

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JAYA BRIX INDONESIA**



**Oleh:**

**FAHMI FATH**

**NPM: 11.1.02.05077**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JAYA BRIX INDONESIA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber daya alam**



**Oleh:**

**FAHMI FATH**

**NPM: 11.1.02.05077**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN PELATIHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. JAYA BRIX INDONESIA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**FAHMI FATH  
NPM : 11.1.02.05077**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 17 September 2016**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.**

**Anggota : 1. Winarningsih, S.H., M.M.**

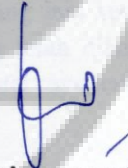
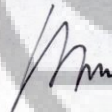
**2. Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Winarningsih, S.H., M.M.**

**Dr. Triyonowati, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FAHMI FATH

N.P.M. : 11.1.02.05077

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JAYA BRIX INDONESIA** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 17 September 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 September 2016

Yang membuat pernyataan,

A yellow postage stamp with the text "METERAI KEPOL" at the top, "5000" in large numbers, and "5000 RIBU RUPIAH" at the bottom. The stamp features a portrait of a man and a star. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Fahmi fath

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Fahmi fath  
NPM : 11.1.02.05077  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan, 20 januari 1993  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga) / 2 (Dua)  
Alamat Rumah : Jl. Deandles Kemantren, Paciran,  
Lamongan  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Mahfud  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Deandles Kemantren, Paciran,  
Lamongan / 081331122009  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Deandles Ds. Tunggul  
Pekerjaan/Jabatan : Negeri / Guru

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI Tarbiyatus Sibyan Lamongan tahun 2004.
2. Tamat SLTP di MTS Mazro'atul ulum Lamongan 2007.
3. Tamat SLTA di MA Negeri Lamongan tahun 2010.
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-X	2011-2016	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Fahmi fath

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JAYA BRIX INDONESIA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., AK., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Trionowati M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya,
3. Ibu Winarningsih, S.H., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini..

4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Kepada kedua orang tua saya bernama Mahfud dan Ukhdaini yang selama ini memberikan bantuan kepada saya dalam menempu pendidikan baik secara moril maupun materil, serta kepada keluarga Bani Shomad, saudara-saudaraku Yafis Bachtiar, Dayat, Yazid, yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan pendidikan sarjana dengan baik.
6. Sahabat dan saudaraku, Saiful Azwar, Ulyatul hasanah, Menyok, jelon, Ambon, taufan, Reza, Dimas, Pras, Farhadi, afifudin, abdi, Winda, Kutu Surabaya serta kawan-kawan Hima Manajemen STIESIA, sebagai keluarga dikampus. Terima kasih telah memberikan banyak pelajaran yang berarti selama saya berkuliah di kampus.
7. Teman-teman seangkatan tahun 2011 SM4 Arbi, babi, Aga, Fahmi Yadi, Azizah, Silvi, cika, tewol, surya dan lainnya yang selalu bersama-sama selama belajar di STIESIA Surabaya.
8. Manajer dan Hrd PT Jaya Brix Indonesia yang memberikan izin riset serta dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 18 Agustus 2016

Fahmi Fath





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>INTISARI</b> .....	xviii
<b>ABSTRACT</b> .....	xix
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
<b>BAB 2. TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	

2.1. Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1. Pengertian Motivasi .....	10
2.1.2. Insentif .....	14
2.1.3. Pengertian Pelatihan Kerja .....	16
2.1.4. Analisis Kebutuhan Pelatihan Kerja ( <i>Taining Need Analysis</i> ) .....	19
2.1.5. Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.2. Penelitian Terdahulu .....	23
2.3. Rerangka Pemikiran .....	26
2.4. Rerangka Konseptual .....	27
2.5. Perumusan Hipotesis .....	27

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian .....	28
3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.2.1. Populasi .....	28
3.2.2. Sampel .....	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.3.1. Jenis Data .....	30
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1. Variabel .....	30
3.4.2. Definisi Operasional Variabel .....	31
1. Motivasi .....	31
2. Insentif .....	32

