

ACCIONES DE ACOGIDA DEL PROYECTO MENTOR DE LA EUITI

Adrada Guerra T.*, Ochoa Mendoza A., Merino Egea M., Zanón Ballesteros A., Maresca P., Bravo Malo A., Martín Rubio I., Sanz Álvarez J. A., Santos Olalla F., Dávila Gómez L., Granizo Arrabé R.

Coordinador y Profesores Tutores del Proyecto Mentor
EUIT Industrial – Universidad Politécnica de Madrid
Ronda de Valencia, 3; 28012 Madrid.

t.adrada@upm.es
<http://www.euiti.upm.es>

Resumen. Desde el curso académico 2008/2009 el Proyecto Mentor de la Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial (EUITI) de la UPM [1] participa en distintas acciones de acogida de los alumnos de nuevo ingreso propio del centro.

Estas actividades son el primer contacto de los mentores con los alumnos de nuevo ingreso y además son reforzadas por el apoyo y experiencia de los tutores y mentores del curso anterior, favoreciendo la interrelación de alumnos de distintos cursos y especialidades.

Para la correcta realización de estas actividades, los alumnos mentores reciben un intensivo programa de formación que incluye aspectos psicosociales propios de la mentoría [2].

La presente comunicación tiene el propósito de describir dichas acciones así como presentar y valorar los resultados obtenidos a través de la encuesta.

1. Introducción

El Proyecto Mentor en la Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial de Madrid surgió en mayo de 2007 como sistema de acogida y orientación a los alumnos de nuevo ingreso, dentro de la Red de Mentoría dirigida por el rectorado de la UPM [3]. Desde entonces se han ido incorporando mejoras organizativas para integrar a los nuevos alumnos y para coordinar y formar a los alumnos mentores junto con los tutores.

Hay que destacar que el criterio de partida del Proyecto Mentor en esta Escuela es que todos los alumnos de nuevo ingreso (alrededor de 440 alumnos en el curso 2011-2012) se consideran alumnos mentorizados.

Hasta el curso 2009-2010, las acciones de acogida estaban organizadas en base a la estructura del Plan de Estudios 2002, donde se impartían cuatro Especialidades de Ingeniería Técnica Industrial: Electricidad, Electrónica, Mecánica y Química. Desde el curso 2010-2011, con la implantación de los Títulos de Grado en Ingeniería Industrial (cinco títulos: Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Química e Ingeniería en Diseño Industrial), todo el Proyecto Mentor ha tenido que adaptarse a los requerimientos del nuevo Plan de Estudios, teniendo en cuenta que los alumnos mentores y mentorizados pertenecen a planes de estudios distintos. Por ello, la formación específica para los mentores [1,4] ha tenido que ser modificada para incluir un bloque formativo sobre la estructura de los Títulos de Grado.

Con esta información recibida, los alumnos mentores adquieren el suficiente conocimiento para poder comenzar con su labor en las acciones de acogida, tal y como queda reflejado en el Plan de Actividades del mentor [5].

2. Acciones de acogida

Los alumnos de nuevo ingreso disponen de acciones de acogida tanto a nivel general de la UPM como a nivel específico del Centro en el que van a desarrollar sus estudios.

La EUITI-UPM cuenta con acciones de acogida orientadas a integrar a los alumnos de nuevo ingreso al inicio de su vida universitaria. Están organizadas por la Subdirección de Calidad, la de Alumnos, Jefatura de Estudios y Delegación de Alumnos.

Se realizan jornadas dirigidas a los posibles estudiantes de nuevo ingreso, en que se informa sobre los objetivos de cada titulación, requisitos de acceso, perfil de ingreso, programación docente, salidas profesionales, demanda social y profesional, etc. Estas actividades de orientación se realizan en los Centros de Educación Secundaria y en el propio Centro.

