

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, mengenai proses pelayanan medical check up (MCU) Tahun 2017 di kantor Unit Kesehatan PT Kereta Api Daerah Operasi 4 Semarang, Maka dapat ditarik kesimpulan, yaitu :

1. Proses pelayanan medical check up Tahun 2017 pada Unit Kesehatan PT Kereta Api Daerah Operasi 4 Semarang dari pendaftaran MCU sampai dengan pemeriksaan berakhir dinilai baik dan sarana prasarana yang digunakan lengkap dan baik.
 - a. Berikut prosedur pelayanan MCU :
 - Pendaftaran MCU ke petugas MCU PT Kereta Api Indonesia Daop 4 Semarang
 - Pendaftaran MCU ke petugas laboratorium
 - Pengambilan sampel darah
 - Pemeriksaan EKG
 - Pengambilan foto rontgen
 - Pemeriksaan tensi
 - Pemeriksaan tinggi badan, berat badan, dan lingkar perut
 - Pemeriksaan visus mata
 - Pemeriksaan buta warna

- Pemeriksaan gigi
 - Pengelolaan Data dan Pendistribusian Hasil Pemeriksaan MCU,
- b. Waktu penyelesaian, dibagi menjadi 2:
- Lamanya Pemeriksaan MCU dari pendaftaran sampai pemeriksaan selesai
 - Lamanya pengelolaan data MCU sampai dengan pendistribusian hasil pemeriksaan MCU
- c. Biaya pelayanan MCU yang didasarkan pada paket pemeriksaan yang diterima peserta MCU sesuai dengan jabatan/ kedudukannya yaitu paket A, B, C, dan D.
- d. Produk pelayanan MCU yang dihasilkan berupa hasil pemeriksaan laboratorium dan surat kesehatan berisi diagnose, kesimpulan, dan saran untuk peserta MCU.
- e. Sarana prasarana proses pelayanan, dibagi menjadi 2:
- Kelengkapan alat yang disediakan petugas MCU Unit Kesehatan PT Kereta Api Daop 4 Semarang
 - Kelengkapan yang disediakan petugas laboratorium
- f. Kompetensi petugas pemberi pelayanan MCU di PT Kereta Api Indonesia Daop 4 Semarang, yaitu :
- Dokter (1 Orang)
 - Paramedis (7 Orang)
 - Petugas administrasi proses MCU (2 Orang)
 - Petugas laboratorium (7 Orang)

➤ Petugas penanggungjawab proses MCU (1 Orang)

Melalui proses diatas ada beberapa pelayanannya yang baik tapi untuk pemeriksaan gigi perlu dikembangkan lagi peralatan yang digunakan dan ada juga pelayanan saat pengelolaan data ada satu hasil pemeriksaan yang tertukar.

2. Di dalam memberikan pelayanan medical check up Unit Kesehatan tentu saja dapat mengalami hambatan seperti, proses pelayanan petugas MCU saat melakukan pengelolaan data dan pendistribusian hasil pemeriksaan ada data atau hasil pemeriksaan yang tertukar dengan peserta MCU lain , jumlah petugas medical check up yang kurang, lokasi pelayanan yang tersebar dari Kota Tegal - Cepu sehingga ada kendala saat persiapan MCU, dan beberapa peserta medical check up yang tidak hadir pada jadwal yang telah ditentukan menyebabkan peserta harus mengikuti pemeriksaan MCU susulan dan itu menghambat jalannya pelayanan MCU.

4.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mencoba memberikan saran dan masukan yang dapat berguna dan menjadi pertimbangan bagi perkembangan pelayanan medical check up pada masa yang akan datang, diantaranya :

1. Untuk meningkatkan pelayanan medical check up Tahun 2017 Unit Kesehatan PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 4 Semarang harus ada perkembangan yang signifikan peralatan pada pemeriksaan gigi dan kinerja petugas MCU harus lebih teliti dan tertib saat melakukan pengelolaan data dan pendistribusian hasil pemeriksaan agar tertukarnya hasil pemeriksaan peserta MCU tidak terulang kembali agar proses pelayanan tersebut dapat berjalan dengan efektif.
2. Ketelitian kinerja petugas MCU harus tertib dan diperhatikan saat melakukan pengelolaan data dan pendistribusian hasil pemeriksaan agar tertukarnya hasil pemeriksaan peserta MCU tidak terulang kembali. penambahan jumlah petugas MCU agar pelayanan MCU dapat berjalan lebih efektif dan tidak mengganggu jalannya proses pelayanan tersebut, mempersiapkan sarana prasarana dengan matang untuk lokasi yang tersebar luas, dan memberikan sosialisasi lagi tentang pelayanan medical check untuk para peserta MCU agar datang sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sehingga tidak mengganggu jalannya proses pelayanan.