

NSTL 与 CSDL 全文传递服务的比较与分析

徐以鸿 朱 涛

摘 要 简要介绍了 NSTL 和 CSDL 概况,并结合中国科学院力学研究所图书馆开展的全文传递服务工作,对 NSTL 和 CSDL 提供的全文传递服务进行了比较、分析,得出其服务具有较大的互补性。

关键词 NSTL CSDL 文献传递服务 互补性

中图分类号 G252.4

Comparison and Analysis of full-text Document Delivery Service of NSTL and CSDL

Xu Yihong and Zhu Tao

Abstract The general situation of NSTL and CSDL is introduced in this paper. Through the comparison and analysis of the full-text document delivery service provided by NSTL and CSDL, the author concludes that there are a lot of complementation between NSTL and CSDL.

Keywords NSTL, CSDL, Document Delivery Service, Complementation

CLC Number G252.4

文献传递服务是为满足用户需求而采取的一种服务形式。文献传递使图书馆的馆藏资源得到了延伸和补充,让科研人员足不出户就能及时方便地获取文献,弥补了专业图书馆的馆藏不足,达到资源共享的目的。

2.4.3 信息服务竞争的激烈

一方面,网络信息资源的开放获取,资源共享,使得互联网与图书馆之间,图书馆与图书馆之间,产生了激烈的竞争;另一方面,越来越多的个人和企业涉足信息服务业,与图书馆的信息服

3 信息服务应采取的对策

3.1 信息服务资源的共建共享

文献信息资源是开展参考咨询服务的基础。在网络环境中,用户对信息的需求是多方面、多层次的。加大电子文献的采购,引进更多实用性较强的数据库及事实型数据库。建设具有一定内容特色、地区资源特色的数据库,满足网络用户对多层次信息的需求。因此,各图书馆应建立联盟,依据各馆特点以及用户需求取向,建立具有本馆特色的数据库,联网共享,互通有无。开通馆际文献传递系统,以使用户查找利用。通过分工协作,联机采购、联机编目等方式来实现资源的共建共享。

3.2 信息服务层次的深化

区级图书馆信息服务要向高层次、高质量方向发展。一方面,对本馆的文献资源进行深层次的开发,形成具有自己特色的资源体系;另一方面,借助计算机和网络技术,根据用户的需求情况,由专人负责对那些虚拟网络信息资源,进行收集、整理,从而形成本馆的虚拟资源。充分发挥图书馆信息服务功能,在定题服务和专题服务上下工夫,针对某一特定课题,主动、持续、系统地向相关课题的人员提供必要的资料;大力开发蕴涵在馆藏信息资源中的有效信息,向读者提供浓缩的直接可利用的数据、事实、结论。要提高信息服务的层次,不断满足用户的信息需求,激发潜在用户,逐渐扩大社会影响,确立区级图书馆在信息服务中的地位。

1 NSTL 和 CSDL 的概况

国家科技图书文献中心 (National Science and Technology Library, 简称 NSTL),是根据国务院的批示于 2000 年 6 月 12 日组建的一个虚拟的科技文献信息服务机构,成员单位有中国科学

3.3 信息服务人员的培训

图书馆要适应信息社会的需求,满足用户多样化、多层次的信息需求,需要一批从事信息收集、整理的工作人员,这是提供良好信息服务的前提。要做好网络环境下的信息服务,区级图书馆必须要有既懂专业知识和网络技术,能熟练应用外语,又要有敏锐的信息意识和对信息的鉴别研究能力的复合型人才。因此,图书馆要注重人才的培养和引进,要注意发挥专业特长,采取多种途径,进行多层面、多门类、多形式的在职培训,尽快培养出具备一定科学文化知识、信息管理知识、计算机知识、外语知识以及一些相关技能的复合型的信息人才。

参考文献

- 1 柏柠.公共图书馆信息服务模式探析.图书馆学刊,2006(5)
- 2 张敏.图书馆信息服务模式的演进及发展研究.浙江高校图书馆情报工作,2006(2)
- 3 张晶.网络环境下图书馆信息服务模式研究.情报科学,2006(7)
- 4 徐海蓉.图书馆生存与发展 SWOT 分析及其对策.图书馆学研究,2004(11)
- 5 杨炳延.机遇与挑战——图书馆与先进文化建设.河南图书馆学刊,2003(6)
- 6 涂湘波,李晨.高校图书馆网络信息时代的发展对策研究.湖南大学学报(社会科学版),2004(2)

