

特色资源体系的建设与服务

吕俊生

文摘 特色资源是一个相对的观念。它和社会总的信息相对应。但并不是符合特色范围的文献资源就是有用的,这又要相对于需求。如何发展特色资源,需要通过形成特色资源体系来解决,它是一个有机的系统,应通过系统功能的发挥来实现特色资源的建设。

关键词 特色资源 资源体系 特色服务

1 特色资源及其形成

特色资源包括特色信息资源,特色人才资源。特色信息资源体现在图书馆信息收藏的某种特定性及相对的优势,相对于该地区,或该系统乃至全国。该特色资源相对于其它信息机构,不一定具有绝对的优势,但必须符合该馆的任务和方向,适应市场的需求。人才资源体现在围绕特色信息资源的收集和用户需求的满足而锻炼和成长起来的人才群体。他们具有应付该领域基础工作和服务工作的各种技能。

社会总的信息是不存在特色的,只有被承担不同任务的图书馆及其它信息机构所采集,能在在这些信息机构中形成某种收藏特色。收藏特色的形成大致有两种途径:一是图书馆围绕着特定对象的需求和特定任务开展收藏,由于对象的稳定性,经若干年的持续发展,形成某种收藏特色。专业图书馆的藏书特色大多是这样形成的。第二种是图书馆根据需求的判断或市场的预测,先行建立特色收藏,以满足用户之需。这一形式多体现于公共图书馆。如上海的影视文献图书馆,黄石的服装图书馆等。

2 围绕特色的收藏与收藏特色

就科技图书馆而言,其收藏特色的形成应属于前者。该类图书馆的收藏特色事实上是在围绕特定对象的服务中自然形成的,是人们对其藏书的归纳和总结。80年代,在“特色收藏”热的推动下,一些科技图书馆的藏书建设背离了正常的轨道,将围绕特定对象的收藏变为围绕特色的收藏。80年代末期,图书馆开始步入“低谷”,购书经费危机。同时,文献利用率不高的呼吁高涨,“有效收藏”的理论开始受到重视。“有效收藏”的核心是文献收藏的针对

性。围绕特色的收藏,并不等于有效收藏。这是一种误导。因为符合特色不等于符合针对性。特色收藏是对泛泛收藏的限制,而有效收藏又是对特色收藏的控制。我们必须将文献收藏的依据和结果分清。“有效收藏”的意义还不止于此。印度图书馆之父阮冈纳赞在其著名的《图书馆五定律》一书中指出,“每位读者有其书,每本书有其读者”。这是本世纪初的文献开发概念,在当时具有革命意义。他这里的“书”,指的是图书馆里的书。而为读者找书的人恐怕也非指图书馆的采购人员。今天的图书馆恐怕已难以做到“每位读者有其书”,但我们仍然应该提倡“每本书有其读者”。这就赋予了采访人员一项新的使命——在广阔的信息世界里为他的读者寻找所需的文献。我们必须从一个新的高度来认识图书馆的藏书建设,即,图书馆的藏书建设是图书馆及社会文献开发工作的一部分。

3 特色资源体系

特色资源不等于特色资源体系。它仅仅体现了图书馆的某种资源特征。特色资源体系则是一个有机的系统,内部的子系统处于有效的功能状态,执行图书馆的预定任务,是图书馆生存和发展的保证。只有将特色资源发展为特色资源体系,才能强化图书馆的整体功能。特色资源体系的内部机制主要包括:

3.1 建立采访工作与图书馆其它业务工作的联系

图书馆的情报工作、信息咨询工作、传统服务工作都与馆藏文献资源密切相关,采访工作不能我行我素,闭门造车。一定要主动搜集来自它们的反馈信息,跟踪它们的需求,提供有效的文献保证。其它业务部门应当积极配合采访工作,建立信息反馈机

制,提供反馈信息。分编部门对经手的文献,进行分类统计,就是一种很有用的反馈信息。信息服务部门必须提供文献流通和信息需求情况,提供新入藏文献的利用情况。这些反馈信息是检验采访工作的重要依据。信息服务部门同时又是本馆的文献需求用户,这体现了文献对服务的支撑作用,反映了二者联系的密切性。图书馆信息环境的变化,强化了采访工作的针对性,使采访决策的难度大为提高。采访工作决定着特色信息资源的有效性。

