

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS
PENDAPATAN PROVINSI JAWA TIMUR
SURABAYA TIMUR**



Oleh :

TAUFAN PRADANA

NPM :11.1.02.05130

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2015

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS
PENDAPATAN PROVINSI JAWA TIMUR
SURABAYA TIMUR**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumberdaya Manusia**



Oleh :
TAUFAN PRADANA
NPM :11.1.012.05130

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2015**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDAPATAN PROVINSI
JAWA TIMUR SURABAYA TIMUR**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

TAUFAN PRADANA

NPM : 11.1.02.05130

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 07 November 2015

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Prijati, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.

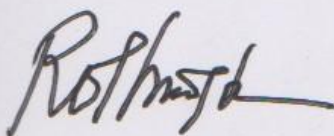
2. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.

Dra. Tri Yuniati, M.M.

Ketua STIESIA



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Taufan Pradana

NPM : 11.1.02.05130

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIT PELAKSANAAN TEKNIS DINAS PENDAPATAN PROVINSI JAWA TIMUR SURABAYA TIMUR

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 07 November 2015 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 07 November 2015



Taufan Pradana

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : **TAUFAN PRADANA**
NPM : 11.1.02.05130
Program Studi : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 23Oktober 1993
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 1(Satu) / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Jl. Rungkut Menanggal Harapan D-26a
Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : **SOEHERMANTOJO, SH**
Alamat Rumah : Jl. Rungkut Menanggal Harapan D-26a
Surabaya
Telepon : 081230732859
Pekerjaan : Pegawai Negeri

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Muhammadiyah 4 Surabaya Tahun 2005
2. Tamat SMP Muhammadiyah 5 Surabaya Tahun 2008
3. Tamat SMAN 16 Surabaya Tahun 2011
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-IX	2011 – 2016	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh

Taufan Pradana

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang telah memberikan kekuatan lahir kepada penulis, sehingga mampu dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul : **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIT PELAKSANAAN TEKNIS DINAS PENDAPATAN PROVINSI JAWA TIMUR SURABAYA TIMUR”**

Adapun maksud dari penyusunan skripsi adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, tak lupa kami menyampaikan terima kasih yang tak terhingga atas bantuan, bimbingan, pengarahan maupun dorongan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E, M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama kuliah.
5. Terima kasih kepada Bapak H. Soekaryo, SH.MM.sebagai kepala unit pelaksana teknis dinas pendapatan provinsi Jawa timur Surabaya timur yang memberikan izin untuk penelitian dan memberikan dukungan atas kelancaran dalam menyusun skripsi ini.

6. Kedua orang tua saya, Bapak Soehermantojo, SH dan Ibu Astrid Dyah Permatasari, SE yang senantiasa ikhlas dan penuh kesabaran merawat, mendidik, serta membantu, baik secara materiil maupun spiritual, sehingga penulis dapat menyelesaikan masa belajarnya pada tingkat Strata 1 dengan lancar, juga kakak-adik saya, Orhyza Sabrina dan Syaza Fauzta Putri. Terima kasih atas segala dukungan dan doanya.
7. Para sahabat Dinda Tyas Putri, Reza Nudiansyah, Dimas Raditya, Dimas Ardiano, Rizal Karubbi, Bayu Arya, Wirawan Anuraga, Fahmi Fath, dan Saeful Azwar yang senantiasa memberikan dukungan dan bersama-sama berjuang dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Seluruh kawan-kawan STIESIA dan Khususnya kelas SM 4 angkatan 2011 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharap adanya saran maupun kritik yang membangun dari semua pihak untuk memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang berguna sebagai sumbangan pikiran yang berharga bagi yang berkepentingan.