作者信息 王继颖,女,1963年生,本科,副研究馆员,发表论文 10 余篇,供职于上海杨浦区图书馆。邮编:200090,上海市平凉路 1490 弄 1 号。

院文献情报中心、中国科学技术信息研究所、机械工业信息研究院、冶金工业信息标准研究院、中国化工信息中心、中国农业科学院图书馆、中国医学科学院图书馆等 7 家科技信息机构。网上共建单位还包括中国标准化研究院和中国计量科学研究院。NSTL 按照“统一采购、规范加工、联合上网、资源共享”的原则,采集、收藏和开发理、工、农、医各学科领域的科技文献资源,面向全国开展科技文献信息服务。2000 年 12 月 26 日开通的网络服务系统,是 NSTL 对外服务的一个重要窗口。2002 年, NSTL 对系统进行了升级改造,在原有文献检索与原文提供的基础上,增加了联机公共目录查询、期刊目次浏览和专家咨询等新的服务项目。

国家科学数字图书馆 (Chinese National Science Digital Library, 简称 CSDL), 是 2001 年中国科学院 (以下简称“中科院”) 建立的一个以该院文献情报中心为主节点, 以若干地区性或学科性文献情报机构为分支节点, 连接“中科院”各研究所文献情报机构的分布式和可动态扩展的科研信息支撑平台, 为科研用户提供可靠、方便的个性化、数字化及网络化信息服务。文献传递服务体系的建设是“中科院”国家科学数字图书馆重要项目之一。其目标是要在“中科院”范围内形成完善的馆际互借与文献传递的服务与保障体制, 利用“中科院”内各级单位的馆藏资源, 为读者的信息需求提供充分的保障。CSDL 的文献传递方式主要是, 通过网络将用户需要的文献从 CSDL 的数据库或者链接的其他网络中的文献传输到用户的计算机终端, 提供给用户使用。

2 NSTL 与 CSDL 全文传递服务的比较

NSTL 全文提供服务是 NSTL 面向注册用户的网络化全文请求特色服务, 是 NSTL 提供的文献服务内容之一。用户可以在检索的基础上, 通过原文请求的方式获得所需要的文献原文。提供方式包括电子邮件、普通信函、平信挂号、传真或特快专递等。文献检索无需注册也无需付费, 全文提供则需要注册并需支付每页的文献复制费及相应的邮费。对西部地区用户, 原文提供服务实行半价优惠。

CSDL 全文传递是国家科学数字图书馆提供的服务项目中的原文传递服务, 支持“中科院”各文献情报机构和经过授权、建立帐户的用户进行文献传递请求, 并对请求及其满足情况进行统计, 对经费进行管理。管理员通过系统进行请求的接收、处理、统计和分析工作, 完成对最终用户的文献服务。支持各个文献情报机构对被请求的文献进行扫描, 并将扫描文件传送到请求者指定的邮件信箱或系统。

下面从全文传递服务所依托的资源、原文获取步骤、检索方式等 3 方面对这两家文献中心提供的全文传递服务进行比较, 详见表 1。

表 1 NSTL 和 CSDL 全文传递服务对照表

名称	NSTL全文传递服务	CSDL全文传递服务
全文传递服务依托的资源	文献种类多, 以篇计算, 每日更新	期刊为主, 中国科学院系统的馆藏图书, 较为齐全
原文获取步骤	注册、检索、提交申请, 获取原文。提交申请填写简单, 原文获取满足率达 100%	注册、检索、提交申请, 获取全文, 申请单填写, 满足率目前达 85%
检索方法	方法多, 有普通检索、高级检索、期刊检索和分类检索	联合目录检索

2.1 全文传递所依托的文献资源

文献传递仅仅是一种服务的手段, 要把这项工作做好, 必须要有丰富的文献资源为基础。NSTL 是由国内 7 家文献信息机构

组成的虚拟科技文献中心, 提供的文献是这 7 家单位馆藏的纸本文献和所购买的数字资源集合的一部分 (均是 1982 年以后出版的文献), 包括期刊论文、学位论文、会议文献、科技报告、专利文献、标准文献以及计量检定规程等。文献数据经过深加工, 除了提供一般的馆藏信息外, 还提供文献题名以及摘要等信息。

CSDL 全文传递依托的资源是参加了全国联合目录的所有成员馆的馆藏中外文期刊、图书。成员馆包括国家科学图书馆、“中科院”各研究所图书馆、国家图书馆、上海图书馆、国内高校图书馆以及地方文献机构, 现有成员馆 480 家。