La EUITI-UPM también ofrece a sus alumnos de nuevo ingreso la integración, como mentorizados, en el Proyecto Mentor, que desarrolla mecanismos de ayuda y orientación a los alumnos de nuevo ingreso (primer curso y alumnos ERASMUS), tanto para la supervivencia y el éxito en sus estudios universitario, como para facilitar su integración académica y social en la vida de la Escuela.

Los objetivos parciales del Proyecto Mentor [3] son:

1. Orientación académica: Proporcionar al alumno mentorizado la ayuda necesaria para abordar con éxito las diferentes asignaturas del curso, desde la experiencia del mentor como alumno.
2. Orientación social: Ayudar al alumno de nuevo ingreso en su adaptación a la Universidad, atendiendo a la diversidad.
3. Orientación administrativa: Procurar al alumno de nuevo ingreso orientación en los procedimientos administrativos generales.

El Proyecto Mentor está sujeto al procedimiento del SIGC para el Centro ([PR/CL/2.1/003](#)).

Asimismo, la EUITI cuenta con un servicio de atención psicológica y psicoterapia que ofrece sesiones en grupo o individuales.

La información relativa al servicio de atención psicológica de los estudiantes se encuentra recogida en el procedimiento del SGIC diseñado para el Centro ([PR-CL-2.1-005](#)).

2.1 Acciones de acogida de la UPM

Las acciones de acogida institucionales para todos los estudiantes incluidos los de nuevo ingreso son:

- Punto de inicio
- Plataforma de tele-enseñanza
- Open Course Ware
- Puesta a punto

- Punto de inicio

La Universidad Politécnica de Madrid, consciente de la dificultad y de la importancia del inicio de los estudios universitarios, ha desarrollado un espacio web de aprendizaje para alumnos de nuevo ingreso. En este espacio de autoestudio y autoevaluación los alumnos encuentran una ayuda para reforzar sus conocimientos en las áreas que mayor relación tienen con los estudios que van a iniciar.

Las asignaturas que pueden encontrarse en Punto de Inicio son: Dibujo, Física, Inglés, Matemáticas y Química, que incluyen materiales seleccionados de los programas de bachillerato de las citadas asignaturas.

El acceso a este espacio es restringido y sólo pueden acceder a él los alumnos matriculados. Por esta razón, este servicio está disponible en la web de la UPM desde el periodo de matriculación de cada curso, a través de la dirección institucional <http://www.upm.es/puntodeinicio>.

- Plataforma de tele-enseñanza

La Universidad Politécnica de Madrid, a través del [Gabinete de Tele-Educación \(GATE\)](#), ha implantado la Plataforma Institucional de Telenseñanza, basada en el software abierto Moodle, muy intuitivo y fácil de usar. El acceso al entorno virtual, tanto para los alumnos como para los profesores, se realiza a través de [Politécnica Virtual](#), introduciendo la cuenta de correo institucional del usuario y la contraseña asociada, como medio de autenticación.

Dentro de esta Plataforma Institucional, la oferta formativa es muy amplia pero se centra fundamentalmente en dos tipos de enseñanza:

- Presencial con apoyo online (b-learning): combina la formación presencial tradicional con la telenseñanza.
- Asignaturas impartidas totalmente online (e-learning): modalidad que gestiona todo el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de una plataforma de teleformación.

- Open Course Ware (OCW)

Es un espacio Web que contiene materiales docentes creados por profesores para la formación superior.

Los materiales que se pueden encontrar representan un conjunto de recursos (documentos, programa, calendario, ejercicios, problemas, prácticas, etc.) utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas que se imparten en las aulas de la UPM.

Los materiales se ofrecen libremente y son accesibles universalmente vía WEB y están publicados bajo licencia Creative Commons (<http://ocw.upm.es>).

- Puesta a punto

Puesta a Punto es una iniciativa WEB cuyo objetivo es enriquecer la formación de todos los que forman parte de la Comunidad Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid.

