

**PENGARUH SOSIALISASI DAN KUALITAS *E-REGISTRATION*  
TERHADAP TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(DI KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG)**



**Oleh :**  
**WIKE CHURNIA PUSPITA**  
**NPM : 11.1.01.07459**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA  
2016**

**PENGARUH SOSIALISASI DAN KUALITAS *E-REGISTRATION*  
TERHADAP TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(DI KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Akuntansi  
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh :

**WIKE CHURNIA PUSPITA**

**NPM :11.1.01.07459**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH SOSIALISASI DAN KUALITAS *E-REGISTRATION*  
TERHADAP TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(DI KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**WIKE CHURNIA PUSPITA**

**NPM : 11.1.01.07459**

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal 11 Juni 2016

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Drs. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dini Widyawati, Dra., M.Si., Ak., CA.**

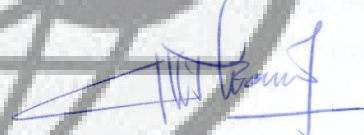
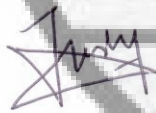
**2. Dr. Suwardi Bambang Hermanto M.M., Ak., CA.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dini Widyawati, Dra., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA.



Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : WIKE CHURNIA PUSPITA

N.P.M : 11.1.01.07459

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SOSIALISASI DAN KUALITAS *E-REGISTRATION* TERHADAP TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG (DI KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG)

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 11 Juni 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima

Surabaya, 11 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



**WIKE CHURNIA PUSPITA**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Wike Churnia Puspita  
NPM : 11.1.01.07459  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 28 Desember 1993  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 5(lima)/4(empat)  
Alamat Rumah : Jl. Gubeng Kertajaya 6/11a,  
Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Tunis Agus Sanyoto  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Gubeng Kertajaya 6/11a,  
Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Kedung Cowek No. 373  
/(031)3732212  
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan PNS Polri

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : Di SDN KERTAJAYA VI/212 Surabaya Tahun 2005
2. Tamat SLTP : Di SMP IPIEMS Surabaya Tahun 2008
3. Tamat SLTA : Di SMA GIKI-2 Surabaya Tahun 2011
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Stiesia	Menur Pumpungan Surabaya	I-X	2011-2016	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Wike Churnia Puspita

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan atas nama Allah SWT, karena atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian serta menyusun skripsi ini dengan judul **”PENGARUH SOSIALISASI DAN KUALITAS *E-REGISTRATION* TERHADAP TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (DI KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG)**. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Penulis menyadari bahwa selesainya penelitian serta penyusunan skripsi ini bukan usaha penulis sendiri, namun berkat uluran tangan dari semua pihak.

Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak dan Mama ku tercinta yang telah sepenuh hati mendidik, memberikan dukungan dan dorongan semangat yang tinggi serta doa yang tiada henti setiap harinya. Saya berusaha memberikan yang terbaik. Semoga skripsi ini dapat menjadi tanda terima kasih dan bakti ku atas segala apa yang kalian berikan demi kebaikan dan keberhasilan ku.
2. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E, M.SA.,Ak.CA.
3. Ketua Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si.,Ak.CA.

4. Dosen pembimbing, Ibu Dini Widyawati, Dra., M.Si., Ak., CA. yang selalu sabar meluangkan waktu dalam membimbing proses penulisan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Drs. Yazid Yud Padmono M.M.Ak., CA. (Alm), selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak waktu dalam memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis.
6. Ibu Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Wali baru yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan masa perkuliahan.
7. Segenap Bapak dan Ibu Dosen STIESIA yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Segenap Pimpinan dan Staff Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah Jawa Timur I, yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng.
9. Adikku Winda Imelda dan Kakakku Dista, Tri, Andika, Lilik, Ayu, Deni yang telah menjadi penyemangat tersendiri. Bahagia punya saudara yang hebat seperti kalian, walaupun sering tengkar.
10. Ditra, Azalea, Trista, Auria, Rafi, Reva, Naura terima kasih kurcaci – kurcaci ku buat kekonyolan yang selalu bisa menghibur.
11. Istianah, Santi, Maria, Jamila, dan Yanis sahabat diskusiku yang telah memberikan banyak bantuan, do'a dan dukungan kepada penulis.
12. Untuk semua teman-teman SA-5 angkatan 2011 terkhususnya (Franky, Maria, Wanda, Umi, Istianah, Daning, Erlina, Twy, Santi dan rahmad). Dan sahabat ku Mega, Fernanda, Mbak Ida Rosenta, Villia, Revan, Rendy, Andika, Agung

