

· 实践平台 ·

西部开发的信息需求 与西部图书馆的信息服务

吕俊生(中科院资源环境信息中心 甘肃兰州 730000)

杨金凤(甘肃省科技信息研究所 甘肃兰州 730000)

〔摘要〕 概述了西部开发的信息需求,论述了图书馆在西部开发信息服务中的战略定位,提出了信息资源组织的原则和方法,探讨了为西部开发信息服务的方式。

〔关键词〕 西部开发 信息服务 图书馆服务

〔中图分类号〕 G250 〔文献标识码〕 A

〔文章编号〕 1003-6938(2001)04-0044-0004

西部大开发信息要先行。图书馆作为国家信息系统的一元,针对西部开发的信息需求组织信息,提供服务,刻不容缓。西部图书馆地处西部环境之中,为西部开发提供信息服务首当其冲。如何面对这挑战和机遇,在提供服务的同时发展自身,是一个考验。

1 西部开发信息需求概述

1.1 西部开发的政策、法规信息

西部开发是国家的一项战略决策,必然要出台一系列国家和地方的相关政策。这些信息是西部开发的指导性信息,贯穿整个西部开发的全过程。

1.2 西部开发的资金信息

资金是西部开发的经济基础,包括内部资金和外部资金。内部资金是西部自身的投资;外部资金有国家建立的西部开发专项资金,外省在西部的投资,海外投资等。

1.3 西部的资源信息

资源是产业的基础,资源信息也是西部开发的基本信息。西部的特有资源是开发的重点,其信息成为投资者关注的目标。

1.4 西部的史料信息

我国西部地区曾经历过原始开发和历代的传统开发,西部开发是西部发展演变过程的继续,有历史的关联性。目前,有关西部开发横向分析较充分,但纵向历史的揭示很少,西部开发的历史规律需要完整地阐述。特别是汉、唐、清三代在西部进行过长期的开发经营,所取得的历史成就、政策方

略、具体措施等,都有值得参考的地方。

1.5 人才信息

人才在西部开发诸要素里是举足轻重的。深圳开发,浦东开发,那里“天时”“地利”俱占,是形成“人和”的“自然”基础,人才容易流向那里;而西部开发,则是在自然条件相对艰苦的地区,人才的组织需要花费大的力气。人才稳定,人才招聘,人才培养,人才吸引都需要信息的保证。

1.6 市场信息

西部开发是在市场经济条件下的行为,市场经济对西部开发具有导向作用和制约作用。市场信息包括需求,价格等。

1.7 科技信息

科学技术是第一生产力,科学技术是西部开发的尖兵。科技信息自始至终支撑着科学技术的发展。科技信息包括:科研立项,国内外研究动态,科技投入,科技成果转化等。

1.8 管理、改革信息

西部开发包括“软环境”的开发,向管理要效益,以改革求发展,将贯穿西部开发的全过程。引进发达国家和国内发达地区先进的管理手段,成功的改革经验,是推动西部开发的有力保证。

2 在西部开发信息服务中的战略定位

各个行业部门都在积极地寻找各自在西部大开发中的位置和切入点。西部地区的图书馆应选择自己在信息搜集、筛选、组织、提供上的优势,以优良的信息服务支持西部开发。西部开发信息

需求的多样性,决定了为西部开发信息加工组织的多形式和多层次。西部图书馆可从如下几个方面发挥作用。

2.1 西部开发综合信息中心

各行各业在参与西部开发,也都在发布西部开发的信息。这些信息侧重不同,也很散乱,不便于系统利用。对这些信息进行系统的、综合的加工,组织,使之形成有机的体系,即形成西部开发的综合信息中心,是必然的选择。

2.2 西部地方文献信息中心

西部的地方文献,是从文化、科学、历史、地理等多途径揭示西部概况的重要途径,其信息资源特点是从纵向角度揭示西部。纵向信息和横向信息相结合,有利于系统地了解和认识西部,为西部开发提供全面的基础性信息。

