

**PENGELOLAAN PEMBELAJARAN BERBASIS WEB PADA MATA
PELAJARAN PEMASARAN ONLINE
DI SMK NEGERI 1 SRAGEN**

PUBLIKASI ILMIAH



Oleh

**LINA DWI SUSANTI
NIM : Q 100 130 095**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

PENGESAHAN

**PENGELOLAAN PEMBELAJARAN BERBASIS WEB PADA MATA PELAJARAN
PEMASARAN ONLINE DI SMK NEGERI 1 SRAGEN**

Dajukan kepada

Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh

**LINA DWI SUSANTI
NIM : Q 100 130 095**

Telah diterima dan disetujui untuk diajukan ke Ujian Tesis
Magister Administrasi Pendidikan

Surakarta, Desember 2015

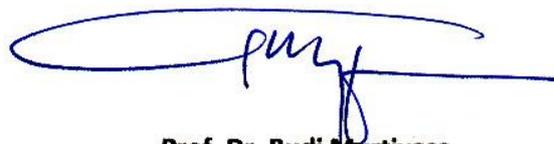
Menyetujui

Pembimbing Pendamping



Dr. Sabar Narimo, MM, MPd

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Budi Murtiyasa

**PENGELOLAAN PEMBELAJARAN BERBASIS WEB PADA MATA PELAJARAN
PEMASARAN ONLINE DI SMK NEGERI 1 SRAGEN**

Lina Dwi Susanti, Budi Murdiyasa dan Sabar Narimo

Mahasiswa Magister Manajemen Pendidikan UMS, Staf Pengajar Magister
Magister Manajemen Pendidikan UMS.

lina_susanti78@yahoo.co.id

ABSTRACT

This study aimed to describe about (1) planning to build a web for online marketing learning in SMK N 1 Sragen; (2) the implementation of the limited test marketing web online learning in SMK N 1 Sragen; (3) evaluation of learning Online Marketing at SMK N 1 Sragen. The method in this study using the research and development (research and Development / R & D). Collecting data through observation, interviews, questionnaires (kuesiomer) and documentation. To test the validity of the data using a credibility test (internal validity) and Test transferability (external validity). The conclusion of this study is a web-based learning media on the subjects of online marketing in SMK N 1 Sragen developed through five stages, namely: (1) preliminary stage (2) The design phase of the product. This stage is the design and preparation of instructional media online marketing, (3) the stage of production, (4) Validation validation phase includes the stage of expert assessment of the product of learning media and (5) the pilot phase of the learners feasible to use for learning pemasran online at SMK N 1 Sragen.

Keywords: management, learning, online marketing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan tentang (1) perencanaan dalam membangun web untuk pembelajaran pemasaran online di SMK N 1 Sragen; (2) pelaksanaan uji coba terbatas web pembelajaran Pemasaran online di SMK N 1 Sragen; (3) evaluasi pembelajaran Pemasaran Online di SMK N 1 Sragen. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian dan pengembangan (*research and Development/ R & D*). Pengumpulan data dengan observasi, wawancara, angket (kuesiomer) dan dokumentasi. Untuk menguji keabsahan data menggunakan Uji *credibility* (validitas internal) dan Uji *transferability* (validitas eksternal). Kesimpulan dalam penelitian ini adalah media pembelajaran berbasis web pada mata pelajaran pemasaran online di SMK N 1 Sragen dikembangkan melalui 5 tahap, yaitu : (1) Tahap pendahuluan, (2) Tahap desain produk. Tahap ini merupakan perancangan dan penyusunan media pembelajaran pemasaran online, (3) Tahap Produksi, (4) Validasi tahap validasi ini meliputi tahap penilaian ahli terhadap produk media pembelajaran dan (5) tahap uji coba terhadap peserta didik layak digunakan untuk pembelajaran pemasran online di SMK N 1 Sragen.

