

**PENGARUH FAKTOR MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA
MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI FUNGSIONAL PADA
DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**

**Tesis Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



Oleh :

**ENYK RIJANTININGSIH, SE
NPM : 04.2.02.1.0018**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
SURABAYA 2006**

Tesis

PENGARUH FAKTOR MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI FUNGSIONAL PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh

ENYK RIJANTININGSIH, SE
NPM : 04.2.02.1.0018

Telah dipertahankan didepan
Tim Penguji Pada tanggal 7 Mei 2006
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Sonang Sitohang, SMI, MM

Anggota : 1. Drs. Ec. Budiyanto, MS

2. Drs. Ec. Khuzaeni, MM

Tanggal 07 Mei 2006

Ketua



Drs. Ec. Budiyanto, MS

Dosen Pembimbing



1. Prof. Dr. Simanhadi Widyaprakoso



2. Drs. Ec. Budiyanto, MS

Tesis

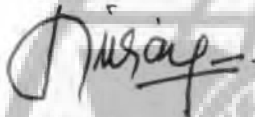
PENGARUH FAKTOR MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI FUNGSIONAL PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh

ENYK RIJANTININGSIH, SE
NPM : 04.2.02.1.0018

Telah dipertahankan didepan tim penguji
Susunan Tim Penguji

Ketua



Dr.Sonang Sitohang, SMLMM

Anggota



1.Drs.Ec.Budiyanto, MS



2.Drs Ec.Khuzaeni,MM

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
Tanggal 07 Mei 2006



Ir. Hening Widi Oetomo, MM, Ph.D.
Ketua Program



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

1. Nama : Enyk Rijantiningsih
2. NPM : 04.2.02.1.0018
3. Tempat, tanggal lahir : 3 Mei 1959
4. Agama : Islam
5. Pekerjaan / Jabatan : Pegawai Negeri Sipil
6. Alamat Kantor / Telepon : Jemursari Timur II No. 2 / (031) 8481040
7. Alamat Rumah / Telepon : Jln. Bendul Merisi Selatan III No. 32 (031) 8432711
8. Status : Kawin

B. ORANG TUA

1. Nama : (Alm) Jumari
2. Pekerjaan / Jabatan : Purnawirawan
3. Alamat Kantor / Telepon : -
4. Alamat Rumah / Telepon : Yogyakarta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di Adi Sutjipto II, Yogyakarta tahun 1972
2. Tamat SLTP di Adi Sutjipto, Yogyakarta tahun 1975
3. Tamat SLTA di Negeri 5, Yogyakarta tahun 1979
4. Pendidikan Tinggi (PT) :

Nama PT	Tempat	Tahun	Keterangan
Universitas UGM	Yogyakarta	1981	PAAP Fak. Ekonomi
Universitas Kartini	Surabaya	1998	Manajemen

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Jabatan
1983	Departemen Transmigrasi Surabaya	
2001	Disnaker dan Mobilitas Penduduk Surabaya Bidang Mobilitas Penduduk	
2002	Disnaker dan Mobilitas Penduduk Surabaya Bidang Hubinsyaker	

Surabaya, 03 Mei 2006
Dibuat dengan sebenarnya oleh


EnykRijantiningsih, SE

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Enyk Rijantiningasih, SE

NPM : 04.2.02.1.0018

Judul Tesis : Pengaruh Faktor Motivasi Terhadap Prestrasi Kerja Melalui
Kepuasan Kerja Pegawai Fungsional Pada Dinas Tenaga Kerja
Kota Surabaya

Menyatakan bahwa tesis yang dimajukan untuk diuji pada tanggal 7 Mei 2006 adalah hasil karya saya. Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkain kalimat, atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain **tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.**

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 7 Mei 2006

Yang memberi pernyataan



ENYK RIJANTININGSIH, SE

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, serta atas petunjuk dan hidayah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul : **“Pengaruh Faktor Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Fungsional Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya”**. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen.