2.3 西部开发信息的持续收藏中心

有关西部开发的信息发布很多,但发布信息的机构不一定对之长期的系统的保存。随着时间的推移,信息就会流失。而西部开发又是一项长期的计划,随着时间的推移,那些现实的信息会成为历史资料。图书馆保存历史文献的职能,决定了图书馆应积极搜集并长期保存这些珍贵的历史资料。

2.4 西部开发信息的导航与检索中心

涉及西部开发信息的网站和数据库会逐渐增多,随着信息的增多,信息检索的需求定会增加。建立信息导航指引库,是西部开发信息组织的有效手段。

2.5 西部开发信息的网上阅览中心

互联网络已是人们进行信息传输与交流的重要工具。区域性的信息资源,要想辐射全国乃至世界,只有借助于互联网络。而提供网上全文浏览,是一种重要的,也是最方便用户的服务方式。

2.6 西部开发的情报服务中心

我国图书馆开展情报服务已有近半个世纪的实践。情报工作作为社会的发展,科技的进步,政府决策发挥了重要的作用。图书馆在西部开发中应强化情报职能,开展全方位的情报服务。

3 信息资源的组织原则与方法

3.1 分工合作的原则

西部开发的信息需求与信息资源多种多样,完整的信息资源的管理与保障体系,需要通过共建共享,分工合作来实现。全球计算机网络的发展,带动了局域网的发展。局域网的发展为信息资源

在区域内的共建共享提供了条件,也使分工合作成为形成信息资源整体效益的重要途径和原则。

3.2 发展特色的原则

特色是图书馆的灵魂,它体现了不同图书馆的分工,它是在图书馆的类型、方针、任务和读者需求的作用下,长期形成的一种自然格局,是主观与客观的统一。各馆在西部开发的信息资源建设中,要有所为有所不为,继续立足于发展特色信息资源。

3.3 需求导向的原则

首先要立足现实,从实际出发。现实情况包括:图书馆的类型、方针、任务、规模、特色、服务对象、财力、物力、设备、政策等。需求导向,就是要体现信息组织的针对性,信息资源只有被大量使用,才能体现其组织的意义,才能体现其信息内容和需求的统一;就是要体现信息提供方式的针对性,要方便用户的利用,能提供信息检索,借阅,网上服务等;就是要主动开发用户的需求,而不只是被动迎合用户的需求。

3.4 信息网络化原则

通过网络获取信息,正在成为时代主流。西部开发的信息资源数字化、网络化才能使信息资源组织的效益扩大。

3.5 讲求效益的原则

用经济的手段评价信息资源的组织,用投入与输出的观点衡量信息资源的有效性;要体现经济效益和社会效益的结合,通过经济效益的杠杆提高信息服务的水平,激励服务积极性,树立信息服务的市场意识;要处理好经济效益与社会效益的关系,完整地体现效益原则。取代过去那种只看输入量、存储量,不看输出情况的评价方法。追求少的经费保证同样的满足,少的花费扩大满足,少的投入方便需求。

3.6 注重提供能力的原则

信息资源建设要使现实馆藏和虚拟相互联系与协调,目标定位在提高文献的提供能力和用户满足水平。这种能力和水平的提高在于你能够动员和利用多少信息机构及文献量。购买信息服务的出现,为图书馆带来了机遇,使之能够通过虚拟信息资源,扩大信息提供。所谓虚拟信息资源包括:传统的图书馆互借,通过商业性信息机构获取需要的信息。根据美国研究图书馆1992年的调查发现,有72%的图书馆利用以传真为手段的付版权费的商业性文献传递服务。1994年美国研究图书

馆中提供馆外检索利用数量增加了26%。美、加医学院校包括馆际互借、文献传递、数据库检索利用和版权交易在内的检索利用费用占图书馆总经费(包括工资)的比例,由1992-1993年度的2.7%,增加到1993-1994年度的12.9%(约占除工资外的图书馆经费的2.5%)。这说明,读者的需求保障正在以较快的速度从馆内向外部扩展。专题信息资源的建设和保障也应如此。

