

Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki ID 2000-696

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Sosiaalipsykologian laitos	
Tekijä-Författare-Author Nykänen, Sanna			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Työtyytyväisyys Fortum Oyj:n taloushallinnon palvelukeskuksessa Herzbergin kaksifaktoriteorian ja Locken työtyytyväisyysteorian valossa			
Oppiaine-Läroämne-Subject Sosiaalipsykologia			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu	Aika-Datum-Month and year 2000-10-11	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 98 s., 1 liitesivu	
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Tämän tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää, miten Fortumin taloushallinnon palvelukeskuksen henkilöstö kokee työyhteisönsä eri piirteet ja kuinka organisaatiossa tapahtuneet muutokset ovat vaikuttaneet henkilöstön työtyytyväisyyteen. Lisäksi aineiston avulla koetettiin Herzbergin (1959) kaksifaktoriteoriaa ja Locken (1969) työtyytyväisyysteoriaa.</p> <p>Tutkimuksen teoreettinen viitekehys perustuu Herzbergin (1959) kaksifaktoriteoriaan ja Locken (1969) työtyytyväisyysteoriaan. Herzbergin mukaan työtyytyväisyys ja työtytymättömyys ovat erilotteisia ja aiheutuvat näin ollen eri tekijöistä. Locken teorian mukaan työtyytyväisyyden edellytyksenä on, että henkilön todelliset kokemukset työssä vastaavat hänen työhön kohdistamia odotuksiaan.</p> <p>Aikaisempien työtyytyväisyystutkimusten valtavirrasta poiketen tässä tutkimuksessa käytettiin kvalitatiivisia tutkimusmenetelmiä. Menetelmänä oli puolistrukturoitu haastattelu. Puolistrukturoidun haastattelun etuna on, että jäsenneltyjen kysymysten avulla haastateltavan puhe voidaan kohdistaa tutkimuksen kannalta mielenkiintoisiin asioihin ja aineiston luokittelu ja analysointi selkiytyvät. Tutkimukseen haastateltiin 11 palvelukeskuksen kirjanpitäjää.</p> <p>Keskeisiksi työtyytyväisyyteen yhteydessä oleviksi tekijöiksi osoittautuivat tutkimuksen tulosten mukaan työtehtävien sisältö, työilmapiiri ja työssä suoriutuminen. Tulokset olivat osin ristiriidassa Herzbergin ja Locken teorioiden kanssa. Tulokset eivät yksiselitteisesti todentaneet Herzbergin oletusta kahdesta eli ulottuvuudesta. Myöskään odotusten ja todellisten kokemusten vastaavuus ei osoittautunut kaikilta osin merkitykselliseksi työtyytyväisyyden muodostumisessa.</p> <p>Tärkeimmät lähteet olivat Herzbergin ja Locken työtyytyväisyystutkimukset sekä uusimmat työtyytyväisyyttä koskevat artikkelit.</p>			
<p>Avainsanat-Nyckelord-Keywords</p> <p>työtyytyväisyys - henkilöstö - taloushallinto</p> <p>kaksifaktoriteoria - sovellukset - työntutkimus</p> <p>Locken työtyytyväisyysteoria</p>			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			