



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA PELAMAR LULUS SELEKSI DI
PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III**

**Tesis Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



Oleh

**Rendra Krestyawan, S.Psi
NPM 04.02.I.0024**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
SURABAYA 2006**

Tesis

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA PELAMAR LULUS SELEKSI DI
PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III**

Dipersiapkan dan disusun Oleh:
Rendra Krestryawan, S.Psi
NPM 04.02.1.0024

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Pada tanggal 7 Mei 2006
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Ketua : Prof. Dr. Simanhadi Widyaprakosa
Anggota : 1. Dr. Ir. Budhi Satrio, MM.
2. Drs. Soebari Martoatmodjo, MM.

Surabaya, 7 Mei 2006

Ketua,



Drs. Ec. Budiyanto, MS.

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Ismail Syauqi Nawawi, MA



Drs. Soebari Martoatmodjo, MM.

Tesis

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA PELAMAR LULUS SELEKSI DI
PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III**

Dipersiapkan dan disusun Oleh:
Rendra Krestyawan, S.Psi
NPM 04.02.1.0024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 7 Mei 2006

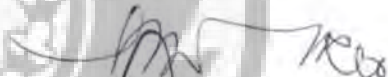
Susunan Tim Penguji

Ketua,

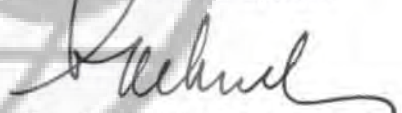


Prof. Dr. Simanhadi Widyaprakosa

Anggota,



Dr. Ir. Budhi Satrio, MM.



Drs. Soebari Martoatmodjo, MM.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
Tanggal 7 Mei 2006



Hening Widi Oetomo, MM. Ph.D
Ketua Program

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

1. Nama : Rendra Krestyawan, S.Psi.
2. NPM : 04.02.1.0024
3. Tempat, tanggal lahir : Sumenep, 26 Februari 1976
4. Agama : Islam
5. Pekerjaan/Jabatan : Staf Direktorat Personalia dan Umum
PT. (PERSERO) Pelabuhan Indonesia III
6. Alamat Kantor/Tilpon: Jl. Perak Timur 610 Surabaya
7. Alamat Rumah/Tilpon: Jl. Simo Jawar I/157 D Surabaya
8. Status : Lajang

B. ORANG TUA

1. Nama : Moelyo Suratman
2. Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta
3. Alamat Kantor/Tilpon: -
4. Alamat Rumah/Tilpon: Idem Saya

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

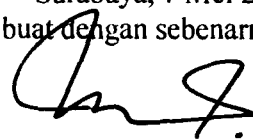
1. Tamat SD di SDN Sukomanunggal III Surabaya tahun 1988
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 10 Surabaya tahun 1991
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 6 Surabaya tahun 1994
4. Pendidikan Tinggi

Nama PT	Tempat	Tahun	Keterangan
Universitas Padjadjaran	Bandung	1999	SI Psikologi
Universitas Padjadjaran	Bandung	2002	Program Profesi Psikolog

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Jabatan
2002	PT. Tunaskarya Indoswasta	Kepala Representatif Jawa Timur
2005	PT. (PERSERO) Pelabuhan Indonesia III	Staf Direktorat Personalia dan Umum

Surabaya, 7 Mei 2006
Dibuat dengan sebenarnya oleh



Rendra Krestyawan, S.Psi.
NPM 04.02.1.0024

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Rendra Krestyawan, S.Psi.

NPM : 04.02.I.0024

Judul tesis : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja
Pelamar Lulus Seleksi di PT. (PERSERO) Pelabuhan Indonesia III

menyatakan bahwa tesis yang dimajukan untuk diuji tanggal 7 Mei 2006 adalah hasil karya saya. Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat, atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain **tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.**

