

Lisätietoja:

15.03.2012

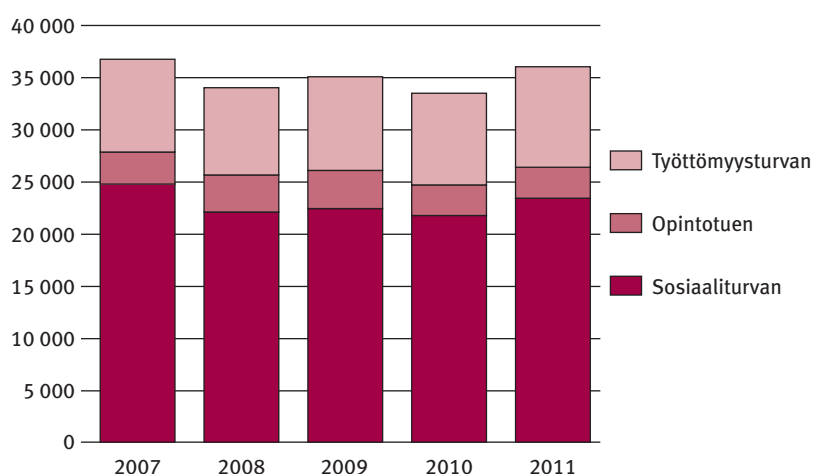
Terhi Rautesalo, puh. 020 634 1528, etunimi.sukunimi@kela.fi

MUUTOKSENHAKUASIOIDEN KÄSITTELY NOPEUTUI VUONNA 2011

Kelan tekemään päätökseen voi hakea muutosta valittamalla. Ensimmäisenä muutoksenhakuasteena toimivat etuudesta riippuen sosiaaliturvan, opintotuen ja työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnat.

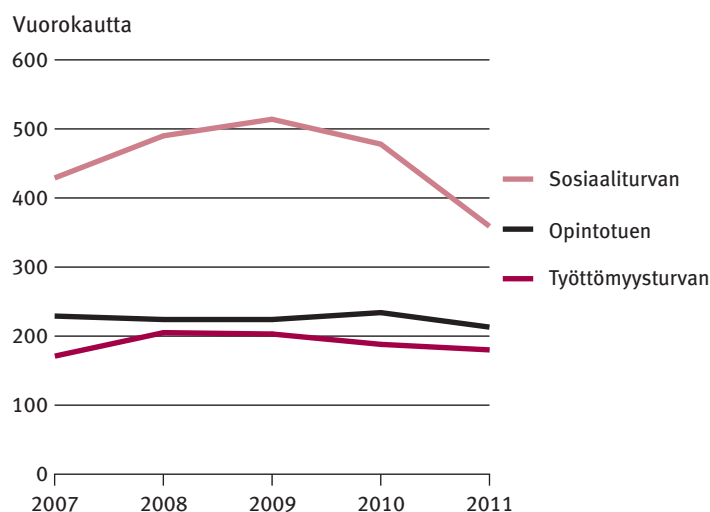
Muutoksenhakulautakuntiin saapui vuonna 2011 yhteensä 35 960 valitus- ja poistoasiaa. Tämä on 7,6 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna. Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakuntaan saapui 23 365 asiaa, työttömyysturvan muutoksenhakulautakuntaan 9 629 asiaa ja opintotuen muutoksenhakulautakuntaan 2 966 asiaa. Eniten saapuneiden asioiden määrä kasvoi edellisvuoteen verrattuna työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnassa (9,6 %).

Kuvio 1. Muutoksenhakulautakuntiin saapuneet asiat 2007–2011



Kasvaneesta saapuneiden asioiden määrästä huolimatta käsittelyajat lyhenivät kaikissa muutoksenhakulautakunnissa verrattuna edellisvuoteen. Eniten käsittely nopeutui sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnassa, jossa saapuneiden asioiden keskimääräinen käsittelyaika oli 359 vuorokautta vuonna 2011. Vuonna 2010 asioiden käsittely kesti keskimäärin 478 vuorokautta.

Kuvio 2. Muutoksenhakulautakuntiin saapuneiden asioiden käsittelyaika 2007–2011



Vuonna 2011 opintotuen muutoksenhakulautakunta käsitteli asiat keskimäärin 213 vuorokaudessa ja työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta 180 vuorokaudessa.

