

**ANALISIS FAKTOR PENGGUNAAN *SOFTWARE* AKUNTANSI
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*
(Studi Kasus pada Mahasiswa Akuntansi STIESIA)**



Oleh :

**PATMAWATI
NPM: 11.1.01.07399**

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2015**

**ANALISIS FAKTOR PENGGUNAAN *SOFTWARE* AKUNTANSI
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*
(Studi Kasus pada Mahasiswa Akuntansi STIESIA)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan



Oleh :

PATMAWATI

NPM: 11.1.01.07399

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2015**

**ANALISIS FAKTOR PENGGUNAAN SOFTWARE AKUNTANSI
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
(Studi Kasus pada Mahasiswa Akuntansi STIESIA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

PATMAWATI

NPM : 11.1.01.07399

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 25 April 2015

Susunan Tim Penguji :

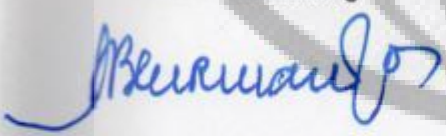
Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.
Anggota : 1. Drs. Ikhsan Budi Riharjo, M.Si., Ak., CA.
2. Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.

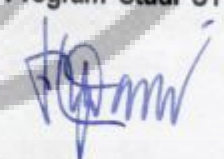
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :



Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.


Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Patmawati
N.P.M. : 11.1.01.07399

menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS FAKTOR PENGGUNAAN *SOFTWARE* AKUNTANSI DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) (Studi Kasus pada Mahasiswa Akuntansi STIESIA)

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 25 April 2015, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 April 2015
Yang membuat pernyataan,



Patmawati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Patmawati
NPM : 11.1.01.07399
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 25 April 1993
Agama : Kristen
Jumlah Saudara/Anak ke : Empat / Empat
Alamat Rumah : Margorejo Indah III Blok C No 107^a, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Cipto Harsono
Alamat Rumah/Telepon : Margorejo Indah III Blok C No 107^a, Surabaya /
0888 5095070
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Airlangga 2 Surabaya tahun 2005
2. Tamat SLTP di SMP IPIEMS Surabaya tahun 2008
3. Tamat SLTA di SMKN 1 Surabaya tahun 2011
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl Menur Pumpungan 30 Surabaya	I – VIII	2011 - 2015	Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Patmawati

KATA PENGANTAR

Segala pujian dan ucapan syukur kepada Bapa di dalam nama Tuhan Yeshua atas kasih setia dan anugrah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang bukan hanya memberikan kritik namun juga saran yang membangun dan senantiasa memberikan arahan, motivasi, serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Orang tua (bapak dan mamak) yang selalu ada dan tak pernah lelah mengasihi. Lewat bapak mamak Patma bisa jadi sarjana pertama di keluarga, terimakasih.
5. Kakak (Lilis, Ju, dan Lasmi), teman seperjuangan (Surya C.), Deti, Sepupu (Dewi), dan teman-teman Komsel Bukit Zion yang memberikan semangat, dorongan, dan juga doa yang selalu mengiringi, terimakasih.

6. Keluarga Bapak Hidayat yang sudah memberikan fasilitas perkuliahan, terimakasih.
7. Bapak Andi Mulyono (penjaga Perpustakaan STIESIA) yang memudahkan saya dalam pencarian materi dan Bapak Ponco yang dengan rela mengajari penggunaan alat statistik di tengah kesibukannya, terimakasih.
8. Para Gengges (Laras, Suci, Acil, Ratna dan Anggik) untuk semua tawa dan tangis selama kuliah, terimakasih.
9. Teman SA5, teman UK3 dan teman *English Club* yang sudah mewarnai masa kuliah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat.