Kata kunci : pengelolaan, pembelajaran, pemasaran online

PENDAHULUAN

Pembelajaran Pemasaran online adalah suatu rangkaian kegiatan belajar mengajar dengan segala hal isinya. Obyek pembelajaran pemasaran online yang berhubungan dengan transaksi jual beli dengan berbantuan internet. Dalam hal ini tetap melibatkan dua subjek yaitu pendidik dan peserta didik. Tugas dan tanggung jawab utama seorang pendidik adalah pendidik harus mampu mengelola pembelajaran agar lebih efektif, dinamis dan efisien. Pembelajaran juga diharapkan kearah positif yang ditandai dengan adanya suatu kesadaran dan peranan aktif diantara dua kedua belah pihak baik pendidik maupun peserta didik. Dimana pendidik berperan sebagai organisator, fasilitator dan evaluator sedangkan peserta didik dalam pembelajaran mempunyai peran aktif yang merupakan inti proses pembelajaran yang dilaksanakan.

Pembelajaran itu sendiri merupakan suatu proses kegiatan yang bertujuan untuk menghantarkan peserta didik untuk mencapai tujuan yang menekankan pada hasil belajar yang bermakna. aktivitas yang dilakukan sistematis dan sistemik yang terdiri atas banyak unsur atau komponen. Dalam pengajaran masing masing komponen tidak bisa dipisahkan atau berdiri sendiri sendiri, tetapi harus kesinambungan dan berjalan teratur, komplementer serta saling tergantung. Untuk semua itu diperlukan suatu pengelolaan pembelajaran. Pengelolaan pembelajaran yang baik harus dikembangkan berdasarkan pada prinsip-prinsip pengajaran yang tepat. serta harus ada perencanaan secara sistematis, bersifat konseptual tetapi praktis realistik dan fleksibel, baik yang menyangkut masalah interaksi pengelolaan kelas, pengajaran, maupun penilaian dalam pengajaran.

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini semakin mendorong adanya pembaharuan pemanfaatan teknologi dalam proses pembelajaran sebagai salah satu untuk meningkatkan kualitas pendidikan Peran pendidik tidak hanya sebagai penstransfer ilmu atau informasi tetapi lebih pada bagaimana peserta didik bisa belajar sebaik-baiknya dalam menggunakan media

yang menarik termasuk menyediakan berbagai sumber belajar yang bias dipelajari peserta didik. Pembelajaran berbasis web, merupakan salah satu pemanfaatan teknologi dimana situs jenis web biasanya digunakan untuk memposting artikel atau buku harian online. Banyak orang yang membuat web pribadi dan menuliskan tentang pengalaman serta ide ide yang mereka miliki, mereka mendapatkan uang dari kegiatan mereka menulis dan memposting artikel di web. Berbicara tentang web, web merupakan situs jenis web biasanya digunakan untuk memposting artikel atau buku harian online. Banyak orang yang membuat web pribadi dan menuliskan tentang pengalaman serta ide ide yang mereka miliki. Pemilik web disebut dengan weber, saat ini ada juga sebutan profesional weber mereka mendapatkan uang dari kegiatan mereka menulis dan memposting artikel di web.

Jurusan Pemasaran merupakan salah satu kompetensi keahlian yang oleh SMK Negeri 1 Sragen yang saat ini mempunyai lima rombongan belajar untuk masing-masing tingkat. Sesuai dengan visi SMK Negeri 1 Sragen yaitu “mewujudkan SMK Negeri 1 Sragen sebagai penghasil sumber daya manusia yang profesional, berbudi luhur, berwawasan teknologi, dan mandiri dalam bidang Bisnis Manajemen dan Teknologi Informasi dan Komunikasi yang mampu menjawab tantangan zaman”. Untuk itu salah satu tujuan kompetensi keahlian Pemasaran di SMK Negeri Sragen adalah menjadi tenaga kerja tingkat menengah untuk mengisi kebutuhan dunia usaha dan industri pada saat ini maupun masa yang akan datang dalam lingkup keahlian bisnis dan manajemen, khususnya bidang pemasaran.

Kompetensi Pemasaran Online membahas semua materi yang terkait dengan membuka peluang para pelaku usaha untuk mengembangkan kegiatan bisnis melalui media elektronik. Sebagian besar pelajaran pemasaran online merupakan kegiatan bisnis yang dilakukan dalam jaringan internet yang merupakan bagian dari e-business. Pada bagian materi tentang pemasaran online diperlukan media pembelajaran berbasis web berupa latihan atau praktik.

Tetapi untuk materi tersebut diperlukan metode dan media yang berbeda untuk memberikan variasi dan kemudahan dalam memahami materi tersebut (Kurniasih dan Setiawan, 2013:22).