Surabaya, 07 November 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMA PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang Masalah.....	1
1.2 RumusanMasalah	4
1.3 TujuanPenelitian	4
1.4 ManfaatPenelitian	5
1.5 Ruang Lingkup.....	5
BAB II TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Tinjauan Teoretis	7
2.1.1 Definisi Kepemimpinan.....	7
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	13
2.1.3 Pengertian Budaya	14
2.1.4 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.1.5 Kinerja	21

2.2	Penelitian Terdahulu	27
2.3	RerangkaPemikiran	32
2.4	Perumusan Hipotesis	33
BAB III METODA PENELITIAN		34
3.1.	Objek Penelitian	34
3.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3.	TeknikPengumpulanData	35
3.3.1	Dokumentasi	35
3.3.2	Kuesioner	35
3.4.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	36
3.5	Uji Instrumen	37
3.5.1	Uji Validitas	37
3.5.2	Uji Reabilitas	38
3.6.	Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1	Analisis Linier Berganda.....	38
3.7	Uji Asumsi Klasik	39
3.7.1	Uji Normalitas	39
3.7.2	Uji Multikolinieritas	39
3.7.3	Uji Heterokedastisitas	40
3.8	Pengujian hipotesis	40
3.8.1	Pengujian Secara Simultan	40
3.9	Uji Kelayakan Model (Uji F)	42
3.10	Uji Hipotesis (Uji t)	42
3.11	Analisis Koefisien Parsial (r^2)	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Sejarah Singkat SAMSAT Surabaya Timur	44

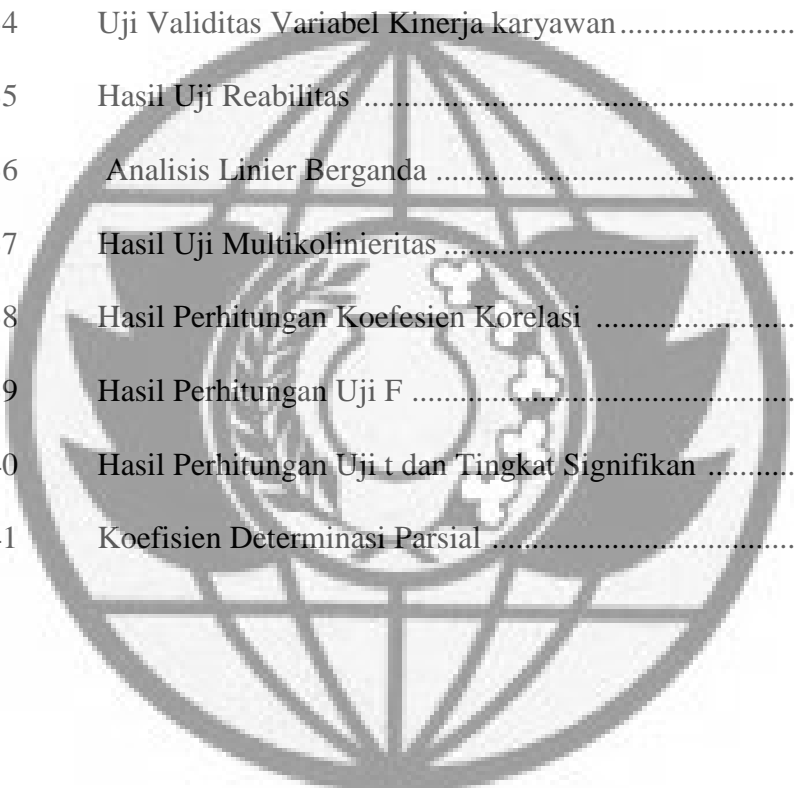
4.1.2	Struktur Organisasi	46
4.1.2.1	Struktur Organisasi Vertikal	47
4.1.2.2	Struktur Organisasi Horizontal	48
4.1.3	Sistem Kerja di SAMSAT	49
4.1.4	Kegiatan Produksi (Jasa)	50
4.1.5	Kedudukan, Tugas dan Fungsi UPT	50
4.2	Pembahasan	51
4.2.1	Deskripsi Mengenai Identitas Responden	52
4.2.2	Distribusi Frekuensi Masing-masing Variabel	55
4.2.3	Uji Instrumen	69
4.2.3.1	Uji Validitas	69
4.2.3.2	Uji Reabilitas	72
4.2.4	Teknik Analisis Regresi	72
4.2.5	Uji Asumsi Klasik	74
4.2.5.1	Uji Normalitas	74
4.2.5.2	Uji Multikolinieritas	75
4.2.5.3	Uji Heterokedastisitas	76
4.2.6	Pengujian Hipotesis	77
4.2.6.1	Pengujian Secara Simultan	77
4.2.7	Uji Kelayakan Model (Uji F)	79
4.2.8	Uji Parsial (Uji t)	79
4.2.9	Analisa Koefisien Determinasi Parsial (r^2)	81
BAB V	PENUTUP	82
5.1	Simpulan	82
5.2	Saran	83

