

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PADA KARYAWAN PT PLN (Persero) APJ SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



Disusun Oleh :

ELINA ULFA

F 100 110 159

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2015

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PADA KARYAWAN PT PLN (Persero) APJ SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



Disusun Oleh :

ELINA ULFA

F 100 110 159

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2015

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PADA KARYAWAN PT PLN (Persero) APJ SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Diajukan Oleh :

ELINA ULFA

F 100 110 159

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2015

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PADA KARYAWAN PT PLN (Persero) APJ SURAKARTA**

Disusun Oleh :

ELINA ULFA
F 100 110 159

Telah disetujui untuk dipertahankan

Dihadapan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si. Psikolog

03 November 2015

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PADA KARYAWAN DI PT PLN (Persero) APJ SURAKARTA**

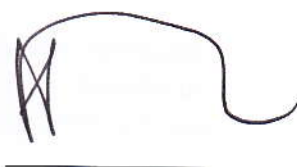
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

ELINA ULFA

F100 110 159

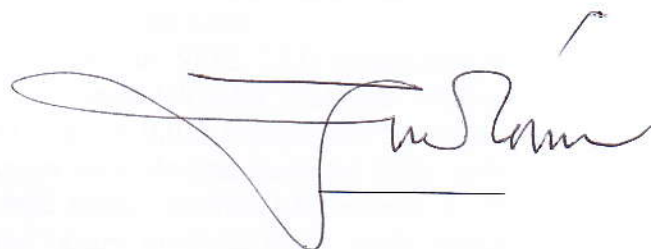
Penguji Utama

Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si. Psikolog



Penguji Pendamping I

Drs. Moh. Amir M. Si. Psikolog



Penguji Pendamping II

Dra. Partini M. Si. Psikolog

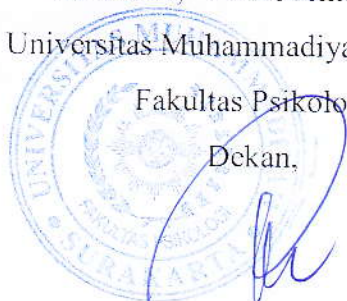


Surakarta, 10 November 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



Taufik, M.Si, Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elina Ulfa
NIM : F 100 110 159
Fakultas/jurusan : Psikologi/Psikologi
Universitas : Universitas Muhammadiyah Surakarta
Judul : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN PT PLN
(Pesero) APJ SURAKARTA

Saya menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat maupun meminta kebiro jasa pembuatan skripsi. Apabila dialain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 02 November 2015

Yang menyatakan



ELINA ULFA

F100 110 159

MOTTO

Waktu bukan sebuah alat untuk mengukur kemenangan,
mampu menjalani setiap proses perjuangan
dengan sabar tanpa merubah arah
dan kepercayaan jauh akan lebih berharga,
dari kemenangan yang instan.

Karena setiap waktu yang kita lewatkan,
akan memberikan pelajaran hidup yang sesungguhnya,
hingga menuju sebuah kemenangan.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu yang hingga saat ini tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, dukungan, nasehat, dan doanya selama ini.
2. Adik tersayang, Lulu' Maisara yang selalu membuat semangat, dan selalu menjadi pengingat sebuah perjuangan.
3. Almamater Fakultas Psikologi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, hingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dari Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Sesungguhnya tiada daya dan kekuatan selain dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati mengucapkan terimakasih atas segala bantuan, motivasi dan bimbingan.

Ungkapan terimakasih penulois haturkan kepada :

1. **Bapak Taufik, M.Si, Ph.D** selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. **Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si. Psikolog** selaku pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan nasehat dengan penuh kesabaran dan perhatian dalam membimbing penulis.
3. **Seluruh Staf Pengajar dan Staf Administrasi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta** yang telah mengajar dengan penuh kesabaran dan memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat dan telah membantu proses administrasi penulis.

4. **PT PLN (Persero) APJ Surakarta** yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dengan baik.
5. **Sahabat dan teman seperjuangan.** Arum, Ardila, Amel, Restu, Merry, Lisma dan Aditya. Terimakasih, kalian selalu ada untuk membantu dan memberi semangat yang luar biasa.
6. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas bantuan, dukungan, doa, semangat dan motivasi kepada penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dan membalas kebaikan kepada kita semua. Penulis skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan, maka saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan dan penulis menerima dengan senang hati. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan siapa saja yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 2 November 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Motivasi Kerja	8
1. Pengertian Motivasi Kerja	8
2. Aspek – Aspek Motivasi Kerja.....	10

3. Faktor – Faktor Motivasi Kerja	12
B. Kepuasan Kerja.....	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja	16
2. Aspek- Aspek Kepuasan Kerja.....	18
3. Faktor- Faktor Kepuasan Kerja	20
C. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Karyawan	23
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Variabel Penelitian	28
B. Definisi Operasional	28
1. Kepuasan Kerja.....	28
2. Motivasi Kerja	29
C. Subjek Penelitian	29
1. Populasi	29
2. Sampel	29
3. Teknik Sampling.....	30
D. Metode Pengumpulan Data	30
1. Skala Motivasi Kerja	30
2. Skala Kepuasan Kerja.....	33
E. Validitas dan Reliabilitas.....	35
1. Validitas.....	35
2. Reliabilitas	35
F. Metode Analisis Data	35

BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	37
A. Persiapan Penelitian.....	37
1. Orientasi Kancah Lapangan	37
2. Administrasi Perijinan	38
3. Alat Pengumpulan Data.....	39
4. Perhitungan Validitas	40
5. Perhitungan Reliabilitas.....	43
B. Pengumpulan Data.....	44
1. Penentuan Subjek Penelitian.....	44
2. Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	44
3. Jadwal Pengumpulan Data	45
4. Pelaksanaan Skoring.....	45
C. Analisis Data	46
1. Uji Asumsi	46
a. Uji Normalitas.....	46
b. Uji Linieritas	46
2. Uji Hipotesis	47
3. Sumbangan Efektif.....	47
4. Kategorisasi Kepuasan Kerja	47
5. Kategorisasi Motivasi Kerja.....	48
D. Pembahasan.....	49
BAB V. PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan	53

B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Kepuasan Kerja`	32
Tabel 2. Blue Print Aitem Motivasi Kerja	34
Tabel3. Sebaran aitem skala motivasi kerja hasil uji validitas isi.....	42
Tabel 4. Blue Print skala motivasi kerja letak susunan aitem setelah expet judgement.....	42
Tabel 5. Sebaran aitem skala kepuasan kerja hasil uji validitas isi.....	43
Tabel 6. Blue Print skala kepuasan kerja letak susunan aitem setelah expet judgement.....	43
Tabel 7. Kategorisasi Kepuasan Kerja	48
Tabel 8. Kategorisasi Motivasi Kerja	48
Tabel 9. Rangkuman Hasil Analisis Data Penelitian	49

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Hubungan kepuasan kerja dengan motivasi kerja.....	26
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

A. Blue Print Skala Motivasi Kerja dan Motivasi Kerja.....	57
1. Blue Print Aitem Skala Motivasi Kerja	58
2. Blue Print Aitem Kepuasan Kerja.....	62
B. Hasil Expert Judgement	67
3. Hasil Analisis <i>Expert Judgement</i> Uji Validitas Isi Skala Motivasi Kerja.....	68
4. Hasil Analisis <i>Expert Judgement</i> Uji Validitas Isi Skala Kepuasan Kerja	70
C. Skala Penelitian.....	72
D. Validitas dan Reabilitas	79
7. Analisis Daya Beda Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja.....	80
8. Analisis Daya Beda Reliabilitas Skala Motivasi Kerja	88
E. Uji Asumsi dan Uji Hipotesis	96
9. Uji Normalitas.....	97
10. Uji Linieritas	98
11. Hasil Korelasi <i>Product Moment Pearson</i>	100
F. Kategorisasi.....	103
12. Kategorisasi Kepuasan Kerja	104
13. Kategorisasi Motivasi Kerja.....	106
G. Surat-Surat	108

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN PT PLN (Persero) APJ SURAKARTA

ABSTRAK

Motivasi kerja adalah keadaan dalam pribadi seseorang yang mendorong, menggerakkan dan mengarahkan keinginan individu untuk melakukan kegiatan-kegiatan tertentu yang berhubungan dengan lingkungan kerja sehingga melakukan pekerjaan sebaik mungkin guna mencapai suatu tujuan. Seorang karyawan yang bekerja di sebuah perusahaan harus mendapatkan jaminan finansial, kesempatan untuk berkembang, lingkungan kerja, jaminan sosial yang sesuai dengan pekerjaannya, hubungan yang baik dengan rekan kerja sehingga dapat meningkatkan motivasi karyawan dalam bekerja. Berdasarkan fakta yang ada sekarang menunjukkan tidak semua karyawan memiliki motivasi kerja yang tinggi sesuai harapan perusahaan. Masih banyak terdapat beberapa karyawan yang memiliki motivasi kerja yang rendah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah hubungan kepuasan kerja dengan motivasi kerja karyawan PT. PLN (Persero) APJ Surakarta. Hipotesis yang diajukan yaitu ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja karyawan PT. PLN (Persero) APJ Surakarta.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *quota sampling*, sebanyak 60 orang. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat ukur skala motivasi kerja dan skala kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil analisis data menggunakan SPSS 15.0 menggunakan teknik korelasi *product moment* dari Pearson, diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,523 dengan signifikansi = 0,000 ; ($p < 0,01$) artinya ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja pada karyawan. Variabel motivasi kerja mempunyai rerata empirik (RE) sebesar 87,75 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 72,5 yang berarti motivasi kerja pada subjek penelitian tergolong tinggi (positif). variabel konsep diri mempunyai rerata empirik (RE) sebesar 87,75 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 72,5 yang berarti kepuasan kerja pada subjek penelitian tergolong tinggi (positif). Sumbangan efektif dari kedua variabel ditunjukkan oleh nilai $R^2 = 0,273$ yang menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja mempengaruhi variabel motivasi kerja sebesar 27,3% dan 72,7 % sisanya dipengaruhi faktor lainnya diluar variabel kepuasan kerja.

Kata kunci: *motivasi kerja, kepuasan kerja*