

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, INSENTIF DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT PETROSIDA GRESIK**



Oleh:

GAGAH SATRYA WICAKSANA

NPM 11.1.02.04963

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, INSENTIF DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT PETROSIDA GRESIK**



Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

GAGAH SATRYA WICAKSANA

NPM 11.1.02.04963

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

PENGARUH MOTIVASI KERJA, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT PETROSIDA GRESIK

Dipersiapkan dan disusun oleh :

GAGAH SATRYA WICAKSANA
NPM : 11.1.02.04963

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 02 April 2016

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dra. Tri Yuniati, M.M.

Anggota : 1. Winarningsih, S.H., M.M.
2. Supriyatin, S.H., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen


Supriyatin, S.H., M.M.


Dr. Triyonowati, M.Si.


Ketua STIESIA

Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : GAGAH SATRIYA WICAKSANA

NPM : 11.1.02.04963

menyatakan bahwa tugas akhir ini dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT PETROSIDA GRESIK

Dan diajukan untuk diuji tanggal 02 April 2016, adalah hasil karya saya,

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh STIESIA batal saya terima

Surabaya, 02 April 2016
Yang memberikan pernyataan



GAGAH SATRIYA WICAKSANA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Gagah Satrya Wicaksana
NPM : 11.1.02.04963
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 09 Juli 1992
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak Ke : 3/2
Alamat / Telpon : 081357336236
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Darmiento Sukarno
Alamat Rumah / Telpon : Jl. Lamongan No. 5 GKB Gresik
Alamat Kantor / Telpon : -
Pekerjaan : Pensiun

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Muhammadiyah GKB di Gresik Tahun 2005
2. Tamat SMPN 1 Manyar di Gresik Tahun 2008
3. Tamat SMA Muhammadiyah I di Gresik Tahun 2011
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I - X	2011-2016	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
			-

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh

Gagah Satrya W

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : GAGAH SATRYA WICAKSANA

NPM : 11.1.02.04963

menyatakan bahwa tugas akhir ini dengan judul :

Pengaruh Motivasi Kerja, Insentif dan lingkungan Kerja Terhadap terhadap Kepuasan Kerja pada PT Petrosida Gresik

Dan diajukan untuk diuji tanggal Maret 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh STIESIA batal saya terima

Surabaya Maret 2016

Yang memberikan pernyataan

Gagah Satrya W.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga berhasil menyelesaikan tugas penulisan skripsi ini dengan judul :“Pengaruh Motivasi Kerja, Insentif dan lingkungan Kerja Terhadap terhadap Kepuasan Kerja pada PT Petrosida Gresik “.Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Adapun penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak untuk itu perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E.,M.S.A.,Ak. CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra Tri Yuniati, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Supriyatin, SH.,M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktunya dalam memberikan saran, bimbingan, nasihat, motivasi, dukungan dan arahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak bimbingan serta bekal ilmu pengetahuan selama dibangku kuliah.

5. Pimpinan dan Staff PT Petrosida Gresik terima kasih atas ijin dan bimbingan yang diberikan selama melakukan penelitian.
6. Kedua Orang tuaku tercita tercinta, terimakasih atas cinta kasih sayang yang tiada akhir, serta doa yang tiada henti-hentinya mengiringi langkahku.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangatlah jauh dari kesempurnaan dan senantiasa berharap kritik dan saran yang dapat membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini.

Akhirnya dengan mengucapkan syukur besertadoa dan harapan semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak yang berkepentingan. Dan semoga Allah SWT memberikan balasan atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan pada penulis.

Surabaya, Maret 2016

Gagah Satrya W.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	6

BAB 2. TINJAUAN TEORI DAN HIPOTESIS

2.1. Tinjauan Teori	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Motivasi	10
1. Pengertian Motivasi	10
2. Klasifikasi Motivasi	11
3. Aspek yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan	12
4. Elemen Motivasi	13
2.1.3. Insentif	13
1. Pengertian	13
2. Macam-Macam Insentif	14
3. Tujuan Insentif	17
4. Langkah-Langkah Penentuan Insentif yang Efektif	18
2.1.4. Lingkungan Kerja	19
1. Pengertian Lingkungan Kerja	19
2. Jenis Lingkungan Kerja	20
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	21
2.1.5. Kepuasan Kerja	24
1. Pengertian Kepuasan Kerja	24

2. Pengukuran Kepuasan Kerja	26
3. Fakor-Faktor Kepuasan Kerja	27
4. Faktor-Faktor Timbulnya Kepuasan Kerja	29
2.1.6. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan	30
2.1.7. Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Karyawan	30
2.1.8. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan	31
2.1.9. Penelitian Terdahulu	33
2.1.10. Rerangka Pemikiran	35
2.2. Hipotesis	37

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....	38
1. Jenis Penelitian.....	38
2. Gambaran Populasi	38
3.2. Teknik Pengambilan Sampel	38
3.3. Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1. Jenis Data dan Sumber Data	39
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	40
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.1. Variabel	41
3.4.2. Definisi Operasional Variabel	41
3.5. Teknik Analisis Data	44

3.5.1. Uji instrumen	45
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	46
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.5.4. Uji Kelayakan Model (Uji F)	47
3.5.5. Koefisien Korelasi (R).....	48
3.5.6. Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.5.7. Uji Hipotesis (Uji t)	48

BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	50
4.1.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	50
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ...	51
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..	52
4.1.2. Deskriptif Hasil Penelitian	53
1. Analisis Tanggapan Responden Atas Motivasi Kerja	53
2. Analisis Tanggapan Responden Atas Insetif.....	54
3. Analisis Tanggapan Responden Atas Lingkungan Kerja	56
4. Tanggapan Responden Atas Kepuasan Kerja	58
4.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	59
1. Uji Validitas	59

2. Uji Reliabilitas	62
4.1.4. Asumsi Klasik	63
1. Uji Normalitas	63
2. Multikolinieritas	64
3. Heteroskedastisitas	65
4.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.1.6. Uji Kelayakan Modal (Uji F)	68
4.1.7. Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.1.8. Pengujian Hipotesis	70
1. Uji t	70
2. Koefisien Determinasi Partial (r^2).....	72
4.2. Pembahasan	73
4.2.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan	74
4.2.2. Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Karyawan	74
4.2.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan	75

BAB 5. PENUTUP

5.1. Simpulan	77
5.2. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Mapping Persamaan dan Perbedaan Penelitian	35
Tabel 2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 5.	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja	54
Tabel 6.	Tanggapan Responden Tentang Insentif	55
Tabel 7.	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 8.	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja	58
Tabel 9.	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	60
Tabel 10.	Uji Validitas Variabel Insentif	61
Tabel 11.	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	61
Tabel 12.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 13.	Nilai Alpha Cronbach Masing-Masing Variabel	63
Tabel 14.	Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 15.	Rekapitulasi Hasil Uji Regression	67
Tabel 16.	Anova	69
Tabel 17.	Model Summary	70
Tabel 18.	Tingkat Signifikansi Masing-Masing Variabel	71
Tabel 19.	Koefisien Korelasi dan Determinasi Parsial	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rerangka Pemikiran	36
Gambar 2. Rerangka Konseptual	36
Gambar 3. Grafik Pengujian Normalitas Data	64
Gambar 4. Heteroskedastisitas pada Regresi Linier Berganda.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Distribusi Frekuensi
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Output Regression
- Lampiran 6. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
- Lampiran 7. Kartu Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 8. Surat Pengantar Ijin Riset Ke Instansi
- Lampiran 9. Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran 10. Sertifikat Seminar Metodologi

