

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL:  
KEPERCAYAAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL  
PEMODERASI (STUDI EMPIRIS PADA PT. SEPATU BATA  
Tbk CABANG SURABAYA)**



**Oleh:**

**GALAE CADORIS HIYANTORO**

**NPM: 10.1.01.06422**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2015**

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL:  
KEPERCAYAAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL  
PEMODERASI (STUDI EMPIRIS PADA PT. SEPATU BATA  
Tbk CABANG SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Manajemen**

**Oleh:**

**GALAE CADORIS HIYANTORO**

**NPM: 10.1.01.06422**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**(STIESIA)**

**SURABAYA**

**2015**

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL:  
KEPERCAYAAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL  
PEMODERASI (STUDI EMPIRIS PADA PT. SEPATU BATA  
Tbk CABANG SURABAYA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**GALAE CADORIS HIYANTORO**

**NPM: 10.1.01.06422**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 6 Mei 2015

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D., C.P.A**

**Anggota : 1. Dra. Titik Mildawati, M.Si., Ak., CA.**

**2. Drs. Ikhsan Budi Riharjo, M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

Oleh :

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Dra. Titik Mildawati, M.Si, Ak., CA.**

**Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : GALAE CADORIS HIYANTORO

N.P.M : 10.1.01.06422

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL: KEPERCAYAAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (STUDI EMPIRIS PADA PT. SEPATU BATA Tbk CABANG SURABAYA)**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 6 Mei 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaiian aklamit atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan yang saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 6 Mei 2015

Yang membuat pernyataan,



**Galae Cadoris Hiyantoro**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Galae Cadoris Hiyantoro  
NPM : 10.1.01.06422  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Cilacap/20 Agustus 1990  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : Tiga Bersaudara/Anak keDua  
Alamat Rumah : Dk. Karangan No.74 Wiyung Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Hadi Mulyono  
Alamat Rumah/Telepon : Dk. Karangan No.74 Wiyung  
Surabaya/081232558577  
Alamat Kantor : Jl. Sikatan 1 Surabaya (031) 3523927  
Pekerjaan/Jabatan : Polri

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

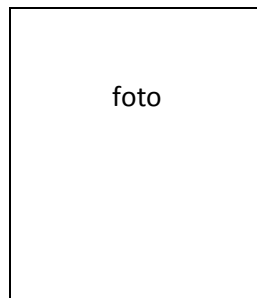
1. Tamat SD di SDN Babatan I/456 Surabaya tahun 2002
2. Tamat SLTP di SMPN 21 Surabaya tahun 2005
3. Tamat SLTA di SMA Trimurti Surabaya tahun 2008
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	10	2015	Mahasiswa

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat yang di berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL: KEPERCAYAAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (STUDI EMPIRIS PADA PT. SEPATU BATA Tbk CABANG SURABAYA)”**.

Keberhasilan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan segenap pihak diPT. Sepatu Bata Tbk. Cabang Surabaya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih atas bantuan dan dukungan selama proses penyelesaian Skripsi ini. Terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Orang tua tercinta Hadi Mulyono dan Almh Yuni Noor Prasesti yang selalu mencurahkan kasih sayang, dukungan serta doa di setiap langkah ini.
2. Saudaraku tersayang Didik Andita Noor Kharisma dan Realita Sari Puspa ayu yang selalu mencurahkan kasih sayang, perhatian, dukungan serta doa di setiap langkah ini.
3. Keluarga besarku Hadi Mulyono yang selalu memberikan arahan, doa, dukungan dan jalan di setiap ku menghadapi kesulitan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. Selaku ketua STIESIA Surabaya.
5. Ibu Dra. Titik Mildawati, M.Si., Ak., CA. Selaku Pembimbing.

6. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku ketua program studi akuntansi.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar di STIESIA Surabaya.
8. Seluruh pegawai dan staf di PT. Sepatu Bata Tbk. Cabang Kranggan Surabaya.
9. Sahabat-sahabatku Cahyanto, Septiawan, Priambudi, Pribadi dan Indra yang telah memberikan semangat, motivasi dan doa selama ini.
10. Seluruh keluarga mahasiswa STIESIA yang sudah membagi ilmunya selama ini.
11. Semuapihak yang tidak bisapenulissebutkansatu per satu yang menjadibagiandarisetiapperistiwa yang penulisalami.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tentunya memiliki keterbatasan dalam penyusunan, oleh karena itu penulissangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Dan dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Surabaya, 17 April 2015

Galae Cadoris Hiyantoro

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	10
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.1.1 Sistem.....	12
2.1.1.2 Informasi .....	13
2.1.1.3 Sistem Informasi .....	15
2.1.1.4 Tujuan Sistem Informasi.....	17
2.1.2 Kinerja Individu .....	18
2.1.2.1 Kinerja.....	19
2.1.2.2 Penilaian Kinerja.....	20
2.1.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
2.1.2.4 Variabel yang Mempengaruhi Kinerja.....	25



2.1.3	Teknologi .....	26
2.1.4	Kepercayaan.....	27
2.1.4.1	Kepercayaan Terhadap Sistem Informasi Baru dalam Kinerja Individual .....	28
2.2	Rerangka Pemikiran.....	31
2.3	Perumusan Hipotesis.....	32
<b>BAB 3</b>	<b>: METODA PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek)..... Penelitian.....	34
3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.2.1	Populasi.....	35
3.2.2	Sampel.....	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1	Sumber Data Penelitian.....	36
3.3.2	Metoda Pengumpulan Data.....	37
3.4	Variabel Penelitian .....	38
3.5	Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1	Uji Validitas .....	39
3.5.2	Uji Reabilitas .....	40
3.5.3	Analisis Linear Berganda.....	40
3.5.4	Pengujian Hipotesis .....	41
<b>BAB 4</b>	<b>: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.1.1	Struktur Perusahaan .....	48
4.2	Hasil Penelitian .....	52
4.2.1	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	52
4.2.1.1	Uji Validitas .....	53
4.2.1.2	Uji Reabilitas .....	57
4.2.2	Deskriptif Statistik .....	58
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... .....	59
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian.....	60
4.3.1	Variabel Penerapan Teknologi Sistem Informasi Baru (X1) .....	60
4.3.2	Variabel Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem... Informasi Baru (X1).....	62
4.3.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
4.4	Pembahasan.....	66
4.4.1	Pengujian Hipotesis .....	68
4.4.1.1	Uji <i>T-Test</i> .....	68
4.4.1.2	Uji <i>F-Test (Anova<sup>b</sup>)</i> .....	69

4.4.1.3 Uji ( <i>R Square</i> ).....	71
<b>BAB 5 : PENUTUP</b> .....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74
JADWAL PENELITIAN.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN .....	78



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Validitas Item.....	53
2 Hasil Uji Validitas Penerapan Teknologi, Kepercayaan..... dan Kinerja Karyawan .....	54
3 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4 Deskriptif Statistik .....	58
5 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
6 Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	60
7 Ditribusi Frekuensi Skor Jawaban Variabel Penerapan Teknologi .. Sistem Informasi pada PT. Sepatu Bata Tbk Surabaya .....	60
8 Ditribusi Frekuensi Skor Jawaban Variabel Kepercayaan..... PenggunaPT. Sepatu Bata Tbk Surabaya.....	62
9 Ditribusi Frekuensi Skor Jawaban Variabel Kinerja Karyawan .....	64
pada PT. Sepatu Bata Tbk Surabaya.....	64
10 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	66
11 Hasil Pengujian Hipotesis untuk Uji <i>T-test</i> .....	68
12 Hasil Pengujian Hipotesis untuk <i>F-test</i> .....	70
13 Hasil Pengujian Untuk Uji $R^2$ ( <i>R square</i> ) .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Hubungan antara Variabel Independen dengan Variabel ..... Dengan Variabel Dependen yang Dimoderasi Oleh Variabel ..... Moderating .....	33
2. Struktur Perusahaan PT. Sepatu Bata Tbk .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lembar kuisisioner .....	79
2. Hasil Kuisisioner Penelitian .....	83
3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Penerapan Teknologi.....	89
4. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kepercayaan .....	90
5. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja karyawan .....	91

