

Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki ID 2007-473

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Valtio-opin laitos	
Tekijä-Författare-Author Päivänsalo, Jussi			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Hersey'n ja Blanchardin tilannejohtamismalli ja poliisin kenttätoiminnan johtaminen			
Oppiaine-Läroämne-Subject Hallinto-oppi			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2007-11-05	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 76 s., 4 liites.
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Tässä tutkimuksessa tarkastellaan Hersey'n ja Blanchardin tilannejohtamismallin soveltuvuutta suomalaisen poliisin kenttätoiminnan johtamiseen. Tarkastelun kohteena on kaksi poliisin esimiestasoa, kenttäjohtajat ja yleisjohtajat. Kenttäjohtaja vastaa työvuoron työn johtamisesta kenttäolosuhteissa. Yleisjohtaja on poliisin päällystään kuuluva poliisimies, joka antaa toiminnalliset yleisohjeet kentällä työskenteleville ja turvaa kentän toimintaedellytykset. Tutkimuksessa selvitetään mallin toteutumista ja soveltuvuutta näiden kahden johtotason kautta.</p> <p>Tutkimuksessa pyritään selvittämään, onko kenttätoiminnanjohtajan (alipäällystötaso ja päällystötaso) toimintaympäristö sellainen ja ovatko työtehtävät ja työntekijät sellaisia, että tilannejohtamismalli ja mallin johtamistyylit ovat sovellettavissa käytäntöön. Esiintyykö tyylijoustoa? Painottuuko johtamistyylin valinnassa alaisen tehtäväkohtainen valmiustaso vai ovatko syyt tietyn johtamistyylin valintaan kenties jossakin muualla? Painottuvatko ympäristötekijät, työn vaatimukset ja päätöksentekoaika enemmän kuin työntekijän ominaisuudet? Tarkoitus on ennen kaikkea testata mallia ja vastata kysymykseen, toimiiko tilannejohtaminen.</p> <p>Tutkielma edustaa hallintotieteellistä johtamistutkimusta. Tutkimuksen konkreettinen aineiston hankinta on toteutettu kvalitatiivisin tutkimusmenetelmin. Tutkimusaineisto on kerätty puolistrukturoidun haastattelututkimuksen avulla. Tutkimuksessa on haastateltu kuutta kenttäjohtajaa (alipäällystön edustaja) ja kuutta yleisjohtajaa (päällystön edustaja), jotka edustavat kolmea uusmaalaista poliisipiiriä sekä Liikkuvan poliisin Etelä-Suomen osastoa. Yhteensä tutkimukseen haastateltiin kaksitoista poliisimiestä.</p> <p>Tutkimuksen perusteella voidaan sanoa, että Hersey'n ja Blanchardin tilannejohtamismalli on sovellettavissa suomalaisen poliisin kenttätoiminnanjohtamiseen. Malli tarvitsee kuitenkin tuekseen muita malleja, etenkin malleja jotka huomioivat voimakkaammin poliisin toimintaympäristön. Tilannejohtamismalli keskittyy johtamistyilien ympärille, joiden valintaa taas ohjaa alaisen tehtäväkohtainen valmiustaso. Haastattelussa ilmeni kuitenkin valmiustasoon liittyviä käytännön ongelmia. Nämä käytännön ongelmat tekevät johtamistyylin valinnan jossain määrin vaikeaksi. Vaikka tutkimuksen perusteella voidaan sanoa, että johtamistyylin muuttaminen on välttämätöntä, ei selkeitä käytännön perusteita kuitenkaan löydy kaikkien neljän johtamistyylin käyttämiselle. Myös poliisityön luonne vaikuttaa johtamistyylin valintaan. Kiireen ja aikapaineen merkitys tulisi näkyä mallissa keskeisemmin. Erityisorganisaatiossa, kuten poliisissa, kiireen merkitys korostuu. Johtajapersoonan merkitys korostui haastattelussa enemmän kuin mikään muu johtamiseen liittyvä tekijä. Persoona määrittää johtamistyylin valintaa merkittäväällä tavalla. Tilannejohtamismallissa persoona jää tarpeettomasti muiden tekijöiden varjoon.</p> <p>Keskeisenä lähteenä on Paul Hersey'n ja Kenneth Blanchardin teos Tilannejohtaminen; tuloksiin ihmisten avulla. Lähteinä on käytetty myös suomalaista ja ulkomaista johtamiseen ja poliisitoimintaan liittyvää kirjallisuutta. Myös tilannejohtamiseen liittyvät tutkielmat ovat olleet tärkeässä asemassa. Lähdemateriaali on osin luokiteltu luottamukselliseksi. Tämä on huomioitu tutkimusta tehtäessä.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords poliisi poliisihallinto tilannejohtamismallit johtaminen -- mallit tilannejohtaminen kenttätoiminta toimintaympäristö			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			