Dalam penelitian ini hingga selesainya tesis penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan, kesempatan serta pengorbanan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati menyatakan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. **Prof. Simanhadi Widyaprakosa**, selaku direktur program pasca sarjana dan dosen pembimbing di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Studi Pogram Magister Manajemen
2. **Drs. Ec. Budiayanto MS**, selaku ketua dan dosen pembimbing Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi Program Magister Manajemen.
3. **Ir. Hening Widi Oetomo, MM, Ph.D**, selaku ketua program studi Magister Manajemen.

4. **Bapak Drs. Ec. Mashariono, MM**, selaku sekretaris jurusan program magister manajemen.
5. Kepada kepala Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya.
6. Para dosen pengajar program studi magister manajemen.
7. Para staf administrasi MM STESIA yang telah banyak membantu dalam proses menuju tercapainya tugas ini.
8. Rekan – rekan Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya dan mahasiswa pasca sarjana khususnya jurusan magister manajemen.
9. Kepada suami yang tercinta dan anak – anak, yang telah banyak memberikan motivasi serta bantuan do'a dan lain – lain.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca dan pihak lain.

Akhir kata penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat memberi sumbangan yang berguna bagi almamater tercinta.

Surabaya, Mei 2006

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Daftar Isi	i
Halaman Daftar Tabel	iii
Halaman Daftar Gambar	iv
Halaman Daftar Lampiran.....	v
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II : KEPUSTAKAAN	
A. Tinjauan Teori.....	7
1. Pengertian Motivasi	7
2. Teori Motivasi.....	11
3. Pengertia Kepuasan Kerja.....	23
4. Pengertian Prestasi Kerja.....	25
5. Penilaian Prestasi Kerja.....	28
6. Bentuk Kesalahan Dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	35
7. Metode atau Tehnik Penilaian Presatasi Kerja.....	37
8. Hubungan Motivasi Dengan Prestasi Kerja	38
9. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Kerja.....	39
10. Hubungan Motivasi Dengan Prestasi Kerja.....	40

B. Tinjauan penelitian terdahulu.....	42
C. Kerangka konseptual.....	47
D. Hipotesis penelitian.....	47

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Rancangan penelitian.....	48
B. Identifikasi dan definisi operasional faktor.....	48
1. Identifikasi variabel penelitian.....	48
2. Definisi operasional variabel penelitian.....	50
3. Populasi dan sampel.....	53
4. Pengumpulan data.....	55
C. Teknik analisis.....	56

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Rancangan penelitian.....	60
B. Visi dan misi, tujuan, strategi dan kebijakan.....	61
C. Susunan pegawai dan struktur organisasi.....	63
D. Deskripsi umum hasil penelitian.....	72
E. Uji validitas.....	78
F. Uji reliabilitas.....	81
G. Analisis jalur path dan pengujian hipotesis.....	81
H. Pembahasan.....	84

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	48
Tabel 3.2	Jumlah Pegawai Disnaker.....	54
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Tentang Motivasi (X).....	72
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja (Y).....	76
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Tentang Motivasi (Z).....	77
Tabel 4.4	Uji Validitas Untuk Variabel Motivasi (X).....	79
Tabel 4.5	Uji Validitas Untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	80
Tabel 4.6	Uji Validitas Untuk Variabel Prestasi Kerja (Z).....	80
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4.8	Analisis Jalur.....	81
Tabel 4.9	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Kebutuhan menurut Maslow.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	47
Gambar 3.1 Analisis Path.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Maping Penelitian Terdahulu
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Tanggapan Responden Tentang Motivasi (X), Kepuasan Kerja (Y),
Prestasi Kerja (Z)
- Lampiran 4 Hasil Path Analisis
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Sertifikat Tofel
- Lampiran 7 Surat Pengantar Permohonan Ijin Riset ke Dinas Tenaga Kerja
Kota Surabaya
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset/ Penelitian dari Dinas Tenaga Kerja Kota
Surabaya
- Lampiran 9 Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
- Lampiran 10 Kartu Konsultasi Bimbingan Tesis (Tulis tangan / asli)
- Lampiran 11 Kartu Konsultasi Bimbingan Tesis