

Autoconocimiento y Trabajo Social

Análisis del trabajo de promoción del autoconocimiento en la formación
de Grado en Trabajo Social en la Universidad de Barcelona

Trabajo de Fin de Grado
Curso 2016-2017



Alumna: Janet Romero Delgado

Tutora: Tomasa Báñez Tello

Agradecimientos

Primeramente dar las gracias al conjunto de docentes y estudiantes que de manera desinteresada han participado en la investigación y por consiguiente la han hecho posible.

En segundo lugar me gustaría dar las gracias a mi hermana y mi pareja que han sido mis puntos de apoyo durante el proceso de elaboración del trabajo, al igual que mi tutora Tomasa Báñez, que se ha mostrado comprensiva y comprometida desde el primer momento demostrando ser una gran profesional y por supuesto una gran persona.

Finalmente me gustaría agradecer a mis padres por darme la mejor herencia en vida que me podrían haber dado, que sin duda alguna ha sido mi formación.

Resumen

La educación universitaria de grado, además de proporcionar a los futuros profesionales una formación sólida y rigurosa a nivel teórico y metodológico, debería ofrecerles oportunidades para desarrollar competencias básicas y transversales, que como el autoconocimiento puedan contribuir a la construcción de su identidad personal y profesional. En el caso del Trabajo Social, el autoconocimiento ha sido reconocido a nivel internacional como una competencia profesional básica, ya que, además de contribuir a la definición y desarrollo de la identidad personal y profesional de los/as trabajadores/as sociales, favorece la realización de una práctica profesional reflexiva y responsable. La investigación cuyos resultados se presentan en este documento, tiene como objetivo el análisis del trabajo de promoción del autoconocimiento, que de forma transversal se realiza en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona en el marco del Proyecto de innovación docente Tejiendo identidades profesionales. Autoconocimiento y Trabajo Social (2015PID-UB/026) del Grupo Trans@net.

La metodología de la investigación ha sido cualitativa y ha incluido el análisis de contenido de los diseños de las actividades de autoconocimiento elaborados por el profesorado, así como de las fichas de seguimiento en las que el alumnado participante en estas actividades valora las mejoras en cuanto a su autoconocimiento. Por otra parte, y con el objetivo de profundizar en el análisis, se han realizado entrevistas a 12 de los estudiantes participantes en las actividades de autoconocimiento.

Los resultados de este análisis muestran la valoración positiva que el alumnado participante en las actividades realiza en cuanto a la profundización de su autoconocimiento y autoconciencia, a nivel personal y en relación a la realización de una práctica profesional reflexiva y responsable del trabajo social. No obstante, también se han puesto en evidencia los déficits en cuanto a la conexión y complementariedad del trabajo de las diferentes dimensiones del autoconocimiento, así como las dificultades organizativas y de contexto para promover el autoconocimiento de manera transversal en el itinerario formativo del alumnado.

Este análisis del trabajo de promoción del autoconocimiento, puede contribuir a la mejora de esta iniciativa de innovación docente, así como a visibilizar la importancia de su incorporación como competencia profesional básica en la formación de grado de trabajo social de la Universidad de Barcelona.

Palabras clave: Autoconocimiento, competencia profesional y Trabajo Social

Abstract

The university degree education, in addition to providing future professionals with a solid and rigorous theoretical and methodological education should offer them opportunities to develop basic and transversal competences that, like self-knowledge, can contribute to the construction of their personal and professional identity. In the case of Social Work, self-knowledge has been recognized at the international level as a basic professional competence because, in addition to contributing to the definition and development of the personal and professional identity of social workers, it favours the realization of a reflective and responsible professional practice. The research whose results are presented in this document, aims to analyse the work of promoting self-knowledge, which is carried out transversally in the Degree of Social Work of the University of Barcelona in the framework of the Teaching Innovation Project Weaving professional identities. Self-Knowledge and Social Work (2015PID-UB/026) of Trans@net Group.

The methodology of the research has been qualitative and has included the content analysis of the designs of the self-knowledge activities developed by the teaching staff, as well as the follow-up records in which the students participating in these activities value the improvements in their self-knowledge. On the other hand, and in order to deepen the analysis, interviews were conducted with 12 of the students participating in self-knowledge activities.

The results of this analysis show the positive evaluation that the students participating in the activities carry out in terms of deepening their self-knowledge and self-awareness on a personal level and in relation to the realization of a reflective and responsible professional practice of social work. However, the deficits in the connection and complementarity of the work of the different dimensions of self-knowledge, as well as the organizational and context difficulties to promote self-knowledge in a transversal way in the students' training itinerary have also become evident.

This analysis of the work to promote self-knowledge can contribute to the improvement of this initiative of teaching innovation, as well as to make visible the importance of its incorporation as a basic professional competence in the social work degree of the University of Barcelona.

Keywords: Self-knowledge, professional competence and Social Work

Índice

Agradecimientos	2
Resumen	3
Abstract.....	4
1. Introducción	9
2. Marco teórico y estado de la cuestión	11
2.1 Aproximaciones al concepto de Autoconocimiento	11
2.2 Autoconocimiento y Trabajo Social	15
2.3 El autoconocimiento en la formación de Grado de Trabajo Social en España.	20
2.4 Trabajo de autoconocimiento en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona	21
2.4.1 La innovación docente.....	22
2.4.2 Proyecto Tejiendo Identidades. Autoconocimiento y Trabajo Social.....	24
3. Preguntas de investigación.....	26
4. Objetivos e Hipótesis.....	26
5. Metodología	28
5.1 Diseño de investigación.....	28
5.2 Selección de la muestra.....	29
5.3 Selección de las variables	30
5.4 Instrumentos de recogida de información	32
5.5 Realización del trabajo de campo.....	32
5.6 Análisis de los datos	33
5.7 Consideraciones éticas y legales.....	34
5.8 Limitaciones	34
5.9 Etapas del proceso de estudio.....	35
6. Resultados.....	37
6.1 Descripción de las actividades de autoconocimiento en el Grado de Trabajo Social en la UB.....	37
6.2 Aspectos del autoconocimiento	41
6.2.1 Reflexión personal y estrategias.....	41

6.2.2 Evaluación de la identidad personal en relación con el trabajo social y estrategias	.49
6.2.3 Estrategias de desarrollo personal y profesional	54
6.3 Como han vivido los estudiantes la experiencia del autoconocimiento	56
6.4 Elementos clave para el desarrollo del autoconocimiento	57
7. Discusión	59
7.1 El Autoconocimiento en la formación de Trabajo Social en la Universidad de Barcelona	59
7.2 Trabajo efectuado por los docentes en relación al autoconocimiento	60
7.3 Beneficios experimentados según los estudiantes en relación al autoconocimiento	66
7.4 Elementos claves del desarrollo del autoconocimiento y propuestas de mejora del trabajo de autoconocimiento en el grado de trabajo social	70
8. Conclusiones	72
9. Bibliografía	77
10. Anexos	84
10.1 Índice de anexos	84

Índice de Tablas

Tabla 1. Dificultades definición término autoconocimiento.....	12
Tabla 2. Dimensiones que configuran la autopercepción personal	14
Tabla 3. Algunas teorías de referencia del Trabajo Social y su relación con el autoconocimiento	19
Tabla 4. Asignaturas del Curso 2015-16 que desarrollan actividades de autoconocimiento.....	26
Tabla 5. Diseño de Investigación	28
Tabla 6. Criterios de Inclusión y Criterios de Exclusión	29
Tabla 7. Dimensiones y subdimensiones en relación al autoconocimiento.....	31
Tabla 8. Tipo de datos vaciados de los instrumentos empleados	33
Tabla 9. Consideraciones éticas y legales	34
Tabla 10. Metodologías-Autoconocimiento como estrategia para facilitar el aprendizaje de los contenidos y conceptos.....	38
Tabla 11. Metodologías-Autoconocimiento como estrategia para facilitar la comprensión, el conocimiento y la reflexión sobre la identidad personal.....	39
Tabla 12. Metodologías-Autoconocimiento como estrategia para tomar conciencia y gestionar las influencias de los valores, emociones y experiencias personales en la manera de entender y ejercer el TS.....	40
Tabla 13. Metodologías-Autoconocimiento como estrategia como punto de partida para la construcción de un modelo integrado de la práctica profesional y del proyecto de desarrollo personal.	40
Tabla 14. Tendencias generales de las respuestas obtenidas sobre los aspectos intelectuales	42
Tabla 15. Tendencias generales de las respuestas obtenidas sobre las emociones	43
Tabla 16. Tendencias generales de las respuestas obtenidas sobre las actitudes y valores éticos	44
Tabla 17. Tendencias generales de las respuestas obtenidas sobre la capacidad de autonomía.	45
Tabla 18. Tendencias generales de las respuestas obtenidas en relación a la satisfacción con uno mismo en relación al entorno.	46
Tabla 19. Tendencias generales de las respuestas obtenidas en relación a la satisfacción con uno mismo.	47
Tabla 20. Tendencias generales de las respuestas obtenidas sobre las características y aptitudes personales.....	48
Tabla 21. Tendencias generales de las respuestas obtenidas sobre la asociación de valores personales con la identidad profesional	49
Tabla 22. Respuestas obtenidas sobre las potencialidades y debilidades en relación a la práctica profesional	50

Tabla 23. Respuestas obtenidas sobre las aportaciones que el alumnado considera que puede hacer al Trabajo Social.	52
Tabla 24. Respuestas obtenidas acerca de los intereses profesionales.....	53
Tabla 25. Respuestas obtenidas acerca de la Proyección del “Yo” futuro.....	54
Tabla 26. Respuestas obtenidas acerca de las motivaciones personales y profesionales	55
Tabla 27. Elementos favorecedores para el desarrollo del autoconocimiento y propuestas de mejora.....	57
Tabla 28. Elementos desfavorecedores para el desarrollo del autoconocimiento y propuestas de mejora.....	58
Tabla 29. Elementos con mayor controversia para el desarrollo del autoconocimiento.....	59
Tabla 30. Estrategias de aprendizaje identificadas.....	61

Índice de Figuras

Figura 1. Aspectos del autoconocimiento para la construcción de un proyecto profesional	13
Figura 2. Sistematización de elementos que interfieren en la innovación educativa.....	23
Figura 3. Asignaturas seleccionadas para la ejecución de las entrevistas	30
Figura 4. Instrumentos del Trabajo de Campo	32
Figura 5. Estrategias principales para favorecer la capacidad de autonomía	45
Figura 6. Estrategias en relación al itinerario formativo y/o profesional	53
Figura 7. Relación entre estrategias de aprendizaje y dimensiones del autoconocimiento	61

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Resultados obtenidos asignatura de Historia Social y Contemporánea	62
Gráfico 2. Resultados obtenidos asignatura de Investigación Aplicada al Trabajo Social y Supervisión I.....	63
Gráfico 3. Resultados obtenidos asignatura de Habilidades Sociales y Comunicativas y Supervisión II.....	63
Gráfico 4. Resultados obtenidos asignatura de Iniciación a la práctica del Trabajo Social	65

1. Introducción

Diferentes autores ponen en manifiesto que la formación de Grado en Trabajo Social está perdiendo su orientación psicodinámica, y por consiguiente se está dando mayor énfasis a las competencias centradas en el comportamiento y no tanto en el sujeto que se comporta, dicho en otras palabras, se trabaja poco la construcción de la identidad profesional (Applegate 2004, citado por Urdang, 2010; Urdang, 2010).

Según Herrán (2004), el autoconocimiento es una herramienta que permite al alumnado¹ profundizar, madurar y desarrollar en esa construcción del “yo” profesional, una cuestión vital para la toma de conciencia y la superación de egocentrismos personales. En este sentido, la propuesta genérica de definición de autoconocimiento que se utiliza en este trabajo, integra las aportaciones de diferentes autores (Herrán, 2004; Parra, 2013; Payá, 1992; Serrano, 2009) y es la siguiente: un proceso reflexivo, continuo y dinámico en que la persona hace el esfuerzo de conocerse a sí misma, identificando los rasgos más característicos de su “yo” esencial y de sus propias cualidades y características, ya sean valores, emociones, actitudes, entre otros.

Profundizando en los beneficios del autoconocimiento como competencia profesional, se puede señalar que ayuda al sujeto a identificar y configurar la identidad personal, a configurar la práctica profesional y favorecer la ejecución de un ejercicio profesional responsable y competente, en lo que se refiere al uso de uno mismo en el establecimiento de la relación profesional de ayuda. Esta importancia ha llevado a su reconocimiento como competencia general básica a nivel internacional, mediante su inclusión en los estándares globales para la formación de los trabajadores sociales.

Las razones que nos han llevado a hacer esta investigación tienen que ver con lo académico, ya que con su realización se pretende completar la propia formación de Grado, al mismo tiempo que demostrar la adquisición de competencias a las que contribuye la realización del TFG y que figuran en el plan docente²; lo profesional, por el hecho de querer contribuir a la mejora de la práctica del Trabajo Social incorporando el autoconocimiento a la formación del Trabajo Social; la innovación docente, por la voluntad de querer contribuir a la mejora del proyecto de innovación docente con el que colaboramos desde la posición de becaria; y lo personal, ya que

¹ Debido a la limitación de palabras, en la presente investigación generalmente se hará uso de géneros sustantivos masculinos, no obstante esclarecer que implícitamente también se incluye el género femenino y a la inversa.

² En el siguiente enlace podéis acceder al plan docente de la asignatura del Trabajo de Fin de Grado (TFG): <http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2016&codiGiga=360799&idioma=CAT&recurs=publicacio>

se desea aportar conocimientos acerca del proceso que supuso para nosotras un punto de inflexión positivo en nuestras vida.

El estudio cuyos resultados se presentan en este documento, tiene como objetivo el análisis del trabajo de promoción del autoconocimiento, que de forma transversal se realiza en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona, dando respuesta las siguientes preguntas de investigación: ¿Cómo se trabaja el autoconocimiento en la formación de Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona? ¿Qué valoración realizan los alumnos participantes en el proyecto de innovación docente de sus aprendizajes (a nivel personal, académico y profesional) en relación al autoconocimiento?

Para la realización de este análisis se ha tenido en cuenta la documentación (diseños y fichas de seguimiento) sobre de las actividades de autoconocimiento, pero sobre todo las vivencias del alumnado participante en las mismas y la valoración que realizan de las mejoras en su autoconocimiento. Este análisis del trabajo de promoción del autoconocimiento, puede contribuir a la mejora de esta iniciativa de innovación docente, así como a visibilizar la importancia de su incorporación como competencia profesional básica en la formación de grado de TS de la UB³.

Cuanto a la metodología empleada, se ha optado por un enfoque puramente cualitativo. Concretamente se ha efectuado el análisis de contenido de las fichas de diseño de las actividades de autoconocimiento elaboradas por los profesores de TS de la UB, y de las fichas de seguimiento de los alumnos participantes en el proyecto y en las que éstos realizan una valoración del proceso y de las mejoras en su autoconocimiento. Por otra parte, y con el objetivo de profundizar en el análisis, se han realizado entrevistas a 12 de los alumnos participantes en las actividades de autoconocimiento.

Los resultados de este análisis muestran la valoración positiva que el alumnado participante en las actividades realiza en cuanto a la profundización de su autoconocimiento y autoconciencia, a nivel personal y en relación la realización de una práctica profesional reflexiva y responsable del TS. No obstante, también se han puesto en evidencia los déficits en cuanto a la conexión y complementariedad del trabajo de las diferentes dimensiones del autoconocimiento, así como

³ A partir de ahora se empleará la abreviatura TS y UB para referirnos a Trabajo Social y Universidad de Barcelona respectivamente.

las dificultades organizativas y de contexto para promover el autoconocimiento de manera transversal en el itinerario formativo del alumnado.

2. Marco teórico y estado de la cuestión

La presente investigación, tiene el propósito de analizar el trabajo que, sobre el autoconocimiento, como competencia profesional básica se realizan en el Grado de TS en la UB, teniendo en cuenta las vivencias del alumnado en relación a este proceso, la valoración que realizan de esta experiencia y los resultados en cuanto a la mejora de su autoconocimiento; para partiendo de este análisis realizar propuestas de mejora que puedan implementarse en el futuro.

Para ello, dedicaremos los primeros apartados a introducir qué se entiende por autoconocimiento en general y qué importancia tiene para el TS con el fin de posteriormente presentar la propuesta de conceptualización del autoconocimiento como competencia profesional básica del TS elaborada en el marco del proyecto de innovación docente “Tejiendo identidades profesionales. Autoconocimiento y Trabajo Social”, promovido por el Grupo Trans@net. Dado que el trabajo de autoconocimiento que analizaremos se realiza en el contexto de este proyecto de innovación docente, será esta la conceptualización que utilizaremos como referente en esta investigación.

Por lo que refiere a la elaboración de estos apartados, hemos utilizado diferentes referencias bibliográficas sobre el proceso de autoconocimiento, la psicología de la instrucción, la práctica competente en TS, entre otras. Ahora bien, cabe decir que el autoconocimiento debido a su naturaleza subjetiva es una cuestión más trabajada a nivel psicológico y filosófico y no tanto de manera cuantitativa, y por consiguiente hemos detectado cierta escasez de trabajos que evalúen los resultados de trabajar el autoconocimiento, y más concretamente en la formación de TS.

2.1 Aproximaciones al concepto de Autoconocimiento

A la hora de buscar referencias concretas sobre la conceptualización del proceso de autoconocimiento, nos hemos encontrado con ciertas dificultades cuanto al conocimiento obtenido hasta el momento, ya que éste es escaso. De hecho, es un término que ni siquiera está considerado por la Real Academia Española (RAE). Esta cuestión nos ha llamado especialmente la atención en el sentido que el proceso en sí ha estado presente desde hace

siglos, de hecho, grandes filósofos griegos como Pittaco (640-568 a.C.), Sócrates (470 – 399 a.C.), Platón (427-347 a.C.) ya hablaban al respecto.

Indagando los motivos de esta dificultad ante la definición del término, encontramos que Parra y Mesquida (2016) identifican 3 razones principales tal como se puede ver en la Tabla-1.

Tabla 1. Dificultades definición término autoconocimiento

Dificultades Definición Término Autoconocimiento	<p>1) Que se trata de un término multidimensional el cual acoge multitud de elementos o aspectos propios que integran la personalidad del ser.</p> <p>2) Es un proceso dinámico debido a que estos mismos elementos que tratamos de conocer pueden tener un carácter más permanente o provisional.</p> <p>3) La alta presencia de múltiples términos que en textos se les dota de significaciones sinónimas, o bien se identifican como diferentes partes de un mismo proceso, dando lugar a la confusión. Esta última razón, podría ser consecuencia de que la gran mayoría de referencias en relación a este proceso están en inglés y en consecuencia al traducir los textos se pierden ciertos matices o dan lugar a traducciones no exactas sobre el contenido.</p>
---	--

Fuente: EP⁴ a partir de las propuestas de Parra y Mesquida (2016).

Sin embargo, a pesar que se han encontrado escasas referencias, hemos podido identificar que éstas están orientadas y trabajadas sobre todo en relación a tres aspectos, que son: la construcción de la personalidad, el proceso de aprendizaje y el desarrollo profesional.

Cuanto el autoconocimiento en relación a los procesos de aprendizajes, cabe decir que cada vez va teniendo más importancia en el ámbito de la psicopedagogía, diferentes autores (Herrán, 2004; Martínez, 2001; Peralbo y Sánchez, 1990; Sáiz y Pérez, 2016) ponen en manifiesto la influencia del autoconocimiento en el rendimiento de la adquisición del aprendizaje. De hecho, contemplan que una de las problemáticas en el aprendizaje es la falta de motivación por parte del alumnado, y para alcanzar ésta misma, es muy importante propiciar el desarrollo de aprendizajes autónomos a través de la reflexión en cuanto a la metacognición de cada individuo, siendo el autoconocimiento un proceso vital para conseguirlo. Así pues, se entiende el autoconocimiento como un input de mejora en el desarrollo de experiencias académicas de éxito.

Por otra parte, también encontramos referencias que subrayan el autoconocimiento como punto de arranque para el desarrollo del proyecto profesional (Rodríguez, Álvarez, Figuera y Rodríguez, 2003; Rodríguez, 2003; Salinas, 1995; Velasco, 2009). En éstas, se expone que para la elección de un trabajo o profesión el sujeto no solo se debe tener en cuenta las

⁴ A partir de ahora se empleará la abreviatura EP para referirnos a Elaboración Propia.

características del mercado de trabajo, sino que también debe medir las experiencias y posibilidades personales para poder sacar el máximo partido de sus capacidades. Es más, apuntan el autoconocimiento cómo un proceso que posibilita al sujeto la construcción de proyectos semejantes a las propias posibilidades de éste/a.

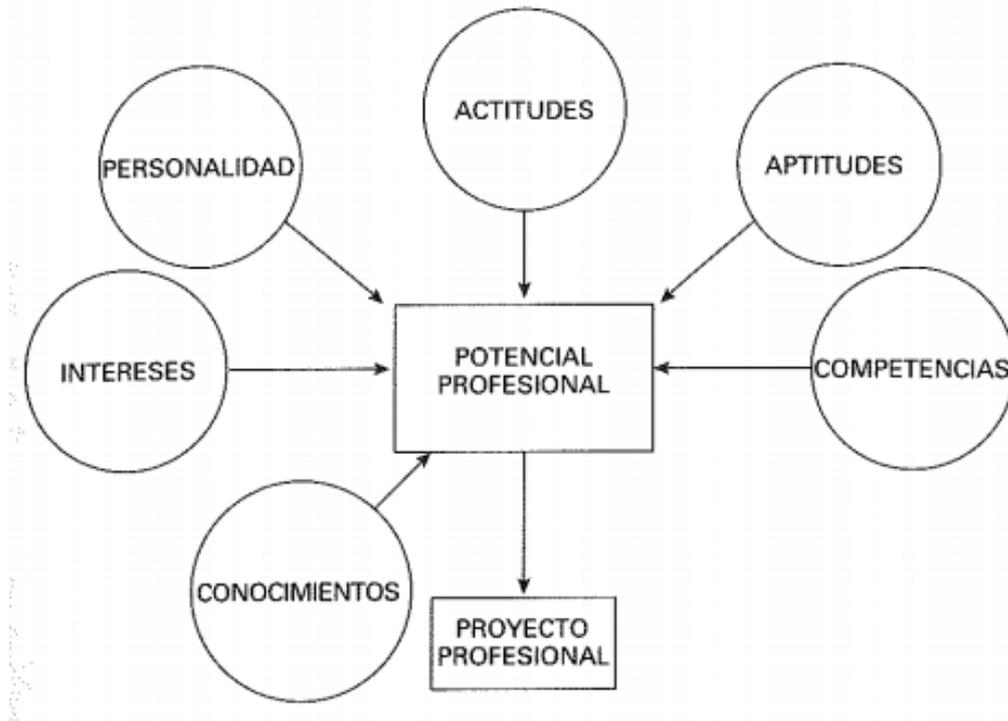


Figura 1. Aspectos del autoconocimiento para la construcción de un proyecto profesional

Fuente: Tomada de Salinas (1995), p.241.

Finalmente, en menor medida, encontramos referencias (Bartkeviciene, 2014; Esnaola, Goñi y Madariaga, 2008; Goñi, 2009; Muñoz y Morales, 2008; Payá, 1992) que identifican el autoconocimiento como un proceso necesario para la definición de la identidad personal. En definitiva, se pone en manifiesto que el proceso de autoconocimiento, que requiere habilidades de autoobservación y autoevaluación, permite a la persona identificar los rasgos más característicos de su “yo” esencial y de sus propias cualidades y características, ya sean valores, emociones, actitudes, metas, entre otros.

De acuerdo con estos autores, estas son algunas de las dimensiones que configuran la autopercepción personal.