3.2 特色人才资源是特色资源体系的重要组成部分,关系特色资源体系的成败。

建立特色资源系统的目的是为了实有效的服务;而有效的服务,需要人去执行,才能将特色资源变为有用资源。传统的服务难以实现特色服务,而特色服务要求对人才进行开发。首先是人才意识的开发。信息开发观念、信息服务观念、市场竞争观念等。其次是人才的培养。新的工作需要新的知识,不断学习才能不断适应需求。人才必须具有可塑性和弹性。再次是人才管理水平的提高。人才管理不能统的过死,要有激励机制。更重要的是要发挥他们的主观能动性,培养创造精神。人才的使用,应处于流动状态。具体人才的需求包括:①开拓信息服务的管理人才。特色资源系统功能的发挥,体现于信息服务上。社会信息服务机构间的竞争对图书馆的组织管理人才提出了更高的要求。他们必须了解社会的信息需求,了解社会信息机构状况,了解自己的信息服务地位。②综揽全局的高级管理人才。系统化建设,牵动整个图书馆。必须由一个具有远见卓识,才能与魄力具在,责任心和事业心共有的人领导。③计算机专门技术人才。社会已经进入计算机管理信息时代。图书馆是最早利用计算机进行现代化管理的部门之一。这类人才是现代信息机构特别是图书馆特色系统建设的重要人才。④数据库信息管理人才。数据库是先进的信息存取工具。信息服务对数据库的依赖程度会越来越高。图书馆的印刷媒体文献需要建立书目数据库和其它类型的数据库进行宣传报导,并通过网络履行资源共享的义务。⑤数据库操作人才。这类人才既是数据库信息服务人才,又是网络信息搜集人才。他们既要利用现有数据库服务用户,又能对网络资源进行二次开发,将公用信息变为自己的信息资源。⑥信息咨询及情报

人员。在传统图书馆环境下已经成长起一批这样的人才。由于信息环境的变化,这类人才的技能要求发生了变化。信息检索从手工向计算机检索的变化,信息利用从区域向网络的发展变化,信息服务对象从局部向广域扩展,信息服务内容也在扩展。这些都需要新的技能和知识。

4 特色资源服务体系的动机、意义和发展前景

① 经费不可能支撑更多的综合服务机构

北京图书馆文献收集经费都严重不足,更何况其它图书馆。而综合性图书馆的服务面大,必然削弱专业或某种类型的服务,需要特色资源服务来弥补。

② 特色资源一般都是在某种需求环境中发展起来的,具有市场,只要给予系统的改造,就会具备需要的功能。

③ 特色资源服务与有偿服务相伴随,特色资源需求又与特色资源服务难分离,有偿服务有利于提高图书馆的服务水平,形成信息供需的良性循环。

④ 信息市场的培育与发展,需要通过信息服务的竞争,任何信息机构都不具备一统天下的实力。只有找到自己的优势并以此为突破口,才能抓住机遇并取得发展。

⑤ 特色资源服务使图书馆找到自己的位置,要利用现有的条件,取得最佳的效果,这就需要通过自身的变革,以取得最优的管理。

参考文献

- 1 李华. 特色服务的界定. 图书馆杂志, 1991. (4)
- 2 王发勇. 建立特色馆藏办好特色服务. 图书馆杂志, 1994. (2)
- 3 邱景华. 特色服务是传统服务的发展和深化. 图书馆杂志, 1991. (2)
- 4 许克. 特色服务的范围. 图书馆杂志, 1991. (2)
- 5 曹彦志. 特色服务笔谈. 图书馆杂志, 1991. (6)

吕俊生 1957年7月生。毕业于山西大学中文系图书馆学专业,文学士。中科院兰州图书馆副研究员。已发文10余篇。通讯地址:兰州市中科院兰州文献情报中心 邮编 730000

(收稿日期:1997-08-25)