

# **LAPORAN TUGAS AKHIR**

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENDAPAT ASLI  
DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR DI UPTD SURABAYA TIMUR**



**Oleh :**

**MARIA TERESA SOKA**

**NPM: 14.1.04.00928**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERPAJAKAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2017**

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI  
DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR DI UPTD SURABAYA TIMUR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan

Oleh:

MARIA TERESA SOKA

NPM: 14.1.04.00928

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA

2017

## LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)  
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan

Oleh:

MARIA TERESA SOKA

NPM: 14.1.04.00928

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Pada Tanggal 10 Januari 2017

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.

Ketua Program Studi D3 Manajemen Perpajakan

Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.

Ketua STIESIA,



Dr. Akhmad Ridwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Maria Teresa Soka

NPM : 1410400928

Menyatakan bahwa tugas akhir saya denga judul:

Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Provinsi Jawa Timur di UPTD Surabaya Timur.

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 10 Januari 2017

Yang membuat pernyataan



Maria Teresa Soka

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Maria Teresa Soka  
Program Studi : Manajemen Perpajakan  
Tempat, Tanggal Lahir : Wolotopo, 7 Juni 1995  
Agama : Katolik  
Jumlah Saudara/Anak ke : 4/2  
Alamat : Jl. Klampis Semalang Surabaya  
Nomor Telepon : 081 331 844 095

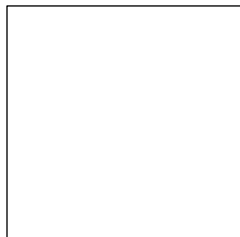
### B. ORANG TUA

Nama : Bonefasius Eli  
Alamat Rumah/Telepon : Wolotopo, Ende NTT  
Pekerjaan : Petani  
Alamat Kantor/Telepon : -

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDK Wolokota di Tahun 2007
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 1 Ndona di Tahun 2010
3. Tamat SLTA di SMA NEGERI 1 ENDE di Tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT) : -

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	V	2017	



Dibuat dengan sebenarnya

Maria Teresa Soka

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Provinsi Jawa Timur di UPTD Surabaya Timur”**. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Program Diploma III dengan gelar Ahli Madya (Amd) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak atas segala bantuan, dukungan kritik, serta saran yang telah diberikan khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Ridwan, MSA, Ak. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya,
2. Bapak Hendri Soekotjo, Dr., SE., M.M. Selaku ketua Program Diploma Tiga Manajemen Perpajakan STIESIA Surabaya,
3. Ibu Sasi Agustin, Dra., Ec.,M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, kritikan, nasehat, pengarahan serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini,

4. Bapak beserta Ibu dosen STIESIA Surabaya yang telah memberikan ilmu yang dimiliki sebagai bekal dalam menyelesaikan pendidikan dan telah memberikan bekal untuk menghadapi tantangan di masa yang akan datang,
5. Staff dan karyawan STIESIA Surabaya. Khususnya staff Diploma Tiga STIESIA Surabaya yaitu Pak Toto dan Mbak Icha atas segala bantuan dan informasi yang diberikan,
6. Kepala Unit Pelaksana Teknis Dinas Surabaya Timur Bapak H. Sukaryo SH,MM yang mengizinkan penulis untuk magang dan memperoleh data,
7. Seluruh staff Unit Pelaksana Teknis Dinas Surabaya Timur khususnya Mas Candra, Ibu Widyafitri, Pak Karjito, Mas, Ibu Juni, Pak Welas, yang membantu penulis dalam memberikan data-data dan berbagai informasi yang berkaitan dengan penulisan Tugas Akhir ini,
8. Bapak Felix Ari (Bapa Tua) yang telah memberikan dukungan dalam banyak hal terutama untuk doa dan nasehatnya. Terima kasih Bapa Tua,
9. Bapak, Mama, Kakak Ret, adik Nus, Ade Girlan, sekecil Varo, Nenek Lawo, Kakak Erista Ru'i, serta semua keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, dan perhatian baik secara moril dan materil yang begitu besar,
10. Kedua orang tua wali, Bibi Lisa dan Om Jack, serta dua sepupu (Gita dan Kevin) untuk segala perhatian, kasih sayang, dan pengertian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini,