Agar keberhasilan tujuan pembelajaran Pemasaran online dapat tercapai dengan baik maka diperlukan pengelolaan pembelajaran. Pengelolaan diartikan sebagai suatu metode/teknik atau suatu proses untuk mencapai suatu tujuan tertentu secara sistematis dan efektif, melalui tindakan-tindakan perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*) dan pengawasan (*controlling*) dengan menggunakan sumber daya yang ada secara efisien (Kodoatie dan Sjarief, 2010: 348).

Tidak dapat dipungkiri dalam pembelajaran pendidik akan menghadapi berbagai keragaman, keragaman itu meliputi keragaman latar belakang budaya, ras, suku, etnik, dan jenis kelamin serta tingkat ekonomi dan banyak lagi untuk itulah diperlukan suatu pengelolaan pembelajaran yang baik. Dimana pengelolaan pembelajaran harus dikembangkan berdasarkan pada prinsip-prinsip pengajaran. Pengelolaan pembelajaran harus mempertimbangkan segi dan strategi pengajaran, dirancang secara sistematis, bersifat konseptual tetapi praktis, realistis dan fleksibel, baik yang menyangkut masalah interaksi pengajaran, pengelolaan kelas, pengajaran, maupun penilaian pengajaran. Pada dasarnya tujuan dari pengelolaan pembelajaran adalah tercapainya keserasian antara perencanaan yang telah dibuat dengan kenyataan yang ada di lapangan serta membantu siswa untuk belajar efektif sehingga siswa dapat memperoleh hasil yang diharapkan (Abu,2014:706). Dalam proses pengelolaan pembelajaran Pemasaran online, guru pemasaran yang berperan langsung dalam proses pembelajaran terlibat fungsi-fungsi pokok yang ditampilkan oleh seorang manajer, yaitu perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan evaluasi (*controlling*) dalam pembelajaran.

Mata pelajaran Pemasaran Online sebagai mata pelajaran produktif yang diajarkan kepada siswa jurusan Pemasaran menjadi mata pelajaran yang wajib

dikuasai siswa jurusan tersebut. Pada saat ini pembelajaran pemasaran online masih menggunakan media sosial seperti *facebook*, *BBM*, *Whatsapp* sehingga belum bisa optimal dalam pengelolaan pembelajaran pemasaran onlinenya. Diharapkan dengan pengelolaan Pembelajaran berbasis web dapat meningkatkan kompetensi siswa jurusan pemasaran khususnya dalam bidang pemasaran online. Pengelolaan pembelajaran Pemasaran di SMK Negeri 1 Sragen yang dilaksanakan agar mempengaruhi kepribadian, perilaku, pengetahuan dan keterampilan siswa setelah mengikuti proses pembelajaran. Artinya, berhasil tidaknya proses pembelajaran akan sangat ditentukan oleh pengelolaan pembelajaran Pemasaran online di SMK Negeri 1 Sragen.

Berangkat dari uraian di atas, peneliti tertarik untuk meneliti tentang pengelolaan pembelajaran Pemasaran Online Adapun judul dalam penelitian ini adalah “Pengelolaan Pembelajaran Berbasis web pada mata pelajaran Pemasaran Online di SMK Negeri 1 Sragen”.

Berdasarkan uraian diatas penelitian ini bertujuan untuk : (1) Membuat sebuah media berbasis web untuk mempermudah pengelolaan pembelajaran pemasaran online di SMK negeri 1 Sragen. (2) Mendiskripsikan evaluasi media pembelajaran pemasaran online di SMK Negeri 1 Sragen.

(3) Mengetahui hasil ujicoba web dalam pelaksanaan pembelajaran pemasaran online di SMK Negeri 1 Sragen .

