

**ANALISIS *CRITICAL SUCCESSFACTORS* DALAM MENILAI KINERJA
GUNA MENCAPAI KEUNGGULAN BERSAING
(STUDI KASUS PADASMP LUQMAN AL-HAKIM SURABAYA)**



Oleh :

ABDILLAH TAWAKAL

NPM : 12.1.01.07652

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

**ANALISIS *CRITICAL SUCCESSFACTORS* DALAM MENILAI KINERJA
GUNA MENCAPAI KEUNGGULAN BERSAING
(STUDI KASUS PADA SMP LUQMAN AL-HAKIM SURABAYA)**



Oleh :

ABDILLAH TAWAKAL

NPM : 12.1.01.07652

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

**ANALISIS *CRITICAL SUCCESSFACTORS* DALAM MENILAI KINERJA
GUNA MENCAPAI KEUNGGULAN BERSAING
(STUDI KASUS PADA SMP LUQMAN AL-HAKIM SURABAYA)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Pajak

Oleh :

ABDILLAH TAWAKAL

NPM : 12.1.01.07652

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2016

**ANALISIS *CRITICAL SUCCESS FACTORS* DALAM MENILAI
KINERJA GUNA MENCAPAI KEUNGGULAN BERSAING
(Studi Kasus pada SMP Luqman Al-Hakim Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ABDILLAH TAWAKAL
NPM : 12.1.01.07652

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 29 Oktober 2016

Susunan Tim Penguji :

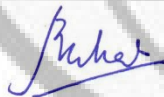
Ketua : Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Abdillah Tawakal

N.P.M : 12.1.01.07652

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS CRITICAL SUCCESS FACTORS DALAM MENILAI KINERJA GUNA MENCAPAI KEUNGGULAN BERSAING (STUDI KASUS PADA SMP LUQMAN AL-HAKIM SURABAYA)

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 29 Oktober 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 29 Oktober 2016

Yang membuat pernyataan,



Abdillah Tawakal

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : ABDILLAH TAWAKAL
NPM : 12.1.01.07652
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/ 18 November 1993
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 5 (lima)/1(satu)
Alamat Rumah : Gubeng Kertajaya 9B No 40A, Surabaya
Status : Single

B. ORANG TUA

Nama : Boedi Prasetyo
Alamat Rumah/Telepon : Gubeng Kertajaya 9B No 40A, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Guru Privat

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006-2006 : SD Muhammadiyah 5 Surabaya
2. 2006-2009 : SMP Luqman Al-Hakim Surabaya
3. 2009-2012 : SMAN 3 Surabaya
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	VIII	2012-2016	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Abdillah Tawakal

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum, Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah S.W.T., atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul **ANALISIS *CRITICAL SUCCESS FACTORS* DALAM MENILAI KINERJA GUNA MENCAPAI KEUNGGULAN BERSAING (STUDI KASUS PADA SMP LUQMAN AL-HAKIM SURABAYA)**".

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi Keuangan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan S.E., M.SA, Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si.,Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak. CA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Seluruh jajaran pihak Lembaga Pendidikan SMP Luqman Al-Hakim Surabaya, yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
6. Untuk Ustadz Amrozi, Ustadz Santoso, Ustadz Rohis dan Ustadz Akhwan saya ucapkan Jazzakumullahu Khoiron Katsiron, terima kasih banyak karena telah membantu saya dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh anggota keluarga, khususnya orang tua yang senantiasa dengan tulus mendo'akan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya angkatan tahun 2012 yang telah banyak memberikan dorongan semangat, saran serta motivasi sumbangan pemikiran dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
8. Untuk sahabat saya Sriagung Pratama, Andhika Pramudya, Fikhy Rahadian, Dandi Dwi yang selalu memotivasi dan mensupport saya dalam penulisan skripsi ini.
9. Untuk rekan saya Arthur Lloyd yang telah mensupport dan memotivasi dalam penulisan ini.
10. Untuk Jerry Piko IMB yang telah memotivasi saya agar untuk selalu tampil menjadi pribadi yang berbeda dengan yang lain.
11. Untuk paman saya Didi Junaedi beserta keluarga yang terus selalu mensupport dan memotivasi dalam penulisan ini.