Tabla 2. Dimensiones que configuran la autopercepción personal

Emociones	Aquellas sensaciones y sentimientos que emergen en la persona al relacionarse con su entorno. El hecho de conocer los sentimientos y que los causa permite a los individuos saber qué efecto tienen en su ser y en su manera de actuar. Las emociones son un elemento imprescindible cuanto a la toma de decisiones, al mismo tiempo que suponen una evaluación de la realidad y/o de los acontecimientos. Así pues esta dimensión tiene por finalidad que la persona identifique cómo se percibe en relación a sus emociones y cómo regula éstas mismas.
Valores	Convicciones profundas que orientan el comportamiento y la manera de ser de los individuos. El conocimiento de los propios valores personales permite actuar en función a ellos, sintiendo así mayor satisfacción y plenitud.
Aspectos intelectuales	La reflexión del sujeto sobre la manera de comprender el mundo que le rodea, la formación que ha recibido, entre otras experiencias de estas mismas características, permiten entender a éste el desarrollo de su persona y elaborar una percepción sobre sí mismo como ser racional único e inigualable.
Necesidades de autorrealización	Parte de la conducta humana viene determinada por necesidades psicológicas, como son el afecto, la estima, el sentimiento de pertenencia, los logros, el deseo de autorrealización, el poder y el control. Estas necesidades generan influencias que determinan la manera de interactuar con los demás. En este sentido, ser conocedor de estas necesidades ayuda a entender cómo afectan las relaciones interpersonales y a identificar aquellos aspectos que no están satisfechos y en consecuencia producen malestar.
Capacidad de autonomía	Consiste en la percepción del sujeto en torno a su capacidad de decisión ante los diferentes aspectos de su vida como sujeto igual y distinto a los demás. Ésta es una dimensión importante para el desarrollo del individuo, ya que favorece que el sujeto asiente las bases del control personal y de cooperación con los demás, permitiendo a la misma vez el establecimiento y desarrollo de proyectos de vida de manera más independiente y el incremento de la capacidad de resolución tanto de conflictos interpersonales como intrapersonales.

Fuente: EP a partir de las propuestas de los autores anteriormente mencionados.

En definitiva, podemos identificar diferentes maneras de entender el autoconocimiento, ya sea como parte del proceso de desarrollo de la personalidad y de la identidad, del proceso de aprendizaje o del proceso de desarrollo profesional. No obstante, hacer mención que el presente trabajo está orientado en el autoconocimiento como competencia básica del TS.

2.2 Autoconocimiento y Trabajo Social

A continuación, vamos a exponer y justificar cómo este proceso puede interferir en la mejora tanto a nivel personal como profesional en la profesión del TS. Para ello, hemos analizado referencias que hablen al respecto, y hemos podido constatar que el autoconocimiento es un elemento clave para el ejercicio profesional competente y responsable, en especial en lo que se refiere al uso de uno mismo en el establecimiento de la relación profesional de ayuda, así como para la configuración de la identidad y del modelo de práctica profesional.

Para empezar, vamos a presentar las razones por las que el autoconocimiento es un elemento clave para la configuración de la identidad y del modelo de práctica profesional. Cuando hablamos de identidad profesional, hacemos referencia a

un proceso de carácter dinámico mediante el cual el sujeto se define a sí mismo en relación con un espacio de trabajo y un grupo o colectivo profesional de referencia, es decir, en términos de una ocupación, oficio o profesión y respecto de aquellos que la ejercen (Landivar y Laspina, 2014, p.8).

En el caso del TS, tanto su nacimiento como su definición han estado ligados a la interacción entre los diferentes actores que intervienen en la sociedad, ya sean políticos, ciudadanos, entre otros, dejando entre ver como la interacción de valores y posiciones de poder dan lugar a un TS concreto. Por ello, es fundamental que el propio profesional tenga en cuenta su narrativa, su práctica y su manera de dialogar con los diferentes actores para entender cómo se entiende su práctica a la vez de evaluar si esta se corresponde con la identidad propia de la profesión del TS (Báñez, Besa, García y Mas, 2016).

Así pues, el autoconocimiento es un proceso el cual permite al sujeto reconocerse o no ante una serie de creencias, valores, juicios, entre otros rasgos que caracterizan y fundamentan el TS. Para hacer posible este reconocimiento, se debe de iniciar un camino introspectivo y reflexivo en el cual la persona identifique primeramente sus propios valores, juicios y creencias y posteriormente los relacione con los valores y compromisos propios de la profesión, detectando posibles incongruencias o compatibilidades, y por tanto, identificando las propias aptitudes profesionales así como reconociendo las expectativas en torno a la profesión.

Es entonces, cuando el trabajador social puede reconocer cuestiones que generan insatisfacción cuanto a la identidad conformada, llegando por tanto a trabajar en torno a ello,

ya que la identidad no es algo estático, tal y como comentábamos anteriormente (Báñez y Boixadós, 2017).

Según Morales y Torres (2010), el hecho de sentirse identificado con la profesión aporta una serie de beneficios, como por ejemplo sentir mayor seguridad en relación al ejercicio profesional, al mismo tiempo que esta construcción permite que el profesionista se reconozca a sí mismo como tal, a la vez que lo reconozcan los miembros de su misma profesión. De hecho, citan a Dornell y Rovira (1993) quienes afirman que "la identidad es lo que caracteriza y define a un trabajador social, es el conjunto de rasgos propios que le definen frente a otras profesiones" (p.1). Es más, esta misma identidad profesional es la que permite que otras personas externas los reconozcan como profesionales y den lugar a la existencia de la profesión, "no solo porque la sociedad es nuestro eje de ser, sino porque es ella quien legitima y respalda los procesos profesionales"(Morales y Torres, 2010, p.6).

Por último, el autoconocimiento favorece que el sujeto tome conciencia acerca de sus valores personales y en coherencia con los mismos, construya una práctica profesional acorde a ello que le permita sentirse más satisfecho en relación a su práctica profesional (Báñez, Besa, García y Mas, 2016).

Por otra parte, apuntábamos el autoconocimiento como elemento clave para el ejercicio profesional competente. Hacemos alusión a ello, principalmente porque detrás de cualquier técnica y/o actuación está la persona que la maneja, habiendo así una relación constante entre la personalidad del profesional y la técnica en cuestión (De Robertis, 2006).

Teniendo en cuenta esto último, todo ser humano parte de una interpretación propia acerca de las personas y el mundo, la cual se crea a partir de los valores personales, experiencias vitales, influencias culturales y religiosas, entre otras, que hacen que el individuo se posicione y actúe de una manera concreta (Bartkeviciene, 2014; Gardner, 2001; Parra y Mesquida, 2016). Por esta razón, el profesional debe conocerse y aprender a encontrar maneras y métodos para diferenciar y separar su sistema de creencias personales de los valores y la ética profesional, ya que eso ayudará al trabajador social a trabajar con los usuarios y disminuir las influencias de los sesgos personales que pueden ser perjudiciales para la relación de ayuda. Tal como sugiere Richmond (2005),

lo que un trabajador social de casos 'piense internamente' acerca de la vida del individuo y de la responsabilidad de la sociedad influye notablemente en su labor diaria (Citado por Báñez, Matulic, Falcon y Boixadós, 2016, p.12).

Dentro del contexto actual, ésta es una cuestión a tener presente, ya que la sociedad se caracteriza sobre todo por su diversidad, hecho que implica que los profesionales tengan que trabajar con personas, grupos y comunidades con valores, saberes y formas de funcionamiento distintos a los propios (Parra y Mesquida, 2016). Es por ello, que es muy importante que el profesional lleve a cabo una práctica culturalmente competente, siendo fundamental que el profesional se muestre dispuesto a aprender sobre la cultura del otro, y consecuentemente intentar aproximarse a comprender la visión y experiencias del sujeto, y tomar conciencia de sus propios sesgos personales (Bender, Negi, Fowler y Prickett, 2010).

Así mismo, observamos que para la realización de una práctica culturalmente competente también es fundamental el proceso de conocerse a uno mismo. El profesional parte de unas experiencias individuales, prejuicios, creencias, y por consiguiente una manera concreta de ver el mundo que si no se es consciente sobre ello puede dar lugar a una mala práctica, ya que estas proyecciones y contratransferencias juegan un papel fundamental en la relación de ayuda. El hecho que el trabajador social tome conciencia sobre sus propias influencias culturales permitirá un mayor autocontrol de éstas, y propiciará intervenciones que se ajusten y respeten las creencias y culturas propias del usuario, evitando juicios o tomas de decisiones elaboradas a la propia imagen y semejanza del profesional (Heydt y Sherman, 2005; Tomlinson, 2013).

Acogiendo el tema de la toma de decisiones en la praxis profesional, cabe decir que el proceso de autoconocimiento también juega un papel fundamental. El trabajador social en su práctica diaria se encuentra con la necesidad de tomar decisiones que conciernen y tienen efecto sobre los sujetos a los cuales atienden. Vale destacar, que es importante que estas decisiones sean lo más éticas posibles para poder dar lugar a una práctica responsable. Para hacer este tipo de prácticas posible es primordial tener presente dos cuestiones, el código de ética de TS a la hora de ejercer la profesión y conocerse a uno mismo (Gallant, 2008).

En relación a esto último, el autoconocimiento cobra importancia en la toma de decisiones éticas, en el sentido que inevitablemente cuando se establece una relación entre usuario y profesional se genera una transferencia y contratransferencia en la cual interfieren aspectos personales como son experiencias individuales, creencias, influencias culturales y del entorno, entre otros (Gallant, 2008; Reamer, 2011). En este sentido, el profesional debe de esforzarse para tomar conciencia sobre estos aspectos que lo configuran y entender e identificar cómo puede influir o interferir en el abordaje de la situación, preguntándose el porqué de las

decisiones que toma y que aspectos personales interfieren en éstas (Comartin y González, 2011; Evans, Levitt y Henning, 2012).

Así pues, el proceso de autoconocimiento ayuda al trabajador social a evaluarse y tomar conciencia sobre su rol, propiciando la toma de conciencia en torno a la subjetividad del profesional y por consiguiente favoreciendo prácticas responsables (Parra y Mesquida, 2016; Urdang, 2010).

Otro punto a destacar, es que los trabajadores sociales de manera frecuente intervienen en situaciones complejas donde inevitablemente tanto como por parte del profesional como del usuario/a emergen una serie de sentimientos y emociones que pueden generar malestar, motivo por el cual el profesional debe aprender a ser consciente e intentar gestionar y canalizar estos sentimientos y emociones de manera que no interfieran en el desarrollo de una práctica eficaz (Urdang, 2010; Butler, 2007).

En este sentido, el autoconocimiento permite identificar y reconocer aquellas situaciones y sentimientos que emergen en la persona al relacionarse con su entorno. El hecho de conocer los sentimientos y que los causa, permite al profesional saber qué efecto tienen en su ser y en su manera de actuar. Es más, si el profesional es conocedor de las situaciones que le angustian o le generan mayor sentimiento de malestar, podrá desarrollar estrategias que le permitan ofrecer una buena relación profesional de ayuda y autocuidarse (Báñez y Boixadós, 2017; Bartkeviciene, 2014; Urdang, 2010).

Para finalizar el apartado, resaltar que hay algo en común cuanto a lo que refiere a las justificaciones expuestas sobre la importancia que recibe el proceso del autoconocimiento en la profesión del TS, que es que una práctica competente implica el uso consciente y deliberado de uno mismo (Heydt y Sherman, 2005). De hecho, a continuación, en la Tabla-3 se presenta algunas de las teorías de referencia para la práctica del TS, constituidas por las aportaciones teóricas que las ciencias sociales pueden ofrecer al TS. Concretamente se alude a aquellas que refuerzan con más énfasis la necesidad de autoconocimiento del propio profesional.

Tabla 3. Algunas teorías de referencia del Trabajo Social y su relación con el autoconocimiento

Teoría Sistémica	<p>Autores Referentes Ludwig Von Bertalan y Niklas Luhmann</p>	<p>Como visiona al usuario y a la problemática</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Se visiona el problema no solo como fruto de los atributos del sujeto sino también como el resultado de sus interacciones. -Se incorpora la visión de las circularidades, cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona. -El individuo se percibe como un sistema, que a su misma vez forma parte de otros sistemas los cuales son dinámicos e interfieren y afectan unos a otros.
	<p>Función del profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> -Relación usuario-profesional horizontal, recíproca y transaccional (mutua influencia), la cual vendrá influenciada por las definiciones sociales de los respectivos estatus y de la propia organización en la que se encuentren. -Trabaja no solo con el usuario, sino que también con elementos propios del entorno. -Trabajador social identificará como el individuo se interrelaciona con los diferentes sistemas y a partir de ello se establecerá un plan de trabajo fásico, el cual se irá evaluando y modificando en función a cómo vaya desarrollándose el sujeto hacia el objetivo establecido. 	<p>Relación con el autoconocimiento</p> <p>En este modelo se visiona y analiza el conjunto de interacciones que se establecen con los diferentes sistemas en los cuales forma parte el sujeto, siendo uno de ellos la relación de éste con el trabajador social. En este sentido, es fundamental que el profesional reflexione entomo a la interacción establecida, ya que se trata de otro sistema que interfiere en la realidad del sujeto, motivo por el cual también deberá conocer las características y por supuesto habrá de echar en cuenta como interfieren las influencias de sus propios sesgos personales en la relación.</p> <p>Por otra parte, se contempla que inevitablemente la relación con el usuario vendrá influenciada por la construcción de un ideario previo, el cual el profesional debe de tener en cuenta e identificar, para minimizar las influencias de actitudes y creencias personales que pueden ser perjudiciales para la relación de ayuda con los usuarios.</p>	
Teoría Psicodinámica	<p>Autores Referentes Sigmund Freud, Otto Rank, Carl Gustav Jung y Alfred Adler</p>	<p>Como visiona al usuario y a la problemática</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Se percibe a la persona y al problema de forma patológica. -El sujeto es responsable de la situación de malestar que atraviesa, encontrando el origen en los conflictos psíquicos internos de éste. -La persona necesita apoyo de un experto porque su capacidad de entender que le sucede es limitada al igual que su medio para hacerle frente.-Usuario/a como agente de cambio activo.
	<p>Función del profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> -El profesional presta atención en la mejora y desarrollo de la personalidad del sujeto, haciendo hincapié en las causas internas de éste para producir cambios en la conducta externa. -Al trabajador social, debido a sus conocimientos expertos, se le delegará mayor poder en la relación de ayuda. 	<p>Relación con el autoconocimiento</p> <p>En este paradigma se subraya la importancia de que la relación entre el usuario y el profesional sea distante para evitar proyecciones o conflictos propios del profesional, y así conseguir cierta objetividad y neutralidad en la relación. Así pues, es muy importante que el profesional tome conciencia sobre los sesgos de su personalidad para poder tener un mayor autocontrol sobre éstos y poder garantizar así una práctica competente.</p>	
Teoría Humanista	<p>Autores Referentes Abraham Maslow, Carl Rogers, Eric Berne y Fritz Perls</p>	<p>Como visiona al usuario y a la problemática</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Se visiona el problema como un producto de relaciones interpersonales conflictivas. -Se percibe la persona individual como un todo en relación con su entorno. -El cambio viene determinado por la voluntad, determinación y autonomía del propio sujeto. -La persona está equipada por el conjunto de potencialidades necesarias para cambiar su situación. -Usuario/a como agente de cambio activo.
	<p>Función del profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> -El profesional busca incentivar el desarrollo personal del sujeto y la activación de sus características individuales a partir de la reflexión para favorecer un aumento cuanto a su autonomía. -Máximo respeto a los pensamientos y creencias del usuario y velar por su autodeterminación. -Ayudar al sujeto a clarificar las emociones y a tomar conciencia de ellas. 	<p>Relación con el autoconocimiento</p> <p>Se parte del principio que en la relación usuario-profesional debe predominar la máxima objetividad posible, teniendo en cuenta tanto la subjetividad del usuario como la del profesional, siendo así imprescindible la necesidad de emprender un proceso de autoconocimiento. Es más, este tipo de acompañamiento requiere madurez emocional y autocontrol por parte del profesional para evitar la tentación de moldear la intervención en función a sus creencias y su manera de ver las cosas, aspecto que requiere que el profesional tenga conciencia de aquellos elementos que lo configuran y evitar que estos interfieran en la relación de ayuda.</p>	

2.3 El autoconocimiento en la formación de Grado de Trabajo Social en España.

A nivel internacional, el autoconocimiento figura dentro de los estándares globales para la formación de los trabajadores sociales, siendo ésta una competencia general básica para la práctica profesional (Báñez, Matulic, Falcon y Boixadós, 2016). De hecho, el documento contempla la necesidad que los centros ofrezcan a los estudiantes oportunidades para

desarrollar su autoconciencia respecto de sus valores personales y culturales, creencias, tradiciones y prejuicios, y ayudarles a identificar cómo éstos podrían influir en su habilidad para establecer relaciones con las personas, y trabajar con diversos grupos de la población (IASWW y IFSW, 2004, p.11).

No obstante, en el caso de España, la competencia del autoconocimiento no aparece explícitamente entre las competencias generales clave para la formación universitaria de Grado, las cuales se contemplan en el Real Decreto 1027/2011 de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior⁵, y tampoco lo hace en los criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en TS que se establecieron en el año 2007 en la conferencia de Directores/as de Centros y Departamentos de TS.

Por tanto, no es de extrañar que en la última verificación del título de Grado en TS en la UB suceda exactamente lo mismo, y por tanto el autoconocimiento no figure entre las competencias generales básicas, sino que lo haga de manera subyacente a partir de otras competencias generales (Báñez y Boixadós, 2017; Báñez, Matulic, Falcon y Boixadós, 2016).

A todo esto, Applegate (2004) señala que actualmente la formación de Grado de TS “se basa en competencias centradas en el comportamiento y no tanto en la persona que se comporta” (Citado por Urdang, 2010, p.524). Urdang (2010) reafirma esta cuestión apuntando que la educación en TS ha perdido su orientación psicodinámica básica y por consiguiente su énfasis en la construcción del “yo” profesional. De hecho, considera que la acción educativa se ha centrado en el uso de teorías cognitivo-conductuales, motivo por el cual la enseñanza se ha visto en gran medida reducida a la transmisión de conocimientos centrados en las habilidades y el desempeño de una práctica profesional orientada a soluciones limitadas en el tiempo.

⁵ Real Decreto Legislativo 1027/2011, de 15 de julio por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior.

De igual modo, Herrán (2004) pone en manifiesto que la formación, independientemente de la disciplina, no debe solo centrarse en la transmisión de los conocimientos, sino que también debe ayudar y propiciar a los estudiantes herramientas que les permitan profundizar, madurar y desarrollar la construcción de su “yo” profesional, ya que sólo una formación centrada en la conciencia y la superación de egocentrismos personales y colectivos contribuirá a una sociedad capaz de evolucionar al tiempo que progresa.

2.4 Trabajo de autoconocimiento en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona

Como mencionamos en el apartado anterior, en la última verificación del título de Grado en TS de la UB no figura explícitamente el autoconocimiento como competencia general básica para la práctica profesional. Sin embargo, partiendo desde la misma visión de Herrán (2004), diferentes profesores y profesoras que impartían docencia en el Grado de TS de la UB consideraron la necesidad de profundizar en sus estudiantes la construcción del “yo” profesional respondiendo así las inquietudes de sus alumnos en relación a sus valores, sentimientos y emociones y la influencia que ejercen éstos en la praxis profesional. Al mismo tiempo, el profesorado quería favorecer una conexión entre las diferentes actividades de autoconocimiento que se realizaban a lo largo del Grado, siendo para ello fundamental reflexionar y hacer una puesta en común para consensuar unos criterios que permitieran identificar buenas prácticas y normalizar este tipo de actividades en la formación de TS (Báñez, Matulic, Falcon y Boixadós, 2016; PMID, 2015).

Así pues, en el año 2015 se impulsa el proyecto “Tejiendo Identidades. Autoconocimiento y Trabajo Social”, el cual tiene por objetivo promover el desarrollo de forma transversal del autoconocimiento como competencia básica. Esta iniciativa se encuadra en el trabajo del Grupo de Innovación Docente Trans@net, que pertenece a la Unidad de Formación e Investigación de la Escuela de TS de la UB.

El Grupo de Innovación Docente Trans@net es un grupo compuesto mayormente por profesoras y profesores específicos del ámbito de TS, ahora bien, cabe decir que siempre en mayor o menor medida han estado presentes profesores de otras Facultades y Departamentos. El grupo nace ante la voluntad de profundizar conocimientos mutuos entre los miembros del grupo, identificar retos de trabajo comunes para mejorar la formación de los estudiantes, y a su misma vez impulsar proyectos con el fin de mejorar la docencia, ya sea aplicando acciones de aprendizaje basadas en la transversalidad disciplinaria, el desarrollo de competencias transversales entre asignaturas o a partir del desarrollo de metodologías y

materiales de aprendizaje. En el curso 2011-2012 el grupo recibe reconocimiento por parte de la UB como grupo consolidado, el cual posibilitó a posteriori recibir apoyo económico y metodológico por parte del Programa de Mejora y de Innovación Docente de la UB (PMID) (Íbarz, 2017; PMID, n.d).

En la actualidad el grupo está desarrollando 4 proyectos, que son: Tejiendo Identidades. Autoconocimiento y Trabajo Social; Servicio de Aprendizaje y Servicio (ApS) en el Grado de TS; Estrategias narrativas para favorecer el aprendizaje del pensamiento complejo; y Estrategias de mejora de la calidad de las correcciones entre iguales en el procedimiento de la evaluación por parejas. No obstante, en la presente investigación nos centraremos en el Proyecto “Tejiendo Identidades. Autoconocimiento y Trabajo Social” porque es una iniciativa, que al igual que el presente trabajo, contempla el autoconocimiento como una competencia básica en TS.

2.4.1 La innovación docente

Antes de presentar la experiencia de innovación docente que promueve el desarrollo del autoconocimiento como competencia profesional básica en el grado de TS de la UB, creemos conveniente dedicar un breve apartado a exponer en que consiste la innovación educativa docente de manera genérica e identificar los factores que favorecen o dificultan la realización de experiencias docentes innovadoras. De esta forma se facilitará la comprensión del contexto innovador en el que se realiza esta experiencia.

La innovación es un término que está de moda en la actualidad y se emplea en multitud de ámbitos, ya sea en el campo empresarial, educativo, tecnológico, entre otros. Ahora bien, nos centraremos en la innovación en el ámbito educativo, que tal y como define Cañal (2002), se trata de

(un) conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes [...] Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje (Citado por Rimari, 2013, p.3).

Reforzar la idea de que innovar conlleva mucho más que cambiar, ya que no se trata de hacer las cosas de diferente modo sino hacerlas mejores, favoreciendo así una mejora cuanto al resultado del aprendizaje obtenido por parte del alumnado (Zabalza, 2003). Además, para que se considere innovación ésta debe responder ante unas necesidades de manera eficaz,

eficiente, sostenible en el tiempo y con resultados transferibles más allá del contexto en el cual se quiere aplicar, que es lo que permitirá la consolidación de esta misma (Fidalgo, García y Sein-Echaluce, 2013).

En este mismo sentido, además de las características que debe cumplir una innovación educativa, debemos tener presente cuales son aquellas cuestiones que dificultan o favorecen su consolidación y desarrollo en el contexto de la innovación en la formación universitaria (Rimari, 2013; Fidalgo, 2008; Fidalgo, 2017). De hecho, destacamos que es muy importante contar con el apoyo de la institución para que el profesional se sienta respaldado, en el sentido que el mismo profesional que lo impulsa cuenta con sus propias inseguridades, debido a la incertidumbre de los resultados. A continuación encontramos la figura-2, la cual recoge de manera sistematizada el conjunto de elementos que interfieren en este tipo de iniciativas.

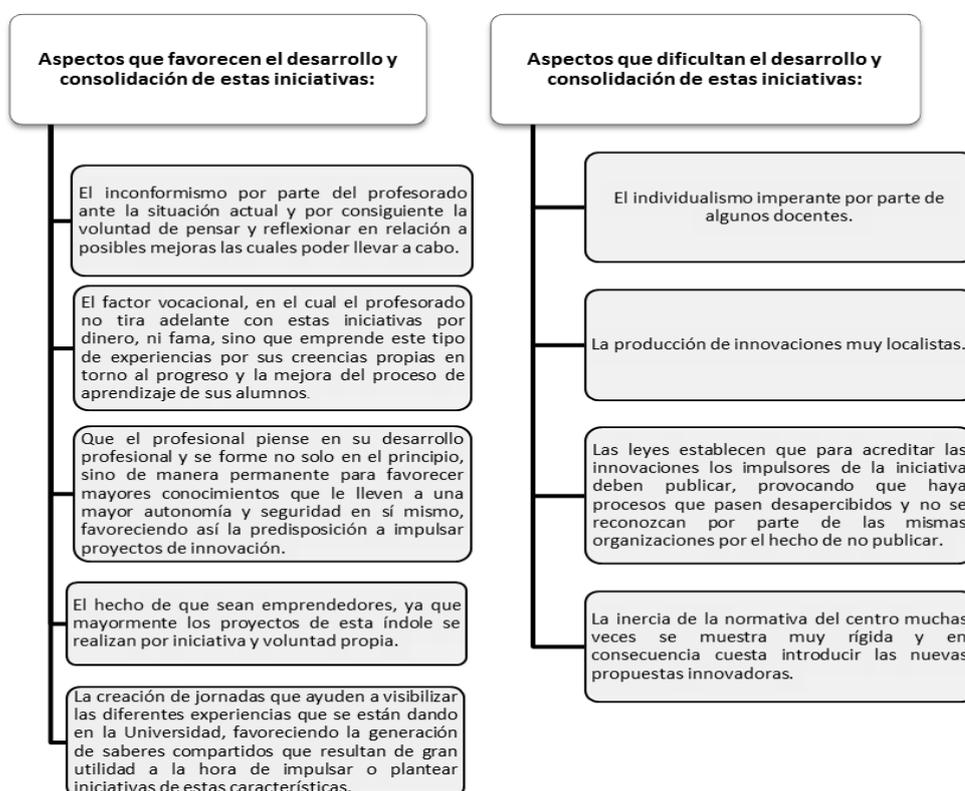


Figura 2. Sistematización de elementos que interfieren en la innovación educativa.