4 信息资源的组织模式

4.1 核心站的推荐

涉及到西部开发信息的站点很多,但其中有一些是核心站点,它们具有报道及时,信息量大,信息质量高等特点。应及时将这些站点推荐给用户使用。

4.2 西部开发指南库

这种数据从物理上讲,并不存储各种原始信息,但能指引用户找到原始信息资源。它相当于西部开发的专题索引,建库者不对涉及的原始信息进行处理。

4.3 西部开发信息全文浏览库

这种数据库将有关西部开发分散的信息进行再教育、整合,使之从逻辑上联系起来,提供全文服务。

4.4 西部开发三次文献数据库

针对西部开发的信息需求,组织力量开展情报研究,建立三次文献数据库,提供经过加工处理的信息,包括综述、评述、研究报告等。

5 信息服务

5.1 网络信息传递服务

信息传递服务并不是新鲜事物,通过邮寄、传真手段的文献传递已经历了若干年,但通过计算机网络进行文献传递,则是开始不久,从其发展趋势来看,将逐步成为信息传递的主流。在图书馆开展网络信息传递服务,是一种双向的服务,一是指充分利用外部的传递服务,作为信息接受方;一是指向外部提供网络传递服务,作为提供方。

5.2 提供竞争情报服务

西部要开发,要发展,首先面临着的是认识和观念上的提高。西部地区要跟上全国发展的步伐,必须从竞争实力上加强自己。竞争情报是一个企业关于竞争环境、竞争对手和竞争策略的信息,它不仅可帮助企业及时洞悉社会政治、经济、市场的变化,提高企业对外部环境变化的反应能力,为企业

提供信息预警,而且可以为企业制定竞争策略提供依据,提高决策的科学性和准确性。

5.3 为地方和基层培养信息人才

我国地大物博企业众多,信息服务不可能伸展到所有的角落。为基层培养信息人才,是信息服务不可分割的重要部分,是主力信息机构服务的延伸,在西部开发的信息服务中具有重要的作用。

5.4 提供智力性服务

在手工信息开发时期,图书馆已经有了二次和三次情报服务的积累,如今借助于大量的数据库、计算机网络及现代化的智能型的信息开发工具,提供智力型信息将会更快更好。智力型信息的目的在于改变用户的信息占有机构,使其不断处于高智力的被激发状态,逐渐强化其敏锐的情报捕捉能力。西部开发首先是思想和观念的开发,以高效率的智力型信息服务尽快提高西部地区的信息化水平,是图书馆信息服务追求的目标。

5.5 提供战略情报服务

科学技术作为第一生产力,在西部开发中首当其冲。开发西部的立足点在于提高西部企业的科技含量,来实现西部企业的质的飞跃。科学技术如何与企业密切结合,如何发展西部的科学技术,需要有战略情报的支持。

现代科学动态加剧,发展变化很快,科研人员对学科领域的最新研究成果和研究动态、学科带头人、学科研究热点、学科预测等很敏感。就图书馆目前对科研信息的满足来看,只善于提供静态信息就会离科研信息的需求越来越远。为科研服务客观上要求创新的服务方式,形成以提供战略情报为主导的服务体系。动态地综合报道各类信息资源,帮助用户掌握科学发展的总体趋势和动态变化。

通过文献计量的方法,捕捉学科研究最集中的主题。如论文引用最多的被引用知识单元的相关主题,信息检索中使用频率最高的检索主题,找到研究热点。

预测科学的发展趋势,具有指导作用。通过对该领域研究文献论文的定量研究,描绘出学科研究的曲线,预测学科研究的动态变化,提供有说服力的预测。

学术带头人代表学科研究的前沿,通过作者论文的被引证关系找出该学科的活跃、权威者,显示研究群体状况,进而确定核心研究者和核心信息源,有利于浓缩研究者的关注目标,节省其注意力。