11. Untuk sahabat-sahabat yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dan motivasi serta doanya.

12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menjadi inspirasi, menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini. Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, 5 Oktober 2016

Penulis

Abdillah Tawakal

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS	7
2.1 Tinjauan Teoritis.....	7
2.1.1 Pengertian <i>Critical Success Factors</i>	7
2.1.2 Karakteristik <i>Critical Success Factors</i>	8
2.1.3 Identifikasi <i>Critical Success Factors</i>	8
2.1.4 Manfaat Analisis <i>Critical Success Factors</i>	10
2.1.5 Analisis SWOT dan Analisis TOWS	11
2.1.6 Perbedaan dan Persamaan Analisis SWOT dan Analisis TOWS	15
2.1.7 Tujuan Analisis TOWS	16
2.1.8 Pengertian Organisasi Nirlaba.....	17
2.1.9 Strategi Bersaing	19
2.1.10 Pengertian Kinerja.....	22
2.1.11 Pengukuran Kinerja.....	23
2.2 Rerangka Pemikiran.....	26
BAB 3 : METODA PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Objek Penelitian	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27

3.3 Satuan Kajian	31
3.3.1 Analisis <i>Critical Success Factors</i>	31
3.3.2 Strategi Bersaing	33
3.3.3 Pengukuran Kinerja.....	35
3.4 Teknik Analisis Data.....	36
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Singkat SMP Luqman Al-Hakim Surabaya	38
4.1.2 Gambaran Umum Lembaga	40
4.1.3 Visi, Misi, dan Profil Output SMP Luqman Al-Hakim Surabaya.....	41
4.1.4 Kurikulum	45
4.1.5 Sistem Pendidikan Sekolah Integral.....	45
4.1.6 Struktur Organisasi.....	49
4.1.7 Sumber Daya Manusia	52
4.1.8 Sarana dan Prasarana.....	54
4.1.9 Hasil Wawancara.....	55
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	59
4.2.1 Analisis <i>Critical Success Factors</i>	59
4.2.2 Strategi Bersaing pada SMP Luqman Al-Hakim Surabaya	76
4.2.3 Pengukuran Kinerja.....	78
4.2.4 <i>Critical Success Factors</i> dan Indikator Kinerja yang dapat Diukur Sebagai Penilaian Kinerja.....	84
BAB 5 : PENUTUPAN	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	90
JADWAL PENELITIAN	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. <i>Critical Success Factors</i> dalam Penerapan Kinerja Lembaga Pendidikan.....	24
2. Stratifikasi Pendidikan Staf Pengajar Lembaga Pendidikan SMP Luqman Al-Hakim Surabaya	53
3. Stratifikasi Pendidikan Staf Manajemen dan Karyawan Lembaga Pendidikan SMP Luqman Al-Hakim Surabaya	54
4. Jumlah dan Kondisi Sarana dan Prasarana Pada Lembaga Pendidikan SMP Luqman Al-Hakim Surabaya.....	54
5. Data Jumlah Murid SMP Luqman Al-Hakim Surabaya Tahun Ajaran 2013/2014, 2014/2015 dan 2015/2016	63
6. Prestasi Tahfidz Al-Quran Oleh Lembaga Pendidikan SMP Luqman Al-Hakim Surabaya	70
7. Prestasi Program Olimpiade Sains dan Bahasa Inggris pada SMP Luqman Al-Hakim Surabaya	73
8. Daftar Prestasi Murid SMP Luqman Al-Hakim Surabaya	75
9. <i>Customer Retention</i> SMP Luqman Al-Hakim Surabaya Periode tahun 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016	80
10. <i>Number of New Student</i> pada SMP Luqman Al-Hakim Surabaya	81
11. Pertumbuhan Pendapatan Tahun Ajaran 2013/2014 - 2015/2016 SMP Luqman Al-Hakim Surabaya	84
12. <i>Critical Success Factors</i> pada Lembaga Pendidikan SMP Luqman Al-Hakim Surabaya	85
13. Indikator Kinerja yang Dapat Diukur Sebagai Penilaian pada SMP Luqman Al-Hakim Surabaya	85
14. Data Rapat dan Evaluasi Kerja Lembaga Pendidikan SMP Luqman Al-Hakim Surabaya.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	26
2. Struktur Organisasi Pada SMP Luqman Al-Hakim Surabaya.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

1. Laporan Laba-Rugi SMP Luqman Al-Hakim.....	95
2. Laporan Neraca SMP Luqman Al-Hakim.....	96
3. Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	97
4. Surat Tugas	98
5. Surat Ijin Riset	99
6. Surat Pernyataan Selesai Riset	100
7. Sertifikat Seminar.....	101