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian dan pengembangan (*research and Development/ R & D*). Penelitian ini bertujuan untuk membuat media pembelajaran berbasis web untuk mata pelajaran pemasaran online di SMK N 1 sragen. Wujud data dalam penelitian *Research abd Dvelopment* diawali dengan tahap pendahuluan dilakukan dengan menerapkan pendekatan diskriptif kualitatif dilanjutkan dengan tahap pengembangandesain model dilanjutkan penerapan ujicoba terbatas setelah itu diadakan perbaikan dari ujicoba terbatas dan dilanjutkan uji coba yang luas. Kemudian dilakukan

tahap validasi model. Nara sumber dapat dimintai keterangan mengenai pengelolaan pembelajaran berbasis web yang terdiri ahli Media yaitu Bapak Pitoyo Meiono, S.T, ahli materi yaitu ibu Murni Wijiastuti, S.Pd, dan Peserta didik kelas X Pemasaran 1 SMK N 1 Sragen. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara, angket dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan tahapan Miles dan Huberman (2004:16) yang meliputi : reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*Data Display*), dan kesimpulan dan verifikasi (*Conclusion Drawing/Verification*).

Pengecekan keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan : (1) Uji *credibility* (validitas internal), Peneliti menggunakan metode peningkatan ketekunan sebagai alternatif. Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Upaya peningkatan ketekunan yang dilakukan peneliti diantaranya, membaca berbagai literatur yang berkaitan dengan penelitian dan pengembangan (*Research and Development*). Peneliti pun berdiskusi dengan pembimbing mengenai instrumen-instrumen sebelum diujicobakan kepada siswa. (2) Uji *transferability* (validitas eksternal) , Agar laporan penelitian sistematis, rinci dan dapat dipercaya oleh para pembaca, maka peneliti pun melakukan validitas ahli dengan pembimbing agar laporan penelitian tersebut memenuhi standar *transferability*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

SMK Negeri 1 Sragen adalah lembaga pendidikan milik pemerintah dibawah naungan Dinas Pendidikan Kabupaten Sragen. SMK Negeri 1 Sragen adalah sekolah Menengah Kejuruan kelompok Bisnis dan Manajemen. Proses pengelolaan pembelajaran berbasis web di SMK N 1 Sragen meliputi

Proses pembuatan media Pembelajaran berbasis Web di SMK N 1 Sragen. Pengembangan pembelajaran berbasis Web dalam penelitian ini memodifikasi pengembangan Borg &Gall. Prosedur yang dimaksud meliputi 5 tahap, yaitu : (1) tahap studi pendahuluan, (2) tahap desain produk, (3) tahap produksi dan

validasi, (4) tahap uji coba dan revisi produk, dan (5) tahap produk akhir. Tahapan pengembangan pembelajaran berbasis Web secara rinci adalah sebagai berikut : (1) Studi Pendahuluan : Pengembangan pembelajaran berbasis Web ini diawali dengan tahap studi pendahuluan. Ada empat langkah pokok di dalam tahap ini yaitu survey lapangan, analisis peserta didik, analisis materi, dan analisis tujuan pembelajaran. (2) tahap desain produk : tahap ini merupakan perancangan dan penyusunan media pembelajaran pemasaran online. Tahap ini ada empat tahap sebagai berikut: (a) tahap pengumpulan materi, (b) tahap merancang penyajian materi (c) tahap merancang layout pembelajaran pemasaran online (d) tahap penyusunan media pembelajaran berbasis web. (3) tahap produksi dan validasi : Setelah media berbasis Web dikembangkan dan disusun tahap selanjutnya yaitu tahap validasi yang meliputi tahap penilaian ahli terhadap produk media pembelajaran dan tahap ujicoba. Penilaian media pembelajaran dilakukan oleh reviewer internal yang terdiri dari ahli materi dan ahli media, reviewer eksternal terdiri dari guru pemasaran online, sedangkan tahap uji coba meliputi tahap uji coba perorangan (satu - satu) uji coba kelompok kecil dan uji coba lapangan. (4) tahap ujicoba dan revisi produk : ujicoba dan revisi produk meliputi ujicoba satu satu, ujicoba kelompok kecil serta ujicoba lapangan serta melakukan revisi pada setiap ujicoba , revisi dilakukan untuk di uji cobakan pada uji coba berikutnya. (5) Tahap Produk akhir : hasil revisi pada ujicoba lapangan dalam pembuatan media berbasis Web yang telah dikembangkan menghasilkan pembelajaran berbasis Web pada pemasran online dengan alamat "**pmonline.bcsmk1srg.net**" dan web untuk praktek peserta didik "**bcsmk1srg.net**" yang digunakan untuk panduan pembelajaran pemasaran online serta sebagai tempat belajar materi pemasran online dan untuk menjual produk hasil karya siswa **siswi** SMK Negeri 1 Sragen.

