

## Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki ID 2000-289

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Sosiologian laitos	
Tekijä-Författare-Author Mäntylä, Airi Maria			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Sosiaalipalvelutoimiston organisaatiokulttuuri			
Oppiaine-Läroämne-Subject Yleinen sosiologia			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2000-04-19	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 120+LIITTEET
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Tutkimuskohteena on Helsingin kaupungin sosiaaliviraston sosiaalipalvelutoimisto. Tarkoituksena on kuvata sosiaalipalvelutoimiston organisaatiokulttuuria antropologisilla kenttätyömenetelmillä. Tutkimusmenetelminä ovat osallistuva havainnointi, asiakirjoihin tutustuminen ja teemahaastattelu. Lisäksi tutkimusmenetelmänä on paradoksien tutkiminen.</p> <p>Tärkein teoreettinen viitekehys tutkielmassa on Edgar H. Scheinin organisaatiokulttuurin määritelmä. Scheinin organisaatiokulttuurin määritelmään sisältyy kolme eri tasoa: artefaktit, arvot ja perusoletukset. Paradoksien tutkiminen ja organisaatiokulttuurin jäävuorimalli tuovat lisävalaistusta Scheinin organisaatiokulttuurin määritelmään.</p> <p>Tärkein saavutus tutkielmassa on Edgar H. Scheinin organisaatiokulttuurin eri tasojen selvittäminen. Samalla tutkielma on etnografinen kuvaus sosiaalipalvelutoimiston organisaatiokulttuurista. Edgar H. Scheinin mukaan perusoletukset ovat organisaatiokulttuurin ydin. Perusoletukset ovat itsestäänselvyyksiä, vastaansanomattomia ja kiistattomia työyhteisön ongelmien ratkaisutapoja. Perusoletukset selittävät artefaktien ja arvojen välisiä ristiriitoja. Sosiaalipalvelutoimiston perusoletuksina ovat byrokratian lisääntyminen työyhteisössä, kahden eri ammattiryhmän rinnakkaistyöskentelyn jännitteet sekä sosiaalityön maskuliinistaminen. Lisäksi tutkielmassa selvitetään sosiaalipalvelutoimiston rituaaleja, symboleja, sankareita ja osakulttuureja.</p> <p>Tärkein lähde on Edgar H. Scheinin organisaatiokulttuurin määritelmä. Lisäksi tutkielmassa on käytetty hollantilaisten organisaatioantropologien organisaatiokulttuurin, lähinnä paradoksien tutkimisen näkökulmaa. Lisäksi lähteinä on käytetty sosiaaliviraston ja sosiaalipalvelutoimiston julkisia asiakirjoja.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords organisaatiokulttuuri - sosiaalitoimistot - Helsinki etnografia - työyhteisöt - sosiaalitoimi - Helsinki			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			