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 7 Mei 2006

Yang memberi pernyataan



Rendra Krestyawan, S.Psi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga menjadi sumber kekuatan bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Peneliti menyadari bahwa proses penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Prof. Dr. Ismail Syauqi Nawawi, MA. selaku Dosen Pembimbing I yang di tengah-tengah kesibukan beliau telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan bimbingan serta memberikan dukungan yang berarti dalam penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Drs. Soebari Martoatmodjo, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tesis ini.
3. Drs. Ec. Budiyanto, MS., selaku Ketua STIESIA sekaligus pengajar mata kuliah Seminar Penelitian, yang telah membuka wawasan dalam melakukan penelitian.
4. Ir. Hening Widi Oetomo, MM. Ph.D., selaku Ketua Program Magister Manajemen STIESIA, sosok sederhana yang banyak membantu dalam menyediakan fasilitas- fasilitas dan kemudahan dalam penyusunan tesis ini.
5. Segenap Dosen Magister Manajemen STIESIA, yang telah memperkaya wawasan peneliti dalam ilmu manajemen.
6. Bu Nur, Pak Iqbal, Mbak Evi , Pak Satiman yang telah membantu peneliti dalam pengurusan semua administrasi yang berkaitan dengan penyusunan tesis.
7. Bapak, Ibu, Mas, Mbak, Adik serta seluruh keluarga besar, yang telah setia mendampingi, memberikan motivasi dan memberikan semua dukungan, do'a dan bantuan yang sangat dibutuhkan peneliti.

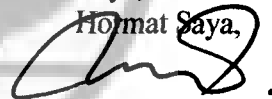
8. Tinc_k@_koe, *my spouse in battlefield*, perhatian, bantuan, dan dorongan semangat darimu membuat peneliti merasa tak sendiri dalam penyelesaian tesis ini
9. Rekan-rekan PLS, terima kasih banyak telah meluangkan waktu menjadi responden dalam penelitian ini, terkhusus, Fafan, Ana dan Lina yang meluangkan waktu memberikan masukan-masukan dan diskusi perihal metode penelitian dan pengolahan data.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah turut membantu peneliti untuk kelancaran studi dan proses penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT memberkahi dengan segala kebaikan mereka yang telah membantu peneliti dan semoga praktikum ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, peneliti menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti akan terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun.

Surabaya, Mei 2006

Hoimat Saya,



Rendra Krestyawan, S.Psi.

DAFTAR ISI

JUDUL TESIS.....	i
PENGESAHAN OLEH KETUA STIESIA DAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN OLEH KETUA PROGRAM DAN DOSEN PENGUJI.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN TEORI.....	6
2.1. Kepuasan Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
2.1.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	7
2.1.3 Konsekuensi dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	9
2.1.4 Faktor-faktor Pendorong Kepuasan Kerja.....	10
2.2 Tinjauan Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Jenis / Obyek Penelitian.....	16
3.2 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	16
3.2.1 Definisi Konseptual.....	16
3.2.2 Definisi Operasional.....	17

