

PERAN HUMAS PEMKAB BOYOLALI DALAM MENGATASI KRISIS KOMUNIKASI

(Studi Kasus Humas Pemkab Boyolali dalam Mengatasi Krisis Komunikasi
Antara Pemkab Boyolali dengan Masyarakat tentang Limbah IPAL di Dukuh
Jajaran Desa Karangduren Kec. Sawit Kab. Boyolali)

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

guna mencapai gelar Sarjana S-1

Ilmu Komunikasi



Diajukan Oleh :
PUGUH RAGIL PRASETYO
L100090062

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

**PERAN HUMAS PEMKAB BOYOLALI DALAM MENGATASI KRISIS
KOMUNIKASI**

**(Studi Kasus Humas Pemkab Boyolali dalam Mengatasi Krisis Komunikasi
Antara Pemkab Boyolali dengan Masyarakat tentang Limbah IPAL di
Dukuh Jajaran Desa Karangduren Kec. Sawit Kab. Boyolali)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

PUGUH RAGIL PRASETYO

L100090062

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Komunikasi dan Informatika

Program Studi Ilmu Komunikasi

Pembimbing I



Drs. Joko Sutarso, SE, M.Si

NIP. 1964.060.1199.303.1001

Pembimbing II



Nieldya Nofrandilla, MA

NIK. 1531

PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN HUMAS PEMKAB BOYOLALI DALAM MENGATASI KRISIS KOMUNIKASI

(Studi Kasus Humas Pemkab Boyolali dalam Mengatasi Krisis Komunikasi Antara Pemkab Boyolali dengan Masyarakat tentang Limbah IPAL di Dukuh Jajaran Desa Karangduren Kec. Sawit Kab. Boyolali)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

PUGUH RAGIL PRASETYO

L100090062

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 13 Desember 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat mendapatkan gelar S-1

Susunan Dewan Penguji

Drs. Joko Sutarso, SE, M.Si

Nieldya Nofrandilla, MA

Dian Purworini, S.Sos, MM

()
()
()

Surakarta, 13 Desember 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Komunikasi dan Informatika

Dekan,




Husni Thamrin, Ph.D.

NIK. 706

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi yang diberikan.

Surakarta, 10 Desember 2014



Puguh Ragil Prasetyo

L100090062

MOTTO

Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang

(William J. Siegel)

Keyakinan merupakan satu-satunya penawar kegagalan yang diketahui
orang

(Napoleon Hill, Think & Grow Rich)

Dalam hari selalu ada kemungkinan, dalam hari pasti ada kesempatan

(Iwan Fals)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

1. Almarhum Bapak yang sudah mendidik dengan baik.
2. Ibu yang selalu mendoakan dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi.
3. Almamaterku.
4. Keluarga besar yang turut memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi.
5. Sahabat dekat penulis, Nisa yang membantu dan menemani saat menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya, serta tidak lupa shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi suru tauladan bagi semua umat. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi syarat wajib tugas akhir dalam menempuh gelar Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta Tahun 2014 dengan judul Peran Humas Pemkab Boyolali Dalam Mengatasi Krisis Komunikasi (Studi Kasus Humas Pemkab dalam Mengatasi Krisis Komunikasi Antara Pemkab Boyolali dengan Masyarakat tentang Limbah IPAL di Dukuh Jajaran, Desa Karangduren Kec. Sawit Kab. Boyolali)

Penyusunan skripsi ini, dapat terlaksana karena banyak mendapatkan bantuan dan bimbingann dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