dan Mas Erik yang telah memberikan saran, dukungan, semangat dan doa kepada penulis.

13. Semua pihak yang tidak bisa sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu usul, saran dan kritikan yang bersifat membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan pada penulisan berikutnya. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

**Surabaya, 17 Mei 2016**

**Penulis**

**Wike Churnia Puspita**





## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
INTISARI .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	6
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Perpajakan .....	6
2.1.2 <i>E-Registration</i> .....	7
2.1.3 Sosialisasi Perpajakan .....	13
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi .....	14
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	16
2.2 Rerangka Pemikiran.....	19
2.3 Rumusan Hipotesis .....	19

### **BAB 3 : METODA PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	
3.1.1 Jenis Penelitian.....	22
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian .....	22
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	24
3.4.1 Variabel Penelitian.....	24
3.4.2 Definisi, Indikator, Ukuran Variabel .....	25
3.5 Teknik Analisis Data.....	27
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	27
3.5.2 Analisis Model Regresi.....	28
3.5.3 Uji Asumsi Klasik Regresi .....	30
3.5.4 Pengujian Hipotesis .....	32

### **BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	35
4.1.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Surabaya Gubeng .....	35
4.1.2 Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi KPP Pratama Surabaya Gubeng .....	36
4.2 Deskriptif Data Responden .....	37
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	39
4.3.1 Deskriptif Variabel Sosialisasi <i>e-Registration</i> .....	39
4.3.2 Deskriptif Variabel Kualitas <i>e-Registration</i> .....	40
4.3.3 Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	44
4.4 Analisis Data Penelitian.....	47
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
4.4.2 Analisis Model Regresi Linier Berganda.....	50
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.4 Pengujian Hipotesis .....	57
4.5 Pembahasan.....	60

### **BAB 5 : PENUTUP**

5.1 Simpulan .....	62
5.2 Saran .....	62

### **JADWAL PENELITIAN**

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1.	Perbandingan Antara Sebelum dan Sesudah Menggunakan <i>E-Registration</i> .8	
2.	Definisi Operasional Variabel Dan Indikator.....	25
3.	Instrumen Skala Likert .....	29
4.	Ketentuan Autokorelasi.....	31
5.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
6.	Responden Berdasarkan Usia.....	38
7.	Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Sosialisasi <i>e-Registration</i> .....	39
8.	Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Kualitas <i>e-Registration</i> .....	41
9.	Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesadaran Wajib Pajak	44
10.	Uji Validitas Variabel Sosialisasi <i>e-Registration</i> .....	47
11.	Uji Validitas Variabel Kualitas <i>e-Registration</i> .....	48
12.	Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	48
13.	Uji Reliabilitas.....	49
14.	Koefisien Regresi .....	50
15.	Ketentuan Autokorelasi.....	53
16.	Nilai Durbin Watson .....	53
17.	Nilai Tolerance dan VIF.....	55
18.	Koefisien Determinasi Berganda.....	58
19.	Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	59
20.	Uji Hipotesis dengan Uji t.....	60

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

1. Gambar Rerangka Pemikiran..... 20
2. Gambar Uji Normalitas..... 51
3. Gambar Uji Autokorelasi..... 54
4. Gambar Uji Heteroskedasitas..... 57



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Olahan Data SPSS
- Lampiran 4 Tabel Durbin Watson