Fuente: EP a partir de la ponencia de Fidalgo (2017).

2.4.2 Proyecto Tejiendo Identidades. Autoconocimiento y Trabajo Social

El proyecto estableció como objetivo general promover de manera transversal el desarrollo del autoconocimiento como competencia profesional básica en el alumnado del Grado de TS de la UB. Para ello, en primer lugar, los miembros del proyecto tuvieron que identificar las actividades de autoconocimiento que estaban teniendo lugar en las diferentes asignaturas impartidas en el Grado de TS en la UB (Báñez, Matulic, Falcon y Boixadós, 2016). En esta primera exploración centrada en el curso 2014-2015, se identificó que un total de 9 asignaturas estaban de manera independiente haciendo alguna actividad relacionada con el autoconocimiento, no obstante, a partir de diferentes estrategias.

A la vez, se fue trabajando en la difusión del proyecto e invitando a las diferentes asignaturas del Grado de TS a colaborar y/o participar en el proyecto. En este sentido, en el siguiente curso 2015-2016 participaron en el proyecto un total de 9 asignaturas otra vez, no obstante, con cambios de algunos profesores colaboradores debido a la movilidad de éstos curso tras curso.

A lo largo del curso 2015-2016, los miembros del proyecto trabajaron en torno a la elaboración de una ficha de seguimiento dirigida a los alumnos con la finalidad de construir una herramienta la cual permitiera la obtención de información en torno al resultado de las actividades de autoconocimiento realizadas. Además, paralelamente se analizaron las diferentes estrategias y metodologías que se empleaban en cada una de las asignaturas, identificando un total de 4 estrategias de aprendizaje por las cuales empleaban actividades de autoconocimiento.

Una vez realizada esta primera fase, la siguiente tarea consistió en elaborar una primera definición sobre que es el autoconocimiento para posteriormente poder realizar la conceptualización sobre en qué consiste el autoconocimiento llevado al TS como competencia básica profesional.

Acercas de la definición genérica elaborada sobre el autoconocimiento, éstos expusieron que se trataba de un proceso

dinámico que, mediante el esfuerzo, la reflexión y la autoconciencia permite a la persona tener una percepción de sí misma, incluyendo aspectos intelectuales, emociones, valores éticos, capacidad de autonomía y deseos de autorrealización; a partir de la cual poder definir su identidad personal y desarrollar su personalidad (Báñez y Boixadós, 2017, p.4)

Por consiguiente, a raíz de la definición genérica conformada por los miembros del equipo debatieron y consensuaron conjuntamente la conceptualización del autoconocimiento como competencia en TS es la siguiente:

la autopercepción que la persona tiene de sí misma es la base para que se evalúe en relación con el trabajo social, identificando los aspectos que son congruentes con los valores y compromisos profesionales, sus potencialidades y/o aportes al trabajo social y las áreas en las que estos aspectos pueden influir negativamente en sus obligaciones profesionales y en la realización de una práctica profesional competente (Báñez y Boixadós, 2017, p.4).

A partir de la definición expuesta, los miembros identificaron un total de tres dimensiones, las cuales utilizaremos de base a lo largo de este trabajo de investigación.

La primera de las dimensiones se centra en la reflexión personal del individuo, en la que éste inicia un proceso de autopercepción de los aspectos intelectuales, emociones, valores éticos, capacidad de autonomía y deseos de autorrealización, permitiendo así definir una identidad personal propia.

Respecto a la segunda dimensión, ésta hace referencia a la evaluación de la identidad personal en relación con el TS. Siendo éste un proceso el cual consiste en identificar los aspectos que son congruentes con los valores y compromisos profesionales, sus potencialidades y/o aportes al TS y las áreas en las que estos aspectos pueden influir negativamente en sus obligaciones profesionales y en la realización de una práctica profesional competente.

Y finalmente se identifica una tercera dimensión, la cual se basa en la construcción de estrategias de desarrollo personal y profesional que permiten el autocuidado y la autorrealización personal, así como la gestión de los impactos negativos en las obligaciones profesionales y en la realización de una práctica profesional competente.

Por el momento, éstas son las primeras fases por las que ha pasado el proyecto, no obstante, se sigue trabajando para lograr cumplir el objetivo principal, que es promover el desarrollo de forma transversal del autoconocimiento como competencia general básica en la formación de Grado en TS en la UB. De hecho, se puede observar que el proyecto sigue creciendo, ya que en el actual curso 2016-2017 se han animado a participar otras asignaturas, sumando un total de 12, tal y como podemos observar en la Tabla-4.

Tabla 4. Asignaturas del Curso 2015-16 que desarrollan actividades de autoconocimiento

Primer curs		Segon curs		Tercer curs		Quart curs	
Primer semestre	Segon semestre	Primer semestre	Segon semestre	Primer semestre	Segon semestre	Primer semestre	Segon semestre
Conceptes bàsics del treball social Tomasia Bàñez	Iniciació a la pràctica del treball social Tomasia Bàñez		Habilitats socials i comunicatives Núria Prat Càndid Palacín	Treball social comunitari Tomasia Bàñez	Supervisió de treball social I Adela Boixadós	Supervisió de treball social II Irene de Vicente Ariadna Munté	Envel·liment i Treball Social Adela Boixadós
				Investigació Aplicada a la intervenció en Treball Social Adela Boixadós	Virginia Matulic Josep M. Mesquida		
	Antropologia social Maria Pilar Cañabate Celia Premat		Mètodes i Tècniques d'Investigació Social Adela Boixadós	Treball Social i Salut Mercedes Serrano	Envel·liment i Treball Social Adela Boixadós	Treball Social i Salut Mercedes Serrano	
	Historia social contemporània Jordi Ibarz						

Fuente: Tomada de Bàñez (2017). Tabla expuesta en las diapositivas de la ponencia.

3. Preguntas de investigación

Las preguntas que orientan la presente investigación son:

- ¿Cómo se trabaja el autoconocimiento en la formación de Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona
- ¿Qué valoración realizan los estudiantes participantes en el proyecto de innovación docente de sus aprendizajes (a nivel personal, académico y profesional) en relación al autoconocimiento?

4. Objetivos e Hipótesis

Nuestra investigación parte del siguiente objetivo general:

- Analizar cómo se trabaja el autoconocimiento en el Grado de Trabajo Social en la Universidad de Barcelona.

A partir del objetivo general, se concretan los siguientes objetivos específicos:

1. Analizar cómo se trabaja el autoconocimiento desde las diferentes asignaturas participantes en el proyecto, identificando con qué objetivo se trabaja el autoconocimiento y el tipo de actividades y metodologías empleadas.
2. Concretar el conjunto de dimensiones y subdimensiones que integran el autoconocimiento a partir de su conceptualización con el propósito de identificar los aspectos sobre el autoconocimiento que se han conseguido trabajar con el conjunto de estudiantes.
3. Analizar la valoración realizada por los estudiantes participantes en el proyecto de innovación docente de sus aprendizajes (a nivel personal, académico y profesional) en relación al autoconocimiento.
4. Identificar los elementos y estrategias que pueden potenciar y/u obstaculizar el trabajo sobre el autoconocimiento en la formación en trabajo social.
5. Elaborar una serie de propuestas de mejora a partir de la valoración que de este trabajo realizan los estudiantes participantes en el mismo.

Los objetivos específicos se muestran acordes a las preguntas de investigación, en la página 85 del anexo encontramos la tabla de coherencia.

En lo que a la hipótesis refiere, hemos elaborado dos relacionadas con el desarrollo de la competencia del autoconocimiento en el contexto universitario.

- 1) El autoconocimiento es una competencia la cual se le da poca cabida en la formación universitaria de Grado en Trabajo Social en la Universidad de Barcelona, y en consecuencia no garantiza el desarrollo progresivo y continuado de ésta al conjunto del alumnado.
- 2) El autoconocimiento es un proceso valorado positivamente por parte del alumnado del Grado de Trabajo Social, no obstante éstos no se sienten satisfechos ante cómo se trabaja esta cuestión durante su itinerario formativo.

5. Metodología

En el siguiente apartado, explicitamos el conjunto de técnicas, procedimientos y métodos empleados a lo largo de nuestro proceso de investigación, abordando la manera en cómo hemos obtenido los resultados y por consiguiente, cómo se han analizados para que éstos tengan la mayor validez posible.

5.1 Diseño de investigación

A continuación, en la Tabla-5 haremos referencia al diseño que cumple la presente investigación.

Tabla 5. Diseño de Investigación

Diseño de Investigación	Finalidad	Investigación aplicada , ya que no solo nos hemos centrado en conocer cómo se trabaja el autoconocimiento en la formación de Grado en Trabajo Social en la Universidad de Barcelona, sino que nos han interesado de manera directa sus aplicaciones prácticas y la elaboración de estrategias para modificar y resolver problemas prácticos inmediatos para favorecer un mejor desarrollo del proceso del autoconocimiento del estudiante (Grajales, 2000)
	Abasto Temporal	Sincrónico , puesto que la investigación se ha llevado a cabo en un período concreto de tiempo (6 meses), y se ha estudiado una situación en un momento dado.
	Profundidad	Explicativa , ya que se realiza con el fin de analizar una información obtenida a través tanto de fuentes secundarias como primarias, ya sean a partir de entrevistas o actividades de autoevaluación realizadas por los mismos estudiantes del Grado en Trabajo Social en la Universidad de Barcelona
	Amplitud	Microsociológica porque la investigación se realiza a una pequeña parte de la población, más concretamente, a los alumnos de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona
	Caracter	Cualitativa porque para nuestro trabajo de campo se ha efectuado un análisis de contenido sobre las fichas de diseño de las actividades de autoconocimiento elaboradas por los profesores de TS de la UB, y sobre las fichas de seguimiento de los estudiantes, que en este caso han estado un total de 151. También, de forma complementaria se han efectuado 12 entrevistas a estudiantes que han participado en el proyecto de innovación docente con el fin de profundizar acerca de sus experiencias en relación al desarrollo del autoconocimiento dentro del contexto académico. Puntualizar que las metodologías empleadas cumplen un orden secuencial .

Fuente: EP

5.2 Selección de la muestra

Tanto las muestras obtenidas de las fichas de diseño de las actividades de autoconocimiento elaboradas por los profesores de TS de la UB como las fichas de seguimiento de los estudiantes⁶, no han sido seleccionadas propiamente debido a que la investigación se encuadra en el proyecto de innovación docente y ha sido el equipo del proyecto el que nos ha facilitado la muestra.

Referente a las fichas de seguimiento, cabe decir que la muestra consta de 151 fichas de 142 alumnos y se caracteriza por no tener un índice de proporcionalidad en relación al número de fichas por asignaturas y/o curso.

Paralelamente, de estos mismos 142 alumnos, se han escogido 12 estudiantes para efectuar una entrevista⁷. La elección de esta segunda muestra ha sido no probabilística, intencionada y por cuotas. Es más, se han tenido en cuenta las recomendaciones por parte del profesorado. A continuación, en la Tabla-6 encontramos aquellos criterios que han configurado la muestra.

Tabla 6. Criterios de Inclusión y Criterios de Exclusión



Fuente: EP

⁶ En el anexo figuran los modelos de las fichas de diseño de las actividades de autoconocimiento elaboradas por los profesores y las fichas de seguimiento de los estudiantes, se encuentran en la página 86 y 88 respectivamente.

⁷ El diseño de la entrevista se encuentra en la página 90 del anexo.

La muestra es por cuotas con la intención de obtener una visión más transversal sobre cómo se ha trabajado el autoconocimiento en el Grado. Hemos dividido las asignaturas en función al curso en la que se imparten y hemos escogido una asignatura por curso, siendo ésta la que más trabaja en profundidad el proceso de autoconocimiento. La elección ha sido la siguiente:

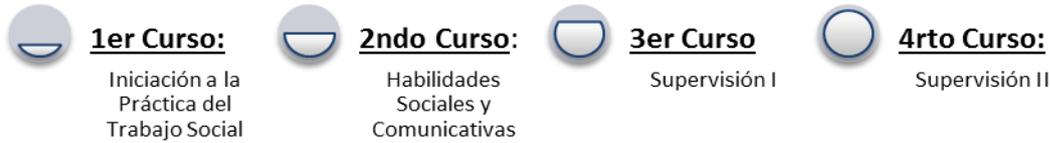


Figura 3. Asignaturas seleccionadas para la ejecución de las entrevistas

Fuente: EP

De cada cuota establecida se han seleccionado un total de tres alumnos, los cuales también reúnen los criterios anteriormente mencionados.

5.3 Selección de las variables

A partir de la revisión bibliográfica realizada, efectuamos una definición sobre las principales categorías de análisis en relación al autoconocimiento, resultando indispensable la definición de las dimensiones y subdimensiones que integran el autoconocimiento.

Estas mismas variables son las que han facilitado el análisis a la vez que han ayudado a definir algunas de las preguntas de las entrevistas. Sin embargo, en las entrevistas se ha profundizado también en otros aspectos propios acerca de la experiencia del autoconocimiento en el contexto académico.

A continuación, la tabla elaborada en la cual se contemplan las diferentes dimensiones y subdimensiones en relación al autoconocimiento.

Tabla 7. Dimensiones y subdimensiones en relación al autoconocimiento

<p>Dimensión 1:</p> <p>Reflexión personal: permite tener una autopercepción de los aspectos intelectuales, emociones, valores éticos, capacidad de autonomía y deseos de autorrealización, a partir de la cual poder definir una identidad personal propia.</p>	1.1 Aspectos intelectuales.	
	1.2 Emociones.	
	1.3 Actitud y valores éticos.	
	1.4 Capacidad de autonomía.	
	1.5 Deseos de autorrealización.	1.5.1 Satisfacción en relación a uno mismo.
		1.5.2 Satisfacción de uno mismo en relación al entorno.
		1.5.3 Satisfacción en relación al entorno.
1.6 Características y aptitudes personales		
<p>Dimensión 2:</p> <p>Evaluación de la identidad personal en relación con el trabajo social, para poder identificar los aspectos que son congruentes con los valores y compromisos profesionales, sus potencialidades y/o aportaciones al trabajo social y las áreas en las cuales estos aspectos pueden influir negativamente en sus obligaciones profesionales y en la realización de una práctica profesional competente.</p>	2.1 Asociación de valores personales con la identidad profesional.	
	2.2 Potencialidades que dan lugar a una buena práctica profesional.	
	2.3 Aportaciones que uno puede hacer al Trabajo Social.	
	2.4 Dificultades que pueden influir negativamente en la práctica profesional.	
	2.5 Intereses Profesionales.	
<p>Dimensión 3:</p> <p>Estrategias de desarrollo personal y profesional, que permitan el autocuidado y la autorrealización personal, así como la gestión de los impactos negativos en las obligaciones profesionales y en la realización de una práctica profesional competente.</p>	3.1 Proyección “yo” futuro.	
	3.2 Estrategias de crecimiento y desarrollo personal/profesional.	3.2.1 Estrategias para mejorar la conexión con las propias emociones.
		3.2.2 Estrategias de adquisición y/o ampliación de conocimientos.
		3.2.3 Estrategias para la plausibilidad de los deseos personales.
		3.2.4 Estrategias para favorecer una mayor capacidad de autonomía.
		3.2.5 Estrategias en relación al itinerario formativo y/o profesional .
		3.2.6 Estrategias para favorecer prácticas competentes.
	3.2.7 Estrategias para desarrollar características y aptitudes personales	
3.3 Busca de motivación personal/profesional.		

Fuente: EP

5.4 Instrumentos de recogida de información

Tal y como hemos mencionado en anteriores apartados, la siguiente investigación tiene un enfoque metodológico cualitativo. A continuación, en la figura-4 encontramos de forma esquemática los instrumentos que integran trabajo de campo y sus características de diseño.

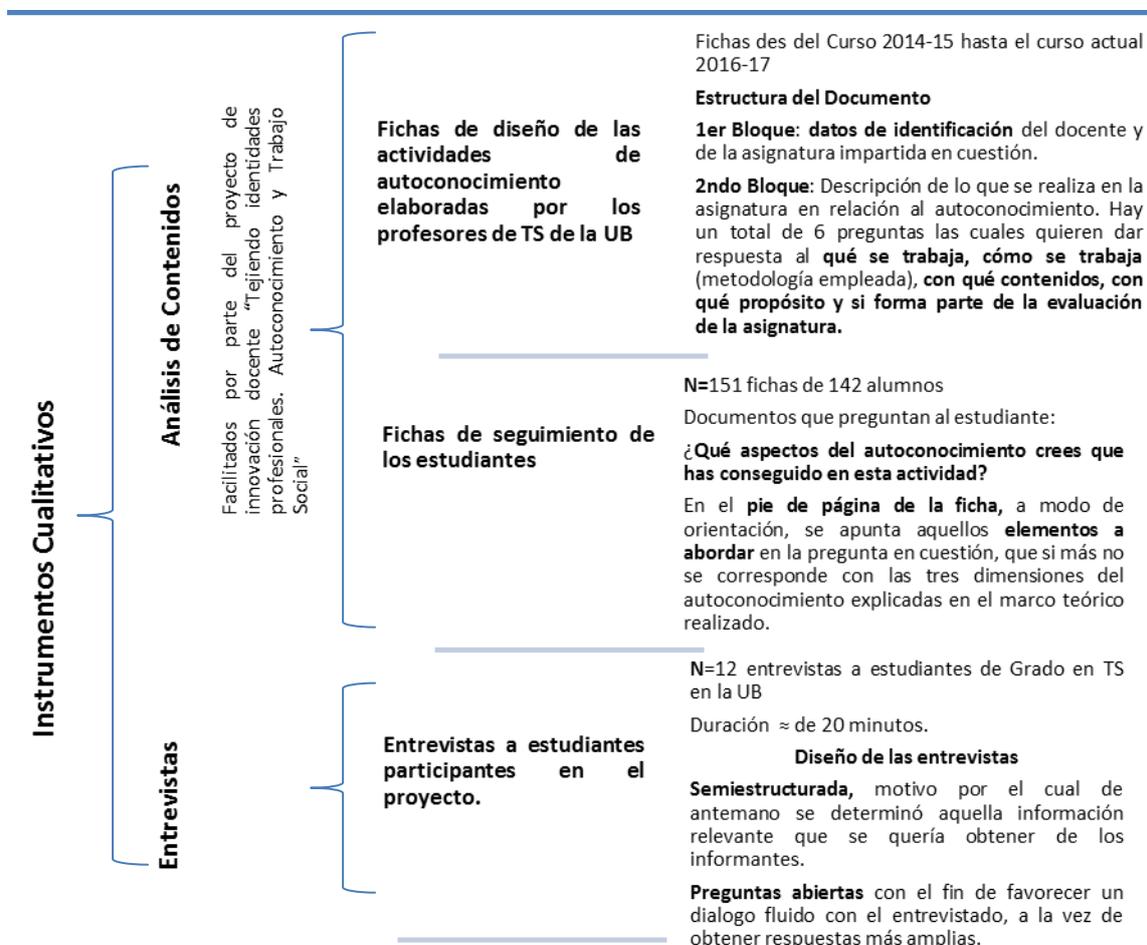


Figura 4. Instrumentos del Trabajo de Campo

Fuente: EP

5.5 Realización del trabajo de campo

Cuanto a la realización del trabajo de campo, primeramente, se efectuó el análisis cualitativo de las fichas de diseño de las actividades de autoconocimiento realizadas por los docentes. Para acceder a ellos, se firmó un consentimiento de confidencialidad.

Posteriormente tuvo lugar el análisis de las fichas de seguimiento cumplimentadas por los estudiantes de Grado en TS de la UB. Los documentos fueron facilitados por el proyecto de innovación docente sobre el autoconocimiento junto con el consentimiento informado escrito

del estudiante. Paralelamente firmamos un consentimiento de confidencialidad en relación a los documentos otorgados por el proyecto.

En relación a las entrevistas, dejar constancia que ha dependido de la voluntad de colaboración y disponibilidad que mostraban los propios estudiantes. Para contactar con ellos accedimos a los datos de identificación de las fichas, o bien a través de profesores los cuales establecieron un previo contacto con los alumnos para posteriormente facilitar los datos de aquellos que querían ser partícipes. En este primer contacto, se explicó en qué consistía la investigación y el propósito que reunía la entrevista para ello.

Finalmente, en función a las confirmaciones y la disponibilidad de las personas se efectuó una calendarización. Las entrevistas fueron presenciales, registradas con una grabadora de voz (consentimiento previo) y tuvieron lugar en el Campus Universitario Mundet, a excepción de una entrevista que se hizo por otros medios tecnológicos debido a que una de las estudiantes recomendadas se encontraba de Erasmus.

5.6 Análisis de los datos

Primeramente, se vaciaron los datos obtenidos por los instrumentos empleados en el trabajo de campo. En la Tabla-8 se explicita los tipos de datos extraídos.

Tabla 8. Tipo de datos vaciados de los instrumentos empleados

Fichas de diseño de las actividades de autoconocimiento realizadas por los docentes	Fichas de seguimiento cumplimentadas por los estudiantes de Grado en TS de la UB	Entrevistas
<ul style="list-style-type: none"> •Actividades de Autoconocimiento que se realizan en el Grado de TS en la UB •Estrategias de aprendizaje para las cuales se emplean actividades de autoconocimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> •Resultados numéricos y cualitativos acerca del aprendizaje obtenido por parte de los estudiantes a través del autoconocimiento (en función a las dimensiones y subdimensiones establecidas acerca del autoconocimiento). 	<ul style="list-style-type: none"> •Resultados obtenidos a través del desarrollo del autoconocimiento y su vivencia en el contexto académico. •Elementos favorecedores o limitadores en el desarrollo de la competencia del autoconocimiento, tanto a lo que refiere el propio alumno, el profesor y el contexto . •Posibles propuestas de mejora.

Fuente: EP

Posteriormente al vaciado de los datos obtenidos, estos se contrastaron y se pusieron en relación con las referencias teóricas.

5.7 Consideraciones éticas y legales

A continuación, en la Tabla-9 se exponen las diferentes consideraciones tanto éticas como legales las cuales se han tenido en cuenta:

Tabla 9. Consideraciones éticas y legales

<p>Confidencialidad</p>	<p>Destacar que los documentos facilitados por parte del Proyecto “Tejiendo identidades profesionales. Autoconocimiento y Trabajo Social” han sido bajo el consentimiento informado escrito tanto por parte de los estudiantes como del profesorado.</p> <hr/> <p>Para una mayor protección de los datos de los documentos facilitados nosotros también firmamos un consentimiento de acuerdo con la Ley orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de protección de datos de carácter personal (BOE núm. 298, de 14 de Diciembre), en el cual se establece la obligatoriedad de guardar el secreto de los datos de carácter personal facilitados</p> <hr/> <p>Para garantizar el anonimato de los participantes se estableció en vez de un número un nombre parecido a modo de identificación, con la finalidad de humanizar a la muestra escogida.</p>
<p>Información y Consentimiento informado</p>	<p>Referente a las entrevistas, nos hemos encargado de escribir en una breve introducción para que los sujetos entrevistados estén informados en todo momento del motivo de la investigación y del contenido que se va abordar y de pedir a la persona si quiere dar el consentimiento informado para así poder tratar y hacer uso de los datos de carácter personal para la inclusión en el presente trabajo.</p>
<p>Inclusión y respeto a todas las opiniones</p>	<p>Finalmente, añadir que todas las opiniones obtenidas por parte de los informantes se tendrán en cuenta, motivo por el cual se representarán y se incluirán en la presente investigación todas aquellas visiones que aparezcan acerca del proceso de autoconocimiento.</p>

Fuente: EP

5.8 Limitaciones

Referente a las limitaciones, en relación a la amplitud microsociológica vemos que la muestra obtenida de alumnos no ha sido equitativa tanto a lo que refiere al número de estudiantes por cursos como por asignaturas, aspecto que interfiere a la hora de realizar las generalizaciones. No obstante, ha sido una cuestión la cual no hemos podido interferir, ya que ha estado un material facilitado por una organización externa a nosotros. Lo mismo sucede con las entrevistas, ya que 12 entrevistas por si solas tampoco pueden dar pié a la generalización.