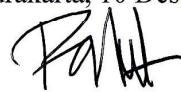
1. Almarhum Bapak yang dengan sabar mendidik penulis, serta Ibu yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Husni Thamrin, M. T. P.h. D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Drs. Joko Sutarso, M.Si, selaku pembimbing I skripsi, terima kasih atas bimbingan dan sarannya dalam penulisan skripsi.
5. Ibu Nieldya Nofrandilla, MA, selaku pembimbing II skripsi, terima kasih atas membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Dian Purworini, S.Sos, MM, selaku pembimbing III skripsi, terima kasih atas bimbingan skripsi dan saran penulisan skripsi.
7. Bapak Dadang Suhayat. BA, selaku Kepala Kantor Kesbangpol Kabupaten Boyolali yang telah memberikan wewenang ijin untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Drs. Warsono, M.M, selaku Kepala Sub Bagian Humas dan Protokol Setda Kab. Boyolali yang telah membantu dalam penulis dalam memperoleh data.
9. Bapak Joko Purwono, selaku Karyawan Humas Setda Kab. Boyolali yang senantiasa memberikan data yang diperlukan oleh penulis.
10. Ibu Tatik Pujiati, selaku Karyawan Humas Setda Kab. Boyolali yang memberikan bantuan memperoleh data.
11. Sahabat baik Totok, Dimas, Topan, Priyo, Septiady, terimakasih telah membantu mencari dan mendapatkan informasi maupun data, serta dukungannya dalam menyelesaikan skripsi.

12. Teman-teman kampus terdekat Freditama, Cholis, Gobet, Nuri, Fian, Reza, Barok, yang memberikan semangat dalam penyelesaian penyusunan skripsi.
13. Semua teman satu angkatan yang telah sama-sama berjuang.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan dan bantuannya, sehingga skripsi ini telah menyelesaikan skripsi. Semoga Allah SWT mmembalas dengan berbagai keberkahan-Nya, Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis menerima saran dan kritik dari semua pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan berbagai pihak.

Surakarta, 10 Desember 2014



Puguh Ragil Prasetyo

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xiii
Abstrak	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Tinjauan Pustaka	10
1. Komunikasi	10
2. Krisis Komunikasi.....	12
3. Humas.....	16
4. Limbah	18
G. Kerangka Pikir.....	21

H. Metode Penelitian.....	23
a. Jenis Penelitian.....	23
b. Obyek Penelitian	23
c. Sumber Data.....	23
a) Data Primer	23
b) Data Sekunder	24
d. Teknik Pengumpulan Data	24
a) Wawancara.....	24
b) Observasi.....	25
c) Dokumentasi	25
e. Populasi	26
f. <i>Sample</i>	26
g. Kriteria Informan.....	26
h. Validitas Data.....	27
i. Teknik Analisi Data	28

BAB II DESKRIPSI LOKASI

A. Sejarah Boyolali	30
B. Visi	32
C. Misi.....	34
D. Struktur Organisasi.....	42

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis.....	43
B. Pembahasan	49

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	60
--------------------	----

B. Saran.....60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir.....	21
Gambar 2 Triangulasi Sumber pengumpulan data.....	27
Gambar 3 Komponen analisis data model Miles and Huberman.....	28
Gambar 4 Struktur Organisasi Humas Setda Pemkab Boyolali.....	42

ABSTRAK

Puguh Ragil Prasetyo, L100090062, Peran Humas Pemkab Boyolali Dalam Mengatasi Krisis Komunikasi (Studi Kasus Humas Pemkab dalam Mengatasi Krisis Komunikasi Antara Pemkab Boyolali dengan Masyarakat tentang Limbah IPAL di Dukuh Jajaran Desa Karangduren Kec. Sawit Kab. Boyolali), Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Informatika, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2014.

IPAL (Instalasi Pengolahan Limbah) yang berada di Desa Jajaran, Boyolali merupakan bantuan dari Pemkab Boyolali untuk keperluan MCK. Hasil pengolahan limbah IPAL di Desa Jajaran dan didukung dengan kurangnya penguraian dalam bak tampung menjadi pokok permasalahan yang menimbulkan gangguan kesehatan terutama pernafasan. Sehingga masyarakat ingin menutup IPAL tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran humas Pemkab Boyolali dalam mengatasi krisis komunikasi limbah IPAL.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus yang mana untuk menggambarkan suatu fenomena yang terjadi. Populasi dari penelitian ini adalah Pemkab Boyolali, sedangkan sample yang diambil adalah humas Pemkab Boyolali.

Hasil dari penelitian ini humas mempertemukan kedua belah pihak yang bersengketa di Balai Desa Karangduren untuk musyawarah untuk pengambilan keputusan yang mufakat untuk menyelesaikan permasalahan, yang hasilnya dengan penyambungan peralon kedaras sungai dan memberikan bantuan berupa bakteri.

Kata Kunci : IPAL, Humas Pemkab Boyolali, Krisis Komunikasi