En este portal se pueden encontrar guías, materiales didácticos y propuestas para mejorar las capacidades profesionales y personales a través del aprendizaje de técnicas y desarrollo de habilidades en aquellas competencias más demandadas.

Puesta a Punto lo forman inicialmente 6 aulas temáticas, cada una ellas en torno al ámbito de una competencia:

1. Uso de Tecnologías de la información
2. Lenguas extranjeras (Inglés y Francés): una de las más demandadas
3. Información para el conocimiento
4. Dirección de Proyectos
5. Acceso y búsqueda de empleo (próximamente)
6. Competencias personales y participativas

El acceso a este espacio es restringido y sólo pueden acceder a él los alumnos matriculados (<http://moodle.upm.es/puestaapunto>).

2.2 Acciones de acogida propias del Centro

Las acciones de acogida propias del Centro son actividades esenciales para los alumnos de nuevo ingreso, porque suponen su primer contacto con el Centro y con los miembros de la Comunidad Universitaria. El objetivo principal en esta ocasión es romper muchas de las barreras, la mayoría de ellas emocionales (creencia de la inaccesibilidad de los profesores, comunicación con personas desconocidas, entorno totalmente desconocido, desconocimiento del funcionamiento, etc.), con las que entran los alumnos su primer día de acceso a la universidad [6].

Las acciones son las siguientes:

- Carta de la directora
- Jornada Bienvenida: recepción en el Salón de Actos
- Recorrido por el Centro
- Entrega de obsequio y participación de la tuna de la EUITI
- **Carta personalizada de la directora**

Al finalizar el periodo de matriculación en el mes de julio, los alumnos reciben una carta de la directora del Centro personalizada a cada alumno dándole la enhorabuena por su ingreso en el Centro e invitándole a asistir a la Jornada de Bienvenida que se celebrará en los primeros días del mes de septiembre, justo antes de iniciarse el curso académico. Esta información también la tienen disponible en la página web de la EUITI (www.euiti.upm.es).

- **Jornada de Bienvenida**

La Jornada de Bienvenida se celebra en el Salón de Actos del Centro. A su entrada, los alumnos son distribuidos según el Título de Grado elegido. Esta distribución facilita que los alumnos de un mismo título empiecen a conocerse.

El acto de la Jornada de Bienvenida, que tiene una duración aproximada de unos 45 minutos, está presidido por los siguientes miembros de la Comunidad Universitaria:

- La Directora del centro
- El Subdirector de Ordenación Académica
- El Adjunto de Gestión Académica y Coordinador del Proyecto Mentor
- El Subdirector de Relaciones Institucionales y Alumnos
- El Subdirector de Postgrado e Investigación y Relaciones Internacionales
- La Secretaria del Centro
- El Delegado de Alumnos

En este acto, los alumnos reciben la información siguiente:

- Los títulos de Grado y Másteres que oferta el Centro

- Los Departamentos y Unidades Docentes
- La planificación de las enseñanzas: Asignaturas
- Atribuciones profesionales
- Continuación de los estudios
- Singularidades de los Títulos de Grado
- La importancia de las tutorías: hora Tutoría
- Programas de movilidad de alumnos
- Asociaciones y clubes y Delegación de Alumnos
- Acciones de acogida: Punto de Inicio, Puesta a Punto, OCW y Proyecto Mentor

La información de la presentación de la jornada se encuentra también disponible en la página web del Centro durante la duración del Curso Académico.

Después de esta presentación, se abre un turno de preguntas para resolver las posibles dudas que pudieran tener los alumnos.

- **Recorrido por el Centro**

Al finalizar el turno de preguntas, y para organizar el recorrido por el Centro, se van nombrando los números de los grupos de clase (en total 10 grupos, cinco de turno de mañana y cinco de turno de tarde), para distribuirlos por diferentes rutas previamente establecidas para que, sin que se produzcan aglomeraciones, se consiga poder mostrar los espacios generales (biblioteca, centro de cálculo, aulas de acciones cooperativas, aulario,...) y específicos de Primer Curso (laboratorios, ubicación de los diferentes departamentos,...).