Por otra parte, el factor tiempo ha interferido en la calidad de la investigación. Éste ha estado un factor que ha limitado en cierto modo la ampliación de la muestra y la durada de las entrevistas efectuadas.

Por ende, el hecho de no poder observar las conductas y las actividades realizadas por los estudiantes también es una cuestión muy importante a tener en cuenta, ya que este hecho dificulta la verificación de las respuestas obtenidas a lo largo de nuestro trabajo de campo.

5.9 Etapas del proceso de estudio

Diferentes etapas han fundamentado y estructurado nuestro estudio. De hecho, nos hemos acogido a la propuesta elaborada por Quivy y Van Campenhoudt (2000), que la configuran un total de nueve etapas. En la página 91 del anexo se encuentra el cronograma de las fases de estudio.

- **Selección del problema a investigar**

La primera fase de estudio se inició el 17 de febrero, que es el día en que tuvo lugar la primera reunión con la tutora de la investigación. En esta quedada, se definió que tema se quería abordar y la pregunta inicial de la investigación, que es la que ayudaría a definir y a orientar ésta a lo largo de las diferentes etapas.

- **La exploración**

Posteriormente, se dio lugar a una primera exploración en torno a la temática. Para ello, se realizó una búsqueda bibliográfica sobre los principales autores que abordan el autoconocimiento, aspecto que ayudó a establecer una primera imagen general sobre la situación actual en torno la relación del autoconocimiento con el TS. Dicha exploración permitió esclarecer el abordaje de la presente investigación y a corroborar su factibilidad.

- **La problemática**

La siguiente etapa consistió en la elaboración de los objetivos e hipótesis, apartado el cual ha ido sufriendo modificaciones ya que a lo largo de la investigación se han identificado aspectos interesantes a introducir en la investigación.

Posteriormente, se dio lugar a la creación de un primer marco teórico el cual intentaba respaldar teóricamente aquellos aspectos que se querían investigar. Hablamos de un primer marco teórico, debido a que posteriormente una vez obtenidos los resultados tuvo lugar una ampliación de éste, ya que aparecieron ideas y conceptos muy interesantes los cuales no se habían abordado.

El análisis documental efectuado se centró en la búsqueda bibliográfica de documentos relacionados con el autoconocimiento en general y posteriormente fue orientada a la búsqueda de documentos que reflejaran su relación con el TS, y para ello se emplearon tres herramientas básicas, siendo éstas: el Centro de recursos para el Aprendizaje y la Investigación, Google Académico y la base de datos Dialnet.

- **La construcción del modelo de análisis**

Después de establecer los objetivos y construir un marco teórico acorde a ellos, tuvo lugar la concreción de técnicas, métodos y procedimientos que se llevarían a cabo con el propósito de dar respuesta a nuestras preguntas de investigación y poder verificar las hipótesis iniciales elaboradas.

En este sentido, nos reunimos con el grupo que integra el proyecto de innovación docente sobre autoconocimiento y explicamos en qué consistía la investigación. En esta reunión, se decidió facilitar una serie de documentos los cuales se podrían analizar para elaborar el trabajo de campo, concretamente las fichas de diseño de las actividades de autoconocimiento realizadas por los docentes y las fichas de seguimiento de los estudiantes.

Finalmente teniendo estas dos fuentes dónde extraer datos, se creyó conveniente hacer además una serie de entrevistas con el propósito de profundizar en los diferentes aspectos extraídos en las anteriores herramientas.

Así pues, para poder analizar en profundidad los documentos facilitados, lo siguiente que se hizo fue elaborar una serie de dimensiones en relación al concepto de autoconocimiento, con el fin de poder abordar en su globalidad el concepto en cuestión y facilitar el posterior análisis.

- **Producción de datos**

Tal y cómo hemos mencionado en anteriores apartados, la metodología empleada ha sido cualitativa y de orden secuencial. La producción de datos ha sido progresiva y para ello ha sido necesaria la realización de una planificación del trabajo de campo.

- **Análisis de las informaciones**

En la siguiente fase de estudio se llevó a cabo el análisis de las tres técnicas empleadas para la obtención y producción de datos. Se hizo primeramente una descripción sobre las tendencias que se podían observar dentro de los datos obtenidos y posteriormente se realizó el apartado de discusión, que consistió en relacionar los datos con el marco teórico elaborado.

- **Las conclusiones de la investigación**

Finalmente se presenta la última fase, la cual consiste en la elaboración de una exposición oral en la cual se presenta la investigación ante un tribunal.

6. Resultados

A continuación, expondremos los resultados obtenidos a partir del trabajo de campo realizado. En el primer apartado se presentan los resultados del análisis de las fichas de diseño de las actividades. Mientras que los apartados restantes presentan el análisis de las fichas de seguimiento de los estudiantes y de las entrevistas a los estudiantes.

6.1 Descripción de las actividades de autoconocimiento en el Grado de Trabajo Social en la UB

Este apartado tiene como objetivo realizar una descripción sobre las asignaturas que contemplan en su consecución actividades de autoconocimiento, no siendo todas ellas colaboradoras con el proyecto. Para ello, hemos leído el plan docente de las asignaturas y el proyecto ha facilitado unas fichas las cuales los docentes rellenan anualmente y especifican la tarea de autoconocimiento que realizan junto con su objetivo.

Antes del diseño de las fichas, el proyecto realizó una exploración previa en el cual se identificó un total de 4 estrategias de aprendizaje para las cuales se empleaban actividades de autoconocimiento (Bañez, Matulic, Falcon y Boixadós, 2016). Actualmente éstas aún se ajustan, motivo por el cual hemos hecho uso de ellas para sistematizar el siguiente apartado y para su posterior análisis.

La primera de las estrategias de aprendizaje hace referencia al uso de actividades de autoconocimiento con la finalidad de favorecer una mayor comprensión y adquisición de contenidos y conceptos en relación con la materia impartida en clase. El profesor busca que el alumno comprenda determinados conceptos a partir de la reflexión sobre experiencias simbólicas personales. Cuanto a las metodologías empleadas, cada una de las asignaturas opta por actividades y maneras de hacer distintas, tal y como podemos ver la Tabla-10.

Tabla 10. Metodologías-Autoconocimiento como estrategia para facilitar el aprendizaje de los contenidos y conceptos.

Asignatura	Metodología
Historia Social Contemporánea	Se recoge el recuerdo individual familiar más antiguo y se vincula con un momento concreto de la historia general. A lo largo del temario se recurre a este recuerdo y se relaciona con los contenidos en cuestión.
Conceptos Básicos del Trabajo Social	Se realiza una reflexión sobre sus valores personales y cómo éstos influyen la manera de entender el TS. Además, se realizan debates a partir de relatos de situaciones de dificultad personales o sociales propios.
Rol e Identidad Profesional	Se incentiva la reflexión sobre lo individual y lo contextual, las fronteras disciplinarias y los retos actuales. Para ello, se realizan seminarios donde se debaten lecturas relativas a los temas propuestos y se pide al alumnado la redacción de un relato autobiográfico.
Salud y Trabajo Social	A partir de vivencias personales, se reflexiona en torno a las reacciones ante la enfermedad, la perspectiva ética y los fenómenos de transferencia y contratransferencia.
Trabajo Social Comunitario Fuente: EP	Reflexión en torno a experiencias personales organizacionales, ya sea participaciones en asambleas, asociaciones, entre otros, relacionándolo con la materia de clase.

Fuente: EP

Respecto a la **segunda estrategia de aprendizaje**, se utilizan distintas actividades de autoconocimiento para facilitar y ayudar al alumno a que inicie y/o continúe un proceso de conocimiento y comprensión en torno a sus valores, emociones, vivencias personales y patrones culturales que influyen su manera de ver y entender la práctica del TS. En la Tabla-11 podemos encontrar las asignaturas que propician que el alumno reflexione sobre aquellos aspectos personales que condicionan su relación con una institución, una problemática social concreta y/o con la visión adquirida sobre su futura realidad profesional.

Tabla 11. Metodologías-Autoconocimiento como estrategia para facilitar la comprensión, el conocimiento y la reflexión sobre la identidad personal.

Asignatura	Metodología
Supervisión de Trabajo Social I	<p>Grupalmente se comparten y discuten diferentes experiencias que han observado en el centro de prácticas. También se dedica una segunda parte a realizar diferentes actividades que requieren búsqueda de información, estudio de casos, y alguna propuesta de simulación que ayuda a la reflexión y a una mayor comprensión sobre uno mismo en relación a la práctica profesional del TS.</p> <p>También se pide que se rellenen unas pautas de observación sobre aquello que observan en el centro, dedicando un apartado a fundamentar y reflexionar lo observado. Paralelamente también se elabora un diario reflexivo el cual refleja aquello aprendido sobre uno mismo, sobre las situaciones sociales abordadas, el proceso de prácticas y el espacio de supervisión.</p>
Envejecimiento y Trabajo Social	<p>En esta asignatura se realiza una actividad en la cual se les pide a los estudiantes que reflexionen ante la imagen y/o estereotipo inicial que se tenía en torno a la etapa del ciclo vital de la vejez, permitiendo identificar al alumnado posibles prejuicios, elementos culturales propios asociados a la etapa concreta, etcétera.</p>
Investigación Aplicada a la Intervención Social en Trabajo Social	<p>La asignatura contempla que el estudiante realice de manera grupal un trabajo de investigación sobre un tema concreto. Una vez finalizado se le pide al alumnado la realización de una ficha en la cual deben reflejar el posicionamiento que tenían inicialmente del objeto de estudio y si éste ha variado una vez finalizado el trabajo.</p>
Métodos y técnicas de Investigación Social	<p>Se les pide a los estudiantes la realización de un diseño de investigación sobre una temática la cual les suscite interés. A medida que van desarrollando la tarea, concretamente en el momento inicial, intermedio y final, se les pregunta en torno a los motivos de elección de la temática, su mirada inicial y final sobre el objeto de estudio y cómo estas cuestiones propias personales pueden interferir tanto de manera beneficiosa como desventajosa en el desarrollo de una buena praxis profesional.</p>

Fuente: EP

Por lo que refiere a la **tercera estrategia**, se utiliza el autoconocimiento como punto de partida para relativizar aquello que parece universal a causa de los patrones culturales que configuran a los sujetos, y por consiguiente tomar conciencia y gestionar las influencias de las propias emociones, valores y vivencias en la manera de entender y ejercer el TS. A continuación, en la Tabla-12 encontramos las asignaturas que se ajustan a la estrategia en cuestión.

Tabla 12. Metodologías-Autoconocimiento como estrategia para tomar conciencia y gestionar las influencias de los valores, emociones y experiencias personales en la manera de entender y ejercer el TS.

Asignatura	Metodología
Supervisión II	<p>Este es un espacio grupal en el que se acompaña al alumnado que ejecuta sus primeras prácticas de intervención en el proceso de consolidación de conocimientos adquiridos durante el Grado, de reflexión en torno a los valores éticos que subyacen en la práctica y en el proceso de autoanálisis del conjunto de debilidades y destrezas identificadas a partir de las intervenciones realizadas.</p> <p>De forma presencial los alumnos comparten y reflexionan con el grupo sobre diferentes situaciones que se dan en las prácticas y el conjunto de emociones y sentimientos que emergen durante el proceso. Paralelamente, cada sujeto realiza un diario de campo autorreflexivo y dedica un apartado en la memoria en el cual valora los aprendizajes, habilidades y destrezas adquiridas.</p>
Antropología Social	<p>A partir de documentos audiovisuales, incentivan la reflexión en torno a la identificación de valores característicos de otras culturas para posteriormente reflexionar sobre los propios. Estas mismas reflexiones tienen por objeto incentivar futuras prácticas profesionales culturalmente competentes.</p>
Habilidades Sociales y Comunicativas	<p>Son tres las actividades de autoconocimiento que se realizan, siendo una de ellas la ejecución de dinámicas de relajación e introspección personal, que llevan al estudiante a reflexionar sobre sus propios sesgos personales. Otra actividad, consiste en la realización de una narrativa reflexiva en la cual de manera autónoma el estudiante va describiendo su desarrollo personal a lo largo de la asignatura.</p> <p>Finalmente, se le pide al estudiante la escenificación de una situación social creada por ellos mismos en la cual deben ejercer de trabajadores sociales. A raíz del análisis de la escenificación, la cual estará filmada, deberá a modo de conclusiones explicar aquellos elementos de su individualidad que se han visto proyectados en el ejercicio profesional.</p>

Fuente: EP

Finalmente, **la última de las estrategias hace referencia al uso del autoconocimiento como punto de partida para la construcción de un modelo integrado de la práctica profesional y del proyecto de desarrollo personal**, es decir, utilizar el autoconocimiento como vía para reflexionar y analizar qué tipo de TS quiere uno ejercer y que se debe hacer para llegar a lograr éste. En la Tabla-13 encontramos la asignatura que se ajusta a la estrategia.

Tabla 13. Metodologías-Autoconocimiento como estrategia como punto de partida para la construcción de un modelo integrado de la práctica profesional y del proyecto de desarrollo personal.

Asignatura	Metodología
Iniciación a la práctica del Trabajo Social	<p>Se realiza una primera inmersión práctica en la realidad profesional a través de la aproximación al rol y al ámbito de intervención social a partir de visitas, conferencias y actividades guiadas, las cuales posteriormente son reflexionadas y analizadas en el aula.</p> <p>Estas reflexiones se orientan en torno a las características personales y profesionales para ejercer la profesión, haciendo posible la identificación del perfil personal y profesional necesario para ejercer la profesión en el ámbito de trabajo preferente y la construcción en torno al tipo de prácticas que uno quiere ejercer como futuro trabajador social.</p>

Fuente: EP

6.2 Aspectos del autoconocimiento

En el siguiente apartado, se tendrán en cuenta las fichas de seguimiento⁸ efectuadas a los estudiantes de TS de la UB y se complementará en determinados aspectos a partir de los documentos analizados en el anterior apartado y las entrevistas. Referente a la estructura del apartado, se sistematizará en función de las dimensiones y subapartados propios del autoconocimiento (véase en la p.31).

6.2.1 Reflexión personal y estrategias.

Las subdimensiones que integran la dimensión-1, que aborda la reflexión personal, y las diferentes estrategias de la dimensión-3, que se centran en las estrategias de desarrollo personal y profesional, se comentaran de manera conjunta debido a su estrecha relación y complementariedad.

- **Aspectos intelectuales**

Un 76,16% de los estudiantes que rellenaron la ficha de seguimiento manifestaron que las actividades de autoconocimiento les habían permitido ahondar en relación a los aspectos intelectuales. En relación a este porcentaje, observamos que las asignaturas dónde hay un mayor número de estudiantes que afirman haber trabajado esta cuestión son las que emplean estrategias⁹ de aprendizaje 2-3. Esto último resulta interesante, ya que las asignaturas que emplean la estrategia 1 persiguen ahondar en esta subdimensión y por lo contrario en las fichas no ha sido una cuestión tan destacada por los estudiantes. A continuación, en la Tabla-14 exponemos dos tendencias principales en relación a las respuestas obtenidas.

⁸ En la página 92 se incluye la tabla de porcentajes en función a las respuestas obtenidas en las fichas de seguimiento.

⁹ Debido a que el trabajo tiene un número limitado de palabras no vamos a citar el nombre literal de las estrategias de aprendizaje identificadas en el anterior apartado. Así pues, a partir de ahora hablaremos de estrategias de aprendizaje 1, 2, 3 y 4 respectivamente, el número de la estrategia corresponde al orden de presentación de éstas en el anterior apartado.

Tabla 14. Tendencias generales de las respuestas obtenidas sobre los aspectos intelectuales

<p>Que el autoconocimiento les ha permitido reflexionar sobre su propio proceso metacognitivo.</p>	<p>El autoconocimiento ha favorecido una mayor capacidad de pensamiento analítico y reflexivo, incentivando la desconstrucción de saberes y la comprensión sobre su visión acerca de las cosas y su posición ante el mundo.</p>
<p>•En este sentido, los estudiantes han ahondado en lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) En la manera en la que adquieren más fácilmente los aprendizajes, destacando aquellas actividades que permiten una relación más próxima con la realidad social y/o consiguen despertar motivación en ellos. 2) Identificar sus capacidades o limitaciones a la hora de sintetizar, reflexionar, analizar, su capacidad de memoria histórica, etcétera. 3) El autoconocimiento les ha facilitado el hecho de interconectar saberes y experiencias las cuales han adquirido a lo largo de sus vidas. 	<p>•De hecho una estudiante reflejaba lo siguiente:</p> <p><i>Esta actividad me ha servido para conocer mis orígenes, de cómo vivía mi familia en un momento determinado y cómo han evolucionado.[...] Además, toda mi trayectoria de vida y familiar me ha permitido construirme a mí misma, es decir, mi manera de pensar, de ser, de actuar (Ficha Clara).</i></p> <p>•Esta misma desconstrucción ha permitido según los estudiantes la identificación de prejuicios, cuestión la cual también ha estado muy abordada en las fichas de seguimiento y entrevistas.</p> <p><i>Aunque pensemos que no tenemos prejuicios estos afloran, tenemos unas experiencias, una historia de vida que dan lugar a ellos. Es importante reconocerlo y en base a ello trabajarlo y trabajarse a uno mismo (Entrevista Eduardo).</i></p>

Fuente: EP

Cuanto a las estrategias de adquisición y/o ampliación de conocimientos, hacer mención que solo un 3,97% de los estudiantes han hecho referencia al planteamiento o desarrollo de éstas en las fichas de seguimiento, proviniendo la gran mayoría de la asignatura de Iniciación a la Práctica.

- **Emociones**

Un 50,99% de los estudiantes han mencionado que han podido trabajar y conocerse personalmente en relación a sus emociones. Se destacan aquellas asignaturas que emplean la estrategia de aprendizaje número 3, como es el caso de Supervisión II y Habilidades Sociales. Cuanto a las respuestas obtenidas, establecer que se han identificado dos ejes principales estrechamente interrelacionados, los cuales se recogen en la Tabla-15.

Tabla 15. Tendencias generales de las respuestas obtenidas sobre las emociones

Identificación de emociones que se experimentan ante determinadas situaciones y las consiguientes reacciones.	La empatía
<p>•En relación a las emociones, han expresado que el autoconocimiento les ha permitido:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Poner nombre a las emociones que experimentan ante situaciones determinadas, ya sea tristeza, alegría, dulzura, rabia, entre otras. 2) Identificar con mayor facilidad los sentimientos, los cuales algunos en un primer momento no son percibidos o reconocidos por el sujeto. 3) Favorecer el reconocimiento y el control sobre los sentimientos que emergen en un determinado momento, así como la capacidad de comprender y controlar las reacciones propias. 	<ul style="list-style-type: none"> •Muchos de los estudiantes han puesto en relevancia la capacidad de empatía, hecho que ha originado que esté muy presente en las fichas de seguimiento. Implícitamente esta cuestión ha provocado que el estudiante reflexione acerca de su propia emocionalidad. •Destacar que también ha ayudado a identificar aquellas situaciones que generan mayor sensibilidad al sujeto. De hecho, un estudiante expresa lo siguiente: <i>Me ha servido para darme cuenta de que se un campo que hemos costaría actuar por motivos personales, puesto que yo al haber crecido solo con mi madre tengo una especial debilidad por las mujeres grandes que me dificulta ver las cosas con objetividad (Ficha, Omar).</i>

Fuente: EP

Cuanto a las estrategias para la mejora de las propias emociones, puntualizar que solo un 6,62% de los estudiantes han hecho mención a ello y en gran medida han sido estudiantes de Supervisión I y II. De manera general, podemos observar que las estrategias se han centrado básicamente en identificar aquellas situaciones de alta emocionalidad o que generan malestar y trabajar en torno ellas para poder afrontarlas de la mejor manera posible. De hecho, algunos estudiantes han expresado que trabajar esta subdimensión les ha aportado mayor seguridad personal.

- **Actitud y valores éticos**

En relación a la actitud y los valores éticos, podemos observar que un 27,81% de los estudiantes han hecho alusión de que lo han trabajado. Las asignaturas que han logrado abordar mayormente esta cuestión han sido Investigación Aplicada al TS e Iniciación a la práctica del TS (estrategia de aprendizaje 2-4 respectivamente).

Ahora bien, de las respuestas obtenidas podemos observar dos ejes que han sido generalmente presentes en las respuestas obtenidas, tal y como os mostramos y explicamos en la Tabla-16.

Tabla 16. Tendencias generales de las respuestas obtenidas sobre las actitudes y valores éticos

Identificación de los valores e ideología de las cuales parte el sujeto	Tomar conciencia sobre como uno se construye a partir de la interacción con el otro.
<p>•Las actividades de autoconocimiento realizadas han permitido a algunos de los alumnos:</p> <p>1) Identificar y/o conocer sus valores, incluidos aquellos que eran aparentemente desconocidos.</p> <p>2) Cuestionarse uno mismo en relación a su posicionamiento y reconocer como esto interfiere a la hora de comprender a los sujetos.</p> <p><i>Cada persona tiene su propio sistema de valores y creencias, así como una dinámica de familia y un entorno diferente. A veces se me hace complicado entender ciertas situaciones y como las entienden las personas, y sobre todo, pensar que haría yo para ayudar, puesto que es algo que implica subjetividad</i></p> <p style="text-align: center;"><i>(Ficha, Nagore).</i></p> <p>3) Reflexión acerca de reacciones y actitudes autodeterminadas derivada de los valores personales ante situaciones concretas</p>	<p>•A raíz del autoconocimiento, los estudiantes han podido tomar conciencia de la influencia que genera la interacción con el otro o el contexto a la hora de construir su sistema de valores éticos e ideológicos.</p> <p><i>Mi posición es eurocentrista debido al lugar en el que he nacido y las influencias que he recibido de mi entorno, hecho que ha provocado que me posicione y entienda la ayuda con el otro de una manera concreta (Entrevista, Soledad).</i></p> <p>•Afirmando así, que el sistema de valores y creencias es una cuestión dinámica y por consiguiente modificable con el paso del tiempo.</p> <p>En gran parte de las respuestas, los estudiantes hacen mención que al establecer contacto con colectivos en situación de vulnerabilidad se han visto modificados algunos de sus valores y por consiguiente sus prioritizaciones ante la manera de ver y entender la vida.</p>

Fuente: EP

- **Capacidad de Autonomía**

Un 37,09% de los estudiantes han hecho referencia que las actividades realizadas les han permitido indagar y tomar conciencia acerca de su capacidad de autonomía. La asignatura que más respuestas ha obtenido es la de Investigación Aplicada al TS (estrategia de aprendizaje 2). De las respuestas obtenidas podemos observar dos tendencias que han sido generalmente presentes, tal y como os mostramos y explicamos en la Tabla-17.

Tabla 17. Tendencias generales de las respuestas obtenidas sobre la capacidad de autonomía.

