	91
6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	93
7. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	97
8. Surat Tugas Bimbingan Skripsi	98
9. Surat Ijin Riset Stiesia.....	99
10. Surat Rekomendasi Melaksanakan Riset	100
11. Surat Telah Melaksanakan Riset.....	101
12. Sertifikat Ekuitas.....	103