11. Untuk sahabat seperjuangan si kembar (Heni dan Hesti), Leny, Icha molas, Echa, Riana, Aldus, Tiny, dan Guntek. Terima kasih untuk dukungan, doa, saran, dan kritiknya serta semua teman sekelas Diploma Tiga Manajemen Perpajakan angkatan tahun 2014, serta teman-teman UK3 STIESIA,
12. Untuk teman-teman Mopocafe (Cece, Kakak Bea, Erny, Hamsah, dan Chey, terima kasih banyak untuk semua kebaikan dan motivasinya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Hal ini mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, untuk itu penulis mengharapkan pendapat dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada. Harapan penulis, Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya,

Maria Teresa Soka



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Tugas Akhir.....	5
1.3 Manfaat Tugas Akhir.....	5
1.4 Ruang Lingkup Tugas Akhir.....	6
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Pajak.....	8
2.2 Fungsi Pajak.....	10
2.3 Pembedaan dan Pembagian Jenis Pajak.....	11
2.4 Pengertian dan Pembagian Hukum Pajak.....	13
2.5 Kedudukan Hukum Pajak dan Hukum Lainnya .....	15

2.6	Tarif Pajak.....	17
2.7	Tinjauan Umum Pajak Daerah dan Pajak Kendaraan.....	19
2.7.1	Pengertian Pajak Daerah .....	19
2.7.2	Petunjuk Teknis Pelaksana Pemungutan PKB Provinsi Jawa Timur .....	20
2.7.3	Subjek, Wajib, Objek, dan Bukan Objek PKB .....	21
2.7.4	Dasar Pengenaan PKB .....	22
2.7.5	Tarif PKB .....	24

### **BAB 3 HASIL STUDI LAPANG DAN PEMBAHASAN**

3.1	Gambar Objek Studi lapang .....	26
3.1.1	Sejarah Singkat Berdirinya Dipenda Provinsi Jatim.....	26
3.1.2	Visi dan Misi Dipenda Provinsi Jatim .....	27
3.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Dipenda Provinsi Jatim .....	29
3.1.4	Struktur Organisasi .....	29
3.1.5	Wilayah Kerja UPTD Surabaya Timur .....	39
3.2	Pembahasan.....	40
3.2.1	Pengaruh Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Penghasilan Daerah Provinsi Jatim .....	40
3.2.2	Tata Cara atau Prosedur Pemungutan PKB di UPT Dinas Provinsi Jatim .....	43
3.2.3	Target dan Realisasi.....	47
3.2.4	Masalah .....	50
3.2.5	Pemecahan Masalah.....	51

**BAB 4 PENUTUP**

4.1 Simpulan .....	55
4.2 Saran .....	56

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
1. Skema Kedudukan Hukum Pajak dan Hukum Lainnya.....	15
2. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur.....	30
3. Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Dinas Surabaya Timur.....	36

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
1. Rekapulasi Jumlah Kendaraan Bermotor Samsat Surabaya Timur.....	41
2. Target Realisasi PAD UPT Dinas Surabaya Timur DIPENDA Provinsi Jawa Timur Tahun Anggaran 2013.....	46
3. Target Realisasi PAD UPT Dinas Surabaya Timur DIPENDA Provinsi Jawa Timur Tahun Anggaran 2014.....	47
4. Target Realisasi PAD UPT Dinas Surabaya Timur DIPENDA Provinsi Jawa Timur Tahun Anggaran 2015.....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### Lampiran

1. PAD Dipenda Provinsi Jawa Timur Surabaya Timur Tahun 2013-2015
2. Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD)
3. Surat Teguran Pajak Daerah (STPD)
4. Surat Peringatan Pertama (SP 1)
5. Surat Peringatan Kedua (SP 2)
6. Surat Pengantar Bimbingan Dari Ketua Program Studi Manajemen  
Perpajakan
7. Surat Konsultasi Bimbingan
8. Surat Pengantar Ijin Studi Lapang
9. Surat Keterangan Selesai Studi Lapang/Praktek Kerja Lapang
10. Kartu Harian Studi Lapang/Praktek Kerja Lapang
11. Berita Acara Bimbingan