Toma de conciencia acerca de la capacidad de autonomía personal	Conocer el rol que uno adquiere como sujeto único a la hora de interactuar y trabajar con otras personas
<p>•Según los estudiantes, trabajar el autoconocimiento les ha permitido en relación personal:</p> <p>1) Identificar cómo se posicionan o actúan delante de una situación de dificultad o en la que se requiere una toma de decisión importante, ya sea tanto a nivel profesional como individual.</p> <p>Algunos estudiantes dicen sentirse bloqueados ante situaciones más controvertidas, mientras que otros se han visto habilidosos y con facilidad para adaptarse y actuar frente a éstas.</p> <p>2) Tomar conciencia de las potencialidades y limitaciones a la hora de resolver tanto conflictos personales como intrapersonales.</p> <p><i>La tolerancia, a veces tengo mucho y en otras situaciones no tengo nada, me gusta que las cosas se hagan como yo considero que están bien y me cuesta aceptar otras maneras de hacer a veces, que considero insuficientes. Supongo que también pasa el mismo al revés, y que la otra persona puede pensar lo mismo de mi manera de hacer.</i></p> <p>(Ficha, Elisenda).</p>	<p>•Los estudiantes a través del autoconocimiento y el trabajo grupal realizado han identificado:</p> <p>1) Las dificultades para lidiar según qué situaciones/personas, y por consiguiente la toma de conciencia acerca de la capacidad de autocontrol.</p> <p><i>He aprendido que puede ser a veces soy demasiado directiva, pero he podido practicar el evitar esta situación, he descubierto que con cierto tipo de personas no podría trabajar cómoda [...] He podido descubrir cómo actúo realmente ante situaciones de estrés y como las sobre traigo y las controlo.</i></p> <p>(Ficha, Paloma).</p> <p>2) El grado de autonomía que adquiere uno a la hora de trabajar con otros sujetos, identificando si se desempeña de manera autónoma o bien refleja una alta dependencia hacia los demás compañeros.</p> <p><i>He tenido mucho miedo ante el grupo puesto que a veces las maneras no eran las correctas [...]ante mi sensibilidad en muchos momentos, no me permitía ser independiente ni autónoma, y buscaba el apoyo en otros compañeros (Ficha, Azuzena).</i></p> <p>3) La identificación del rol que uno adquiere ante el grupo (líder, seguidor, independiente o desplazado).</p>

Fuente: EP

Cuanto a las estrategias para favorecer una mayor capacidad de autonomía, cabe destacar que solo un 5,30% de los estudiantes han abordado o escrito acerca de ello. Subrayar que la conformación de estrategias ha tenido lugar principalmente en las asignaturas de Supervisión I y Habilidades Sociales y Comunicativas (estrategias de aprendizaje 2 y 3 respectivamente). Vemos que principalmente los estudiantes hacen mención a dos estrategias, las cuales se recogen en la figura-5:

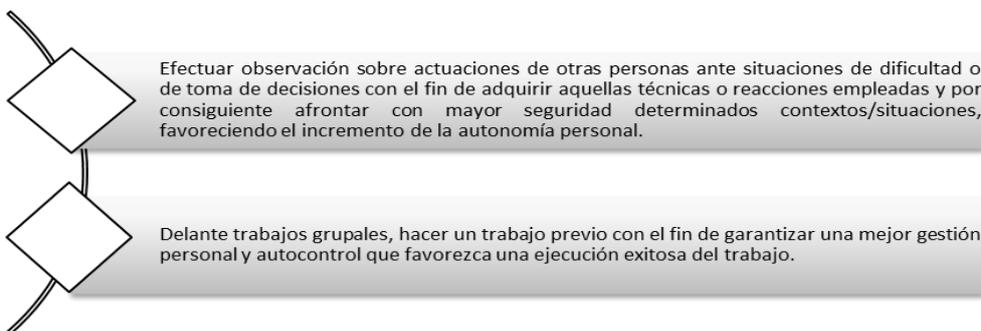


Figura 5. Estrategias principales para favorecer la capacidad de autonomía

Fuente: EP

- **Deseos de autorrealización**

La siguiente subdimensión del autoconocimiento a tratar son los deseos de autorrealización, que ha sido la cuestión menos tratada por los estudiantes en comparación a las otras subdimensiones que integran la Dimensión-1. Puntualizar que esta subdimensión la hemos desglosado en tres categorías: satisfacción con uno mismo, satisfacción con uno mismo en relación al entorno y finalmente satisfacción en relación al entorno.

Los sentimientos de satisfacción con uno mismo en relación al entorno ha sido la categoría que mayor alusión han hecho los estudiantes, concretamente un 11,26%. La asignatura que ha propiciado que un mayor número de alumnos hagan referencia a ello ha sido Supervisión II (estrategia de aprendizaje 3). A continuación, encontramos la Tabla-18, que recoge las dos cuestiones principales sobre las que han ahondado los estudiantes a través del autoconocimiento en relación a dicha categoría.

Tabla 18. Tendencias generales de las respuestas obtenidas en relación a la satisfacción con uno mismo en relación al entorno.

Características que debe de reunir mi entorno personal para sentirme bien	Características que debe de reunir mi futuro lugar de trabajo para sentirme bien
<p>• Los estudiantes han hecho mención de aquellas cuestiones necesarias para sentirse bien con su entorno personal. En este sentido, aquellos aspectos más destacados han estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La necesidad de aceptación ante los otros. - Contar con el reconocimiento y/u ocupar un lugar determinado en la sociedad o en el entorno más cercano (entorno familiar, de amistades...). <p><i>El vivir los recuerdos me ha hecho añorar a mi abuelo y también me gustaría ser en un futuro una figura importante en la familia como lo fue él</i> (Ficha, Trinidad).</p>	<p>• Las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes, han remarcado principalmente dos cuestiones que debe reunir el lugar de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un buen clima de trabajo entre profesionales. - Que la organización en la cual se trabaje cuente con recursos suficientes como para poder establecer una buena relación de ayuda. <p><i>Dadas algunas situaciones que vivo, esto me hace sentir mal y me desanima, debido a que hay casos donde no puedes ayudar a la persona porque no hay recursos [...] El ver estas situaciones me ha hecho replantearme si realmente me gusta la profesión o si me he equivocado, dado que por varios motivos a veces no puedes ayudar como me gustaría</i> (Ficha, Geraldine).</p>

Fuente: EP

La categoría que le sigue, en cuanto a mayor número de respuestas, es la de los deseos de autorrealización con uno mismo, que si más no un 9,27% del alumnado ha hecho mención sobre ello. Cabe decir, que, a diferencia de la categoría anteriormente descrita, la asignatura que ha logrado que un mayor número de estudiantes se replante cuestiones en relación a ello ha sido la de Investigación Aplicada al TS (estrategia de aprendizaje 2). En la Tabla-19 podemos observar de manera general las tendencias emergidas en las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes.

Tabla 19. Tendencias generales de las respuestas obtenidas en relación a la satisfacción con uno mismo.

Reconocimiento de aquellas cuestiones que generan satisfacción	Identificación del tipo de persona y/o profesional que el sujeto quiere ser para sentirse bien consigo mismo
<ul style="list-style-type: none"> • Por norma general, los estudiantes han hecho referencia a las siguientes cuestiones: <ul style="list-style-type: none"> - Adquisición de habilidades y/o conocimientos. - Logros conseguidos (trabajos realizados de manera exitosa, cumplimientos de objetivos establecidos a corto y largo plazo, etcétera). - Intervenciones efectuadas de forma exitosa. <p><i>Llevar una entrevista, ha sido la mayor aproximación al trabajo de una trabajadora social, esto me ha hecho sentir autorrealizada puesto que estoy contenta de los resultados de las entrevistas que efectué. (Ficha, Magali).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes han reflexionado en torno al tipo de persona y/o profesional que les gustaría ser para sentirse bien con ellos mismos. <p>Para ello han definiendo aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cualidades personales, conocimientos, valores, entre otras cuestiones que les gustaría reunir o bien que ya reúnen y les gustaría mantener.

Fuente: EP

Cuanto a la categoría restante, mencionar que no ha sido una cuestión abordada en ninguna de las fichas de seguimiento de los alumnos.

Finalmente, en relación a las estrategias para la plausibilidad de los deseos personales, sólo 2 personas (1,37%) han hecho referencia a ello, y han expuesto estrategias centradas en la mejora de la capacidad de gestión y métodos para alcanzar los objetivos marcados de acuerdo al propio desarrollo tanto personal como estudiantil.

- **Características y aptitudes personales**

Referente a las capacidades personales, podemos observar que un 37,09 % de los estudiantes han hecho mención expresa sobre ello. La asignatura que ha logrado que un mayor número de alumnos aborde esta cuestión ha sido la asignatura de Iniciación a la Práctica del TS (estrategia de aprendizaje 4).

A continuación, en la Tabla-20 explicamos las ideas y/o cuestiones que de manera general han estado presentes en las respuestas obtenidas.

Tabla 20. Tendencias generales de las respuestas obtenidas sobre las características y aptitudes personales.

Descripción sobre cómo son como persona
<p>•Según los estudiantes, las actividades realizadas les han permitido:</p> <p>1) Identificar las características y aptitudes personales, hecho que ha dado lugar a reconocer aptitudes o características que inicialmente creían que reunían pero no era el caso o a la inversa y si éstas actúan como fortalezas o como debilidades.</p> <p><i>En esta asignatura he aprendido a identificar características, valores y habilidades propias que no sabía describir, por lo tanto, me llevo una definición más elaborada de compleja de cómo soy yo cómo ha persona.</i></p> <p><i>(Ficha Sergio)</i></p> <p><i>También, me resulta impactante verme en la escenificación y ver que únicamente hay una muestra de empatía en toda la entrevista cuando claramente se puede observar a X preocupada en varias ocasiones. Esto me extraña porque yo siempre me preocupo por cómo se pueden sentir las personas que se relacionan conmigo.</i></p> <p><i>(Ficha Aria)</i></p> <p>•2) Reafirmarse ante las características y aptitudes que reúnen y por consiguiente favorecer el incremento de una mayor seguridad personal.</p>

Fuente: EP

Referente a las estrategias para el desarrollo de características y aptitudes personales, hacer mención que sólo un 5,96% de los estudiantes han hecho referencia a ello, y la asignatura que ha favorecido más esta cuestión ha sido la de Supervisión II.

En relación a las respuestas obtenidas destacar que las estrategias han ido orientadas a establecer mecanismos que permitan aprovechar las fortalezas y mejorar las debilidades.

6.2.2 Evaluación de la identidad personal en relación con el trabajo social y estrategias

A continuación abordaremos las subdimensiones que integran la Dimensión-2, que dan lugar a la construcción de la identidad profesional. Alguna subdimensión se comentará junto a estrategias de la dimensión-3 debido a su estrecha relación.

- **Asociación de valores personales con la identidad profesional**

En este sentido, comentar que un 21,19% de los estudiantes ha abordado a través de las actividades de autoconocimiento realizadas la asociación de los valores personales con la identidad profesional, destacando asignaturas Iniciación a la Práctica del TS y Supervisión I (estrategia de aprendizaje 4 y 3).

A continuación, en la Tabla-21 exponemos aquello que los estudiantes han conseguido abordar en relación a esta subdimensión a través del autoconocimiento.

Tabla 21. Tendencias generales de las respuestas obtenidas sobre la asociación de valores personales con la identidad profesional

Identificar la manera en la que entienden el Trabajo Social y la Práctica	Examinar la coherencia entre los valores personales y la identidad profesional
<p>•Según los estudiantes, las actividades de autoconocimiento realizadas han dado lugar a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La construcción y reflexión en torno a la concepción sobre el Trabajo Social y la toma de conciencia acerca del posicionamiento adquirido en relación a la disciplina. 2) La identificación de las características y valores que según la definición establecida debe reunir el o la trabajador/a social, permitiendo a su misma vez conocer aquellos valores propios afines. <p><i>He visto profesionales con una falta de crítica importante, mostrando pasividad en ciertos aspectos incluso, hecho que considero grave en una profesión como la nuestra. [...] Considero que los profesionales de trabajo social no podemos caer nunca en esta visión, si no somos críticos con lo que hacemos y nos rodea estamos perpetuando y aceptando modelos de funcionamiento obsoletos. Personalmente no quiero ser este tipo de profesional (Ficha, Marcelo).</i></p>	<p>•Según los estudiantes, a la hora de establecer esta coherencia entre los valores personales y la identidad profesional, ha dado lugar a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La identificación de dilemas éticos originados por la confrontación de valores morales propios con los compromisos profesionales. 2) La identificación de las características y valores positivos en relación a la profesión del TS. 3) La toma de conciencia acerca de aquellas áreas de intervención del Trabajo Social más afines a los valores personales. <p><i>Todo ello me ha ayudado a conocerme mejor por dentro, al ponerme –aunque desde el plano de la observación- el vestido de profesional y ponerme a la tesitura de las diferentes realidades [...]Tomar conciencia también de aquellas áreas donde existe vínculo entre valores y principios personales y propios, con compromisos profesionales y académicos, en coexistencia y coherencia (Ficha, Helena).</i></p>

Fuente: EP

- **Potencialidades y debilidades en relación a la práctica profesional.**

A pesar de ser dos subdimensiones distintas, hemos optado por abordarlas de manera conjunta debido a que las dos se centran en visualizar las características personales del sujeto en relación a la praxis profesional, no obstante, con la diferencia de que uno enfatiza aquellos aspectos que resultan positivos para su desarrollo y el otro a la inversa.

En relación a los porcentajes obtenidos, podemos observar que ha habido un mayor número de alumnos que han podido ahondar más en lo que respecta a sus potencialidades que a las debilidades, contestando un 35,10% y un 20,53% de los estudiantes respectivamente.

Cuanto al número de respuestas obtenidas, podemos observar que comúnmente en las dos subdimensiones destacan asignaturas como la de Habilidades Sociales y Comunicativas y Supervisión II (estrategias de aprendizaje 3). En la Tabla-22 recogemos aquellas cuestiones generales que han sido más destacadas en las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes.

Tabla 22. Respuestas obtenidas sobre las potencialidades y debilidades en relación a la práctica profesional.

Potencialidades que favorecen el desarrollo de una buena praxis profesional	Debilidades que dificultan el desarrollo de una buena praxis profesional.
<p>Los estudiantes apuntan que las actividades de autoconocimiento les han permitido identificar sus puntos fuertes en relación al desarrollo de la praxis profesional. En este sentido las capacidades y/o habilidades más destacadas han estado :</p> <ul style="list-style-type: none"> • El saber separar lo personal de lo profesional. <i>Tenía mucho respeto al hecho de que las situaciones y problemáticas me repercutieran a nivel personal. Creo que he sido capaz de separar los diferentes ámbitos, y esto lo considero muy importante. Aunque a veces es imposible, se ha de hacer un gran esfuerzo por no implicarse personalmente en los casos o de personalizarlos, ya que de esta manera la intervención probablemente no sea adecuada (Ficha, Irma).</i> • La capacidad de escucha activa. • El saber trabajar en grupo. • El tener siempre presente a la hora de intervenir al sujeto. <i>Una de las cosas que he visto que me han gustado y que considero como punto fuerte, es que muchas veces pido que los parece al sujeto y a su madre las propuestas. Muchas veces digo "si queréis", " si os parece", "¿cómo lo veis?". Creo que esta es una buena manera de mantener la responsabilidad en los individuos sobre su propia situación y recordarlos que, a pesar de que han venido a pedir ayuda, no se deja de banda el hecho que estamos hablando sobre su propia vida y que ellos tienen mucho que decir y a decidir sobre ella (Ficha, Carmen).</i> 	<p>Los estudiantes han hecho generalmente alusiones a las siguientes cuestiones como debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de empatía a la hora de intervenir con el sujeto. • Complicaciones a la hora de gestionarse a nivel emocional. • Tendencia a prejuzgar a los sujetos a la hora de intervenir con ellos. <i>Me he dado cuenta, de que caigo, de manera bastante rápida, en prejuzgar las situaciones. Sobre todo cuando he visto entrevistas de seguimiento, no he sido capaz de reconocer todo el camino que esas personas ya han realizado. Aun así, después de las entrevistas he podido identificar este punto débil, y lo he podido hablar con las profesionales (Ficha Irma).</i> • La gestión de los silencios. • Apuntar que también en relación a estas dificultades, los estudiantes han hecho mención sobre aquellos contextos en que les resulta complicado intervenir y desarrollar por consiguiente una buena praxis. <i>Muchas veces me planteado si es que quizás no logre a ser buena Trabajadora Social por el hecho de no sentirme a gusto en domicilios ajenos, ya que no es el hecho de que este incomoda puntualmente porque el domicilio no este del todo limpio o no sean acogedor, sino que me ocurre con todos (Ficha, Martina).</i>

Fuente: EP

Cuanto a las estrategias para favorecer prácticas profesionales competentes, resaltar que es la categoría que mayor índice de respuestas ha obtenido a nivel de estrategias, concretamente un 17,88% de los estudiantes han hecho mención a ello. En este sentido, acorde con lo anteriormente comentado en este apartado, las asignaturas que mayormente han favorecido que los alumnos aborden o den pie al planteamiento de las estrategias han sido las asignaturas de Supervisión II y Habilidades Sociales y Comunicativas.

En relación a las respuestas obtenidas, vemos que las estrategias generalmente han ido orientadas a mejorar capacidades o aptitudes personales en relación a la praxis; incrementar conocimientos con el fin de poder garantizar una mejor atención; profundizar a nivel personal con el propósito de establecer mejores relaciones con el otro; y finalmente, la búsqueda de mecanismos para la anticipación de sucesos que puedan darse en las intervenciones y para cuidarse a uno mismo.

- **Aportaciones que el alumnado considera que puede hacer al Trabajo Social**

La siguiente subdimensión hace referencia sobre aquellos aspectos que considera el estudiante que puede aportar a la profesión del TS. En este sentido, a través de las actividades de autoconocimiento realizadas, un 9,93% de los estudiantes han hecho referencia a ello, destacando la asignatura de Investigación Aplicada al TS (estrategia de aprendizaje 2), que es la que mayor número de alumnos han ahondado al respecto.

En la Tabla-23, quedan recogidas las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes acerca de las aportaciones que consideran que pueden llegar a efectuar en relación a la profesión del TS.

Tabla 23. Respuestas obtenidas sobre las aportaciones que el alumnado considera que puede hacer al Trabajo Social.

Aportaciones que el alumnado considera que puede hacer al Trabajo Social
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar con el conjunto de la sociedad la toma de conciencia y cambios de mirada con el fin de favorecer una mayor igualdad entre sus integrantes. <p><i>Opino que como futura trabajadora social he de luchar por tratar de cambiar estas perspectivas de –mente cerrada- y entre todos/as hacerle ver a las futuras generaciones que se debe respetar al prójimo, todos/as somos diferentes pero no por ello deben ser juzgados (Ficha, Dania).</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Efectuar investigaciones sociales con el propósito de aportar mayores conocimientos a la profesión del Trabajo Social. • Ser una trabajador/a social crítica con el propósito de poder hacer unas buenas aportaciones al conjunto de la sociedad. <p><i>Uno de los aspectos más primordiales del trabajo social, es estar comprometido con las problemáticas que afectan la sociedad, y tener una actitud transformadora ante las injusticias sociales. La realización de esta investigación me ha permitido adquirir más conciencia ante la gente sin hogar y la invisibilidad que tienen las mujeres, hecho que me ha traído a ser más crítica y a preguntarme de qué manera lo podríamos hacer mejor y conseguir que ninguna mujer se encuentre en una situación similar (Ficha, Celeste).</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar ante problemáticas las cuales no están siendo abordadas o lo están pero de manera insuficiente.

Fuente: EP

- **Intereses profesionales**

Los intereses profesionales han sido poco abordados por parte de los estudiantes, concretamente solo han hecho alusión a ello un 9,61%. En este sentido, nos gustaría puntualizar que ha sido la subdimensión menos abordada en comparación de las otras subdimensiones que integran la Dimensión-2. Cuanto a las asignaturas que han logrado un mayor índice de respuesta en el alumnado, destacar que han sido en primer lugar la de Supervisión II y posteriormente la de Investigación Aplicada al TS (estrategias de aprendizaje 3 y 2 respectivamente).

Ahora bien, de las respuestas obtenidas podemos observar que las respuestas han ido orientadas generalmente a dos cuestiones: los intereses relacionados con los ámbitos de desempeño del TS o en relación a determinados colectivos (gente sin hogar, personas mayores, etcétera) tal y como os mostramos en la Tabla-24.

Tabla 24. Respuestas obtenidas acerca de los intereses profesionales.

Respuestas obtenidas acerca de los intereses profesionales

Los estudiantes a la hora de realizar las actividades de autoconocimiento han identificado cuáles son sus intereses a nivel profesional, hecho que les ha llevado a ahondar en lo siguiente:

- **Ámbitos de desempeño del TS** en cuales les gustaría **desarrollarse como profesional y/o formarse, identificando a su misma vez aquellos ámbitos más afines** a sus gustos, valores e intereses.
Gracias a poder hacer entrevistas con profesionales he podido romper con el prejuicio que tenía sobre el tema escogido; nunca me había planteado el trabajar en un ámbito de gente sin hogar y al conocer el profesionales y a las entidades a las cuales pertenecen puedo decir que, en un futuro me gustaría poder trabajar en de aquellos servicios. Me impresionó mucho la tarea que los profesionales desarrollaban en los servicios y como lo hacían (Ficha, Nidia).
- **Colectivos de personas** que les **gustaría acompañar en su futura práctica profesional.**
El entablar una conversación de treinta minutos con las personas mayores, me ha aportado ternura, amabilidad, ganas de realizar alguna actividad, ganas de ayudar porque las personas que venían a realizar las entrevistas, asistían con ánimos y buena disposición. Me ha aportado ganas de seguir trabajando más con este colectivo (Ficha, Mabel).

Fuente: EP

Visto los intereses profesionales mencionados por parte del estudiante, tiene sentido relacionar éstas con las diferentes respuestas que han sido dadas a la hora de hacer alusión a las estrategias en relación al itinerario formativo y/o profesional, que si más no ha obtenido un 9,27% de respuestas por parte de los estudiantes. Sin embargo, nos gustaría destacar que la asignatura que ha logrado que un mayor número de estudiantes hagan alusión a ello ha sido Iniciación a la Práctica del TS e Investigación Aplicada al TS (estrategias de aprendizaje 4 y 2 respectivamente). Mientras que en el caso de Supervisión II, que anteriormente había reunido un alto nivel de respuesta en relación a la identificación de los intereses profesionales, no ha obtenido ninguna respuesta acerca de las estrategias por parte de los estudiantes.

En la siguiente figura se detalla las estrategias empleadas o planteadas a nivel general por los estudiantes para dirigir su itinerario formativo y/o profesional hacia sus propios intereses.

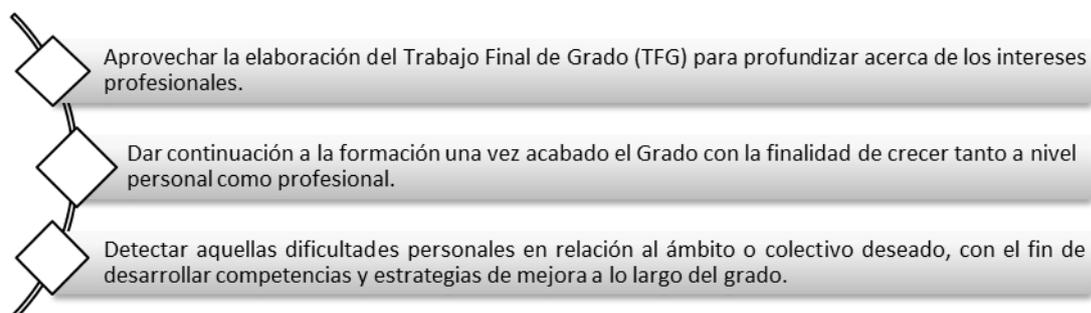


Figura 6. Estrategias en relación al itinerario formativo y/o profesional

Fuente: EP

6.2.3 Estrategias de desarrollo personal y profesional

A continuación abordaremos las subdimensiones que integran la Dimensión-3, que dan lugar al desarrollo de estrategias orientadas al crecimiento personal y profesional.

- **Proyección del “Yo” futuro**

En relación a la proyección de un “yo” futuro tanto a nivel personal como profesional, podemos contemplar que un 17,22% de los estudiantes han hecho referencia a esta cuestión, aunque cabe puntualizar que se ha ahondado más en relación a lo profesional. Las asignaturas que han logrado que un mayor número de alumno reflexione en torno a ello han sido Supervisión I y II.

En la Tabla-25 se puede observar la tónica general que han seguido las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes.

Tabla 25. Respuestas obtenidas acerca de la Proyección del “Yo” futuro.