5.6 面向创新的信息服务

西部开发要大力发展知识经济,知识经济的核心是知识,知识的核心是科学技术,科学技术的核心是创新,创新是推动知识经济时代进步和经济增长的主要动力。因此,西部开发首先要抓西部事业的创新建设。

在国家创新体系中,企业、科研和教育是骨干部分。科研和高等教育的信息资源和服务体系有一定的基础,目前,通过 CALIS 和“科技文献保障中心”已使科研和教育的信息资源和服务能力大大提高。但服务与科教의 密切结合有待不断努力。企业的信息资源和基础设施相对薄弱,信息服务的步伐需要加快。

参考文献

- [1] 李富强. 知识经济与信息化[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 1998.

- [2] 冷伏海等. 支撑中小企业的信息管理论纲[J]. 中国图书馆学报, 2000(1)
- [3] 林平忠. 论图书馆信息资源的深层开发[J]. 中国图书馆学报, 2000(1)
- [4] 张晓林. 走向知识服务: 寻找新世纪图书情报工作的生长点[J]. 中国图书馆学报, 2000(5)
- [5] 张 纶. 西部大开发中图书馆的使命和机遇[J]. 中国图书馆学报, 2000(5)
- [6] 毛一波等. 论建立中国的文献传递中心[J]. 中国图书馆学报, 2000(5)
- [7] 沈丽容. 竞争情报在我国——与倪波教授的对话录[J]. 中国图书馆学报, 2000(5)
- [8] 杨溶. 注意力资源与图书馆信息服务[J]. 中国图书馆学报, 2000(6)
- [9] 谭兆民. 新世纪文献信息服务的发展趋势[J]. 中国图书馆学报, 2000(3)

(收稿日期: 2001-07-17; 责任编辑: 陈 军)

(上接第 43 页)

四) 与兄弟单位协作组成共享联盟 (Consortium), 有选择地订购全文数据库。读者最终希望查阅到全文, 而我国的文献, 尤其是国外文献部分, 由于多年来受经费的限制和缺乏总体规划, 往往满足不了读者的广泛需求。早在 90 年代中期国外已在网上提供全文数据库的服务, 近几年来, 随着网络基础设施和网络技术的发展, 随着通信技术和信息存储技术的进一步发展, 全文数据库的品种已越来越多。象 Elsevier、Kluwer Academic、Springer、Academic 等出版社推出的网上期刊全文数据库, 由于其出版期刊的学术水平高, 十分有吸引力, 又如 IOP、IEEE、AMS 等学协会推出的全文数据库同样也十分引人注目, 但这些数据库订购价值昂贵, 单个图书馆承受不起。国外的做法是若干个图书馆协作组成共享联盟共同订购(租赁)一个或几个数据库。估计随着国内网络基础设施的进一步完善, 网络环境的进一步好转, 将会有更多的全文数据库以共享联盟的形式在网上引进。

参考文献

- [1] Steve Lawrence & C. Lee Giles. Accessibility of Information on the Web. Nature[J], 1999, 400: 107-109
- [2] Harry M. Kibirige & Lisa Depalo. The Internet as a Source of Academic Research Information: findings of two pilot studies[J]. Information Technology & Libraries, 2000, 19(1): 11-16
- [3] Joseph Janes & Charles R. McClure. The Web as a Reference Tool: comparison with traditional sources[J]. Public Libraries, 1999, 38: 30-39
- [4] 刘蜀仁. 网络出版物的发展与图书馆资源引进对策[J]. 图书馆杂志, 2000, 19(1): 31-34
- [5] Thomas J. Waldhart, et al. Provision of Local Assisted Access to Selected Internet Resources by ARL Academic Libraries[J]. Journal of Academic Librarianship, 2000, 26(2): 100-109
- [6] Gregory F. Pratt, et al. Guideline for Internet Resource Selection[J]. College & Research Libraries News, 1996, 57: 134-135

(书稿日期: 2001-07-17; 责任编辑: 宋 焱)