Evaluasi media pembelajaran berbasis web Penilaian aspek media dilakukan oleh ahli media dan guru. Bapak Pitoyo meiono, S.T sebagai ahli media dan Ibu Murni Wijastutik, S.Pd sebagai guru SMK N 1 Sragen. Penilaian aspek

media dan aspek materi menggunakan angket dengan skala Likert. Ahli media memberikan penilaian dengan empat kategori yaitu sangat baik, baik, kurang dan sangat kurang. Ada empat komponen yang dinilai dalam aspek media yaitu kualitas isi, tampilan, interaksi, dan rekayasa perangkat lunak. Penilaian aspek materi yang disajikan dalam pembelajaran pemasaran online yang dilakukan oleh ahli materi dan guru. Ibu Murni Wijastuti, S.Pd guru Pemasaran online SMK N 1 Sragen. Penilaian aspek materi menggunakan angket dengan cek list kebenaran konsep (benar dan Salah). Ahli Materi memberi penilaian dengan mencentang kebenaran konsep materi. Penilaian aspek materi meliputi isi dari konsep Pemasaran online.

Pelaksanaan uji coba terbatas pada media pembelajaran berbasis web.

Ujicoba satu-satu, ujicoba kelompok kecil dan uji coba lapangan dilakukan di SMK N 1 Sragen. Uji Coba Satu satu dilaksanakan pada tanggal 10 Agustus 2015, uji coba kelompok kecil dilaksanakan pada tanggal 24 Agustus 2015, dan ujicoba lapangan dilaksanakan pada tanggal 7 September 2015 dan 14 September 2015. Peserta didik yang digunakan uji coba satu- satu adalah peserta didik kelas X PM 1 berjumlah tiga orang peserta didik, Pemilihan peserta didik berdasarkan tingkat prestasi peserta didik yang terdiri dari satu peserta didik dengan prestasi tinggi, satu peserta didik dengan prestasi sedang dan satu peserta didik dengan prestasi rendah, Ujicoba kelompok kecil menggunakan 6 orang peserta didik kelas X PM 2 yang terdiri dari dua peserta didik berprestasi rendah, dua orang peserta didik berprestasi sedang dan tiga peserta didik berprestasi belajar tinggi. Sedangkan ujicoba lapangan menggunakan peserta didik kelas X PM 1 yang terdiri dari 32 peserta didik (satu kelas). Tujuan utama dari ujicoba satu-satu dan ujicoba kelompok kecil untuk mengetahui tanggapan peserta didik tentang kualitas konsep pemasaran online yang telah disusun. Ujian lapangan bertujuan untuk mengetahui tanggapan peserta didik tentang kualitas konsep pemasaran online yang telah disusun.

Hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Mei Ying & Li Hsia Tseng (2014), hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pemasaran memiliki pengalaman yang berbeda secara signifikan pada beberapa variabel demografis, dimana pemasaran mempunyai hubungan positif dengan kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan, kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan secara positif terkait dengan pemasaran. Hal ini menunjukkan persepsi pemasaran mempunyai hubungan positif dengan kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan. Untuk menguji faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan banyak dilakukan dipasar konsumen melalui marketing online hal ini dikarenakan menggunakan fasilitas internet dapat menunjukkan hubungan yang signifikan terhadap nilai produk, kualitas E-layanan, biaya yang lebih efektif dibandingkan dengan pemasaran yang dilakukan secara offline.

Dalam evaluasi Aspek Media pembelajaran berbasis web pada mata pelajaran pemasaran online di emasran online di SMK Negeri 1 Sragen. Penelitian ini juga ada kesamaan dengan penelitian Penelitian Maktoba Omar (2006) Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan di kalangan pembeli online di Cina. Ini berlaku kategori normatif diidentifikasi dalam literatur dan menguji mereka untuk efek di pasar konsumen Cina secara online muncul.