Características que les gustaría que conformaran su identidad profesional	Cómo quieren desarrollar su futura práctica profesional
<p>Los estudiantes han ahondado acerca de sus propias capacidades personales y lo han relacionado con la identidad profesional. En este sentido, los alumnos, han podido extraer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toma de conciencia acerca del propio ideario profesional sobre un buen trabajador/a social. <p><i>En la observación participante pude observar qué técnicas utilizaban las trabajadoras sociales, hacer una crítica de qué podía utilizar yo para llegar a ser la trabajadora social que quiero ser y qué no. A la hora de hacerles preguntas siempre nos daban consejos útiles que considero que nos han sido y nos serán de provecho (Ficha, Adela).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de aspectos que deberían adquirir y/o modificar para llegar a cumplir ese ideario, y por consiguiente ser conocedores del punto en el cual se encuentran. 	<p>En este sentido, los estudiantes han desarrollado lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El tipo de lugar y características que debería de reunir el espacio en el que quieren desenvolver su futura práctica profesional • Características que debe reunir su propia praxis, destacando aspectos como el activismo, la crítica, etcétera. <p><i>El hecho de haber compartido vivencias y pensamientos en torno a los miedos percibidos en el espacio público con otras mujeres ayuda a explicarse a una misma creencias muy naturalizadas e incorporadas sobre nosotras mismas; debatir y discutir este tema con personas profesionales o estudiantes del ámbito de las ciencias sociales (antropólogas, sociólogas, educadoras sociales, trabajadoras sociales), y que a la vez son sujetos de esta opresión, me da la fuerza y las herramientas para trabajar en coherencia con los postulados de las epistemologías feministas según las cuales “lo personal es político”, y empezar a perfilar un rol profesional siempre ligado al activismo (Ficha, Marina).</i></p>

Fuente: EP

- **Búsqueda de motivación personal y profesional**

Por lo que refiere a la subdimensión de la búsqueda de motivación personal y profesional, cabe decir que un 18,54% de los estudiantes han hecho referencia a ello. Aquellas asignaturas que han logrado que una mayor proporción de alumnos hagan mención sobre ello han sido Iniciación a la práctica del TS y Supervisión II (Estrategias de aprendizaje 4 y 3 respectivamente). Esto último es muy interesante si se tiene en cuenta el curso en el cual se imparten cada una de ellas, siendo Iniciación a la Práctica del TS en primer curso y Supervisión II en cuarto curso.

En relación a las respuestas obtenidas, hacer mención que éstas principalmente han ido orientadas a exponer aquellos elementos que propician motivación en los estudiantes o bien todo, al contrario. De hecho, a continuación, en la Tabla-26 podemos encontrar las ideas generales extraídas de las respuestas de los estudiantes.

Tabla 26. Respuestas obtenidas acerca de las motivaciones personales y profesionales

Maneras en que los estudiantes se motivan	Cuestiones que generan desmotivación en los estudiantes
<p>Los estudiantes han hecho referencia sobre aquellas cuestiones que les propicia mayor motivación tanto a nivel personal como profesional, de hecho aquellas a las que han hecho mayor referencia han sido las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La observación efectuada a otros profesionales del Trabajo Social, los cuales transmiten inquietudes y ganas de seguir formándose en relación a la profesión. • Identificación de las propias cualidades y puntos fuertes en relación al Trabajo Social. <p><i>Así mismo, los puntos fuertes me han hecho darme cuenta que puedo ser una buena trabajadora social en un futuro, de forma que han aumentado mi motivación y el interés para continuar el Grado de Trabajo Social, facilitándome así la estancia en la Universidad (Ficha, Pamela).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Interés suscitado a través de la escucha de historias de vida de los sujetos, que si más no motivan a los estudiantes a seguir ahondado acerca determinados colectivos y seguir formándose. <p><i>Cuando iba conociendo las trayectorias de cada uno, me motivaba más para seguir estudiando y conociendo a los demás, sus vivencias y encontrar maneras y continuar trabajando para ayudar a visibilizar el colectivo (Ficha, Malvina).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fijación de nuevas metas. 	<p>Referente a las desmotivaciones, la gran mayoría han estado dirigidas en relación al Grado de TS de la Universidad de Barcelona. Concretamente han señalado las siguientes cuestiones como elementos de desmotivación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La tipología de las clases impartidas en el Grado, señalando cómo desmotivadoras aquellas que son puramente magistrales. <p><i>Sinceramente siento que he recuperado la sensibilidad que a lo largo de los 2 años y medio de carrera he ido perdiendo un poco por la monotonía de las clases, el desencanto de la universidad en general... es una sensibilidad que por mí es la motivación para seguir adelante con el grado y tener ganas de acabar para ponerme a trabajar (Ficha, Matilde).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Que algunas de las asignaturas del Grado de TS sean poco cercanas a la realidad profesional o bien estén poco orientadas a lo que es puramente el TS. • Profesores poco motivados a la hora de impartir docencia que consecuentemente no inspiran ni motivan, o bien emplean metodologías obsoletas o muy rudimentarias. <p><i>Creo que en la Universidad de Barcelona, que es el que conozco de primera mano, hay profesores y profesoras válidas y otros que vienen aquí para hacer un complemento de su trabajo y poco más. Te encuentras con profesores que te están leyendo un "PowerPoint" y dices para eso me quedo en mi casa (Entrevista, Eduardo).</i></p>

Fuente: EP

6.3 Como han vivido los estudiantes la experiencia del autoconocimiento

En relación a las respuestas sobre cómo han vivenciado los alumnos el desarrollo del autoconocimiento dentro del contexto académico, cabe decir que han sido muy diversas. Hay estudiantes que les ha resultado fácil efectuar este tipo de proceso introspectivo ya que lo aplican habitualmente en su cotidianidad. No obstante, hay otra parte que hace alusión a que les ha supuesto inicialmente una gran dificultad debido a que 1) es una cuestión poco abordada previamente desde la familia y/o los estudios anteriores; 2) algunos de ellos han tenido dificultades para abrirse, es decir se han sentido cohibidos porque no conocen a sus compañeros de clase o al profesor mismo, suponiendo una primera barrera que dificulta expresarse con total libertad.

Así pues, de acuerdo con estas cuestiones, expresan que es favorable contar con una guía la cual no sea muy estricta pero que permita guiarles a la hora de profundizar en relación a uno mismo y que se realicen las actividades en espacios reducidos en los cuales haya dinámicas y una temporalidad que permita establecer esos espacios de confianza y favorezca consecuentemente el desarrollo de este tipo de procesos.

Lo anterior no quiere decir que haya resultado una mala experiencia para una parte de los estudiantes, ya que todos ellos apuntan que una vez empezado el proceso de autoconocimiento los resultados obtenidos han sido muy satisfactorios a todos los niveles, ya que permite conocerse a uno mismo, incorporar una visión más crítica y reflexiva ante la forma de ver y actuar, establecer estrategias de mejora que permitan sentirse más satisfechos tanto a nivel personal como profesional, entre otras. Es más, manifiestan el hecho de que han echado en falta que sea una cuestión abordada de manera transversal y progresiva a lo largo del Grado.

6.4 Elementos clave para el desarrollo del autoconocimiento

A continuación, se abordaran en las siguientes tablas aquellos aspectos que han considerado los estudiantes que han favorecido el desarrollo del autoconocimiento y paralelamente se hará mención sobre propuestas elaboradas por ellos mismo.

Tabla 27. Elementos favorecedores para el desarrollo del autoconocimiento y propuestas de mejora.

	Elementos Favorecedores	Estrategias
Aspectos favorecedores y posibles propuestas para su mejora	Clases con un número reducido de alumnos.	Reformular las clases y propiciar que haya un mayor número de ellas que cuenten con menos alumnos.
	Profesor/a que establezca una relación horizontal, empática, no autoritaria y que no juzgue.	Que el docente cuente con formación al respecto y con experiencia propia acerca de los procesos de autoconocimiento.
	Guía en el proceso por parte del docente	Establecer guías no muy cerradas y concretas.
	Motivación por parte del estudiante	El profesor transmita la importancia del proceso y el entusiasmo para motivar al alumno/ Ir cambiando de espacios para romper rutinas/ Dar voz al estudiante.
	Hacerlo por escrito	Dar lugar a la realización de más trabajos individuales y no tantos grupales, ya que permite una mayor profundización por parte del estudiante.
	Compartir visiones con los compañeros	Actividades en que se incluya la visión del otro en relación a nosotros mismos/ Favorecer más círculos de debate y discusión.
	Clima de confianza	Clases anuales para favorecer relaciones más estrechas entre alumnos y docente/ Técnicas como <i>Role Playing</i>

Fuente: EP

Tabla 28. Elementos desfavorecedores para el desarrollo del autoconocimiento y propuestas de mejora.

Aspectos desfavorecedores y posibles propuestas para su mejora	Elementos Desfavorecedores	Estrategias
	Trabajar el autoconocimiento y las evidencias en el espacio aula.	Favorecer la ejecución de las actividades en casa o bien poder hacer un trabajo previo antes de realizar la actividad en clase.
	Falta de lenguaje a la hora de expresarse y poner nombre a lo que sienten.	Profundizar sobre conocimientos acerca de la inteligencia emocional/ Realizar talleres en relación a las emociones.
	Profesor poco motivado.	Trabajar con ellos la importancia del autoconocimiento en la profesión del TS/ Incluir esta cuestión en los planos docentes.
	No se le dé importancia al autoconocimiento en la formación de Grado de TS.	Retomar los planos docentes/ Enlazar todas las asignaturas con el autoconocimiento a partir de una reflexión final sobre lo que ha aportado la consecución de la asignatura en cuestión.
	Actividades puntuales sin continuidad.	En cada curso haya docentes que colaboren con el proyecto de innovación docente de Autoconocimiento.
	No sesiones individualizadas.	Replantear el Programa de Acción Tutorial (PAT) .

Fuente: EP

En la siguiente tabla haremos mención de aquellos elementos que han generado mayor controversia entre las diferentes respuestas obtenidas.

Tabla 29. Elementos con mayor controversia para el desarrollo del autoconocimiento.

	Elementos	Observaciones
Elementos con mayor controversia para el desarrollo del autoconocimiento	Avaluación	<p>Diferentes opiniones de los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Debe ser una actividad evaluable. -Debería contar sólo como participación en clase. -No debería de calificarse porque pierde la esencia del proceso y no acaba de ser uno honesto, sino que va a aprobar de cumplir con las expectativas del docente.
	Voluntario	<p>Diferentes opiniones de los estudiantes:</p> <p>Que las actividades de autoconocimiento sean voluntarias, ya que sin motivación ni voluntad se puede dar lugar a este tipo de proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Que no sean voluntarias, ya que muchos alumnos no abordarían esta cuestión cuando resulta fundamental para el desarrollo de una buena práctica profesional.

Fuente: EP

7. Discusión

7.1 El Autoconocimiento en la formación de Trabajo Social en la Universidad de Barcelona

El autoconocimiento a pesar de ser una competencia general básica reconocida dentro de los estándares globales para la formación de los trabajadores sociales, esta no figura dentro de las competencias estipuladas en la última verificación del Grado de TS de la UB. Sin embargo, diferentes profesores consideraron y consideran el autoconocimiento como un elemento clave para el ejercicio profesional competente y responsable, en especial en lo que se refiere al uso de uno mismo en el establecimiento de la relación profesional de ayuda, así como para la configuración de la identidad y del modelo de práctica profesional, motivo que impulsó la constitución del proyecto de innovación educativa sobre el autoconocimiento.

A través de la exploración efectuada, cabe mencionar que en la actualidad solo constan 13 docentes de 12 asignaturas distintas que colaboran con el proyecto de autoconocimiento e integran el desarrollo de esta competencia en sus asignaturas. Leyendo las fichas de los cursos 2014-15/2015-16/2016-17, podemos observar la gran variabilidad de los docentes participantes en la iniciativa del proyecto, sobre todo aquellas asignaturas no específicas de TS. Este hecho, deja entrever la existencia de una alta movilidad por parte del profesorado de

estas mismas materias, hecho que permite empezar a plantearnos el porqué de la escasa participación por parte de este tipo de asignaturas.

Todo esto, deja entrever la dificultad del proyecto de autoconocimiento a la hora de cumplir su objetivo principal, que es promover de manera transversal el desarrollo del autoconocimiento, ya que son pocos los docentes que participan y no todos pertenecen a una misma asignatura. Esto último conlleva cierta complicación a la hora de garantizar que el estudiante pueda trabajar de forma transversal el autoconocimiento a lo largo de los cuatro cursos. Es más, parece que no se le está ofreciendo a todo el alumnado partir de unas mismas experiencias y oportunidades.

Por otra parte, aparentemente los datos refuerzan lo que algunos autores apuntan, que es que la formación que se imparte en el Grado de TS está muy orientada a la incorporación de competencias basadas en el comportamiento y no tanto en el sujeto que da lugar a este comportamiento (Applegate, 2004 citado por Urdang, 2010 y Urdang, 2010). Se manifiesta el escaso énfasis a la hora de ayudar al estudiante en la construcción del “yo” personal y profesional.

Así pues, por una parte se cuenta con la ventaja de la existencia y reconocimiento del proyecto de innovación docente y de la motivación por una parte del profesorado. No obstante, gracias a la descripción de Fidalgo (2017) sobre los elementos que interfieren en la innovación educativa, hace replantearse hasta qué punto es real este apoyo y reconocimiento por parte de la institución. Decimos esto, porque los planos docentes hasta el momento no se han reformulado para dar cabida a esta competencia, además tal y cómo se plasma en una de las entrevistas efectuadas a una estudiante (Érica), son pocas las facilidades que otorgan a los estudiantes que desean dar continuidad al proceso de autoconocimiento realizado.

7.2 Trabajo efectuado por los docentes en relación al autoconocimiento

Centrándonos en aquellos docentes que sí trabajan el autoconocimiento, se han podido detectar un total de cuatro estrategias para las cuales se emplean actividades de autoconocimiento, las cuales recordar que nos acogimos a las planteadas por Báñez, Matulic, Falcon y Boixadós (2016) porque se ajustaban perfectamente a las actividades de autoconocimiento realizadas actualmente.

Tabla 30. Estrategias de aprendizaje identificadas

Estrategias Aprendizaje	Estrategia 1	Uso de actividades de autoconocimiento con la finalidad de favorecer una mayor comprensión y adquisición de contenidos y conceptos en relación con la materia impartida en clase.
	Estrategia 2	Uso del autoconocimiento para facilitar y ayudar al alumno a que inicie y/o continúe un proceso de conocimiento y comprensión en torno a sus valores, emociones, vivencias personales y patrones culturales que influyen su manera de ver y entender la práctica del TS.
	Estrategia 3	Uso del autoconocimiento como punto de partida para relativizar aquello que parece universal a causa de los patrones culturales que configuran a los sujetos, y por consiguiente tomar conciencia y gestionar las influencias de las propias emociones, valores y vivencias en la manera de entender y ejercer el TS.
	Estrategia 4	Uso del autoconocimiento como punto de partida para la construcción de un modelo integrado de la práctica profesional y del proyecto de desarrollo personal.

Fuente: EP

Cada una de las estrategias mencionadas hace alusión a trabajar dimensiones concretas del autoconocimiento, tal y como os mostramos a continuación.

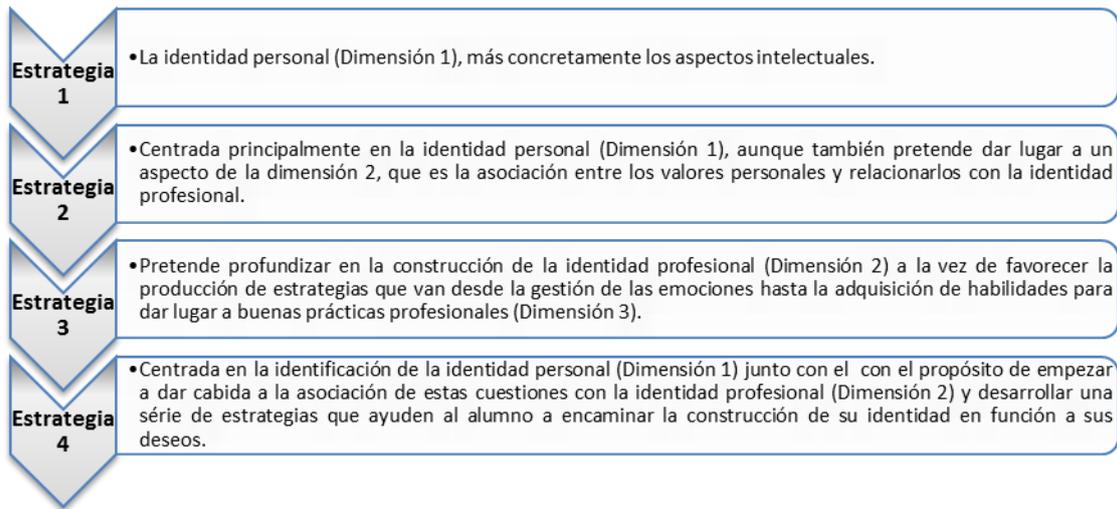


Figura 7. Relación entre estrategias de aprendizaje y dimensiones del autoconocimiento

Fuente: EP

A través del análisis efectuado en relación a los propósitos de las estrategias y los resultados obtenidos según los estudiantes, hemos podido detectar dos situaciones diferentes:

- Que el estudiante alude que ha profundizado en aquellos aspectos del autoconocimiento esperados por el docente.
- No se han asumido todos los aspectos del autoconocimiento esperados.

En el caso de la Estrategia-1, podemos observar que su principal intención era trabajar la autoconciencia entorno a la identidad personal, y más explícitamente los aspectos intelectuales, aspecto el cual ha sido más abordado por los estudiantes tal y cómo podemos observar en el siguiente gráfico.



Gráfico 1. Resultados obtenidos asignatura de Historia Social y Contemporánea

Fuente: EP

Así pues, podemos ver que los resultados muestran coherencia con los objetivos propios de la estrategia.

Por lo referente a la Estrategia-2, observamos que no se han logrado abordar todas las subdimensiones que integra la dimensión-1, los más destacados han sido los aspectos intelectuales, las emociones, las características y aptitudes personales, y en el caso de la asignatura de Investigación Aplicada la capacidad de autonomía. No obstante, el resto de las subdimensiones han obtenido un bajo nivel de respuesta por parte de los estudiantes tal y como podemos observar a continuación.

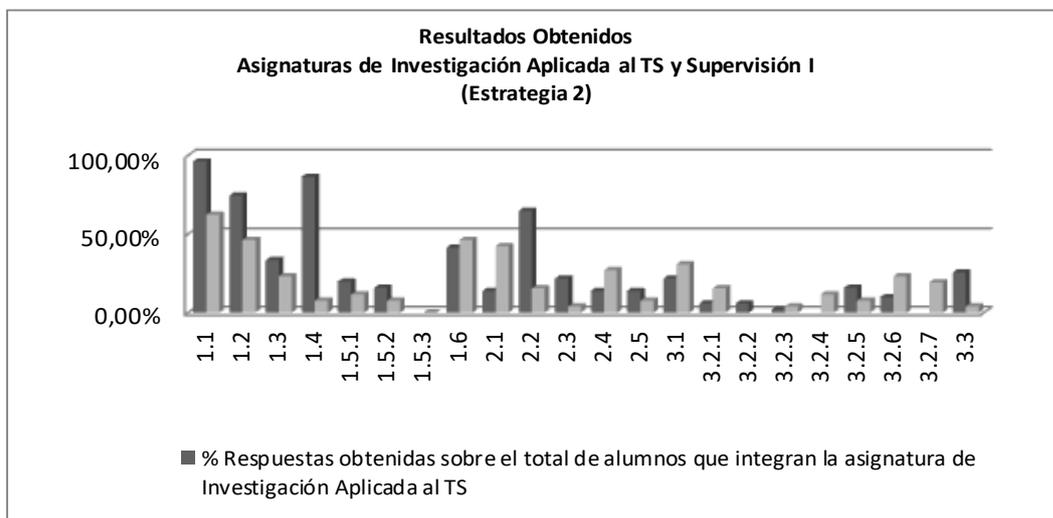


Gráfico 2. Resultados obtenidos asignatura de Investigación Aplicada al Trabajo Social y Supervisión I

Fuente: EP

Por otra parte, también se ha obtenido un bajo nivel de respuesta en relación a la asociación de los valores personales con la identidad profesional, sobretodo en el caso de Investigación Aplicada al TS. Así pues, podemos observar que las asignaturas que han empleado esta estrategia no han logrado cumplir del todo con sus propósitos iniciales.

Referente a la Estrategia 3, recordar que pretendía ayudar al estudiante a profundizar acerca de su identidad profesional y en base a ello favorecer estrategias para dar lugar a buenas prácticas profesionales.

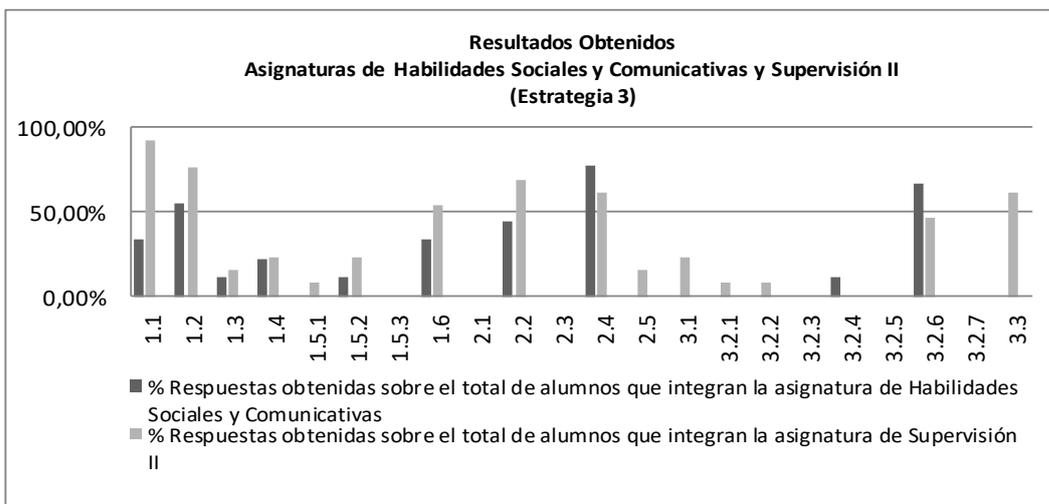


Gráfico 3. Resultados obtenidos asignatura de Habilidades Sociales y Comunicativas y Supervisión II

Fuente: EP

Los resultados muestran que se han podido abordar sobre todo los aspectos de las potencialidades y dificultades en relación a la práctica profesional, no obstante, las restantes cuestiones que integran la dimensión 2 no han sido generalmente abordadas. La nula referencia hacia la asociación de valores propios con la identidad principal sorprende debido a que es una cuestión clave para poder determinar qué es lo que el propio sujeto considera o no una buena praxis profesional, y por consiguiente la identificación de las potencialidades y/o dificultades respecto a ello.

De entrada esta cuestión da lugar a que se contemple la posibilidad de que algunos de los estudiantes se acojan a la definición mostrada a lo largo del Grado acerca de lo que el TS y cómo debería ser este, y por el contrario no elaboren un proceso de deconstrucción que dé lugar al sentido propio otorgado a la profesión, ya que no debemos olvidar que todo ser humano parte de una interpretación propia acerca de las personas y el mundo, la cual se crea a partir de los valores personales, experiencias vitales, influencias culturales y religiosas, entre otras, que hacen que el individuo se posicione y entienda las cosas de una determinada manera (Bartkeviciene, 2014; Gardner, 2001; Parra y Mesquida, 2016).

Como bien plantean Báñez, Besa, García y Mas (2016), es fundamental que el sujeto tome conciencia acerca de sus valores personales y en coherencia con los mismos, construya una práctica profesional acorde a ello para entender y sentirse más satisfecho en relación a su práctica profesional. Así pues, se subraya la necesidad de que los estudiantes se planteen propiamente la dotación de significado otorgada a la profesión.

Por otra parte, respecto a las estrategias, podemos ver que ha habido un número muy reducido de respuestas, a excepción de las estrategias para favorecer una buena praxis que van muy acordes a la detección de las potencialidades y dificultades identificadas en relación a la práctica profesional. También destacar que en el caso de Supervisión II ha tenido lugar a la identificación de aquellas cuestiones que generan motivación o desmotivación en el estudiante, destacando aspectos como la fijación de nuevas metas, la identificación de las cualidades y puntos fuertes en relación al TS, las tipologías de clase en el Grado, entre otras cuestiones.

Finalmente, la estrategia 4 tiene el propósito de que los estudiantes tomen conciencia acerca de la propia identidad personal y por consiguiente propiciar que estos inicien un proceso de asociación entre los valores personales y la identidad profesional. Todo ello con el fin de establecer estrategias que permitan al estudiante desarrollar su práctica profesional en función a su manera de comprender ésta.