- **Entrega de obsequio**

Al terminar el recorrido, en el vestíbulo principal del Centro, todos los alumnos asistentes, reciben la “Guía del Curso Académico” en formato pdf, incluida en el obsequio institucional de la EUITI-UPM, consistente en una memoria flash USB de 2 Gb, con los colores y el logotipo del Centro. Mientras, la tuna del Centro les da la bienvenida y les deleita con sus canciones.

2.2.1 Acciones de acogida del Proyecto Mentor EUITI

Las acciones de acogida específicamente desarrolladas en el Proyecto Mentor son las siguientes:

- **Ayuda en el proceso de matriculación**

Durante los días de matriculación, a finales del mes de julio, los alumnos de nuevo ingreso que acceden al Centro, reciben la ayuda de los alumnos mentores que, entre las tres modalidades disponibles [5], han elegido la modalidad de matrícula. Estos alumnos mentores han recibido una formación previa de la Secretaría del Centro para poder realizar un adecuado asesoramiento.

- **Recorrido por el Centro en la Jornada de Bienvenida**

La visita guiada de cada grupo está dirigida por el alumno mentor asignado al mismo durante el Curso. Durante la misma, se cuenta con la colaboración de profesores y PAS para poder visitar los diferentes espacios, sobre todo los laboratorios de las asignaturas a cursar, de especial interés por no estar situados en el ala donde se encuentra el aulario. En cada laboratorio visitado se les informa de su funcionamiento y organización.

Para el recorrido por el Centro, se proporciona a todos los alumnos, los planos de las diferentes plantas y espacios a visitar.

La duración aproximada de la visita es de unos 45 minutos y se desarrolla en un tono cordial que permite el acercamiento entre alumnos y mentor.

- Alumnos Erasmus

Entre las actividades contempladas en el Proyecto Mentor figura la acogida de los alumnos Erasmus [5] (a finales del mes de septiembre y mediados de febrero), para las cuales se tienen asignados alumnos mentores con capacidad de comunicarse bien en lengua inglesa, proporcionándoles toda la información que necesiten, tanto del Centro, como búsqueda de alojamiento y movilidad por la ciudad.

3. Resultados y discusión.

Con el objeto de disponer de información para valorar la eficacia de estas Acciones de Acogida por parte de los alumnos, se realizó en el mes de octubre una encuesta de satisfacción (Curso 2011-12), en la que participaron 266 alumnos pertenecientes a todas las titulaciones, conteniendo las siguientes preguntas:

1. *Indica brevemente las razones que te decidieron a matricularte en estos estudios.*
2. *¿Qué te ha parecido la Jornada de Bienvenida?*
 - *Muy interesante*
 - *Regular*
 - *Poco interesante*
3. *Enumera, priorizando, lo mejor y lo peor de la jornada.*
4. *¿Qué te ha parecido el recorrido por la escuela?*
 - *Me ha sido de ayuda*
 - *Indiferente*
5. *Indica, brevemente qué te ha parecido la función de los Alumnos Mentores en la Jornada de Bienvenida y en el asesoramiento en el proceso de Matriculación.*
6. *Te gustaría ser alumno mentorizado durante el próximo curso:*
 - *Si*
 - *No*
 - *Indiferente*
7. *Te parece que la duración de la Jornada de Bienvenida ha sido suficiente:*
 - *Si*
 - *Demasiado larga*
 - *Necesitaría más tiempo*

Los resultados considerados más relevantes de esta encuesta se muestran en las siguientes tablas y figuras:

Resultados de la pregunta 2

	Electrónica	Química	Mecánica	Eléctrica	Diseño Industrial	Total	%
Muy interesante	24	15	32	14	14	99	37,2
Regular	32	14	37	42	19	144	54,1
Poco interesante	1	3	1	4	1	10	3,8
Blanco	1	5	2	3	2	13	4,9