Surabaya, 1 April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Kontribusi Praktis	8
1.4.2 Kontribusi Teoritis	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HOPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	10
2.1.2 Kemampuan Menggunakan Komputer (<i>Computer Self Efficacy</i>)	14
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi	16
2.1.4 <i>Software</i> Akuntansi	16
2.1.5 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Rerangka Pemikiran	22
2.3 Perumusan Hipotesis	26
2.3.1 Hubungan Kemampuan Menggunakan Komputer(<i>Computer SelfEfficacy</i>) dengan Persepsi Kegunaan(<i>Perceived Of Usefulness</i>) danPersepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) ...	26
2.3.2 Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan(<i>Perceived Ease Of Use</i>)dengan Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Of Usefulness</i>) dan SikapPengguna (<i>Attitude Toward Using</i>)	27

2.3.3 Hubungan Persepsi Kegunaan (<i>Perceived of Usefulness</i>) dengan Sikap Pengguna (<i>Attitude Toward Using</i>)	29
2.3.4 Hubungan Sikap Pengguna (<i>Attitude Toward Using</i>) dengan Minat Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>)	29
2.3.5 Hubungan Minat Perilaku (<i>Behavioral</i>) dengan Penggunaan Senyatanya (<i>Actual Use</i>)	30
BAB 3 : METODA PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	31
3.1.1 Jenis Penelitian	31
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
3.4.1 Variabel	33
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	34
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.5.1 Model Spesifikasi	40
3.5.2 Evaluasi Model	42
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	47
4.1.2 Karakteristik Responden	48
4.1.3 Statistik Deskriptif	51
4.1.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
4.1.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
4.2 Pembahasan	72
4.2.1 Kemampuan Menggunakan Komputer (<i>Computer Self Efficacy</i>) Terhadap Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Of Usefulness</i>)	72
4.2.2 Kemampuan Menggunakan Komputer (<i>Computer Self Efficacy</i>) Terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	74
4.2.3 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) Terhadap Persepsi Kegunaan (<i>Perceived of Usefulness</i>)	76
4.2.4 Persepsi Kegunaan (<i>Perceived of Usefulness</i>) Terhadap Sikap Pengguna (<i>Attitude Toward Using</i>)	78
4.2.5 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) Terhadap Sikap Pengguna (<i>Attitude Toward Using</i>)	79

4.2.6 Sikap Pengguna (<i>Attitude Toward Using</i>) Terhadap Minat Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>)	80
4.2.7 Minat Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>) Terhadap Penggunaan Senyatanya (<i>Actual Use</i>)	82
BAB 5 : PENUTUP	84
5.1 Simpulan	84
5.2 Saran	85
JADWAL PENELITIAN	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Konstruk dan Indikator	39
2	Persamaan <i>Outer Model</i>	41
3	<i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	44
4	<i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	46
5	Distribusi dan Pengembalian Kuesioner	47
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Semester Kuliah	49
8	Karakteristik Responden Berdasarkan IPK	49
9	Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Software Akuntansi</i> yang Pernah Digunakan	50
10	Statistik Deskriptif <i>Computer Self Efficacy</i>	52
11	Statistik Deskriptif <i>Perceived of Usefulness</i>	53
12	Statistik Deskriptif <i>Perceived Ease of Use</i>	54
13	Statistik Deskriptif <i>Attitude Toward Using</i>	56
14	Statistik Deskriptif <i>Behavioral Intention</i>	57
15	Statistik Deskriptif <i>Actual Use</i>	57
16	Tabel Alogaritma	59
17	Nilai <i>Loading</i> untuk Konstruk <i>Computer Self Efficacy</i>	60
18	Nilai <i>Loading</i> untuk Konstruk <i>Perceived of Usefulness</i>	61
19	Nilai <i>Loading</i> untuk Konstruk <i>Perceived Ease of Use</i>	61
20	Nilai <i>Loading</i> untuk Konstruk <i>Attitude Toward Using</i>	61
21	Nilai <i>Loading</i> untuk Konstruk <i>Behavioral Intention</i>	62
22	Nilai <i>Loading</i> untuk Konstruk <i>Actual Use</i>	62
23	<i>Cross Loading</i>	63
24	R-Square untuk Uji <i>Goodness-fit</i> Model	65
25	<i>Path Coefficients</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
2	Rerangka Pemikiran	23
3	Model Penelitian	26
4	Konstruk Diagram Jalur	40
5	Hasil Pengujian PLS Tahap Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
6	Hasil Pengujian PLS Tahap Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Kuesioner	90
2	Tabulasi Jawaban Responden	93
3	<i>Output</i> Program SmartPLS	98

