



学科馆员

中国科学院国家科学图书馆

# 支持研究机构知识资产管理 服务设计与实施

---

张冬荣 祝忠明 王丽

2012' 学科馆员服务学术研讨会

2012.4 武汉



# 支持研究机构知识资产管理服务设计与实施

- 1. 机构知识资产管理@中科院
- 2. 中科院IR推广工作的组织与服务
- 3. 基于IR建设，推进知识服务，拓展学科化服务

推进研究所机构知识管理与知识服务，拓展学科化服务内容  
——中国科学院国家科学图书馆IR建设推广工作实践



# 1 机构知识资产管理@中科院

## ● 1.1 机构知识资产管理的作用与目标

- 机构知识库（以下简称IR）建设可实现机构知识资产的有效管理
- IR是科研教育机构对本单位员工所创造的各种类型有价值的知识产出进行收集、管理、长期保存和再利用等增值服务的知识资产管理系统
- 有利于拓宽学术成果的发布和交流渠道，增强机构学术影响力与可见性，提升机构学术成果的展示度
- IR的构建为图书馆服务体系开辟了新的模式，成为图书馆服务创新的契机与抓手
- 必须着重思考基于机构知识资产管理的知识服务



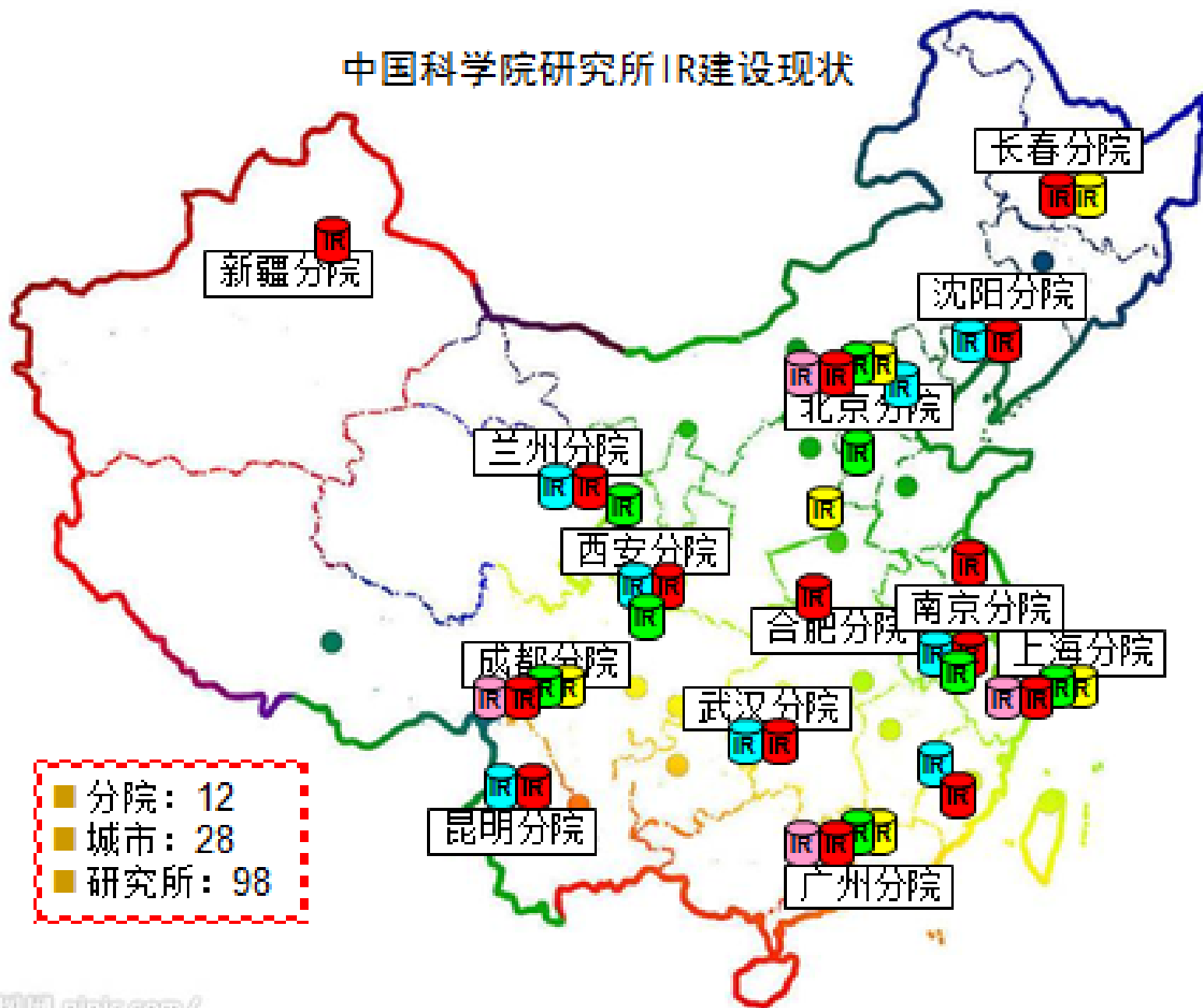
# 1 机构知识资产管理@中科院

## • 1.2 中科院IR建设的历程与现状





# 中国科学院研究所IR建设现状





## OpenDOAR - Countries and Organisations

[Africa](#) | [Asia](#) | [Australasia](#) | [Caribbean](#) | [Central America](#) | [Europe](#) | [North America](#) | [Oceania](#) | [South America](#)

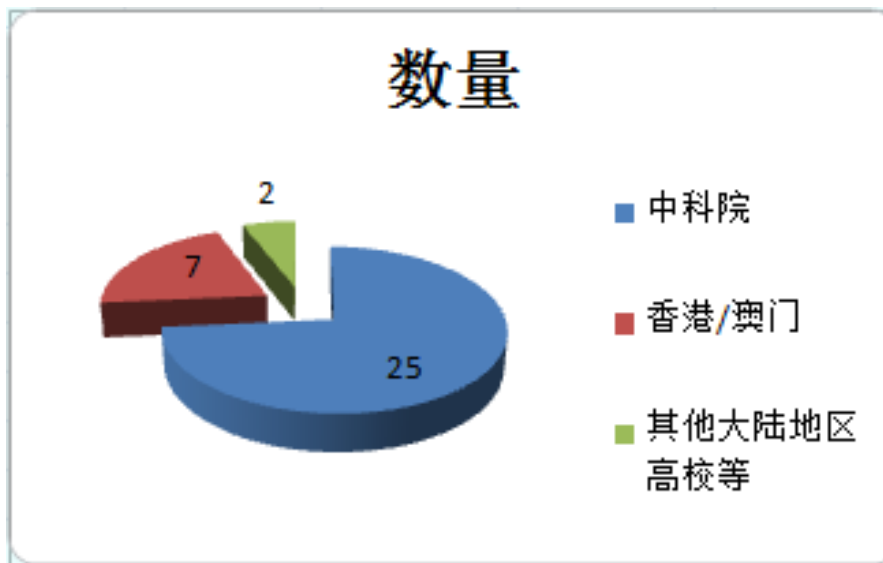
Click on a name to see the corresponding OpenDOAR summaries, or on a URL to visit the relevant website.