3. Pelatihan Kerja .....	32
4. Kinerja karyawan.....	33
3.5. Teknik Analisis Data .....	34
3.5.1. Uji instrumen .....	34
1. Uji Validitas .....	34
2. Uji Reliabilitas .....	35
3.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	35
1. Uji Normalitas .....	35
2. Uji Multikolinieritas .....	36
3. Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
3.5.4. Uji Kelayakan Model .....	38
1. Uji F.....	38
2. Koefisien Determinasi Berganda .....	38
3. Koefisien Korelasi (R) .....	39
3.5.5. Uji Hipotesis t (Uji Pengaruh Parsial) .....	40
3.5.6. Koefisien Determinasi Parsial ( $r^2$ ) .....	40

#### **BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	41
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	41
1. Sejarah Perusahaan .....	41
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	41
3. Struktur Organisasi PT Jayabrix Indonesia.....	43

4.1.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	43
1. Karakteristik Responden Berkaitan dengan Jenis Kelamin .....	44
2. Karakteristik Responden Berkaitan dengan Pendidikan Terakhir.....	44
3. Karakteristik Responden Berkaitan dengan Lamanya Bekerja .....	45
4.1.3. Deskriptif Hasil Penelitian .....	46
1. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Motivasi.....	46
2. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Insentif.....	49
3. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Pelatihan Kerja .....	51
4. Tanggapan Responden Berkaitan dengan Kinerja Karyawan .....	53
4.2. Analisis Data .....	55
4.2.1. Uji Instrumen .....	55
1. Uji Validitas .....	55
2. Uji Reliabilitas .....	57
4.2.2. Uji Asumsi Klasik .....	59
1. Uji Normalitas .....	59
2. Multikolinieritas .....	60

3. Heteroskedaktisitas .....	61
4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
4.2.4. Uji Kelayakan Model .....	63
1. Uji F .....	63
2. Uji Koefisien Determinasi Berganda .....	64
3. Koefisien Korelasi (R) .....	65
4.2.5. Uji Hipotesis t (Uji Pengaruh Parsial) .....	66
4.2.6. Koefisien Determinasi Parsial .....	67
4.3. Pembahasan .....	69
1. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan .....	69
2. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
3. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4. Pengaruh Pelatihan Kerja Paling Dominan Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
<b>BAB 5. PENUTUP</b>	
5.1 Simpulan .....	73
5.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>JADWAL PENELITIAN.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Karakteristik Responden Menurut jenis kelamin .....	44
2. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan terakhir .....	44
3. Karakteristik Responden menurut lamanya bekerja .....	45
4. Kelas interval .....	46
5. Distribusi frekuensi berdasarkan motivasi .....	47
6. Distibusi Frekuensi Berdasarkan berdasarkan insentif .....	49
7. Distribusi Frekuensi Berdasarkan pelatihan kerja .....	51
8. Distribusi Frekuensi Berdasarkan kinerja karyawan .....	53
9. Hasil uji validitas variabel motivasi .....	55
10. Hasil Uji Validitas variabel insentif .....	56
11. Hasil Uji validitas variabel pelatihan kerja .....	57
12. Hasil Uji validitas variabel kinerja karyawan .....	57
13. Hasil Uji reliabilitas variabel motivasi .....	58
14. Hasil Uji reliabilitas variabel insentif .....	58
15. Hasil Uji reliabilitas variabel pelatihan kerja .....	59
16. Hasil uji reliabilitas variabel kinerja karyawan .....	59
17. Hasil Uji Multikolinieritas .....	61
18. Hasil regresi linier berganda .....	62

19. Hasil uji F .....	64
20. Hasil uji Koefisien determinasi berganda .....	64
21. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	66
22. Hasil uji koefisien determinasi parsial .....	68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka pemikiran .....	26
2. Rerangka konseptual .....	27
3. Struktur organisasi .....	43
4. Grafik uji normalitas ..	60
5. Grafik uji heteroskedastisitas .....	61





## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuesioner
  2. Tabulasi Hasil Kuesioner
  3. Tabulasi Frekuensi Data
  4. Uji Validitas dan Reliabilitas
  5. Hasil Regresi
  6. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
  7. Kartu Konsultasi Bimbingan
  8. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi
  9. Surat Pengantar Ijin Riset
  10. Surat Keterangan Selesai Riset
  11. Sertifikat Magang
  12. Sertifikat Seminar Ekuitas
- 