Kesamaan penelitian ini ditunjukkan dengan adanya kesamaan evaluasi terhadap produk untuk mengetahui tingkat kepuasan para peserta didik terhadap media pembelajaran yang kita buat. Sehingga media pembelajaran dapat digunakan untuk mata pelajaran pemasaran online di SMK N 1 Sragen

Hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh penelitian Simona Vinerean, Iuliana Cetina, Luigi Dumitrescu & Mihai Tichindelean (2013). penelitian mengenai aktivitas online dari 236 pengguna media sosial, dengan mengidentifikasi berbagai jenis pengguna, segmentasi dari para pengguna dan model linier untuk memeriksa bagaimana prediktor yang berkaitan dengan situs jaringan sosial yang berbeda memiliki positif dampak pada persepsi responden

terhadap iklan online. Kesamaan penelitian ini ditunjukkan dengan adanya kesamaan dalam melakukan uji coba terhadap produk yang dikembangkan untuk memperoleh hasil memuaskan sesuai dengan yang diinginkan.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa : Media pembelajaran berbasis web pada mata pelajaran pemasaran online untuk peserta didik SMK N 1 Sragen dikembangkan melalui 5 tahap, yaitu : (1) Tahap pendahuluan, meliputi survei lapangan atau analisis proses pembelajaran, analisis peserta didik, dan analisis materi. (2) Tahap desain produk. Tahap ini merupakan perancangan dan penyusunan media pembelajaran pemasaran online, (3) Tahap Produksi dan Validasi tahap validasi ini meliputi tahap penilaian ahli terhadap produk media pembelajaran dan tahap ujicoba. Penilaian media pembelajaran dilakukan oleh reviewer internal yang terdiri dari ahli materi dan ahli media, reviewer eksternal terdiri dari guru pemasaran online, sedangkan tahap uji coba meliputi tahap uji coba perorangan (satu - satu) uji coba kelompok kecil dan uji coba lapangan.

Kualitas media pembelajaran berbasis web submateri konsep pemasaran online di tinjau dari aspek media berkategori sangat baik yaitu pada kualitas isi, kualitas tampilan dan bahasa, kualitas interaksi, dan kualitas rekayasa perangkat lunak dan aspek materi sangat baik yaitu kebenaran konsep materi 100 % hal ini menunjukkan media pembelajaran berbasis web layak digunakan dalam pembelajaran.

Berdasarkan tanggapan peserta didik terhadap media pembelajaran berbasis web sub materi konsep pemasaran online memiliki kualitas baik sehingga dapat membantu memahami sub materi tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Ahmadi, Iif Khoiru; Amri, Sofan dan Elisah, Tatik. 2011. *Strategi Pembelajaran Sekolah Terpadu*. Jakarta: PT. Prestasi Pustakaraya.

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT.Rineka Cipta
- Aunurrahman. 2009. *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Borg, W.R & Gall, M.D. 1983. *Eucation research: an introduction*.4th Edition. New York: Longman Inc
- Hamzah B.Uno. 2007 *Perencanaan Pembelajaran*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Haryanto, Suyono.2014. *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sanaky, Hujair. 2009. *Media Pembelajaran*. Yogyakarta: Safiria Insania Press.
- Nana Sudjana & Ahmad Rivai. 2011. *Media Pengajaran*. Bandung: Sinar Baru Algensindo
- Majid Abdul. 2013 . *Strategi Pembelajaran*. Bandung: Remaja Posdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyasa.2003 . *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Remaja Posdakarya.
- Rohiat. 2008. *Manajemen Sekolah. Teori Dasar dan Praktik Dilengkapi dengan Contoh Rencana Strategis dan Rencana Operasional*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Riduwan. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sagala, Syaiful. 2009. *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta.
- .
Sanjaya, Wina. 2008. *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: Kencana
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R& D*. Bandung: ALFABETA.
- Suyono & Hariyanto. 2011. *Metode Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Posdakarya.

Hamza Salim Kharim & Ala 'a atef Al Karableiah 2015 .*The Effect of Using Pay Per Click Advertisement on Online Advertisement Effectiveness and Attracting Customers in E-marketing Companies in Jordan*

Hamed Armesh Multimedia, 2009. *Impact of Online/Internet Marketing on Computer Industry in Malaysia in Enhancing Consumer Experience*

Maktoba Omar 2006. *Internet marketing and customer satisfaction in emerging markets: the case of Chinese online shoppers*

Mei Ying & Li Hsia Tseng, 2014 .*Customer Satistation and loyalty in an online Shop : An experiential Marketing Perspective.*