

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT ASURANSI ALLIANZ UTAMA INDONESIA
DI SURABAYA**



Oleh :

IVA DWI RUSDIANA

NPM : 10.1.02.04530

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2014

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT ASURANSI ALLIANZ UTAMA INDONESIA
DI SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

Oleh :

IVA DWI RUSDIANA

NPM : 10.1.02.04530

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2014

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASURANSI
ALLIANZ UTAMA INDONESIA DI SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

IVA DWI RUSDIANA
NPM : 10.1.02.04530

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 20 September 2014

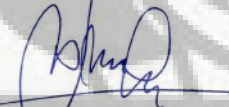
Susunan Tim Penguji :


Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.
Anggota : 1. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.
2. Supriyatin, S.H., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen


Supriyatin, S.H., M.M.


Dra. Tri Yuniati, M.M.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : IVA DWI RUSDIANA

NPM : 10.1.02.04530

Menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul :

"PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASURANSI ALLIANZ UTAMA INDONESIA DI SURABAYA"

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 20 September 2014, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surabaya (STIESIA) batal saya terima.

Surabaya, 20 September 2014

Yang membuat pernyataan



IVA DWI RUSDIANA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Iva Dwi Rusdiana
 NPM : 10.1.02.04530
 Program Studi : Manajemen
 Tempat, Tanggal lahir : Tuban, 15 Mei 1992
 Agama : Islam
 Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
 Alamat : Desa Kedungharjo RT 01 RW 01 Kec.
 Widang Kab. Tuban

B. ORANG TUA

Nama : Kasmian
 Alamat Rumah/Telepon : Desa Kedungharjo RT 01 RW 01 Kec.
 Widang Kab. Tuban
 Pekerjaan : Petani
 Alamat Kantor/Telepon : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Kedungharjo tahun 2004
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 2 Widang tahun 2007
3. Tamat SLTA di SMK Patria Babat tahun 2010
4. Perguruan Tinggi :

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-VIII	2010-2014	-

Dibuat dengan sebenarnya

IVA DWI RUSDIANA

3 x 4

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASURANSI ALLIANZ UTAMA INDONESIA DI SURABAYA”**.

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan bantuan, dorongan, dan doa restu dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M. selaku Ketua Program Studi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Supriyatin, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasehat, pengarahan, waktu, dan tenaga sampai terselesainya skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Sulistyو Budi Utomo, BBA., M.A., Ec. Selaku dosen wali yang telah memberikan kritik dan saran pada setiap awal semester.

5. Bapak dan Ibu dosen serta segenap staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, yang telah membantu dalam memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis berada di kampus.
6. Pimpinan beserta karyawan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia di Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengambil data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi.
7. Secara khusus, rasa terima kasih dan bangga penulis sampaikan kepada Ibu dan Bapak selaku orang tua tercinta, yang selalu memberikan semangat, doa, kasih sayang, nasehat, dan pengorbanan yang luar biasa yang tak ternilai harganya kepada penulis.
8. Eko Susanto yang menjadi tempat berbagi cerita, memberikan motivasi, semangat serta dukungan dalam bentuk apapun, meskipun dalam penyusunan skripsi ini tidak membantu secara langsung, saya tetap bangga dan selalu menjadi-lah yang terbaik.
9. Irwan, Agung, Santhy, Hanny gembol, Veronika yang selalu menjadi teman terbaik dalam suasana apapun, membantu menyemangati, dll semoga kita sama-sama sukses dan dapat membahagiakan orang tua.
10. Serta teman-teman kelas Smx1 dan Smx-2 (STIESIA) Angkatan 2010 yang telah memberikan inspirasi dan semangat.

Dengan segala keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan serta penyajiannya, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata

sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangatlah penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat bagi pembaca sebagai tambahan informasi dan memperluas wawasan pemikiran bagi yang berkepentingan.

Surabaya, 20 September 201

Penulis

IVA DWI RUSDIANA



DAFTAR ISI

<u>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI</u>	i
<u>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI</u>	ii
<u>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</u>	iii
<u>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</u>	iv
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u>	v
<u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	11
<u>DAFTAR TABEL</u>	xii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xiv
<u>INTISARI</u>	xv
<u>ABSTRACT</u>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
<u>1.1 Latar Belakang Masalah</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	3
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u>	3
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u>	3
<u>1.5 Ruang Lingkup Penelitian</u>	4
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	6
<u>2.1 Tinjauan Teoritis</u>	6
<u>2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia</u>	6
<u>2.1.2 Kepemimpinan</u>	9
<u>2.1.3 Motivasi Kerja</u>	14
<u>2.1.4 Kinerja Karyawan</u>	19
<u>2.1.5 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan</u>	22
<u>2.1.6 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</u>	23
<u>2.1.7 Penelitian Terdahulu</u>	24
<u>2.2 Rerangka</u>	25
<u>2.2.1 Rerangka Pemikiran</u>	25
<u>2.2.2 Rerangka Konseptual</u>	26
<u>2.3 Perumusan Hipotesis</u>	27
BAB 3 : METODE PENELITIAN	29
<u>3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian</u>	29
<u>3.2. Teknik Pengambilan Sampel</u>	29
<u>3.3. Teknik Pengumpulan Data</u>	30
<u>3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel</u>	31

3.5. Teknik Analisis Data	36
<u>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	44
4.1. Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah Singkat	44
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.1.3 Deskripsi Hasil Pengujian	56
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.1.6 Uji Kelayakan Model	64
4.1.7 Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi (R).....	65
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	66
4.2. Pembahasan.....	69
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
<u>BAB 5 : PENUTUP</u>	73
5.1. Simpulan	73
5.2. Saran	74
<u>JADWAL PENELITIAN</u>	xvii
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	xviii
<u>LAMPIRAN</u>	xx

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Karakteristik Responden Berkaitan dengan Jenis Kelamin	48
Tabel 2	Karakteristik Responden Berkaitan dengan Usia	49
Tabel 3	Karakteristik Responden Berkaitan dengan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4	Kelas Interval	51
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Berkaitan dengan Kepemimpinan	52
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Berkaitan dengan Motivasi	54
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Berkaitan dengan Kinerja Karyawan	55
Tabel 8	Reability Statistic.....	57
Tabel 9	Hasil Analisis Uji Validitas.....	58
Tabel 10	Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 11	Rekapitulasi Hasil Uji Regression	63
Tabel 12	Anova.....	65
Tabel 13	Model Summary	66
Tabel 14	Tingkat Signifikan Masing-Masing Variabel.....	67
Tabel 15	Koefisien Korelasi dan Determinasi Parsial	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Hierarki Kebutuhan Maslow	16
Gambar 2	Rerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3	Rerangka Konseptual.....	27
Gambar 4	Grafik Pengujian Normalitas Data	60
Gambar 5	Heteroskedastisitas pada Regresi Linier Berganda	62



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisoner Penelitian
 - Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
 - Lampiran 3 Frequency Table
 - Lampiran 4 Uji Validitas
 - Lampiran 5 Uji Reliabilitas
 - Lampiran 6 Regression
 - Lampiran 7 Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
 - Lampiran 8 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
 - Lampiran 9 Surat Keterangan Ijin Riset
 - Lampiran 10 Surat Keterangan Selesai Riset
 - Lampiran 11 Berita Acara Bimbingan Skripsi
 - Lampiran 12 Sertifikat Seminar
- 