

## Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki ID 2000-200

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Tiedekunta-Fakultet-Faculty<br>Valtiotieteellinen tiedekunta   |  | Laitos-Institution-Department<br>Valtio-opin laitos |  |
| Tekijä-Författare-Author<br>Sinclair, Joanna Beth  |  |   |  |
| Työn nimi-Arbetets titel-Title<br>Johdon konsultointipalveluiden ostopäätösprosessi julkisen sektorin organisaatioissa   |  |   |  |
| Oppiaine-Läroämne-Subject<br>Hallinto-oppi   |  |   |  |
| Työn laji-Arbetets art-Level<br>Pro gradu  |  | Aika-Datum-Month and year<br>2000-03-08             | Sivumäärä-Sidantal-Number of pages<br>104 + liitteet |
| <p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Tämän työn tavoitteena on tuottaa kattava kuvaus johdon konsultointipalveluista ja niiden ostamiseen vaikuttavista tekijöistä Suomen julkisen sektorin organisaatioissa.</p> <p>Tutkielman kohteena on johdon konsultointipalveluiden ostopäätösprosessi. Tutkittavana ilmiönä on siis organisaation päätöksenteon prosessi ja siihen vaikuttavat tekijät ostotapahtumassa.</p> <p>Julkisen sektorin ostopäätösprosessia johdon konsultointia hankittaessa tarkastellaan tässä työssä historiallisessa ja teoreettisessa kontekstissa, sekä empiirisen tutkimuksen avulla. Lähdeaineistona käytettiin konsultointiin ja organisaation ostokäyttäytymiseen liittyvää kirjallisuutta, sekä empiirisellä kyselyllä kerättyä aineistoa. Kirjallisuuslähteistä ensisijaisimpana käytettiin Paula Kyrön PKT-säätiölle tekemiä laajoja selvityksiä johdon konsultoinnista toimialana vuosilta 1996 ja 1999.</p> <p>Tutkielman pääasiallisena lähteenä käytettiin tutkielman empiirisessä osuudessa kerättyä tutkimustietoa. Empiirinen kysely toteutettiin internetissä syksyllä 1999. Kysely kohdistettiin kahdelle eri ryhmälle: julkisen sektorin hallintojohtajille, sekä joukolle johdon konsultointipalveluiden asiantuntijoita joiden vastauksia käytettiin vertailuaineistona. Internet-kyselyllä kerätty aineisto analysoitiin kuvailevan tilastotieteen keinoin.</p> <p>Tutkimuksessa havaittiin, että johdon konsultointipalveluiden käyttö on varsin yleistä julkisen sektorin organisaatioiden keskuudessa: noin 75% julkisen sektorin organisaatioista käyttää tänä päivänä johdon konsultointipalveluja ja käyttö on tulevaisuudessa lisääntymässä.</p> <p>Konsultointipalveluja ostetaan tyypillisimmin johdon ja henkilöstön koulutukseen, organisaatiomuutoksiin sekä strategiseen suunnitteluun.</p> <p>Tutkimuksen perusteella voidaan osoittaa, että johdon konsultointipalvelujen ostaminen on organisaatiolle vaativa ja riskialtis tehtävä, sillä alalla ei ole markkinasuojaa, vaan käytännössä kuka tahansa voi tarjota johdon konsultointipalveluja. Asiakkaan tehtäväksi jää löytää usein laajastakin joukosta palvelun tarjoajia tilanteeseen sopiva asiantuntija.</p> <p>Julkisen sektorin organisaatiot osoittautuivat hyvin asiantunteviksi konsultointi palveluiden ostajiksi. Julkisen sektorin organisaatiot arvostavat johdon konsultointiyrityksissä etenkin yrityksen erityisasiantuntemusta ja hyvää mainetta sekä omia aiempia kokemuksiaan palvelun toimittajasta. Tämän tyyppisten kriteerien painottaminen on alan tutkijoiden mukaan rationaalisinta, sillä johdon konsultointipalveluiden kaltaista aineetonta palvelua ei voida arvioida ennen ostopäätöksentekoa. Tutkimuksen johtopäätöksenä voidaan todeta, että julkinen sektori on tänä päivänä aktiivinen ja varsin vaativa johdon konsultointipalveluiden käyttäjä.</p> |  |   |  |
| Avainsanat-Nyckelord-Keywords<br>konsulttitoimistot - palvelut - julkinen sektori<br>julkiset hankinnat - konsultointi - ostopalvelut  |  |   |  |
| Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited  |  |   |  |
| Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information  |  |   |  |