

Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki ID 2001-1308

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Institutionen för allmän statslära	
Tekijä-Författare-Author Ehrnrooth, Cecilia			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Organisationsformens inverkan på patienttillfredsställelsen			
Oppiaine-Läroämne-Subject Förvaltningslära			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu	Aika-Datum-Month and year 2001-11-06	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 53 , 1 bilaga 3 sidor	
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Ansvar för producerandet av service i samhället åligger staten och kommunen, men själva tjänsten kan köpas av andra serviceproducenter. Detta har inneburit att även organisationer utanför den offentliga sektorn, dvs den privata och tredje sektorn, kan erbjuda sina tjänster. Samfundet Folkhälsan slöt år 1998 ett samarbetsavtal med Karis stad om att för stadens räkning producera vissa delar av den lagstadgade socialvården och hela primärhälsovården. I och med avtalet grundades Mjölbolsta friskvårdsdistrikt. Eftersom ett dylikt avtal är unikt så är det intressant att undersöka ifall servicen i hälsocentralen påverkas av valet av producent, i detta fall en tredje sektor organisation. Själva organisationformen hos serviceproducenten kan antas leda till skillnader beträffande attityderna till hälsovårdens organisering. Avsikten med detta arbete är att undersöka i vilken grad skillnader i själva organisationsformen hos den organisation som erbjuder servicen inverkar på patienttillfredsställelsen. För detta syfte har det gjorts en brukarutvärdering, vilken undersöker hur tillfreds patienterna är med hälsovårdstjänsterna. Denna utvärdering gjordes förutom i Karis, även i Pargas, Lovisa och Toijala, i vilka hälsovårdstjänsterna produceras av kommunen. Patienttillfredsställelsemätningens syfte innebär således en jämförande utvärdering mellan den nya produktionsmodellen i Karis och den traditionella produktionsmodellen i jämförelsekommunerna, med beaktande av effektivitet och kvaliteten av servicen. Effektiviteten mäter själva stödet av verksamheten, medan kvaliteten är ett mått på nöjdhet hos brukaren av tjänsterna. Frågeformuläret består av frågor angående bakgrundsinformation, besöket på hälsocentralen och användning av hälsovårdstjänster samt åsikter beträffande hälsocentralens service i allmänhet. På förfrågingen svarade 635 personer av vilka 608 personer var invånare i i fråga varande kommuner. Som analysmetod användes korstabeller, ensidig variansanalys och regressionsanalys. En del av variablerna sammanslogs till summavariabler.</p> <p>Resultaten av analyserna tyder på skillnader mellan kommunerna beträffande vårdkvalitet, själva servicen samt patienternas åsikter om själva verksamheten. I Karis och Pargas var patienternas bedömning något positivare än i Lovisa och Toijala. Beträffande effektivitet, vårdkvalitet och tillfredsställelse var åsikterna positivast beträffande hälsovårdstjänsterna i Karis och negativast beträffande Toijala.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords mjölbolsta friskvårdsdistrikt samfundet folkhälsan			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			