2.2 原文获取步骤

全文传递服务是针对注册用户开展的, 要获取原文的用户必须先注册, 注册后再检索文献而后提交全文申请, 最后获取原文。NSTL 的全文获取步骤如下: (1) 登录到 NSTL 主页, 点击“新用户注册”, 进入到注册界面, 网上提交注册信息进行注册, 通过邮局、银行汇款或网上支付向 NSTL 中心预付费, 中心收到费用后即时开通预付款用户帐号; (2) 帐号开通后用户点击“文献检索”进行检索; (3) 检索到所需文献, 进入检索结果页面, 浏览检索结果或者进行二次检索。在“查询结果”页面, 点击文章标题, 可浏览该文章的详细信息。通过每条记录前的多选框, 可一次选择多篇文献, 注册用户点击“加入购物车”进入全文订购, 再点击“订购文献”, 系统提示用户登录, 用户输入用户名和密码就可下原文订购单; (4) 确认订单后, 系统在 48 小时 (电子邮件 24 小时) 内, 按用户提交全文传递申请时选择的投递方式 (电子邮件、普通信函、平信挂号、传真或特快专递) 发送用户所需的原文。只检索不需要全文的用户可以免费检索, 无需注册。

CSDL 文献传递目前主要为“中科院”全院系统的科研人员以及研究生服务。全文传递也只对注册用户。获取原文需先成为注册用户。“中科院”的用户通过电子邮件发送个人注册信息到所在研究所图书馆馆际互借员信箱, 或到图书馆当面委托馆际互借员办理, 并交预付款, 开通个人帐户。也可登录中国科学院国家科学数字图书馆联合服务系统中的“文献传递读者系统”点击“登录注册”进入注册页面, 选择所属的成员馆, 提交注册信息, 然后到用户所在研究所图书馆交预付款, 由馆际互借员开通帐号。注册好的用户登录到联合服务系统的“文献传递读者系统”检索文献, 然后选择文献收藏单位, 填写申请单, 提交申请, 再确认提交。如提交的原文馆藏单位是中国科学院系统内单位, 一般在 8 小时内可获得原文, 最多不超过 48 小时, “中科院”外的馆藏文献一般在 2-5 天给予答复。原文获取方式可以是复印邮寄, 也可以扫描成 pdf 或 tif 格式文件, 通过 Ariel 或 Email 发送。

2.3 文献检索方法

NSTL 的文献检索分普通检索、高级检索、期刊检索、分类检索。先登录到 NSTL 网站, 进入文献检索页面后。普通检索分三步: (1) 单选或多选数据库; (2) 设置查询条件, 包括查询范围、时间范围、查询方式和馆藏范围, 也可以用给出的默认选择; (3) 在查询框内输入检索词, 查询框之间的逻辑关系可选择“与”、“或”、“非”和“异或”。单击“检索”开始检索文献。高级检索是为专业检索人员或熟悉检索技术的人员而提供的一种检索方法。高级检索数据库选择和查询条件设置与普通检索相同, 不同之处就是在检索框处输入利用字段限定符、布尔运算符和截词符等构造的查询表达式。期刊检索是针对期刊文献的特性所提供的一种检索方法, 提供对单期刊的文献进行检索, 同时也提供浏览所选项

我国现代图书书目信息源及其作用

胡贵平

摘要 我国现行图书书目信息大致来源于反映即将出版的预告性征订书目、反映正在发行中的在版书目、反映库存的可供书目和反映某一时间段图书出版信息的现行登记性书目。这些书目记载着不同的图书出版信息,各有各的作用。

关键词 现代图书 图书书目 书目功能

中图分类号 Z8; G257

1 我国现行图书书目信息

1.1 预告性征订书目

预告性征订书目反映即将出版的图书信息,即它汇集各出版社及出版公司即将出版的图书信息,其中包括部分选题性的书目。通过此类书目,出版社收集订单,了解市场需求,如果某种图书订数不足,出版机构便会取消该书出版计划。此类书目有:

(1)《新华书目报·社科新书目》。由新华书店总店主办的书目旬报,主要反映北京地区社会科学类图书出版信息。每期收录约800种图书信息。每月的8、18、28日出版,报纸出版的3个工作日内出版电子版书目信息。该报国内统一刊号:CN11-0126,国外代号:1539D。邮发代号:1-189。年价:42元。版面信息有:行业新闻、销售排行、新书预告、不定期出版教材专刊、图书馆专刊、出

刊的目次信息。对于中文期刊,目前不提供此种检索方法。分类检索提供了按学科分类进行辅助检索的功能。可以在系统提供的分类中选择类目,在选定的学科范围内检索文献。检索界面提供的数据库选择、查询条件设置等检索方法与“普通检索”相同。