3.3 Populasi	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data	20
3.5 Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	27
4.1.2 Visi, Misi, Komitmen dan Falsafah Perusahaan	28
4.1.3 Struktur Organisasi.....	29
4.1.4 Pokok-Pokok Kebijakan Pembinaan Pegawai	35
4.1.5 Asas Pembinaan Pegawai	38
4.1.6 Pelamar Lulus Seleksi	39
4.2 Analisis dan Pembahasan	41
4.2.1 Deskripsi Data Penelitian.....	41
4.2.2 Hasil Analisis Faktor	62
4.2.3 Hubungan dengan Tujuan Penelitian.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Keterbatasan.....	76
5.3 Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Frekuensi Variabel Menimbulkan Ketertarikan ($X_{1,1}$).....	46
Tabel 2. Distribusi Frekuensi Variabel Kesempatan Belajar ($X_{1,2}$).....	47
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Variabel Kesempatan Menerima Tanggung Jawab ($X_{1,3}$)	48
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja Atasan ($X_{2,1}$)	49
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Variabel Pemberian Bimbingan ($X_{2,2}$)	50
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Variabel Hubungan dengan Bawahan ($X_{2,3}$).....	51
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Pemberian Umpan Balik ($X_{2,4}$).....	52
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Kapabilitas ($X_{2,5}$).....	53
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Tanggung Jawab terhadap Pekerjaan ($X_{3,1}$).....	54
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kooperatif ($X_{3,2}$)	55
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Variabel Pemberian Dukungan ($X_{3,3}$).....	56
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Variabel Peluang Promosi ($X_{4,1}$)	57
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Variabel Keadilan Sistem Promosi ($X_{4,2}$).....	58
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Variabel Kesesuaian dengan Kontribusi ($X_{5,1}$)	59
Tabel 15. Distribusi Frekuensi Variabel Perbandingan dengan Perusahaan Lain ($X_{5,2}$).....	60
Tabel 18. Distribusi Frekuensi Variabel Sistem pembayaran Gaji ($X_{5,3}$).....	61
Tabel 17. Distribusi Frekuensi Variabel Perlengkapan Kerja ($X_{6,1}$)	62
Tabel 18. Distribusi Frekuensi Variabel Suhu ($X_{6,2}$).....	63
Tabel 19. Distribusi Frekuensi Variabel Penerangan ($X_{6,3}$)	64
Tabel 20. Distribusi Frekuensi Variabel Setting Ruangan ($X_{6,4}$).....	65
Tabel 21. Faktor Baru, <i>Eigen Value</i> , % Varian dan % Varian Kumulatif.....	67
Tabel 22. Faktor-faktor baru berdasarkan <i>eigen value</i> dan <i>loading factor</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Faktor-Faktor Pendorong Kepuasan Kerja.....	18
Gambar 2. Struktur Organisasi Kantor Pusat PT. (PERSERO) Pelabuhan Indonesia III.....	34
Gambar 3. Distribusi Frekuensi Variabel Menimbulkan Ketertarikan ($X_{1.1}$)	46
Gambar 4. Distribusi Frekuensi Variabel Kesempatan Belajar ($X_{1.2}$).....	47
Gambar 5. Distribusi Frekuensi Variabel Kesempatan Menerima Tanggung Jawab ($X_{1.3}$).....	48
Gambar 6. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja Atasan ($X_{2.1}$).....	49
Gambar 7. Distribusi Frekuensi Variabel Pemberian Bimbingan ($X_{2.2}$).....	50
Gambar 8. Distribusi Frekuensi Variabel Hubungan dengan Bawahan ($X_{2.3}$).....	51
Gambar 9. Distribusi Frekuensi Variabel Pemberian Umpan Balik ($X_{2.4}$)	52
Gambar 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kapabilitas ($X_{2.5}$).....	53
Gambar 11. Distribusi Frekuensi Variabel Tanggung Jawab terhadap Pekerjaan ($X_{3.1}$).....	54
Gambar 12. Distribusi Frekuensi Variabel Kooperatif ($X_{3.2}$).....	55
Gambar 13. Distribusi Frekuensi Variabel Pemberian Dukungan ($X_{3.3}$)	56
Gambar 14. Distribusi Frekuensi Variabel Peluang Promosi ($X_{4.1}$).....	57
Gambar 15. Distribusi Frekuensi Variabel Keadilan Sistem Promosi ($X_{4.2}$)	58
Gambar 17. Distribusi Frekuensi Variabel Perbandingan dengan	60
Perusahaan Lain ($X_{5.2}$).....	60
Gambar 18. Distribusi Frekuensi Variabel Sistem pembayaran Gaji ($X_{5.3}$).....	61
Gambar 19. Distribusi Frekuensi Variabel Perlengkapan Kerja ($X_{6.1}$)	62
Gambar 20. Distribusi Frekuensi Variabel Suhu ($X_{6.2}$).....	63
Gambar 21. Distribusi Frekuensi Variabel Penerangan ($X_{6.3}$)	64
Gambar 22. Distribusi Frekuensi Variabel Setting Ruangan ($X_{6.4}$)	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Persamaan dan Perbedaan dengan Peneliti Terdahulu
- Lampiran II : Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran III : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran IV : Output Komputer (Penghitungan Statistik)
- Lampiran V : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran VI : Sertifikat TOEFL
- Lampiran VII : Surat Pengantar ke Perusahaan untuk Permohonan Ijin Riset /
Penelitian
- Lampiran VIII : Surat Keterangan dari Tempat Riset / Penelitian
- Lampiran IX : Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
- Lampiran X : Kartu Konsultasi Bimbingan Tesis (tulisan tangan / asli)
- Lampiran XI : Kartu Konsultasi Bimbingan Tesis (printing)