SAIRAUSPÄIVÄRAHAPÄÄTÖKSISTÄ VALITETTIIN ENITEN

Vuonna 2011 muutoksenhakulautakunnissa ratkaistiin 31 901 Kelan päätöstä koskevaa valitusasiaa.

Lautakunnat hylkäsivät valituksen 76,6 %:ssa tapauksista ja muuttivat valituksen alaista päätöstä 12,9 %:ssa tapauksista. Valitusasioista jätettiin tutkimatta 1 625 asiaa, palautettiin takaisin Kelaan 1 125 asiaa ja asia raukesi 579 tapauksessa.

Useimmin lautakunnat muuttivat työterveyshuoltoa (28,8 %), alle 16-vuotiaan vammaistukea (24,6 %) ja sosiaaliturvan soveltamista (26,4 %) koskevia päätöksiä. Harvimminkin muutettiin eläketukea (0 %), takuueläkettä (0,5 %) ja perhe-eläkettä (1,3 %) koskevia päätöksiä.

Sairauspäivärahapäätöksistä valitettiin eniten (3 772). Muita etuuksia, joiden päätöksistä tehtiin paljon valituksia, olivat yleinen asumistuki (3 158), työkyvyttömyyseläke (2 700) ja työmarkkinatuki (2 645).

Näihin neljään etuuteen kohdistuneet valitukset muodostivat yhteensä lähes puolet (45,6 %) kaikista niistä valituksista, joita muutoksenhakulautakuntiin saapui vuonna 2011.

Taulukko 1. Muutoksenhakulautakuntien käsittelemät Kelan päätöstä koskevat valitusasiat etuuksittain¹⁾ vuonna 2011

| Etuus | Saapuneet | Ratkaisut | | Muutettu | Tutkimatta | Palautus | Rauennut | Päätös muutettu % |
|-------------------------------------|---------------|------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|------------|----------------------|
| | | Yhteensä ⁶⁾ | Ei muutosta | | | | | |
| Yhteensä | 26 917 | 31 901 | 24 437 | 4 116 | 1 625 | 1 125 | 579 | 12,9 |
| Eläketurva | | | | | | | | |
| Työkyvyttömyyseläke | 2 700 | 3 319 | 2 528 | 594 | 59 | 113 | 24 | 17,9 |
| Perhe-eläke | 49 | 75 | 67 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1,3 |
| Muut kansaneläkeasiat ²⁾ | 1 352 | 1 689 | 1 358 | 154 | 115 | 38 | 21 | 9,1 |
| Takuueläke | 324 | 188 | 176 | 1 | 6 | 3 | 2 | 0,5 |
| Eläketuki | 13 | 8 | 7 | – | – | 1 | – | 0,0 |
| Vammaisetuudet ja -palvelut | | | | | | | | |
| Vammaistukiasiat ³⁾ | 472 | 611 | 477 | 81 | 29 | 13 | 11 | 13,3 |
| Alle 16-vuotiaan vammaistuki | 970 | 1 218 | 850 | 300 | 35 | 24 | 8 | 24,6 |
| Eläkkeensaajan hoitotuki | 1 744 | 2 293 | 1 693 | 439 | 66 | 65 | 29 | 19,1 |
| Vammaisten tulkkauspalvelut | 2 | – | – | – | – | – | – | – |
| Sairausvakuutus | | | | | | | | |
| Sairauspäiväraha | 3 772 | 4 747 | 3 570 | 712 | 148 | 249 | 67 | 15,0 |
| Vanhempainpäiväraha | 648 | 744 | 606 | 57 | 32 | 35 | 14 | 7,7 |
| Erityishoitoraha | 120 | 191 | 163 | 21 | 5 | 1 | 1 | 11,0 |
| Lääkekorvaus | 684 | 848 | 695 | 93 | 25 | 27 | 8 | 11,0 |
| Matkakorvaus | 1 154 | 1 311 | 1 031 | 156 | 43 | 20 | 60 | 11,9 |
| Tutkimus- ja hoito | 670 | 859 | 727 | 71 | 31 | 16 | 13 | 8,3 |
| Sairausvakuutusasiat ⁴⁾ | 1 | 12 | 10 | 1 | 1 | – | – | 8,3 |
| Työterveyshuolto | | | | | | | | |
| Työterveyshuolto | 209 | 125 | 74 | 36 | 7 | 7 | 1 | 28,8 |
| Asumisen tuet | | | | | | | | |
| Yleinen asumistuki | 3 158 | 3 995 | 3 060 | 391 | 332 | 161 | 48 | 9,8 |
| Kuntoutus | | | | | | | | |
| Kuntoutuspalvelut | 695 | 699 | 569 | 80 | 24 | 15 | 11 | 11,4 |
| Kuntoutusraha | 203 | 204 | 157 | 23 | 9 | 15 | – | 11,3 |
| Kuntoutuspsykoterapia | 173 | 102 | 75 | 17 | 4 | 5 | 1 | 16,7 |
| Lapsiperheen etuudet | | | | | | | | |
| Äitiysavustus | 13 | 11 | 8 | 2 | 1 | – | – | 18,2 |
| Lapsilisä | 386 | 451 | 331 | 73 | 27 | 9 | 11 | 16,2 |
| Lastenhoidon tuki ⁵⁾ | 321 | 384 | 288 | 41 | 32 | 17 | 5 | 10,7 |
| Elatustuki | 902 | 1 497 | 1 162 | 151 | 120 | 47 | 14 | 10,1 |
| Työttömyysturva | | | | | | | | |
| Peruspäiväraha | 844 | 784 | 592 | 63 | 51 | 46 | 32 | 8,0 |
| Työmarkkinatuki | 2 645 | 2 555 | 1 906 | 181 | 190 | 136 | 141 | 7,1 |
| Opiskelijoiden etuudet | | | | | | | | |
| Opintotuki | 1 767 | 1 784 | 1 435 | 167 | 149 | – | 33 | 9,4 |
| Koulumatkatuki | 254 | 305 | 253 | 32 | 15 | – | 5 | 10,5 |
| Muut etuudet | | | | | | | | |
| Sotilasavustus | 145 | 172 | 151 | 8 | 8 | 4 | 1 | 4,7 |
| Maahanmuuttajan erityistuki | 17 | 52 | 40 | 6 | 6 | – | – | 11,5 |
| Muut | | | | | | | | |
| Sosiaaliturvan soveltaminen | 523 | 668 | 378 | 164 | 51 | 56 | 17 | 24,6 |