Tabla 1. Pregunta nº 2

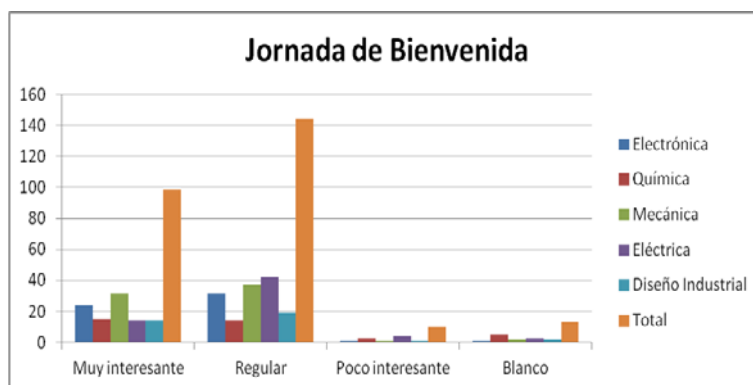


Figura 1. Pregunta nº 2

Podemos destacar que más de la mitad de los encuestados han encontrado interesante (regular) la jornada y más de un tercio muy interesante.

Resultados de la pregunta 3

Mejor	Electrónica	Química	Mecánica	Eléctrica	Diseño Industrial	Total	%
Visita por el centro	22	18	33	20	14	107	40,2
Información recibida	8	4	10	9	3	34	12,8
La tuna	9	4	10	0	4	27	10,2
Charla de bienvenida	6	3	7	5	0	21	7,9
El USB	10	8	8	6	4	36	13,5
Charla de la Directora	1	3	0	1	0	5	1,9
Organización	0	2	1	0	0	3	1,1
Profesores y mentores	0	0	1	3	1	5	1,9
Conocer a los compañeros	0	0	3	6	3	12	4,5
Otros	5	1	1	3	0	10	3,8

Tabla 2. Pregunta nº 3

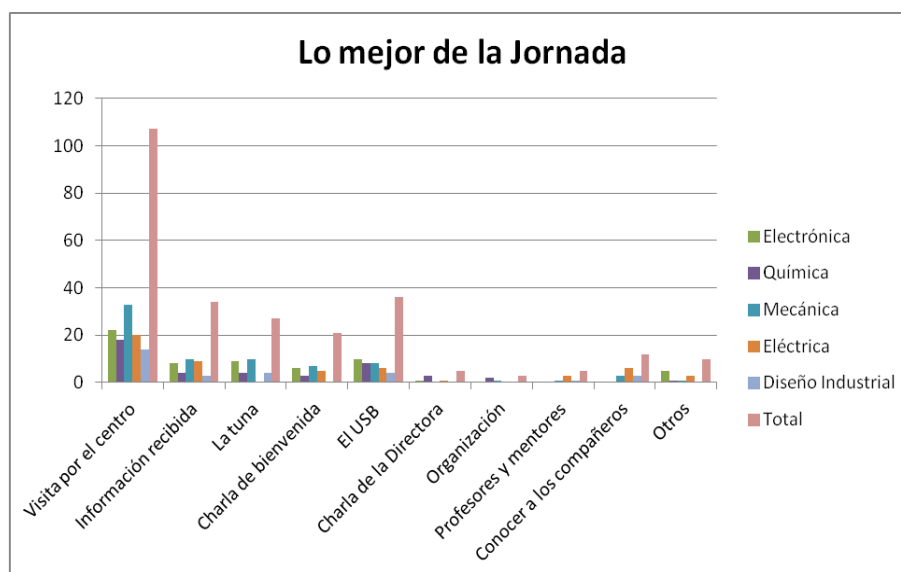


Figura 2. Pregunta nº 3

Peor	Electrónica	Química	Mecánica	Eléctrica	Diseño Industrial	Total	%
Charla de Bienvenida	6	5	14	4	5	34	12,8
Visita por el centro	7	6	4	9	0	26	9,8
Mala organización	3	2	0	6	3	14	5,3
Duración larga	3	2	7	6	7	25	9,4
Falta de espacio en el salón de actos	15	3	15	3	0	36	13,5
Obras en la escuela	1	0	0	2	0	3	1,1
La espera del final	0	0	5	0	0	5	1,9
No explican nada nuevo	0	1	0	0	0	1	0,4
Otras	4	3	4	10	4	25	9,4

Tabla 3. Pregunta nº 3

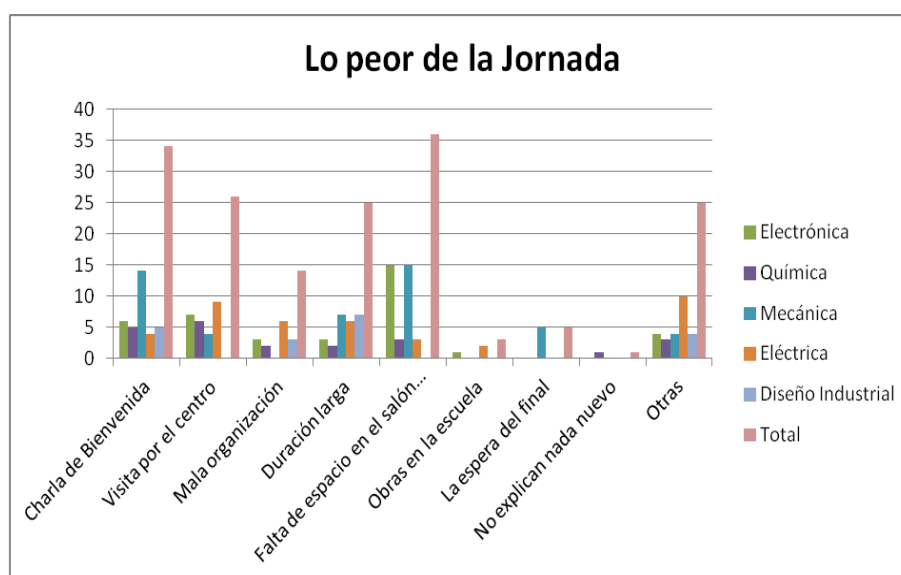


Figura 3. Pregunta nº 3

Nótese que lo mejor valorado es el recorrido por el Centro, mientras que en lo peor destaca la falta de espacio en el Salón de Actos junto con la charla de bienvenida. El Salón de Actos tiene una capacidad limitada de 250 asistentes y al acto vinieron alrededor de 350.

Resultados de la pregunta 4

	Electrónica	Química	Mecánica	Eléctrica	Diseño Industrial	Total	%
Me ha sido de ayuda	48	25	60	39	25	197	74,1
Indiferente	9	11	10	21	8	59	22,2
Blanco	1	1	2	3	3	10	3,8

Tabla 4. Pregunta nº 4

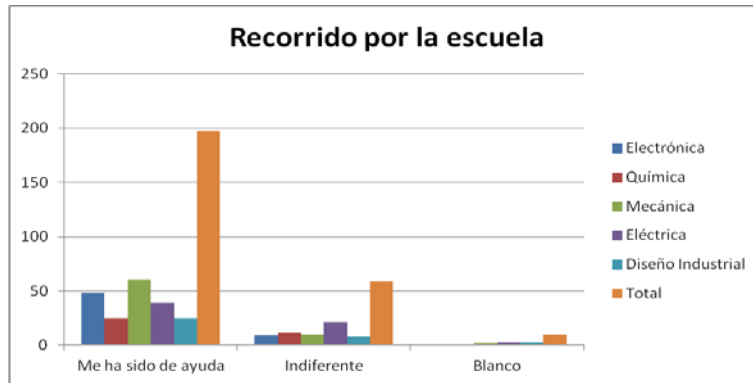


Figura 4. Pregunta nº 4

Este resultado refleja que los alumnos han valorado muy positivamente el recorrido realizado por el Centro, dado que les permitió localizar aulas y laboratorios al empezar las clases.

