

Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki ID 2008-251

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Statsvetenskapliga fakulteten		Laitos-Institution-Department Institutionen för allmän statslära	
Tekijä-Författare-Author Pätäri, Karola			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Utvärdering av resultatbonusprogrammets implementering i Esbo stad			
Oppiaine-Läroämne-Subject Allmän statslära			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2008-04-14	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 86 s., 5 bilagor
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>En motiverad, kunnig och engagerad personal är av största vikt för en arbetsgivare. Personalförvaltningen satsar mycket på att rekrytera ny personal och att motivera den nuvarande personalen med olika belöningssystem som t.ex. resultatbonus. Resultatbonus är ett strategiskt utvärderingsprogram som utvärderar hela verksamheten och innebär att en arbetsgrupp kan belönas för goda arbetsresultat. Esbo stad beslöt år 2002 ta i bruk ett resultatbonusprogram vars principer innehåller fem mål. Syfte med denna avhandling var att undersöka vilken inställning personalen i de enheter som deltagit i resultatbonusprogrammet år 2006 hade till dessa fem mål.</p> <p>Undersökningen var en totalundersökning. Frågeställningen undersöktes med hjälp av implementerings- och utvärderingsteori. Efter ostrukturerade intervjuer med koordinatorena för resultatbonusprogrammet utarbetades en enkät som skickades till alla som deltagit år 2006. Undersökningen gjordes elektroniskt med hjälp av Webropol enkätprogrammet. Undersökningens svar analyserades med hjälp av enkätprogrammets rapporter.</p> <p>Resultatet av undersökningen visar att implementeringen av resultatbonusprogrammets fem mål blivit bristfälligt. Inställningen påverkas av enhetens storlek men inte av hur många år enheten varit anhängare av programmet. Undersökningen visade också att det finns en tydlig skillnad mellan de administrativa- och de serviceproducerandeenheterna samt ansvarspersonerna och de övrigas inställning till programmets fem mål. Informationen om programmets innehåll har inte nått alla vilket lett till missnöje med programmet och en känsla av att det inte är ett rättvist belöningssystem.</p>			
<p>Avainsanat-Nyckelord-Keywords</p> <p>belöning implementering resultatbonus resultatlön lönetillägg offentliga sektorn städer</p>			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			