1) Etuusluokitus perustuu muutoksenhakulautakuntien tekemään jaotteluun.

2) Sisältää eläkkeensaajan asumistuet.

3) 16 vuotta täyttäneen vammaistuki. Sisältää myös ruokavaliokorvausta koskevat muutoksenhaut.

4) Sisältää kaikki sairausvakuutusasiaa koskevat valitukset, jotka ovat tulleet SOMLAn ennen 1.3.2008.

5) Sisältää kotihoiton tuen, yksityisen hoidon tuen ja osittaisen hoitorahan muutoksenhaut.

6) Sisältää myös ratkaisut, joista puuttuu ratkaisumerkintä.

Lainvoimaisen Kelan päätöksen poistohakemuksia saapui muutoksenhakulautakuntiin 4 679 kappaletta vuonna 2011. Vuoden aikana lautakunnat ratkaisivat yhteensä 3 540 poistoasiaa hyväksyen suurimman osan (84,8 %) poistoesityksistä. Opintotuen muutoksenhakulautakunta hylkäsi poistoesityksistä 11,2 %, työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta 8,8 % ja sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta 4,8 %.

Taulukko 2. Muutoksenhakulautakuntien käsittelemät Kelan päätöstä koskevat poistoasiat lautakunnittain vuonna 2011

| Muutoksenhakulautakunta | Saapuneet | Ratkaisut | | | | Poistoesitys | | Hylätty % |
|--------------------------------|-----------|------------------------|------------|----------|----------|--------------|---------|-----------|
| | | Yhteensä ¹⁾ | Tutkimatta | Palautus | Rauennut | hyväksytyt | hylätty | |
| Yhteensä | 4 679 | 3 540 | 28 | 18 | 204 | 3 002 | 286 | 8,1 |
| Sosiaaliturvan | 1 945 | 1 156 | 8 | 9 | 108 | 975 | 55 | 4,8 |
| Opintotuen | 945 | 912 | 13 | – | 30 | 767 | 102 | 11,2 |
| Työttömyysturvan ²⁾ | 1 789 | 1 472 | 7 | 9 | 66 | 1 260 | 129 | 8,8 |

¹⁾ Sisältää myös ratkaisut, joista puuttuu ratkaisumerkintä.

²⁾ Sisältää vain peruspäivärahaa ja työmarkkinatukea koskevat päätökset.

MUUTOKSENHAUN REITIT

Asiakas voi hakea Kelan päätökseen muutosta valittamalla. Valitustiet vaihtelevat hieman etuuksittain. Yleensä valitustie on kaksiportainen. Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta toimii ensimmäisenä muutoksenhakuasteena valitettaessa Kelan ja työpaikkakassan päätöksestä, joka koskee

- eläke-etuuksia,
- vammaisetuuksia ja -palvelua,
- sairausvakuutusetuutta (ml. työterveyshuolto),
- kuntoutuspalvelua ja -rahaa,
- lapsiperhe-etuuksia,
- asumisen tukia,
- sotilasavustusta tai
- sosiaaliturvan soveltamista.

Opintotuen muutoksenhakulautakunta toimii ensimmäisenä muutoksenhakuasteena valitettaessa Kelan ja korkeakoulujen opintotukilautakuntien päätöksestä, joka koskee

- opintotukea tai
- koulumatkatukea.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta toimii ensimmäisenä muutoksenhakuasteena valitettaessa erilaisista työttömyyskassan, Koulutusrahaston tai työvoima- ja elinkeinokeskuksen antamista päätöksistä sekä Kelan antamasta päätöksestä, joka koskee

- peruspäivärahaa,
- työmarkkinatukea,
- koulutuspäivärahaa,
- koulutustukea tai
- vuorottelukorvausta.

Lautakuntien päätökseen voi hakea muutosta vakuutusoikeudelta, joka toimii kaikissa etuuksissa ylimpänä muutoksenhakuasteena.

Kela voi myös itse oikaista aikaisemman päätöksensä, jolloin asiaa ei tarvitse käsitellä muutoksenhakuelimissä.

VALITUS- JA POISTOASIOIDEN KÄSITTELY

Valitusasiat. Muutoksenhakulautakunta voi tehdä Kelan päätökseen muutoksen tai hylätä valituksen (ei muutosta). Lisäksi tapaus voidaan jättää tutkimatta esimerkiksi, jos muutoksenhaku tehdään myöhässä tai tapaus ei kuulu lautakunnan toimivaltaan. Rauenneiksi tilastoidaan tapaukset, joissa valituksen tekijä peruttaa valituksen tai Kelan poistohakemuksen. Palautuksia ovat puolestaan tapaukset, joista lautakunta ei anna asiaratkaisua vaan palauttaa tapauksen Kelalle lisäselvityksen hankkimista varten tai uudelleen ratkaistavaksi.

Poistoasiat. Päätös on lainvoimainen, kun siitä ei voida enää valittaa eli kun valitusajka on kulunut umpeen tai kun ylin valitusaste on antanut päätöksensä. Lainvoimaisuus ei kuitenkaan estä asian uudelleen käsittelyä ja oikaisemista. Jos Kelan antama lainvoimainen päätös perustuu virheelliseen tai puutteelliseen selvitykseen taikka on ilmeisesti lain vastainen, muutoksenhakulautakunta voi asianosaisen tai Kelan vaatimuksesta poistaa päätöksen ja määrätä asian uudelleen käsiteltäväksi. Lainvoimaisen päätöksen poistohakemuksen lautakunta joko hyväksyy tai hylkää. Hyväksyessään poistohakemuksen asia palautetaan Kelalle kokonaisuudessaan uudelleen käsiteltäväksi.

KATSAUKSEN AINEISTO

Katsauksen tiedot perustuvat muutoksenhakulautakuntien tuottamiin tilastoihin. Lautakunnat tilastoivat saapuneiksi rekisteröityjen valitus- ja poistoasioiden lukumäärän, tilastointijakson lopussa vireillä olevien asioiden määrän sekä tehtyjen ratkaisujen määrän, laadun sekä niiden keskimääräisen läpimenoajan.

Katsauksessa käytetty etuusluokitus perustuu muutoksenhakulautakunnissa tehtyihin jaotteluihin. Muutoksenhakuasia luokitellaan etuuden mukaan rekisteröintivaiheessa (diariointi). Takaisinperintäasiat kirjataan muutoksenhakulautakunnissa siihen etuuteen, mitä ollaan takaisinperimässä. Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan tilastoissa poistoasioita ei ole luokiteltu etuuskohtaisesti vaan ne on kirjattu kaikki samaan luokkaan.