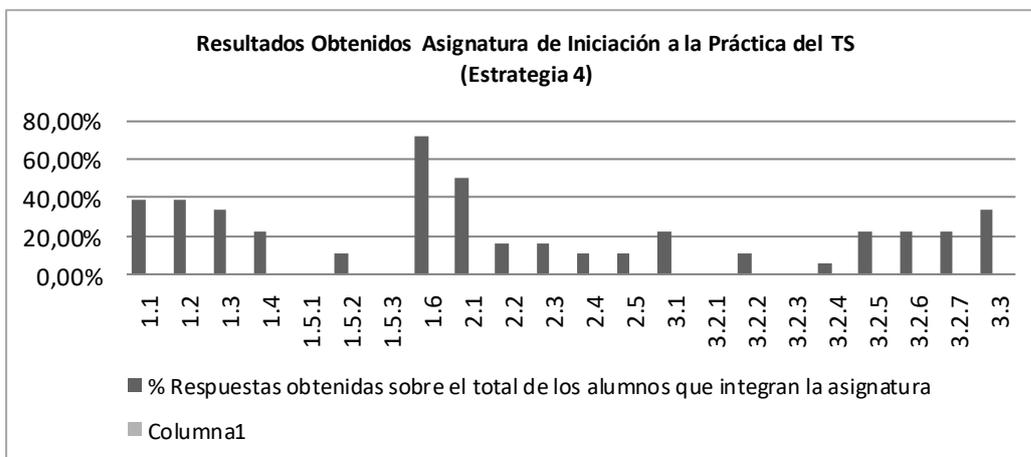


Gráfico 4. Resultados obtenidos asignatura de Iniciación a la práctica del Trabajo Social

Fuente: EP

En este sentido, en relación a la identidad personal, ha habido una alta respuesta por parte de los estudiantes, destacando sobre todo las alusiones acerca de la identificación de las características y aptitudes personales. Sin embargo, los deseos de autorrealización han sido una cuestión poco abordada generalmente entre los estudiantes.

Por lo que refiere a la dimensión de la identidad profesional, el 50% de los alumnos han mencionado que han establecido un proceso de asociación entre valores personales y profesionales, y en menor medida han permitido puntualizar aquellos aspectos que pueden interferir en la ejecución de una buena praxis profesional favoreciendo el desarrollo de estrategias. En relación a esto último, destacar que se trata de una de las estrategias de aprendizaje que ha obtenido por parte de sus estudiantes un mayor número de respuestas, las cuales mayormente han ido orientadas al desarrollo del itinerario formativo, a la mejora de características y aptitudes personales, y al desarrollo para ejecutar prácticas profesionales competentes.

Así pues, parece ser que se trata de la estrategia de aprendizaje que ha conseguido un abordaje más completo en relación al conjunto de dimensiones y subdimensiones que integran el autoconocimiento.

En conclusión, desde una visión general, podemos observar que con sus más y sus menos las estrategias logran ahondar en aquellos aspectos del autoconocimiento previstos inicialmente. No obstante, no todos los aspectos del autoconocimiento se abordan por un igual, como ha sido el caso de los deseos de autorrealización, que se trata de una cuestión fundamental para llegar a entender cómo nos afectan relaciones interpersonales e identificar aquellas cuestiones que no están satisfechas y generan malestar (Goñi, 2009); y las estrategias en general para el desarrollo tanto personal como profesional del estudiante.

Esto último, parece que deja entrever que los alumnos a través de las actividades de autoconocimiento realizadas logran profundizar en relación a la configuración tanto de la propia identidad personal como profesional, pero sin embargo no se consigue propiciar que estos den un paso más allá y establezcan estrategias de desarrollo tanto a nivel personal como profesional.

7.3 Beneficios experimentados según los estudiantes en relación al autoconocimiento

Referente a cómo los estudiantes de TS de la UB han experimentado la experiencia del autoconocimiento en la formación académica, ha habido repuestas muy diversas.

Una parte de los estudiantes apuntan que les ha resultado fácil efectuar este tipo de proceso introspectivo ya que lo aplican habitualmente en su cotidianidad. Mientras que otra parte hace alusión a que les ha supuesto inicialmente una gran dificultad. Sin embargo, todos ellos se muestran de acuerdo con el hecho de que una vez empezado el proceso de autoconocimiento los resultados obtenidos han sido muy satisfactorios a todos los niveles y por consiguiente han echado en falta que sea una cuestión abordada de manera transversal y progresiva a lo largo del Grado, principalmente porque se trata de un proceso que requiere de continuidad y por los grandes beneficios aportados.

En relación a esto último, los estudiantes han mencionado que a partir de trabajar y desarrollar su capacidad de autoconocimiento han obtenido beneficios a tres niveles, a nivel personal, académico y profesional.

- **A nivel personal**

Generalmente los estudiantes comentan que han podido tomar conciencia acerca del conjunto de características que los definen como sujetos únicos e inigualables.

En esta asignatura he aprendido a identificar características, valores y habilidades propias que no sabía describir, por lo tanto, me llevo una definición más elaborada de compleja de cómo soy yo cómo ha persona (Ficha Sergio).

En este sentido, el proceso les ha permitido ser más sinceros con ellos mismos y por consiguiente incrementar el conocimiento acerca de uno mismo, permitiendo la asunción tanto de sus potencialidades y debilidades a nivel personal. Según ellos, el hecho de identificar y reconocer las cualidades personales, cuando normalmente se suele visualizar más las debilidades, favorece un incremento de la autoestima. Al mismo tiempo, aunque en menor medida, les ha ayudado a identificar aquellas cuestiones de su propia persona que les gustaría potenciar y/o cambiar, y por consiguiente establecer estrategias que permitan tanto su crecimiento personal como profesional.

Autores como Esnaola, et al. (2008), Goñi (2009) y Muñoz y Morales (2008) reafirman que el autoconocimiento es un proceso fundamental que da lugar a la definición de la identidad personal. Y así lo consideran, porque la autoobservación y autoevaluación permiten al sujeto identificar los rasgos más característicos de su “yo” esencial y de sus propias cualidades y características (valores, metas, actitudes...).

Por otra parte, los estudiantes hacen referencia de que el autoconocimiento les ha permitido ahondar y reflexionar de manera crítica acerca de su configuración a la hora de ver, comprender y actuar ante determinadas situaciones. En relación a esto último, Bartkeviciene (2014), Gardner (2001) y Parra y Mesquida (2016) afirman que todo ser humano parte de una interpretación propia acerca de las personas y el mundo, la cual se crea a partir de los valores personales, experiencias vitales, influencias culturales y religiosas, entre otras, que hacen que el individuo se posicione y actúe de una manera concreta.

Así pues, éstos han tomado mayor conciencia acerca de las influencias recibidas a través del entorno y las experiencias vitales experimentadas y como estas interfieren a la hora de posicionarse o actuar ante determinadas situaciones. De hecho, algunos apuntan que han

podido reflexionar acerca de cosas que daban por sentadas y/o realizan de forma naturalizada, e identificar diferentes prejuicios e ideas preconcebidas acerca de determinadas cuestiones (colectivos concretos, culturas, religiones, etcétera).

Aunque pensemos que no tenemos prejuicios estos afloran, tenemos unas experiencias, una historia de vida que dan lugar a ellos. Es importante reconocerlo y en base a ello trabajarlo y trabajarse a uno mismo (Entrevista Eduardo).

Por ende, los estudiantes mencionan que estas mismas influencias, también les han permitido reflexionar y conocerse a nivel relacional, dicho de otra forma, conocer cómo se relaciona el sujeto con el “otro” y con el entorno.

- **A nivel académico**

Los estudiantes afirman que el autoconocimiento les ha permitido tomar conciencia acerca de los conocimientos tanto académicos como experienciales obtenidos durante el transcurso de sus vidas, permitiendo interconectar éstos y dotarlos de mayor significado. Es más, ha favorecido la deconstrucción de los saberes propios que les ha permitido obtener una visión más crítica y reflexiva acerca de lo aprendido, aspecto que se ha traducido en una mejora cuanto a la ejecución de trabajos y aportaciones realizadas.

Vale destacar, que esta cuestión ayuda que el aprendizaje universitario no se convierta en un adoctrinamiento, sino que se dé un proceso educativo de aprendizaje que dote al estudiante de herramientas que le permitan profundizar acerca de su ser y saber. Aspecto que Herrán (2004) considera crucial, ya que pone en manifiesto que la formación no solo debe centrarse en la transmisión de conocimientos, sino que también debe propiciar herramientas que les permitan profundizar, madurar y desarrollar la construcción de su “yo” profesional, ya que sólo una formación centrada en la conciencia y la superación de egocentrismos personales y colectivos contribuirá a una sociedad capaz de evolucionar al tiempo que progresa.

Finalmente, los estudiantes aluden que el hecho de conocerse e identificar aquellos objetivos u idearios que les gustaría alcanzar, para sentirse realizados, les ha permitido orientarse mejor en relación al itinerario formativo a efectuar.

- **A nivel profesional**

Apuntan que el autoconocimiento les ha ayudado a configurar su identidad profesional a partir de la reflexión acerca de cómo conciben el TS, cómo creen que debe ser una buena práctica profesional, que características debería de reunir un trabajador social, cuál debería ser su rol, etcétera. A partir de ello han podido reconocer sus aptitudes favoreciendo un mayor sentimiento de seguridad. Y de igual modo sus debilidades, hecho que ha permitido identificar aquellas cuestiones que deberían de mejorar con el propósito de mostrarse acorde con el ideario profesional construido. Tal y como apuntan Báñez y Boixadós (2017), el sujeto puede reconocer cuestiones que generan insatisfacción cuanto a la identidad conformada, llegando por tanto a trabajar en torno a ello, ya que la identidad no es algo estático.

Teniendo en cuenta este mismo proceso de asociación entre los valores personales y la identidad profesional, cabe decir que sentirse identificado con la profesión es una cuestión importante, ya que otorga mayor seguridad en relación al ejercicio profesional al mismo tiempo que permite que el profesionista se reconozca a sí mismo como tal, a la vez que lo reconozcan los miembros de su misma profesión y los demás actores que conforman la sociedad (Morales y Torres, 2010). En este sentido, los estudiantes señalan la importancia de establecer este proceso de asociación y coherencia, ya que ayuda a reflexionar acerca de la idoneidad de la elección sobre la profesión.

Por ejemplo, yo no soy válida para la química y no me tengo por qué sentir mal o inferior sino que uno debe saber e identificar por qué parte brilla y el no brillar en una profesión como Trabajo Social puede implicar problemas para otras personas, y pues se tendría que mirar más de lo que se está mirando ahora (Entrevista Soledad).

Otro elemento el cual aluden los estudiantes, es el hecho de conocerse uno a nivel personal ayuda a comprender las transferencias y contratransferencias que tienen lugar a la hora de interactuar e intervenir con las personas. En este sentido De Robertis (2006) refiere que detrás de cualquier técnica o actuación se encuentra la persona que la maneja, habiendo así una relación constante entre la personalidad del profesional y la técnica en cuestión.

En este sentido, los estudiantes afirman que el autoconocimiento les ha permitido identificar aquellas situaciones que les generan mayor malestar, estableciendo consecuentemente mecanismos con el propósito de controlar la subjetividad del propio profesional y ofrecer una práctica responsable y competente. De modo idéntico, diferentes autores (Heydt y Sherman,

2005; Parra y Mesquida, 2016; Urdang, 2010) refuerzan el hecho de que para ejecutar una práctica competente implica el uso consciente y deliberado de uno mismo, ya sea tomando conciencia acerca de la propia subjetividad e intentando gestionar y canalizar los sentimientos y emociones para que no interfieran en el desarrollo de una práctica responsable.

Para finalizar, simultáneamente los estudiantes han hecho mención que esta misma gestión de la subjetividad, implícitamente ha conllevado el desarrollo de mecanismos de autocuidado.

7.4 Elementos claves del desarrollo del autoconocimiento y propuestas de mejora del trabajo de autoconocimiento en el grado de trabajo social

A través de las fichas de seguimiento y las entrevistas efectuadas, hemos podido conocer aquellos elementos favorecedores o limitadores, según los estudiantes participantes, en el desarrollo de la competencia del autoconocimiento, tanto a lo que refiere el propio alumno, el profesor y el contexto. Es más, se han apuntado distintas propuestas para su mejora elaboradas por ellos mismos.

- **Elementos clave en relación al contexto**

Reconocimiento al autoconocimiento en la formación de Grado de TS

Los estudiantes manifiestan que se le da poca cabida al autoconocimiento en la formación de TS, cuando consideran que es una cuestión fundamental para una profesión como TS. Así pues, ponen en relieve la importancia de que la propia institución sea la que propicie que se trabaje y le dé más importancia a la competencia del autoconocimiento en el itinerario formativo. De acuerdo con ello, proponen que se vuelvan a retomar los planos docentes de las asignaturas, al mismo tiempo que plantean que estaría bien enlazar y construir un hilo conductor entorno al autoconocimiento entre las diferentes asignaturas.

Compartir visiones y experiencias entre compañeros

Expresan que el hecho de compartir experiencias y pensamientos entre compañeros/as favorece la reflexión e introspección acerca de la identidad tanto personal como profesional. No obstante, creen que para ello es fundamental que se establezca un clima de confianza en el aula para favorecer este intercambio de pensamientos, experiencias, etcétera. En este sentido, las propuestas que realizan para la mejora de estas cuestiones incluyen el favorecer la creación de más espacios de debate y de discusión, la incorporación de la visión que los/as otros/as tienen de ellos/as, contrastando de esta forma la autoimagen con la visión de que de ellos/as

tiene los demás. En cuanto al clima de confianza en el aula consideran fundamental que las clases tengan un número reducido de estudiantes (10-15 personas) y que se trabaje en asignaturas anuales, lo que facilitaría la creación de relaciones más estrechas entre los/as participantes.

Trabajar las evidencias fuera del espacio aula

Los estudiantes consideran que para realizar un proceso introspectivo como el que requiere el autoconocimiento, es preciso poder disponer de un espacio tranquilo y confortable, afirmando que no todos los momentos son válidos y que consideran que las evidencias que han de entregar sobre su proceso de autoconocimiento se elaboren previamente a la realización de la clase en el aula.

Sesiones a nivel individualizado

A pesar que los estudiantes enfatizan los beneficios que genera el compartir y trabajar en grupo, también señalan la necesidad de que simultáneamente se establezcan sesiones individualizadas que permitan profundizar en los diferentes aspectos del autoconocimiento a un nivel más íntimo. Una de las propuestas para facilitar la viabilidad de estos momentos de acompañamiento individualizado al alumnado por parte del profesorado, sería utilizar el Plan de Acción Tutorial del grado, adoptando sus contenidos y organización a este trabajo de promoción del autoconocimiento.

- **Elementos clave en relación al profesor**

Experiencia y capacidad de guía en el proceso de autoconocimiento

El autoconocimiento es un proceso complejo e inacabado, razón por la que los estudiantes señalan la relevancia de que el profesorado haya trabajado su propio proceso autoconocimiento, con el fin de identificar y establecer guías que ayuden y orienten al alumnado a partir de un saber vivencial. También consideran fundamental que el profesorado explique la importancia del proceso del autoconocimiento y motive al alumnado, favoreciendo de esta forma su implicación.

Relación horizontal, empática y no autoritaria con los/as estudiantes

En coherencia con la importancia de la existencia de un clima y vínculo de confianza para favorecer este tipo de procesos, el alumnado considera que el profesorado se debe mostrar una actitud empática y no juzgadora, con el propósito de que los/as alumnos/as puedan expresarse con sinceridad y sin miedo al rechazo. Así mismo, el alumnado considera positivo

que se establezca una relación de horizontalidad que ayude a generar un vínculo de proximidad.

- **Elementos clave en relación al estudiante**

El dominio del lenguaje emocional

Varias personas han puesto en manifiesto la falta de dominio sobre el propio lenguaje para expresar y nombrar lo que sienten, con lo que se complica el trabajo introspectivo a realizar. Por ello, plantean que podría ser beneficioso trabajar e incrementar los conocimientos acerca de la inteligencia emocional y efectuar talleres en relación a las emociones.

La motivación por parte del alumnado y que se trate de un proceso voluntario y que no cuenta en la calificación de la asignatura

Para desarrollar un proceso introspectivo es fundamental que el alumnado se implique personalmente y tenga motivación para hacerlo, ya que sino no tendrá sentido ejecutar este tipo de proceso. Por ese motivo, los/as estudiantes consideran que este tipo de actividades deberían de ser voluntarias, ya que hacerlas sin motivación y sin profundizar carece de sentido. También plantean que la honestidad personal es necesaria para poder identificar sus valores y características personales, sus potencialidades y limitaciones para una práctica competente del TS, pero podría verse comprometida por el miedo de los estudiantes a ser juzgados como parte del proceso de evaluación de sus aprendizajes, ya que las actividades se realizan en el marco de su proceso de formación académica formal como trabajadores/as sociales.

Sin embargo, esta última cuestión ha dado lugar a ciertas controversias cuanto a opiniones. Por una parte, en relación a que se traten de actividades voluntarias, algunos estudiantes consideran que no ayudaría a aquellos alumnos que quizá no muestran tanta vocación y por consiguiente no lo harían, cuando se trata de un proceso fundamental para el desarrollo de la identidad profesional. Mientras que, en relación a la evaluación, ha habido opiniones de todo tipo, aunque mayormente han hecho alusión a que es un proceso que no puede ser evaluable.

8. Conclusiones

En el siguiente apartado se recoge, a modo de resumen, los resultados de la presente investigación. Para ello, recuperaremos las preguntas de investigación empleadas y les

daremos respuesta en función a los datos obtenidos al mismo tiempo que se corroboraran o no las hipótesis formuladas en un inicio.

Para empezar, la primera pregunta es ¿Cómo se trabaja el autoconocimiento en la formación de Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona?

En este sentido, hemos podido observar que el autoconocimiento a pesar de ser una competencia general básica recomendada en los estándares globales para la formación de los trabajadores sociales, no figura dentro de las competencias estipuladas en la última verificación de Grado en Trabajo Social de la Universidad de Barcelona. Sin embargo, cabe mencionar que desde el proyecto de innovación docente “Tejiendo identidades profesionales. Autoconocimiento y Trabajo Social” se intenta abordar e incorporar la competencia del autoconocimiento dentro del itinerario formativo con el propósito de favorecer el desarrollo, maduración y crecimiento tanto personal como profesional del conjunto del alumnado.

A través de la exploración efectuada, cabe mencionar que son pocos los docentes participantes en la iniciativa del proyecto de innovación educativa sobre el autoconocimiento. Éstos emplean el autoconocimiento como estrategias para favorecer la comprensión y adquisición de conocimientos; para favorecer el conocimiento y comprensión acerca de la identidad personal de los sujetos, y ver como ésta interfiere en la concepción y práctica del TS; como punto de partida para relativizar aquello que parece universal debido a los patrones culturales que los configuran, y sus influencias en la manera de comprender y entender la práctica del TS; y para favorecer la construcción de un modelo integrado de la práctica profesional y del proyecto de desarrollo personal.

Estas mismas estrategias, emergen con el propósito de abordar determinadas dimensiones y subdimensiones que integran el autoconocimiento. A través del análisis de las fichas de seguimiento efectuadas, se ha podido observar que en mayor o menor medida las estrategias han conseguido ahondar en aquello que se proponían inicialmente. No obstante, no todas las dimensiones y subdimensiones se han conseguido trabajar por un igual, o bien hay aspectos que directamente casi ni se han logrado ahondar en ellos, como ha sido el caso de las estrategias de desarrollo tanto personal como profesional o los deseos de autorrealización del alumnado.

Además, retomando la escasa participación por parte del profesorado, deja entrever las dificultades presentes a la hora de promover el trabajo del autoconocimiento de forma transversal a lo largo de los cuatro cursos que integran el Grado, y más teniendo en cuenta que

se tratan de docentes que imparten asignaturas muy dispares y por el contrario no pueden garantizar que los docentes de una misma asignatura trabajen esta misma cuestión. Así pues, se visibilizan una serie de dificultades tanto a nivel organizacional como contextual, hecho que da lugar a la corroboración de la primera hipótesis formulada, que consiste en que el autoconocimiento es una competencia la cual se le da poca cabida en la formación universitaria de Grado en TS en la UB, y en consecuencia no garantiza el desarrollo progresivo y continuado de ésta al conjunto del alumnado.

A modo de conclusión, podemos decir que el autoconocimiento sí se trabaja en el Grado de TS de la UB, no obstante, se han puesto en evidencia los déficits en cuanto a la conexión y complementariedad del trabajo de las diferentes dimensiones del autoconocimiento, así como las dificultades organizativas y de contexto para promover el autoconocimiento de manera transversal en el itinerario formativo del alumnado.

La segunda pregunta de investigación es ¿Qué valoración realizan los estudiantes participantes en el proyecto de innovación docente de sus aprendizajes (a nivel personal, académico y profesional) en relación al autoconocimiento?

El análisis del trabajo de promoción del autoconocimiento que hemos realizado a partir de los testimonios del alumnado participante en el proyecto de innovación docente, muestra la diversidad de sus vivencias. De esta forma, hay estudiantes que manifiestan haber vivido la experiencia sin grandes dificultades, debido a que realizan este tipo de procesos de carácter introspectivo de forma cotidiana. Mientras otras personas han expresado que inicialmente tuvieron dificultades relacionadas con el clima de confianza necesario y con la ausencia de oportunidades en su formación académica para realizar este proceso de autoconocimiento. No obstante, una vez iniciado el proceso, todas las personas expresan sentirse satisfechas, enfatizando además el hecho de que se promueva el autoconocimiento de manera transversal y continuada dentro de la formación de Trabajo Social, debido a los beneficios aportados tanto a nivel personal, académico como profesional.

A nivel personal destacan la toma de conciencia acerca de uno/a mismo/a, el incremento de la autoestima y la seguridad personal, la identificación de cualidades personales y profesionales, la reflexión acerca de las influencias culturales e ideológicas a la hora de entender y posicionarse ante las diferentes situaciones, el reconocimiento de prejuicios e ideas preconcebidas y el conocimiento acerca de cómo uno se relaciona con los demás sujetos.

En cuanto a los beneficios académicos, señalan la toma de conciencia sobre los conocimientos adquiridos y las experiencias de aprendizaje vividas, así como la reflexión y diseño de su itinerario formativo y de su desarrollo profesional y el incremento de su capacidad crítica y reflexiva.

Finalmente, a nivel profesional, destacan como el trabajo de autoconocimiento ha contribuido a la configuración de su identidad profesional y a la definición de su rol y práctica profesional, en coherencia con sus valores personales y del Trabajo Social, incrementando su seguridad personal y permitiéndoles valorar su idoneidad para ser profesionales del Trabajo Social. Además de eso, este trabajo les ha ayudado en la comprensión de su propia subjetividad y en la toma de conciencia acerca de las influencias de sus características personales, emociones y valores en el momento de establecer la relación de ayuda profesional; así como a establecer los mecanismos para que su subjetividad no influya negativamente en la realización de una práctica profesional competente y responsable.

Por otra parte, a partir de las experiencias en relación al autoconocimiento en el contexto académico, los estudiantes han apuntado aquellos elementos que consideran que facilitan o dificultan el desarrollo de la competencia en cuestión en el Grado de TS de la UB, concretamente han identificado elementos propios del contexto, del profesorado y del alumnado. En este sentido, se han hablado de cuestiones relacionadas con la configuración del grado (número de alumnos por aula, tipologías de clases, el seguimiento individualizado ofrecido al estudiante...), la motivación y la forma de impartir clase del conjunto docente (empleo de metodologías activas, su formación acerca de los procesos introspectivos...) y la necesidad de despertar la motivación del alumno. En relación a esto último, parte del alumnado muestran insatisfacción en torno a cómo está planteado el Grado debido a que no se da énfasis al trabajo con uno mismo, dicho de otro modo, al “yo” esencial y profesional.

De estos mismos elementos identificados, los estudiantes han propuesto medidas para mejorar el desarrollo de la competencia del autoconocimiento. Algunas de las propuestas son volver a retomar los planos docentes de las diferentes asignaturas que integran el grado y el plan de acción tutelar, replantear el formato y las metodologías empleadas a la hora de impartir clase, dar mayor visibilidad al estudiante y al proyecto de innovación docente sobre el autoconocimiento, entre otras muchas propuestas que están al alcance y pueden suponer una mejora en el aprendizaje del alumnado

Teniendo en cuenta las respuestas y datos obtenidos, resulta interesante plantear la idoneidad de favorecer que la formación del estudiante no solamente se centre en la adquisición de conocimientos y habilidades, sino que también se dé lugar al trabajo en relación a uno mismo, ya que como se plantea a lo largo del trabajo, la profesión de TS requiere el uso de uno mismo. Es más, este trabajo de carácter introspectivo aporta beneficios al estudiante a nivel personal y a nivel profesional, fomentando prácticas más competentes y responsables.