### ASIA

#### China

- Chinese Academy of Science (中国科学院) (CAS) - <http://www.cas.ac.cn>
- 1. [Institutional Repository of Chengde Institute of Biology, CAS \(CIB OpenIR\)](#) <http://202.20.227.18>
- 2. [Institutional Repository of Dalian Institute of Chemical Physics, CAS \(DICP-IR\)](#) <http://202.110.228.66>
- 3. [Institutional Repository of Guangzhou Institute of Energy Conversion, CAS \(GIEC OpenIR\)](#) <http://202.96.46.49>
- 4. [Institutional Repository of Institute of Automation, CAS \(SIA OpenIR\)](#) <http://202.72.131.170>
- 5. [Institutional Repository of Institute of Chemistry, CAS \(ICCAS OpenIR\)](#) <http://159.228.84.104>
- 6. [Institutional Repository of Institute of Coal Chemistry, CAS \(IKCC OpenIR\)](#) <http://202.96.46.49>
- 7. [Institutional Repository of Institute of Computing Technology, CAS \(ICT OpenIR\)](#) <http://202.28.49.202>
- 8. [Institutional Repository of Institute of Earth Environment, CAS \(IEECAS OpenIR\)](#) <http://202.28.49.202>
- 9. [Institutional Repository of Institute of Geographic Sciences and Natural Resources Research, CAS \(IGSNRR OpenIR\)](#) <http://202.201.115.200>
- 10. [Institutional Repository of Institute of Modern Physics, CAS \(IMP OpenIR\)](#) <http://202.72.131.170>
- 11. [Institutional Repository of Institute of Soil Science, CAS \(ISSAS OpenIR\)](#) <http://202.201.24.128>
- 12. [Institutional Repository of Ningbo Institute of Material Technology & Engineering, CAS \(NIMTE OpenIR\)](#) <http://202.108.46.49>
- 13. [Institutional Repository of Northwest Institute of Plateau Biology, CAS \(NWIPB OpenIR\)](#) <http://202.75.219.2>
- 14. [Institutional Repository of South China Sea Institute of Oceanography, CAS \(SCSIO-IR\)](#) <http://202.77.26.120>
- 15. [Institutional Repository of Xi'an Institute of Optics and Precision Mechanics, CAS \(IOP-IR\)](#) <http://202.96.46.49>
- 16. [Institutional Repository of Xinjiang Institute of Ecology and Geography, CAS \(IEG OpenIR\)](#) <http://202.96.46.49>
- 17. [Institutional Repository of Yantai Institute of Coastal Zone Research, CAS \(YIC-IR\)](#) <http://202.20.227.18>
- 18. [Knowledge Repository of SEMI-CAS \(SEMI OpenIR\)](#) <http://202.20.227.18>
- Chinese Academy of Science (中国科学院) (CAS) - <http://www.cas.ac.cn>
- 1. [KRC \(Knowledge Repository of NRCAS\) \(自然资源知识研究\)](#) <http://202.96.46.49>
- Chinese Academy of Sciences (中国科学院) (CAS) - <http://www.cas.ac.cn>
- 1. [Institutional Repository of Research Center for Eco-Environmental Sciences, CAS \(RCEES OpenIR\)](#) <http://202.201.24.128>
- 2. [Knowledge Repository of National Science Library, CAS \(NSL-IR\)](#) <http://202.96.46.49>
- City University of Hong Kong (香港城市大学) - <http://www.cityu.edu.hk>
- 1. [CityU Institutional Repository](#) <http://202.201.24.128>
- Environmental and Ecological Science Data Center for West China (中国西部环境生态科学数据中心) - <http://202.201.24.128>
- 1. [Sharing Environmental & Ecological Knowledge Space \(seeKSpace\)](#) <http://202.201.24.128>
- Fujian Normal University (福建师范大学) (FNU-LSIR) - <http://www.fnu.edu.cn>
- 1. [Library and Information Science Institutional Repository \(厦大图书馆知识库/LSIR\)](#) <http://202.201.24.128>
- Guangzhou Institute of Geochemistry, Chinese Academy of Science (中国科学院广州地球化学研究所) (IGGCAS) - <http://www.iggcas.ac.cn>
- 1. [Institutional Repository of Guangzhou Institute of Geochemistry, CAS \(IGGCAS OpenIR\)](#) <http://202.96.46.49>
- Hong Kong Institute of Education - <http://www.iied.edu.hk>
- 1. [HKIE Research Repository](#) <http://202.201.24.128>
- Hong Kong Polytechnic University (香港理工大学) (Poly U) - <http://www.polyu.edu.hk>
- 1. [PolyU Institutional Repository](#) <http://202.201.24.128>
- Hong Kong University of Science and Technology (香港科技大学) (HKUST) - <http://www.ust.hk>
- 1. [Hong Kong University of Science and Technology Institutional Repository \(HKUST Repository\)](#) <http://202.201.24.128>
- Institute of High Energy Physics, Chinese Academy of Sciences (中国科学院高能物理研究所) (IHEP) (HEP, CAS) - <http://www.ihep.ac.cn>
- 1. [Knowledge Repository of Institute of HEP, CAS \(IHEP OpenIR\)](#) <http://202.96.46.49>
- Institute of Psychology, Chinese Academy of Sciences (中国科学院心理研究所) (PSYCH, China) - <http://www.psych.ac.cn>
- 1. [Institutional Repository of Institute of Psychology, CAS \(PSYCH OpenIR\)](#) <http://202.201.24.128>
- University of Hong Kong (香港大学) (HKU) - <http://www.hku.hk>
- 1. [HKU Scholars Hub](#) <http://202.201.24.128>
- 2. [Hong Kong University Theses Online \(HKUTO\)](#) <http://202.201.24.128>
- University of Macau (澳门大学) (Universidade de Macau) - <http://www.umac.mo>
- 1. [University of Macau Institutional Repository \(UMIR\)](#) <http://202.201.24.128>
- Xiamen University (厦门大学) - <http://www.xmu.edu.cn>
- 1. [Xiamen University Institutional Repository \(XMU-IR\)](#) <http://202.201.24.128>

#### Georgia



<http://www.opendoar.org/countrylist.php?cContent=Asia#China>



# 1 机构知识资产管理@中科院

- 中科院IR建设的核心目标

- 中科院的IR推广建设工作是**学科化服务的任务、手段和形式之一**，以知识（资产）管理服务能力为核心目标：

- 支持研究所快速构建研究所知识资产管理的机制与服务平台
- 支持研究所建设对自主创造的知识内容进行捕获、转化、长期保存、传播、利用和审计的能力
- 支持研究所建设基于IR进行知识内容分析、知识关系分析、以及知识能力评估等方面的能力

**不是技术系统建设而是服务能力建设！**



学术资源的  
收藏者 & 提供者

角色拓展

网络学术资源的  
长期保存者  
知识管理者  
学术传播与教育者  
共享利用推进者  
科研评价者  
电子出版者

信息服务  
存储 检索  
统计 推送

服务转型

知识服务  
知识审计  
关联揭示  
个人知识管理  
数字教育  
分析评价  
数字出版





# 支持研究机构知识资产管理服务设计与实施

- 1. 机构知识资产管理@中科院
- 2. 中科院IR推广工作的组织与服务
- 3. 基于IR建设，推进知识服务，拓展学科化服务



## 2. 中科院IR推广工作的组织与服务

- 纳入服务发展计划
  - 列入国科图学科化服务核心任务体系
- 组织协同发展团队
  - 研究所馆、学科馆员、技术小组、政策与法律支撑
- 提供多方位的政策、技术与服务支持
  - 可借鉴的实施方案、管理文件和支撑数据
  - 公共技术平台和服务支持
  - 经验交流与示范支持
- 激励措施，推动支持



1

## 管理机制

- 制定并发布研究所IR推广建设申请政策及管理办法
- 制定和发布了系列建设管理规范、指南及工作流程
- 建立了有关IR建设实施的需求登记、安装通知、进展监测统计、问题汇总分析、服务登记等工作文档规范

## 持续发展机制

- 发布研究所IR建设研究生学位论文的知识产权共同保护工作备忘录
- 建立激励机制，推进知识服务
- IR建设政策体系建设与完善
- 纳入数图项目支持

4

## 服务机制

- 建立并发布CASIR技术交流服务平台
- 开办京区研究所IR建设工作主题沙龙
- 建立CAS-IR研究所即时交流空间（QQ）
- 举办各种宣传、交流与培训

## 服务推广

2

## 协同机制

- 建立专项服务团队与协同工作机制
- 明确并制定学科馆员在IR专项工作中的职责要求
  - 建立学科馆员与研究所IR建设团队协同工作机制
  - 建立学科馆员与技术支持团队、政策支持团队的协调工作机制

3



学科馆员在 IR 专项工作中的职责

2008年10月17日 学科馆员  
责任学科馆员

作推进的一项工作，是院所共同的责任。研究所 IR 的推广建设将在国家科学图书馆和研究所共同推进。研究所 IR 建设以研究所为主体，成立 IR 建设推进委员会，由研究所领导和学科馆员组成。学科馆员负责 IR 建设的人员调配，落实经费分派，配合研究所组织和实施相关工作，与研究所图书馆共同接受国科图对 IR 建设的指导和考核验收。

IR 建设当前的迫切问题是技术支持问题和政策规范问题，要求我们的学科馆员在 IR 建设过程中，要承担起技术支持和政策规范建设的工作。学科馆员在 IR 建设过程中，要承担起技术支持和政策规范建设的工作。学科馆员在 IR 建设过程中，要承担起技术支持和政策规范建设的工作。

技术团队反馈以改进系统，解答研究所 IR 建设过程中遇到的知识产权保护等规范问题，帮助研究所建立 IR 建设与服务政策与制度框架等。我们的学科馆员不能只是传声筒，只负责上传下达，必须具备配置和操作 IR 系统、设计和规范 IR 开放服务的能力。

为此，需要学科馆员在项目各个阶段要积极参与，具体工作内容和职责如下：

一、推进阶段：

- 调研工作：“IR 专项工作”在立项之前需要学科馆员对研究所进行需求意愿调查并对结果进行分析，从而为立项提供依

学科馆员 IR 工作职责

国科图与研究所协同工作  
学科馆员为引导  
技术、政策团队协同支持  
各相关部门有效支撑

研究所机构知识库技术支持与服务规范

研究所人员

研究所应成立研究所技术支持与服务团队，为全院范围内开展研究所建设和应用的用户（包括研究所用户、学科馆员及其他有关用户，下同）提供各种技术咨询、安装、培训和技术支持服务，为明确技术支持团队及其职责要求，制定本规范。

IR 技术支持团队

- 1、团队及其基本职责  
研究所应成立研究所技术支持与服务团队，为全院范围内开展研究所建设和应用的用户（包括研究所用户、学科馆员及其他有关用户，下同）提供各种技术咨询、安装、培训和技术支持服务，为明确技术支持团队及其职责要求，制定本规范。

日常技术支持，卢利农、马晓佳

IR 政策支持团队

技术支持人员：马建群（数据检索支持）、关亚敏（数据文档知识支持）、冯巍（数据统计部分）、许耀东（北京地区辅助支持）、姜源波（成都及邻近地区辅助支持）、周子健（武汉及邻近地区辅助支持）。

技术支持团队应作为研究所 IR 建设和应用过程中的核心人员，承担研究所 IR 建设和应用过程中各类具体问题的咨询、协助、技术处理，辅助支持人员从各自擅长的方面或地域便利性角度出发，辅助完成有关的技术支持任务。所有技术支持服务人员作为整体的团队，及时解决研究所 IR 建设和应用过程中的各类问题，促进研究所提供 IR 应用为共同目标，相互协作支持，提供可靠的技术支持保障服务。

- 2、基本原则  
技术支持和服务过程中，应遵循以下原则来指导技术服务的组织和执行：  
(1) 便民性原则。信息网络技术的发达极大地丰富了技术支持的服务手段和途径，在技术服务的组织和实施过程中，应根据服务需求的实际，按照便民执行的原则，灵活确定和选择沟通交流和技术支援的方式。  
(2) 明确性原则。对于任何有关 IR 的服务需求，都应针对解决的可能性。

技术支持与服务规范



## 2. 中科院IR推广工作的组织与服务

### ● IR推广建设中的学科化服务模式

- IR推广建设与学科化服务的基础服务紧密结合
- IR推广建设加强学科服务协同机制建设
- IR推广建设拓展学科化服务的形式
- IR推广建设延伸学科化服务的内容
- IR推广建设促进学科馆员的能力云建设



服务支持平台



走进研究所



统计排行



CAS IR Grid



交流与培训



# 支持研究机构知识资产管理服务设计与实施

- 1. 机构知识资产管理@中科院
- 2. 中科院IR推广工作的组织与服务
- 3. 基于IR建设，推进知识服务，拓展学科化服务



# 3. 基于IR建设，推进知识服务

## ● 基于IR建设推进知识服务

### — 知识统计与分析

#### ● 开发完成了个性化的IR知识组合统计功能

**统计条件设置**

发表时间: 2011年 03月 至 2011年 04月

提交时间: 2011年 03月 至 2011年 04月

内容类型:  期刊论文  学位论文  会议论文

收录类别:  SCI  CSCD  CPCI-S

语种:  中文  英文  2010

部门:  固态光源实验室  光电系统实验室  其他

职称:  副研究员  馆员  其他

作者类型:  通讯作者  第一作者  其他

单位:  中国科学院半导体研究所  中国科学院其他单位

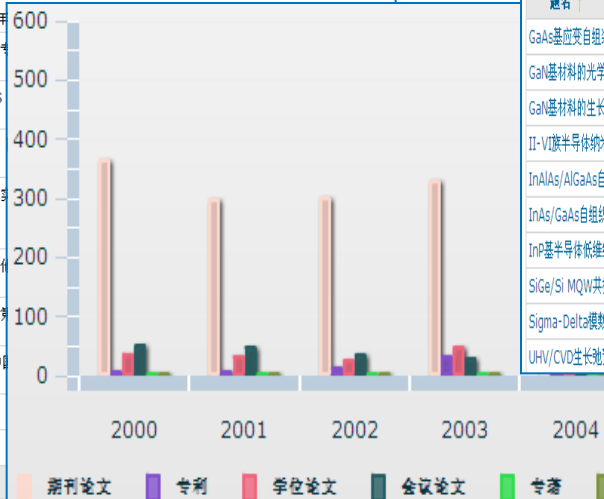
作者姓名:

用户姓名:

列数据集: 内容类型

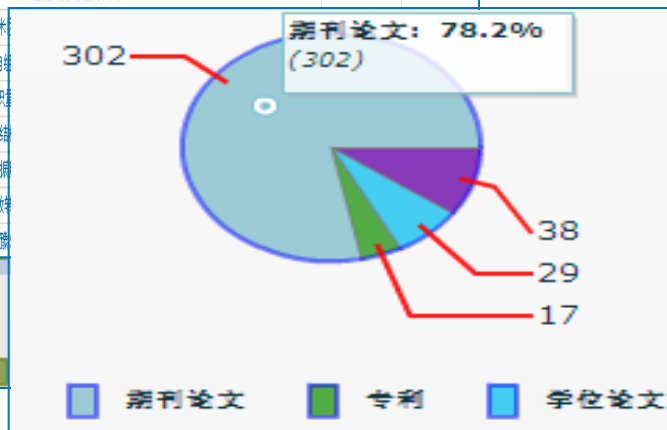
统计图类型: 柱状图

获取统计结果



**详细统计结果列表** 导出为excel

题名	作者	发表日期
GaAs基应变自组装In <sub>0.2</sub> Ga <sub>0.8</sub> 量子点的生长、结构和光学性质的研究	姜卫红	2000
GaN基材料的光学及电学性质研究	阎华	2000
GaN基材料的生长、结构性能及光电性质研究	孙小玲	2000









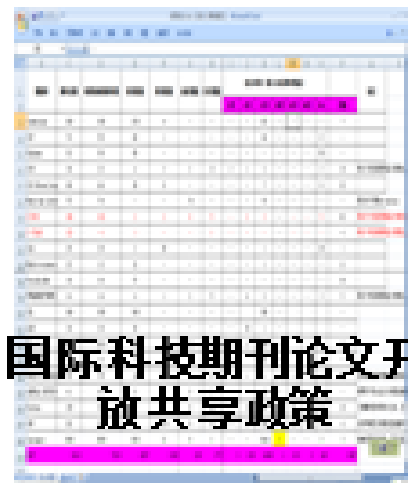
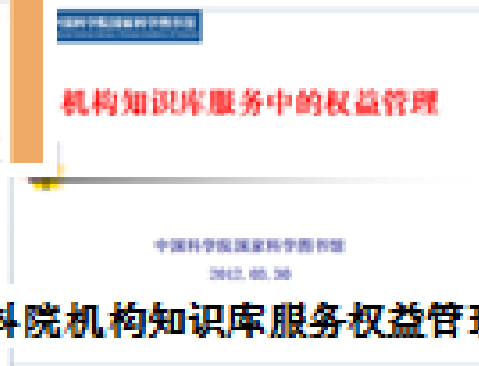


## 3. 基于IR建设，推进知识服务

- 基于IR建设推进知识服务

- IR知识传播与共享政策

- 促进公共资助科研成果的开放共享
- 机构知识库中权益问题研究与实践案例





## 3. 基于IR建设，推进知识服务

- 基于IR建设推进知识服务

- 我们还将做——

- Knowledge Profiling
- Knowledge Mapping
- 语义开放关联
- 多元异构科研数据管理服务
- 灵活嵌入科研环境与过程
- 知识能力与竞争力分析
- 完善知识服务权益与政策



# 参考文献

- 张晓林，机构知识库建设提纲，2009/1/13
- 祝忠明，CAS-IR应用推介，2009/1/13
- 张冬荣，IR推广工作安排与要求，2009/4/30
- 刘细文，中国科学院机构知识库建设政策解读，2010/4/23
- 张冬荣，IR推广工作学科馆员职责要求与协调机制，2010/4/23
- 张冬荣，研究所IR建设推广服务工作进展汇报，2011/11/27
- 张冬荣，研究所IR建设工作进展与计划，2011/12
- 张晓林，机构知识库服务中的权益管理，2012/3
- 祝忠明，中国科学院机构知识库网格建设进展及其演进方向，2011/8



# 致谢：

感谢多年来从事IR技术与开发的技术人员！

感谢参与IR建设的每一位研究所的老师！

感谢全体政策团队、学科馆员团队及给予大力支持的兄弟部门与个人！

向您们的辛勤劳动和付出表示感谢！

## 谢谢大家！ 请指正！