

**PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI  
KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK**

**(Studi kasus pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya)**



**Oleh**

**ALFIN LUTHFIYATUR RUSYDAH**

**NPM: 12.1.01.07929**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI  
KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK**

**(Studi kasus pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya)**



**Oleh**

**ALFIN LUTHFIYATUR RUSYDAH**

**NPM: 12.1.01.07929**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI  
KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK**

**(Studi kasus pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Akuntansi**

**Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**



**Oleh :**

**ALFIN LUTHFIYATUR RUSYDAH**

**NPM : 12.1.01.07929**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI  
KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK  
(Studi kasus pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ALFIN LUTHFIYATUR RUSYDAH  
NPM: 12.1.01.07929**

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 12 Maret 2016

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.**

**Anggota : 1. Anang Subardjo, S.E., M.M.**

**2. Dra. Titik Mildawati, M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima**

Oleh:

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Dra. Titik Mildawati, M.Si., Ak., CA.**

**Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA,**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ALFIN LUTHFIYATUR RUSYDAH

N.P.M : 12.1.01.07929

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK (Studi kasus pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya)

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 12 Maret 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 12 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,



Alfin Luthfiyatur Rusyдах

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Alfin Luthfiyatur Rusyda  
NPM : 12.1.0.1.07929  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Oktober 1994  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 (empat) / 2 (dua)  
Alamat Rumah : Gadukan Baru Gg III No. 233-F Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Drs. Syaifudin Ahmad  
Alamat Rumah/Telepon : Gadukan Baru Gg III No. 233-F Surabaya  
/ 081331720078  
Alamat Kantor/Telepon : Gadukan Baru Sekolahan No. 1A  
Pekerjaan/Jabatan : Kepala Sekolah

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Nurul Ulum Surabaya tahun 2006
2. Tamat SMP di SMP Negeri 38 Surabaya tahun 2009
3. Tamat SMA di SMK Barunawati Surabaya tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2012-2016	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



**Alfin Luthfiyatur Rusyda**

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr.wrb*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang selalu dilimpahkan kepada saya, serta berkat doa restu kedua orang tua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK (Studi kasus pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya)” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari semua pihak, maka kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada:

1. Bapak Dr. Akmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Titik Mildawati, M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan bimbingan serta petunjuk dengan sabar selama penulisan skripsi ini.

4. Ibu Mia Ika Rahmawaty, S.E., M.Com., Ak selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan nasehat, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta para staff STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua staff Bakesbangpol serta Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) Kota Surabaya yang telah membantu penulis dalam hal perijinan penelitian dan pemberian data-data yang saya butuhkan.
7. Kepada kedua orang tua saya bernama Drs. Syaifudin Ahmad dan Musfiroh yang selama ini memberikan motivasi kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil. Serta kepada saudara-saudara kandung saya yang tersayang dan kakak ipar saya yang telah memberikan semangat tiada henti, terima kasih atas doa-doa yang telah diberikan.
8. Untuk sahabat-sahabat terbaikku dumang's, Fitri, Alfin, Rani, Cici dan Eka yang selalu membantu dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Kemudian untuk teman-teman rumah (Puput, Mas Andre) terima kasih selama ini selalu sabar mendengarkan keluh kesah saya serta memberikan semangat giat belajar yang tiada henti dan doa. Serta seluruh teman-teman SA4 dan semuanya yang telah memberikan cerita suka dan duka selama perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesainya skripsi ini.



Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang, terima kasih.

***Wassalamualaikum wr.wrb***

Surabaya, 28 Februari 2016



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
INTISARI .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
<b>2. TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .....	7
2.1 Tinjauan Teoretis .....	7
2.1.1 Definisi Kinerja dan Pengukuran Kinerja .....	7
2.1.2 Aspek-aspek Pengukuran Kinerja Sektor Publik .....	7
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja .....	8
2.1.4 Elemen-elemen Pengukuran Kinerja .....	9
2.1.5 Peranan Indikator .....	12
2.1.6 Pengertian Akuntabilitas .....	15
2.1.7 <i>Value for Money</i> .....	18
2.1.8 Manfaat Implementasi <i>Value for Money</i> .....	21
2.1.9 Indikator <i>Value for Money</i> .....	21
2.2 Rerangka Pemikiran .....	23
<b>3. METODA PENELITIAN</b> .....	24
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	24
3.1.1 Jenis Penelitian .....	24
3.1.2 Objek Penelitian .....	24

3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.3	Satuan Kajian .....	26
3.4	Teknik Analisis Data .....	27
<b>4.</b>		<b>HA</b>
	<b>SIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	29
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya .....	29
4.1.2	Visi Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya .....	30
4.1.3	Misi Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya .....	30
4.1.4	Tujuan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya .....	31
4.1.5	Struktur Organisasi .....	31
4.2	Analisis dan Pembahasan .....	Ana 50
4.2.1	Kinerja Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya ditinjau dari ekonomi .....	60
4.2.2	Kinerja Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya ditinjau Dari efisiensi .....	61
4.2.3	Kinerja Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya ditinjau Dari efektivitas .....	65
<b>5.</b>		<b>PE</b>
	<b>NUTUP .....</b>	<b>68</b>
5.1	Simpulan .....	68
5.2	Saran .....	69
	<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>71</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Rencana Program dan Kegiatan Tahun 2014 .....	51
2. Indikator Penilaian Capaian Kinerja .....	53
3. Capaian Kinerja Sasaran/Program Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya .....	53
4. Akuntabilitas Keuangan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya Tahun 2014 .....	58
5. Pengukuran Kinerja Kegiatan Tahun 2014 .....	62
6. Pendapatan Pajak Daerah Tahun 2014 .....	63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Pengukuran Kinerja .....	Skema 12
2. <i>Value for Money</i> .....	Skema 20
3. Rangka Pemikiran .....	Rerang 23
4. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya .....	Struktur 32



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya Tahun 2014
2. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
3. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
4. Surat Ijin Riset dari STIESIA
5. Surat Ijin Riset dari BAKESBANGPOL ke DPPK
6. Surat Keterangan Selesai Riset
7. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian