

Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Sosiaalitieteiden laitos	
Tekijä-Författare-Author Lindqvist, Antti			
Työn nimi-Arbetets titel-Title CMC and Social Information Processing in a Work Context: A Qualitative Approach			
Oppiaine-Läroämne-Subject Sosiaalipsykologia			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu -työ	Aika-Datum-Month and year 2010-02-15	Sivumäärä-Sidantal- Number of pages 42	
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Tässä tutkimuksessa tarkastellaan tietokonevälitteistä kommunikaatiota (Computer-Mediated Communication, CMC), tarkemmin, sähköpostiviestintään. Tutkimuksella on kolme päätarkoitusta. Ensiksi tutkimuksessa testataan empiirisesti ja laadullisesti sosiaalisen informaation prosessointiteorian (Social Information Processing Theory, SIPT) soveltuvuutta mallintaa tietokonevälitteistä kommunikaatiota työkontekstissa. SIPT:aa ei aikaisemmin ole testattu lainkaan organisatorisessa kontekstissa. Toiseksi tutkimuksessa tarkastellaan minkäläisten ei-verbaalisten vihjeiden varaan vaikutelmat keskustelukumppaneista rakentuvat, sekä minkälaisia tulkintoja eri vihjeistä tehdään. Kolmanneksi tutkimuksessa tarkastellaan minkälaisia täydentäviä tiedonlähteitä käytetään vaikutelmien muodostamisessa.</p> <p>Tutkimusaineisto kerättiin haastattelemalla. Osallistujina oli 6 erään suuren suomalaisen yrityksen kansainvälistä työntekijää, jotka olivat yhteydessä sähköpostilla toisiinsa, mutta sijaittivat fyysisesti kolmessa eri maassa. Haastatteluja oli kaksi ja haastattelut olivat puolistrukturoituja. Tutkimuksen rakennetta jäseni pitkälle sosiaalisen informaation prosessointiteoria. Haastatteluissa teorian eri osa-alueita käsiteltiin erikseen. Tutkimusaineistoa analysoitiin laadullista sisällönanalyysia käyttäen. Analyysi jäsenettiin pääasiassa sähköpostiviestinnässä käytettyjen vihjeiden mukaan. Litteroitua haastattelua-aineistoa käytiin läpi ja aineistossa olleet esimerkit käytetyistä vihjeistä luokiteltiin. Luokitteluprosessia jatkettiin kunnes merkittäviä luokkia alkoi esiintyä.</p> <p>Tutkimuksella on kaksi keskeistä tulosta. Ensiksi tutkimus oli ensimmäinen laadullinen ja kokonaisvaltainen sosiaalisen informaation prosessointiteorian testaaminen työkontekstissa. Tulokset osoittavat, että SIPT kykenee mallintamaan vaikutusten syntymistä ja kehittymistä myös työkontekstissa. Aikaisemmat teorian testaamiset eivät olleet ottaneet huomioon työkontekstin mahdollisia vaikutuksia kommunikaatioon. Toiseksi tutkimus osoitti kuinka suuri rooli kontekstuaalisilla vihjeillä on vaikutelman muodostumiseen. Aikaisemmat tutkimukset ovat keskittyneet tutkimaan konkreettisten vihjeiden vaikutuksia viesteihin. Tässä tutkimuksessa kävi ilmi, että tilanteessa, jossa kommunikoijat jakvat saman organisatorisen kontekstin myös vihjeet joiden perusteella vaikutelmia kehitettiin olivat kontekstisidonnaisia, joka on tärkeä lisä teoriaan.</p> <p>Lähteet</p> <p>Walther, J. (1992) Interpersonal Effects in Computer-Mediated Interaction- A Relational Perspective. <i>Communication Research</i>, 19, 52-90.</p> <p>Walther, J. & Parks, M. (2002). Cues Filtered Out, Cues Filtered in: Computer-Mediated Communication and Relationships.</p> <p>Walther, J. & Tidwell, L. (1995). Nonverbal Cues in Computer-Mediated Communication, and the Effect of Chronemics on Relational Communication.</p> <p>Culnan, M. & Markus, M. (1987). <i>Information Technologies</i></p> <p>Sproull, L. & Kiesler, S. (1986). Reducing Social Context Cues: Electronic Mail in Organizational Communication.</p> <p>Tyler, J. & Tang, J. (2003). When can I Expect an Email Response? A Study of Rhythms in Email Usage.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords tietokonevälitteinen viestintä sosiaalisen informaation prosessointiteoria laadullinen sisällönanalyysi			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information Artikkeligradu			