Resultados de la pregunta 5

	Electrónica	Química	Mecánica	Eléctrica	Diseño Industrial	Total	%
Muy positiva	12	13	20	15	13	73	27,4
Positiva	38	12	39	30	16	135	50,8
Indiferente	6	6	10	5	0	27	10,2
Negativa	1	1	1	5	0	8	3,0
Muy negativa	1	0	1	0	0	2	0,8
Muy negativa	0	5	1	8	7	21	7,9

Tabla 5. Pregunta nº 5

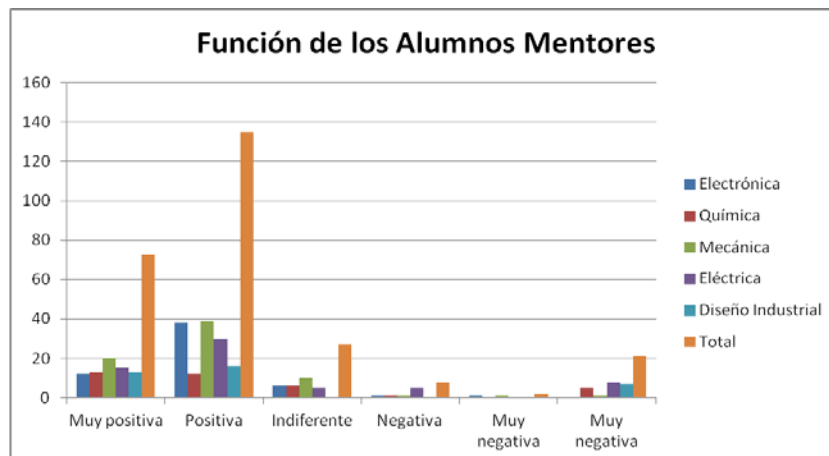


Figura 5. Pregunta nº 5

En esta pregunta se refleja la satisfacción mostrada en la previa, puesto que fueron los alumnos mentores los que guiaron a los diferentes grupos en el recorrido. Ha de hacerse notar que la encuesta se realiza un mes más tarde y los alumnos ya han tenido reuniones en clase con los mentores.

Resultados de la pregunta 6

	Electrónica	Química	Mecánica	Eléctrica	Diseño Industrial	Total	%
Si	9	3	12	17	11	52	19,5
No	22	15	25	14	8	84	31,6
Indiferente	27	17	34	30	15	123	46,2
Blanco	0	2	1	2	2	7	2,6

Tabla 6. Pregunta nº 6

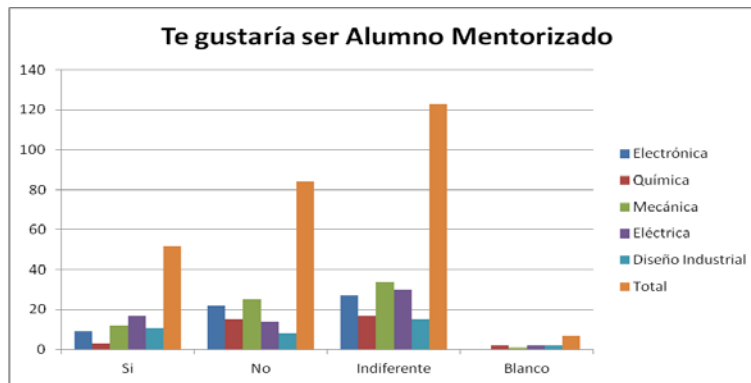


Figura 6. Pregunta nº 6

El resultado de esta pregunta es extraño seguramente debido a la redacción de la misma. Todos los alumnos están mentorizados, pero asisten libremente a las reuniones.

Resultados de la pregunta 7

La duración ha sido suficiente	Electrónica	Química	Mecánica	Eléctrica	Diseño Industrial	Total	%
Sí	43	23	52	42	14	174	65,4
Demasiado larga	14	13	17	15	19	78	29,3
Necesitaría más tiempo	0	0	1	2	1	4	1,5
Blanco	1	1	2	4	2	10	3,8

Tabla 7. Pregunta nº 7

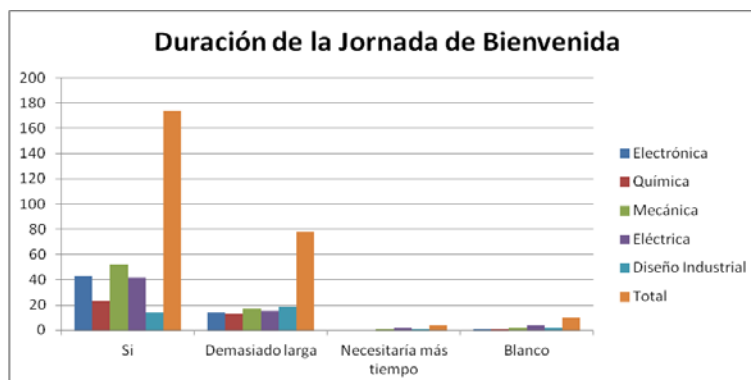


Figura 7. Pregunta nº 7

Se observa que, pese a la queja sobre la charla, en conjunto la duración total no les pareció excesiva.

4. Otras acciones de acogida del Proyecto Mentor

Además de las actividades propias de mentorización, el Proyecto Mentor participa en la organización y desarrollo de los siguientes eventos que se realizan en el Centro durante el Curso Académico:

- Jornada de Puertas Abiertas

En el mes de Abril se celebra la Jornada de Puertas Abiertas a la que asisten alumnos del último curso de Enseñanza Secundaria, con el fin de darles a conocer de primera mano las titulaciones impartidas, las instalaciones y los servicios que ofrece el Centro. La Dirección del Centro, junto con los profesores y los alumnos mentores, les reciben en el Salón de Actos, donde se realiza una breve presentación por parte de cada uno de los Directores de los diferentes Departamentos. Después los alumnos mentores les acompañan en un recorrido por las principales instalaciones del Centro.

5. Conclusiones

En esta comunicación se han presentado las Acciones de Acogida en el Centro en las que participa el Proyecto Mentor, dándole especial relevancia a la Jornada de Bienvenida.

Los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción realizada por los mentores, indican una buena aceptación de la misma y su eficacia en el proceso integración de los alumnos de nuevo ingreso.

A la vista de los resultados obtenidos, habrá que mejorar aquellos aspectos que han sido criticados.

REFERENCIAS

- [1] Adrada T. *et al.* "Proyecto Mentor en la EUITI de la UPM: "Formación de Mentores basada en competencias genéricas", 17 CUIEET, Santander (2010).
- [2] Adrada T. *et al.* "La Comunicación oral como instrumento clave en la formación de Mentores de alumnos de nuevo ingreso en los grados de Ingeniería", CINAIC, Madrid (2011).
- [3] Martín I. *et al.* "Orientación de los alumnos de nuevo ingreso: Mentoría en la EUITI", 16 CUIEET, Valencia (2009).
- [4] Martín I., Díaz P., Ochoa A., Zanón A., Díaz del Olmo E., Bravo A., Reinoso C. "Formación de alumnos mentores en la EUITI", *Revista Mentoring & Coaching, Universidad y Empresa*, 2, 121-126, (2009).
- [5] Adrada T. *et al.* "Sistema de reconocimiento de créditos y normas generales del proyecto mentor en la EUITI". JIMCUE 2009 Madrid. Libro de Actas.
- [6] Peñalver E., de Salas L. "Developing competences: Mentoring Programme and Professional Future". *Mentoring and Coaching Universidad y Empresa*, nº 3 (2010).