JADWAL PENELITIAN
DAFTAR PUSAKA
LAMPIAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Interpetasi Bobot Jawaban	34
Tabel 2	Idendifikasi Jenis kelamin	52
Tabel 3	Identifikasi Usia	52
Tabel 4	Identifikasi Pendidikan Terakhir	53
Tabel 5	Identifikasi Status Perkawinan	54
Tabel 6	Identikasi Masa Kerja	55
Tabel 7	Gaya Kepemimpinan Transaksional (GKT ₁)	56
Tabel 8	Gaya Kepemimpinan Transaksional (GKT ₂)	56
Tabel 9	Gaya Kepemimpinan Transaksional (GKT ₃)	57
Tabel 10	Gaya Kepemimpinan Transaksional (GKT ₄)	57
Tabel 11	Gaya Kepemimpinan Transaksional (GKT ₅)	58
Tabel 12	Gaya Kepemimpinan Transaksional (GKT ₆)	58
Tabel 13	Gaya Kepemimpinan Transaksional (GKT ₇)	59
Tabel 14	Gaya Kepemimpinan Transaksional (GKT ₈)	59
Tabel 15	Gaya Kepemimpinan Transaksional (GKT ₉)	60
Tabel 16	Budaya Organisasi (BO ₁)	61
Tabel 17	Budaya Organisasi (BO ₂)	61
Tabel 18	Budaya Organisasi (BO ₃)	62
Tabel 19	Budaya Organisasi (BO ₄)	62
Tabel 20	Budaya Organisasi (BO ₅)	63
Tabel 21	Budaya Organisasi (BO ₆)	63
Tabel 22	Budaya Organisasi (BO ₇)	64
Tabel 23	Budaya Organisasi (BO ₈)	64
Tabel 24	Kinerja Karyawan (KK ₁)	65
Tabel 25	Kinerja Karyawan (KK ₂)	66

Tabel 26	Kinerja Karyawan (KK ₃)	66
Tabel 27	Kinerja Karyawan (KK ₄)	67
Tabel 28	Kinerja Karyawan (KK ₅)	67
Tabel 29	Kinerja Karyawan (KK ₆)	68
Tabel 30	Kinerja Karyawan (KK ₇)	68
Tabel 31	Kinerja Karyawan (KK ₈)	69
Tabel 32	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional ...	70
Tabel 33	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	70
Tabel 34	Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan	71
Tabel 35	Hasil Uji Reabilitas	72
Tabel 36	Analisis Linier Berganda	73
Tabel 37	Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 38	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi	78
Tabel 39	Hasil Perhitungan Uji F	79
Tabel 40	Hasil Perhitungan Uji t dan Tingkat Signifikan	80
Tabel 41	Koefisien Determinasi Parsial	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Rerangka Pemikiran	32
Gambar 2	Struktur Organisasi Vertikal	47
Gambar 3	Struktur Organisasi Horizontal	48
Gambar 4	Susunan Organisasi dan Tata Kerja	51
Gambar 5	Grafik Pegujian Uji Normalitas	75
Gambar 6	Heterokedastisitas pada Linier Berganda	76



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Responden
- Lampiran 3 Hasil SPSS
- Lampiran 4 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
- Lampiran 5 Surat Kunsultasi Bimbingan Penulisan Skripsi
- Lampiran6 Surat Izin Riset
- Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran 8 Surat Seminar

