

## Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki ID 2000-430

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Sosiaalipsykologian laitos	
Tekijä-Författare-Author Toikka, Sini			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Vuokratyön kokemiseen vaikuttavat tekijät toimistoalan yrityksessä			
Oppiaine-Läroämne-Subject Sosiaalipsykologia			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu	Aika-Datum-Month and year 1999-09-01	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 56, xxxvii s.	
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Tässä tutkimuksessa kartoitettiin vuokratyön kokemiseen vaikuttavia tekijöitä toimistoalan yrityksessä. Tutkimusaineisto kerättiin kyselylomakkeen avulla (N=124) erään pääkaupunkiseudulla toimivan toimialapalveluyrityksen työntekijöiden keskuudessa. Tutkimuksessa kuvattiin ensin vuokratyöntekijöiden työn kokemista sekä tarkasteltiin heidän koherenssin tunteen tasoaan Antonovskyn koherenssin tunne -teorian pohjalta. Työn kokemisella tarkoitettiin työtyytyväisyyden, työn arvostuksen ja työn- epävarmuuden kokemista. Tutkimuksen varsinainen tutkimuskysymys oli, ovatko tietyt tekijät yhteydessä siihen, miten vuokratyöntekijät kokevat työnsä. Oletuksena oli, että vuokratyöntekijöiden työn kokemisessa on eroja heidän henkilökohtaisten taustatekijöittensä, toimialapalveluun hakeutumisen syiden sekä koherenssin tunteen tasonsa suhteen.</p> <p>Vuokratyöntekijöiden henkilökohtaisista taustatekijöistä työn kokemiseen vaikuttivat koulutus, ikä ja perhetilanne. Syitä hakeutua toimialapalveluun olivat: vaihtelunhalu, vakituiseen työhön tähtääminen, lisäansiot esimerkiksi opiskelun tai muun työn ohella sekä työttömyys. Vuokratyössä viihtyivät parhaiten työntekijät, jotka pitivät vuokratyötä "ponnistuslautana" vakituiseen työhön. Työttömyyden vuoksi toimialapalveluun hakeutuneet olivat vuokratyöhön tyytymättömämpiä. Työhön liittyvää epävarmuutta kokivat eniten pidempiaikaiseen työhön tähtäävät sekä työttömät, joille oli yhteistä toive vakituiseen tai pitkäaikaisen työn löytymisestä. Sen sijaan vuokratyötä lisäansioiden tai vaihtelunhalun vuoksi tekevät eivät pitäneet epävarmuutta ongelmana - heille vuokratyö sopi elämäntilanteeseen.</p> <p>Vuokratyöntekijöiden koherenssin tunteen taso oli vain suuntaa antavasti koko väestön koherenssin tunteen tasoa korkeampi. Koherenssin tunne oli yhteydessä useaan työtyytyväisyyden osa-alueeseen sekä työn arvostukseen. Koherenssin tunne oli muita alhaisempi vuokratyöntekijöillä, jotka olivat työskennelleet pitkään toimialapalvelussa.</p> <p>Myös työtyytyväisyys väheni toimialapalvelussa työskentelyn keston myötä. Vuokratyö näyttää olevan monelle elämäntilanteeseen sopiva väliaikainen ratkaisu. Suurin osa tämän tutkimuksen vastaajista etsi tai aikoi hakea vakituista työpaikkaa. Tämä kuvastaa ristiriitaa työntekijöiden toiveiden ja työmarkkinoilla yhä yleistyvemmän ilmiön, pätkätyösuhteiden, välillä.</p> <p>Pitkään vuokratyöyrityksen palveluksessa työskennelleisiin tulisi kiinnittää erityistä huomiota, jotta he viihtyisivät työssään paremmin ja jotta pätkätyö ei vaikuttaisi heikentävästi heidän elämäntilanteensa.</p>			
<p>Avainsanat-Nyckelord-Keywords</p> <p>vuokratyö - toimistotyö</p> <p>elämäntilanteen hallinta - toimistotyöntekijät</p> <p>työtyytyväisyys - työsuhte - vuokratyö</p>			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			