Finalmente presentar diferentes propuestas para futuras investigaciones que creemos que pueden ser interesantes para dar continuidad a la presente investigación o para profundizar en relación al autoconocimiento. Las propuestas son:

- 1) Realizar una investigación acerca de la importancia que cobra el autoconocimiento en profesionales del TS, aportando información acerca de los beneficios que aporta el autoconocimiento en relación a la práctica profesional. Dicho de otro modo, que la muestra empleada en el campo de trabajo sean profesionales del TS y no estudiantes.
- 2) Efectuar un análisis más exhaustivo acerca del proyecto de innovación docente sobre el autoconocimiento, con el propósito de obtener una visión más amplia de la propia institución y del profesorado, identificando los motivos de las dificultades para incorporar de manera transversal la competencia del autoconocimiento.
- 3) Llevar a cabo un estudio sobre aquellos alumnos concretos que hayan tenido la oportunidad de trabajar el autoconocimiento de manera transversal a lo largo de los cuatro cursos, que en el caso de los estudiantes de TS de la UB es un proyecto en visión de aquí 3 o 4 años. Este tipo de estudio, permite profundizar acerca de los beneficios que se obtienen a la hora de trabajar este tipo de procesos de manera transversal. De hecho, se puede realizar una comparativa con los resultados de la presente investigación, constatando o no la mejora y el incremento de los beneficios aportados.

Para concluir el apartado nos gustaría citar una frase de Herbert Spencer que induce a la reflexión acerca de la educación impartida, que dice así:

“El objeto de la educación es formar seres aptos para gobernarse a sí mismos, y no para ser gobernados por los demás”.

9. Bibliografía

Aguilar, M.J.(2013). *Trabajo Social: Concepto y metodología*. España: Paraninfo S.A

Báñez, T.(2017). Resultats del Projecte Teixint identitats professionals. Autoconeixement i Treball Social. [Diapositivas Ponencia]. En *V Jornada Trans@net: De fils conductors a Trans@net. Repensem la innovació docent al Grau de Treball Social*, Universidad de Barcelona, Mundet, 22 de febrero de 2017. Recuperado de:

<http://hdl.handle.net/2445/108214>

Báñez, T., Besa, S., García, E. y Mas, A.(2016), Autoconocimiento y Trabajo Social reflexivo. De cómo coprotagonizar una práctica dialogada del Trabajo Social, en M. Segú y E. Sobremonte, (Coords), *III Congreso Internacional: "Trabajo Social, arte para generar vínculos"*, Universidad de Deusto, 2016. Recuperado de:

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/102644/1/AUTOCONOCIMIENTO%20Y%20TRABAJO%20SOCIAL%20REFLEXIVO.pdf>

Báñez, T. y Boixadós, A.(2017). Conceptualización del autoconocimiento como competencia profesional básica del trabajo social. En Asociación Multidisciplinar de Investigación Educativa AMIE, *VI Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa*, Bilbao, 29 y 30 de junio de 2017. Recuperado de:

<http://hdl.handle.net/2445/107925>

Báñez, T., Matulic M^a V., Falcon, A.M. y Boixadós, A.(2016). Tejiendo identidades. Autoconocimiento y trabajo social, en Carbonero, D. Raya, E. Caparros, N. y Gimeno, C. (Coords), *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social*, Libro de Actas del II Congreso Internacional de Trabajo Social, Universidad de La Rioja, Logroño. Recuperado de:

https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC417.pdf

Bartkeviciene, A.(2014). Social work students experiences in "self" and professional "self" awareness by using the art therapy method. *European Scientific Journal*, 10(5), pp. 12-23. Recuperado de:

<http://eujournal.org/index.php/esj/article/view/2708>

Butler, G.(2007). Reflecting on emotion in social work. En Knott, C. y Scragg, T. (Ed.), *Reflective Practice in Social Work* (pp.33-47).Exeter: Learning Matters.

Comartin, E.B. y González, A. A.(2011).Dissonance Between Personal and Professional Values: Resolution of an Ethical Dilemma. *Journal of Social Work Values and Ethics*, 8 (2), pp. 5.1-5.14. Recuperado de:

<http://www.globethics.net/gel/4887884/dissonance-between-personal-and-professiona-values>

De Robertis, C.(2006). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Buenos Aires, México: Lumen

Duque, A.V.(2013).*Metodologías de Intervención Social: Palimpsestos de los Modelos en Trabajo Social*. Manizales. Colombia: Epi-Logos

Duran, P. "Pla docent de l'assignatura Treball de Fi de Grau."Universitat de Barcelona, 2016. Web. Recuperado de:

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2016&codiGiga=360799&idioma=CAT&recurs=publicacio>

Eснаоla, I., Goñi, A. y Madariaga, J. M.(2008) El autoconcepto: perspectivas de investigación. *Revista de psicodidáctica*, 13 (1), pp.179-194. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/175/17513105.pdf>

Evans, A. M., Levitt, D. H., y Henning, S.(2012). The Application of Ethical Decision-Making and Self-Awareness in the Counselor Education Classroom. *Journal of Counselor Preparation and Supervision*, 4(2), pp.41-52. Recuperado de:

<http://dx.doi.org/10.7729/42.0029>

Fidalgo, A.(2008). Innovación Educativa en la universidad. La asignatura pendiente. *Revista Madrid+d. Monográfico Innovación sin fronteras* (Madrid), pp.49-54. Recuperado de:

http://www.madrimasd.org/informacionidi/revistas/monograficos/monografias/monografia20/20_bloque1_07.pdf

Fidalgo, A.(2017). Como hacer una buena práctica de innovación Docente. En *Jornada de la innovació a la consolidació de bones pràctiques docents*. Simposio llevado a cabo en la conferencia del Instituto de Innovación Educativa, Universidad de Barcelona, Campus Mundet, 16 de marzo del 2017. Recuperado de:

<http://www.ub.edu/ubtv/video/jornada-de-la-innovacio-a-la-consolidacio-de-bones-practiques-docents>

Gallant, W.(2008). *Ethical Decision-Making in Social Work Education and Practice*. Recuperado de:

https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=9&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKewiG9Mml7_PTAhXG5xoKHTdaB7YQFgh7MAG&url=http%3A%2F%2Fwww.uwindsor.ca%2Fusers%2Fg%2Fgallantw%2F47-304.nsf%2F831fc2c71873e46285256d6e006c367a%2Fb96b951fdf6c5a8d85257368006415cd%2F%24FILE%2F211ASSIGN%25231Ethical%2520Deci%252008_09.doc&usg=AFQjCNFmg5wpwmbqMkbf9YnKYozN7IYeg&sig2=meUxW8FFhzyl0JoDOKghqg

Gardner, F.(2001). Social Work Students and Self-awareness: how does it happen?. *Reflective Practice*, 2(1), pp.27-40. Recuperado de:

<http://dx.doi.org/10.1080/14623940120035505>

Goñi, E.(2009). *El autoconcepto personal: estructura interna, medida y variabilidad*. Doctorado de Psicodidáctica publicado. Universidad del País Vasco, Vitoria-Gasteiz, España.

Grajales, T.(2000). *Tipos de investigación*. Recuperado de:

<http://tgrajales.net/investipos.pdf>

Herrán, A.(2004). El autoconocimiento como eje de la formación. *Revista Complutense de Educación*, 15(1), pp.11-50. Recuperado de:

<http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/17125>

Heydt, M. J. and Sherman, N. E.(2005). Conscious Use of Self: Tuning the Instrument of Social Work Practice with Cultural Competence. *The Journal of Baccalaureate Social Work*, Vol. 10 (2), pp.25-40. Recuperado de:

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.618.3722&rep=rep1&type=pdf>

IASWW y IFSW.(2004). *Global standards for the education and training of the social work profession*. Recuperado de:

http://cdn.ifsw.org/assets/ifsw_65044-3.pdf

Ibarz, J.(2017). *Trans@Net. Una periodificació*. Documento presentado para su publicación.

Landivar, T. y Laspina, A .J.(2014). La Identidad Profesional Docente: Un estudio desde las representaciones de los Estudiantes del Profesorado de Educación Primaria. En *I Encuentro Internacional de Educación. Espacios de investigación y divulgación*. Facultad de Ciencias Humanas UNCPBA, Tandil, Argentina, 29, 30 y 31 de octubre de 2014. Recuperado de:

<http://www.ridaa.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/271/35131.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ley 15/1999, de 13 de Diciembre, de protección de datos de carácter personal, BOE 298, 1 de disposiciones generales (1999).

Martínez, F.A.(2001). La formació per a la participació social com a contingut transversal. En Doménech, F. y García, J. (Ed.), *Psicologia de la instrucció: L'aprenentatge dels continguts escolars*, pp. 275-321. Castelló de la Plana: Universitat Jaume I.

Morales, M.F y Torres, V.L (2010).Aproximaciones acerca de la identidad profesional del Trabajador Social contemporáneo. *Margen*. Vol.59, pp.1-38. Recuperado de:

<http://www.margen.org/suscri/margen59/morales.pdf>

Muñoz, E.N. y Morales, V.(2008). Grupos de autoconocimiento: recurso para favorecer el desarrollo personal. *Fundamentos en Humanidades*, 1, pp.163-178. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/184/18417108.pdf>

Negi, N. J., Bender, K. A., Furman, R., Fowler, D. N. and Prickett, J. C.(2010). Enhancing self-awareness: A practical strategy to train culturally responsive social work students. *Advances in Social Work*, 11(2), pp.223-234. Recuperado de:

<https://journals.iupui.edu/index.php/advancesinsocialwork/article/download/482/1787>

Parra, B. y Mesquida, J.M.(2016). El autoconocimiento en la formación de profesional del trabajo social. E. Pastor y M.E. Raya (Ed.) *Trabajo Social, Derechos Humanos e Innovación Social* (cap. 3) Cizur Menor: Thomson Aranzadi. Recuperado de:

http://www.academia.edu/30066945/El_autoconocimiento_en_la_formaci%C3%B3n_de_profesional_del_trabajo_social

Parra, S.(2013). La Relevancia del Autoconocimiento y la Autoconciencia del Emprendedor en la Toma de Decisiones y la Creación de una Organización. *Current Opinion in Creativity, Innovation and Entrepreneurship*, 2(1), pp. 28-34. Recuperado de:

<http://www.cuocient.com/index.php/cl/article/view/co12>

Payá , M.(1992). El autoconocimiento como condición para construir una personalidad moral y autónoma. *CL&E*, 15, pp. 69-76. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/126263.pdf>

Peralbo, M. y Sánchez, J. M.(1990). Reflexiones sobre autoconocimiento y educación. *Revista de Educación*, (292), pp.351-360. Recuperado de:

https://books.google.es/books?id=a7m_f2Q2iIMC&pg=PA351&lpg=PA351&dq=Reflexiones+sobre+autoconocimiento+y+educaci%C3%B3n.+Revista+de+Educaci%C3%B3n&source=bl&ots=7c10wg-aBL&sig=B2oiXZ7oFRoigeukpkjCuN4PErg&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwix1qa18_PTAhXBqxoKHTxEBcwQ6AEINzAC

PMID.(2015). *Teixint Identitats professionals. Autoconeixement i Treball Social*. Recuperado de:

<http://mid.ub.edu/webpmid/content/teixint-identitats-professionals-autoconeixement-i-treball-social>

PMID.(n.d).*Trans@net: Grup d'Innovació Docent en transdisciplinarietat i aprenentatge a Treball Social*. Recuperado de:

<http://mid.ub.edu/webpmid/content/transnet>

Quivy, R. y Campenhoudt, L.(1997). *Manual de recerca en ciències socials*. Barcelona: Herder

Real Decreto Legislativo 1027/2011, de 15 de julio por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior.

Reamer, F.G. (2011). Eye on Ethics: Developing a Social Media Ethics Policy. *SocialWorkToday*.

Recuperado de:

http://www.socialworktoday.com/news/eoe_070111.shtml

Rimari, W. (2013). Guía de diseño de proyectos de innovación. Recuperado de:

http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/innovacion_educativa_octubre.pdf

Rodríguez, M.L. (2003). *Cómo orientar hacia la construcción del proyecto profesional: Autonomía individual, sistema de valores e identidad laboral de los jóvenes*. Bilbao: Desclée De Brouwer.

Rodríguez, M.L. (coord.), Álvarez, A., Figuera, M.P., Rodríguez, S. (2003). *Dels estudis universitaris al món del treball: La construcció del projecte professional*. Barcelona: Publicacions i edicions de la Universitat de Barcelona

Sáiz, M.C. y Pérez, M.I. (2016). Autoregulación y mejora del autoconocimiento en resolución de problemas. *Psicología desde el Caribe*, 33 (1), pp.14-30. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v33n1/v33n1a03.pdf>

Salinas, J.M. (1995). *Formación y orientación laboral*. Madrid: Interamericana-McGraw-Hill.

Sein-Echaluce, M.L., Fidalgo, A. y García, F.J. (2013). Buenas prácticas de Innovación Educativa: Artículos seleccionados del II Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad, CINAIC 2013. *Revista de Educación a Distancia*, 44, pp. 1-5. Recuperado de:

<http://www.um.es/ead/red/44/presentacion.pdf>

Serrano, B. (2009). *Inteligencia emocional: Una herramienta para la educación familiar*. Madrid, España: San Pablo.

Tomlinson, S. (2013). Multicultural Counseling Competencies: Extending Multicultural Training Paradigms Toward Globalization. *Vistas Online*, 60, pp.1-10. Recuperado de:

<https://www.counseling.org/docs/default-source/vistas/multicultural-counseling-competencies.pdf?sfvrsn=13>

Urdang, E. (2010). Awareness of Self—A Critical Tool. *Social Work Education*, 29 (5), pp.523-538. Recuperado de:

<http://dx.doi.org/10.1080/02615470903164950>

Velasco, E. (2009). Autoconocimiento y desarrollo: Herramienta clave para el éxito profesional. *Revista Economistes*, 377 (2), pp.1-2. Recuperado de:

http://multimedia2.coev.com/Economistes/n377/n377_art8.pdf

Zabalza. (2003). Innovación en la enseñanza universitaria. *Contextos Educativos*, 6 (7), pp. 113-136. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049473.pdf>

10. Anexos

10.1 Índice de anexos

A-Tabla de coherencia entre preguntas de investigación y objetivos	85
B- Modelo de ficha de diseño de actividades de autoconocimiento	86
C-Modelo de ficha de seguimiento de los estudiantes.....	88
D-Diseño de la entrevista	90
E- Cronograma del desarrollo de la investigación	91
F- Porcentajes de las respuestas obtenidas de las fichas de seguimiento.....	92

A-Tabla de coherencia entre preguntas de investigación y objetivos

Pregunta de investigación	Objetivo específico
<p>¿Cómo se trabaja el autoconocimiento en la formación de Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona?</p>	<p>1. Analizar cómo se trabaja el autoconocimiento desde las diferentes asignaturas participantes en el proyecto, identificando con qué objetivo se trabaja el autoconocimiento y el tipo de actividades y metodologías empleadas.</p>
	<p>2. Concretar el conjunto de dimensiones y subdimensiones que integran el autoconocimiento a partir de su conceptualización con el propósito de identificar los aspectos sobre el autoconocimiento que se han conseguido trabajar con el conjunto de estudiantes.</p>
<p>¿Qué valoración realizan los estudiantes participantes en el proyecto de innovación docente de sus aprendizajes (a nivel personal, académico y profesional) en relación al autoconocimiento?</p>	<p>3. Analizar la valoración realizada por los estudiantes participantes en el proyecto de innovación docente de sus aprendizajes (a nivel personal, académico y profesional) en relación al autoconocimiento.</p>
	<p>4. Identificar los elementos y estrategias que pueden potenciar y/u obstaculizar el trabajo sobre el autoconocimiento en la formación en trabajo social.</p>
	<p>5. Elaborar una serie de propuestas de mejora a partir de la valoración que de este trabajo realizan los estudiantes participantes en el mismo.</p>

Fuente: EP

B- Modelo de ficha de diseño de actividades de autoconocimiento

FITXA ACTIVITATS AUTOONEIXEMENT. CURS 16-17

I. Dades d'identificació del professor/a:

1. Professor/a:

2. Assignatura:

2. Curs del Grau:

3. Semestre:

4. Grup: Matí

Tarda

6. Nombre d'estudiants que participen en l'activitat d'autoconeixement:

II. Nom de l'activitat d'autoconeixement:

III. Breu descripció de l'activitat d'autoconeixement:

IV. Objectius de l'activitat d'autoconeixement:

V. Metodologies i recursos que s'utilitzen:

VI. Valor d'aquesta activitat a l'avaluació de l'assignatura:

C-Modelo de ficha de seguimiento de los estudiantes

FITXA A COMPLIMENTAR PELS ESTUDIANTS PARTICIPANTS EN LES ACTIVITATS D'AUTONEIXEMENT¹⁰

I. Dades d'identificació de l'estudiant:

1. Cognoms i nom:

II. Curs acadèmic:

Crus 2016-17

III. Dades d'identificació de l'assignatura i professor/a:

1. Assignatura:

2. Curs del Grau:

3. Semestre:

4. Grup: Matí Tarda

5. Nombre del professor/a:

IV. Nom de l'activitat d'autoconeixement:

V. Evidències d'avaluació lliurades en relació a aquesta activitat:

¹⁰ El teu nom i la teva valoració de les activitats en relació a l'autoconeixement que has realitzat en aquesta assignatura facilitarà el seguiment i recolzament en el teu procés de desenvolupament d'aquesta competència professional per part dels professors participants en el Projecte d'Innovació docent Teixint identitats professionals. Autoconeixement i Treball Social.

Informació sobre el projecte i sobre els professors i assignatures participants:
https://www.dropbox.com/sh/iz0a7h5g3tiifn9/AAAdfU_hJDzZj7MyBn0aWI92a?dl=0

VI. Quins aspectes de l'autoconeixement¹¹ creus que has aconseguit en aquesta activitat?

VII. Comentaris a afegir per part del professor/a

¹¹ Els aspectes o dimensions de l'autoconeixement com a competència professional del treball social que hem definit en el projecte són els següents:

Reflexió personal per tenir una autopercepció dels aspectes intel·lectuals, emocions, valors ètics, capacitat d'autonomia i desitjos d'autorealització, a partir de la qual poder definir una identitat personal pròpia.

Avaluació de la identitat personal en relació amb el treball social per identificar els aspectes que són congruents amb els valors i compromisos professionals, les seves potencialitats i/o aportacions al treball social i les àrees en les quals aquests aspectes poden influir negativament en les seves obligacions professionals i en la realització d'una pràctica professional competent.

Estratègies de desenvolupament personal i professional per l'autocura i l'autorealització personal, així com la gestió dels impactes negatius en les obligacions professionals i en la realització d'una pràctica professional competent.

D-Diseño de la entrevista

-¿Qué actividad de autoconocimiento realizaste?

-¿Cómo viviste este proceso?

-¿Cómo ha mejorado tu autoconocimiento a nivel personal? ¿I a nivel académico?

-¿Cuáles crees que son las claves y/o condiciones necesarias que se deben cumplir respecto al contexto, profesores y estudiantes para que tenga lugar un buen proceso de autoconocimiento?

-¿Qué propuestas de mejora plantearías para favorecer este tipo de procesos?

-A tu parecer, ¿Cómo evaluarías el proceso de autoconocimiento que realiza el estudiante?

E- Cronograma del desarrollo de la investigación

CRONOGRAMA	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Trabajo de investigación/Meses						
Primera etapa						
Inicio de la investigación: Formulación de la pregunta inicial						
Reuniones preliminares y de coordinación						
Segunda etapa						
Trabajo exploratorio						
Conclusiones del trabajo exploratorio						
Tercera etapa						
Definición de la problemática						
Determinación de los objetivos e hipótesis de estudio						
Construcción del marco teórico						
Cuarta etapa						
Concreción de técnicas, métodos y procedimientos						
Determinación de las variables a observar						
Elaboración de la tabla de categorizaciones para los cuestionarios						
Redacción preguntas de las entrevistas						
Quinta etapa						
Planificar el trabajo de campo						
Efectuar las Entrevistas						
Sexta etapa						
Análisis de los documentos facilitados por el profesorado sobre las asignaturas.						
Análisis cuestionario estudiantes.						
Análisis entrevista realizada a los estudiantes.						
Séptima etapa						
Propuestas de mejora						
Redacción conclusiones						
Presentación y difusión de la investigación						

Fuente: EP

F- Porcentajes de las respuestas obtenidas de las fichas de seguimiento.

Subdimensiones Autoconocimiento	Nº Alumnos/as que han hecho mención	% Total Nº fichas = 151	Desglosamiento de las respuestas en función de la asignatura																	
			Iniciación a la Práctica del Trabajo Social Nº fichas=18			Historia Social y Contemporánea Nº fichas=34			Habilidades Sociales y Comunicativas Nº fichas=9			Investigación Aplicada al Trabajo Social Nº fichas=51			Supervisión I Nº fichas=26			Supervisión II Nº fichas=13		
			Nº Alumnos/as	% Sobre la subdimensión	% en función al nº de fichas de la asignatura	Nº Alumnos/as	% Sobre la subdimensión	% en función al nº de fichas de la asignatura	Nº Alumnos/as	% Sobre la subdimensión	% en función al nº de fichas de la asignatura	Nº Alumnos/as	% Sobre la subdimensión	% en función al nº de fichas de la asignatura	Nº Alumnos/as	% Sobre la subdimensión	% en función al nº de fichas de la asignatura	Nº Alumnos/as	% Sobre la subdimensión	% en función al nº de fichas de la asignatura
1.1	115	76.16%	7	6,09%	38,89%	26	22,61%	76,47%	3	2,61%	33,33%	49	42,61%	96,08%	18	15,65%	62,23%	12	10,43%	92,31%
1.2	77	50,99%	7	9,09%	38,89%	5	6,49%	14,71%	5	6,49%	55,56%	38	49,36%	74,51%	12	15,58%	46,15%	10	12,99%	76,92%
1.3	42	27,81%	6	14,29%	33,33%	10	23,81%	29,41%	1	2,38%	11,11%	17	40,48%	33,33%	6	14,28%	23,08%	2	4,76%	15,38%
1.4	56	37,09%	4	7,14%	22,22%	1	1,79%	2,94%	2	3,57%	22,22%	44	78,57%	86,27%	2	3,57%	7,69%	3	5,36%	23,08%
1.5.1	14	9,27%	0			0			0			10	71,43%	19,61%	3	21,43%	11,54%	1	7,14%	7,69%
1.5.2	17	11,26%	2	11,76%	11,11%	1	5,88%	2,94%	1	5,88%	11,11%	8	47,06%	15,69%	2	11,77%	7,69%	3	17,65%	23,08%
1.5.3	0	0%	0			0			0			0			0			0		
1.6	56	37,09%	13	23,21%	72,22%	0			3	5,36%	33,33%	21	37,50%	41,18%	12	21,43%	46,15%	7	12,50%	53,85%
2.1	32	21,19%	9	28,12%	50%	0			0			7	21,87%	13,73%	11	34,38%	42,31%	5	15,63%	38,46%
2.2	53	35,10%	3	5,66%	16,67%	0			4	7,55%	44,44%	33	62,26%	64,71%	4	7,55%	15,38%	9	16,98%	69,23%
2.3	15	9,93%	3	20%	16,67%	0			0			11	73,33%	21,57%	1	6,67%	3,85%	0		
2.4	31	20,53%	2	6,45%	11,11%	0			7	22,58%	77,78%	7	22,58%	13,73%	7	22,58%	26,92%	8	25,81%	61,54%
2.5	13	8,61%	2	15,38%	11,11%	0			0			7	53,86%	13,73%	2	15,38%	7,69%	2	15,38%	15,38%
3.1	26	17,22%	4	15,38%	22,22%	0			0			11	42,31%	21,57%	8	30,77%	30,77%	3	11,54%	23,08%
3.2.1	10	6,62%	1	10%	5,56%	1	10%	2,94%	0			3	30%	5,88%	4	40%	15,38%	1	10%	7,69%
3.2.2	6	3,97%	2	33,33%	11,11%	0			0			3	50%	5,88%	0			1	16,67%	7,69%
3.2.3	2	1,32%	1	50%		0			0			0			1	50%	3,85%	0		
3.2.4	8	5,30%	1	12,50%	5,56%	2	25%	5,88%	1	12,50%	11,11%	1	12,50%	1,96%	3	37,50%	11,54%	0		
3.2.5	14	9,27%	4	28,57%	22,22%	0			0			8	57,14%	15,69%	2	14,29%	7,69%	0		
3.2.6	27	17,88%	4	14,81%	22,22%	0			6	22,22%	66,67%	5	18,53%	9,80%	6	22,22%	23,08%	6	22,22%	46,15%
3.2.7	9	5,96%	4	44,44%	22,22%	0			0			0			5	55,56%	19,23%	0		
3.3	28	18,54%	6	21,43%	33,33%	0			0			13	46,43%	25,49%	1	3,57%	3,85%	8	28,57%	61,54%

Fuente: EP