CSDL全文传递服务的检索文献方法只有一种。即登录到CSDL联合服务系统中文献传递读者系统的目录检索页面,其步骤:(1)选择适当的检索途径,检索途径有题名、标准号、责任者等项;(2)输入相应的检索词,检索词之间都是“与”的关系;(3)选择检索词的匹配方式;(4)选择资料类型,点击“检索”开始检索文献。

3 分析与总结

从以上比较分析可知,这两大文献中心提供的全文传递服务各有特色,各有长处也有不足。NSTL的资源种类很丰富,从期刊文献、会议文集到科技报告、专利和标准等都包括在内,而且数据进行过深加工,文献按篇数计算,现有3 933 295 5篇(每天都在增加)。但没包括图书,数据只是回溯到1982年。CSDL的资源主要是中西文期刊。有488家的9万多种中、外文期刊以及中科院系统各图书馆馆藏的图书。随着成员馆的逐渐增加,90%以上的期刊文献都能从CSDL的全文传递系统获取。但由于CSDL其它方面的文献较少,尤其是学位论文、专利、标准等文献现今还没方法获取,而NSTL丰富的资源种类正好弥补CSDL的这一缺陷。

从检索角度看,NSTL提供的检索方式较多,有普通检索、高级检索、期刊检索以及分类检索。CSDL只有类似于NSTL普通检索的联合目录检索。从全文获取申请角度看,NSTL较为简单,只要点击查找到的文献,选择传递方式就可。CSDL则要详细地填写申请表,一般要填文章名、作者、年卷期和页码,以及传递方式,最简单也要填文章所在的年或卷、期,文章的起始页,这在很大程度上增加馆际互借员的工作难度,而且也不容易保证满足率。文献的检索方式和全文申请表填写的不同主要是这两家文献中心资源所决定的。NSTL文献揭示到具体某篇文献上,而CSDL只揭示该篇的出处。也正是文献揭示角度的不同,导致了两家提供全文的满足率很不一样。NSTL是针对具体某篇文献的,所以其满足率永远是100%(当然不排除用户检索方式不当,未检索到)。CSDL的全文传递提交的申请是列出所要文献的出处。其满足率不高有很多因素,如用户提交的申请本身有误、联合目录数据有误、收藏

馆的期刊未到或在装订等。

NSTL和CSDL提供的原文传递服务都是采用的集中式管理模式,提供网上注册、检索和索取全文一站式服务,原文获取只收取一定的费用,极大的方便了国内的科研人员和学生。两家文献中心的全文传递服务有很大的互补性,NSTL资源种类多,有期刊、会议论文、学位论文、科技报告、标准以及专利,面向全国的互联网个人、集团用户提供服务。CSDL文献量大,尤其是期刊,涵盖了90%以上的中、外文期刊。两家全文获取大多都能在两个工作日满足,都提供了电子邮件以及传统的邮寄方式。NSTL为注册用户提供专用电子邮箱,方便用户接受全文。CSDL提供了通过Arel传递文献的扫描文档,降低网上传递数据丢失的可能性。从笔者从事馆际互借文献传递工作可知:求借期刊论文通过CSDL的原文传递服务,而求借学位论文、专利、标准等文献则通过NSTL提供的全文传递服务。会议论文和科技报告大部分通过NSTL的全文提供,如获取不到则通过查询CSDL的图书馆藏,还找不着再查询国内几大公共图书馆的OPAC数据,如国家图书馆、上海图书馆等,以及高校图书馆,如北京大学图书馆、清华大学图书馆、上海交通大学图书馆等。查到了可通过CSDL提供的委托全文传递服务获取文献,CSDL不收任何费用。总之,这两大文献中心提供的全文传递服务,各有所长。只有充分发挥它们各自的优点,才能更好的为用户服务,让读者满意。

参考文献

- 1 蔡文斌.国内五大文献传递中心服务状况的比较研究.现代情报,2005(12)
- 2 于光.网络环境下医院图书馆医学文献全文传递服务的实践.中华医学图书情报杂志,2005(2)
- 3 <http://www.nstl.gov.cn>,2007-02-01
- 4 <http://union.csdl.ac.cn/Reader/query.jsp>,2007-02-01

作者信息 徐以鸿,男,1969年生,本科,助理研究员,发表论文数篇;朱涛,女,1968年生,硕士,副研究馆员,发表论文数篇,均供职于中国科学院力学研究所图书馆。邮编:100080,北京中关村北四环西路15号。