

**REMUNERASI SEBAGAI KEBIJAKAN KOMPENSASI DI RUMAH SAKIT
ASTRINAPURA WONOGIRI, PROVINSI JAWA TENGAH**

TESIS

Diajukan Kepada

**Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen Kesehatan**



**Oleh :
SANDYRIA PRIHATIN
NIM : P 100120009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA UNIVERSITAS MUHAMADIYAH SURAKARTA
2014**

NOTA PEMBIMBING

Drs. M. Farid Wajdi, MM., Ph.D.
Ahmad Mardalis, SE., MBA.
Dosen Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis Saudara Sandyria Prihatin

Kepada Yth.
Ketua Program studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

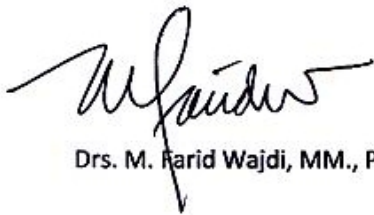
Assalamualaikum wr.wb
Setelah membaca, meneliti, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara ;

Nama : Sandyria Prihatin
NIM : P100120009
Konsentrasi : Manajemen Kesehatan
Judul : Remunerasi sebagai kebijakan kompensasi di Rumah Sakit Astrinapura Wonogiri

Dengan ini kami menilai proposal tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam tesis pada program Studi Magister Manajemen konsentrasi Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing I



Drs. M. Farid Wajdi, MM., Ph.D.

Surakarta, 10 Desember 2014

Pembimbing II



Ahmad Mardalis, SE., MBA.

TESIS BERJUDUL

REMUNERASI SEBAGAI KEBIJAKAN KOMPENSASI DI RUMAH SAKIT ASTRINAPURA WONOGIRI, PROVINSI JAWA TENGAH

yang dipersiapkan dan disusun oleh

SANDYRIA PRIHATIN

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 10 Desember 2014

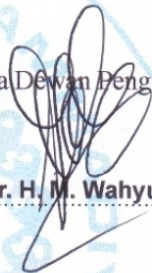
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama


Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

Anggota Dewan Penguji Lain


Prof. Dr. H. M. Wahyuddin, M.S.

Pembimbing Pendamping I


Drs Ahmad Mardalis, MBA

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 27 Desember 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sandyria Prihatin

NIM : P100120009

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Kesehatan

Judul : Remunersi sebagai kebijakan Kompensasi di RS Astinapura
Wonogiri, Propinsi Jawa Tengah.

menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 10 Desember 2014
Yang membuat pernyataan,



SANDYRIA PRIHATIN
P100 120 009

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Pertolongan Allah mungkin tidak datang terlalu cepat, tidak juga terlalu lambat, tetapi pertolongan Allah selalu datang disaat yang tepat. Berusaha, berdoa dan berikhtiar insyaAllah semua kan ada jalanNya

Tesis ini penulis persembahkan

kepada :

1. Keluargaku tercinta
2. Kepada Manager RS Astinapura

ABSTRAK

Penelitian ini tentang remunerasi sebagai kebijakan kompensasi di Rumah Sakit. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis proses pemberian kompensasi dan untuk menganalisis penerapan remunerasi sebagai kebijakan kompensasi. Data yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah data yang diperoleh dari dokumentasi, wawancara, dan observasi. Data yang dikumpulkan dianalisis dengan metode analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan pemberian kompensasi lebih jelas yaitu berdasarkan kontribusi karyawan terhadap pekerjaan. Kebijakan Kompensasi berupa tunjangan struktural diberikan secara merata kepada setiap pemangku jabatan, insentif diberikan dalam bentuk insentif tidak langsung sesuai dengan index score karyawan dan insentif langsung diberikan sesuai dengan jumlah pelayanan yang diberikan. Total penghasilan yang diterima karyawan terjadi peningkatan sesuai dengan kontribusi. Dengan remunerasi ini maka dapat disusun pengajian yang sesuai dengan kontribusi pekerjaan, jika kontribusi tinggi maka penghasilan juga tinggi, jika kontribusi rendah maka penghasilan rendah.

Kata kunci : remunerasi, kebijakan dan kompensasi

ABSTRACT

This study of the remuneration as compensation policy at the Hospital. The purpose of this study is to analyze the process of compensation and to analyze the application of remuneration as compensation policy. The data used in this thesis is the data associated with the implementation of the remuneration obtained from the documentation, interviews, and observations. The data collected was analyzed by qualitative descriptive analysis method.

The results of this study indicate more clearly the compensation that is based on the employee's contribution to the work. Compensation in the form of structural policy benefits given equally to all office holders, the incentive is given in the form of incentives do not directly correspond to the index score of employees and direct incentives are given according to the number of services provided. The total income received by the employee in accordance with the increased contribution. With this remuneration it can be arranged in accordance with the teaching that the contribution of work, if the contribution is high then the income is high, if the contribution is low, a low income.

Keywords: remuneration and compensation policy.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga dapat terselesaikannya tesis dengan judul “Remunerasi Sebagai Kebijakan Kompensasi di RS Astinapura Wonogiri, Propinsi Jawa Tengah”.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat akademis guna menempuh kelulusan pada program pasca sarjana Magister Manajemen UMS. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada :

1. Prof. Dr H. Bambang Setiaji, Msi selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr Khudzaifah Dimiyati, SH. MHum, Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. M. Farid Wajdi, MM., Ph.D. selaku Kaprodi MM dan dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan masukan-masukan hingga selesainya penulisan tesis ini.
4. Ahmad Mardalis, SE., MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan masukan-masukan hingga selesainya penulisan tesis ini.
5. Seluruh dosen pengajar Program Pasca Sarjana Magister Manajemen dan seluruh pengelola Uniersitas Muhammadiyah Surakarta.

6. Ibu Hj. Sarjiyem, Alm. Bapak W.Rachmad Sandi Taruna, para orang tua terkasih dalam hidupku.
7. Sumaiiku Bapak Widodo, Putri tercinta Syifa Salsabila Saharani, yang senantiasa mendoakan untuk selesainya study lbundanya
8. Adik-adiku tercinta Sandy Ria Aprilani, Fitriana Sandi dan Ponco yang senantiasa mendoakan untuk selesainya study kakanya.
9. Semua pihak yang telah turut membantu dalam penulisan tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga karya kecil ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Wonogiri, 10 Desember 2014



Sandyria Prihatin

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN NOTA PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PERNYATAAN KEASLIAN TESIS..... | iv |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | Xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Tinjauan Pustaka | 7 |
| B. Penelitian Terdahulu | 58 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 59 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Jenis Penelitian..... | 61 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 61 |
| C. Subjek Penelitian..... | 61 |
| D. Sumber Data..... | 62 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 62 |
| F. Metode Analisis Data..... | 63 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum RS Astinapura..... | 66 |
| B. Kompensasi yang berlaku di RS..... | 72 |
| C. Analisis Remunerasi..... | 78 |
| D. Pembahasan sistem remunerasi..... | 105 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan..... | 108 |
| B. Keterbatasan Penelitian..... | 108 |
| C. SARAN..... | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA | 110 |
| LAMPIRAN | 112 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 2.1 | Position Index | 54 |
| Tabel 2.2 | Competency Index | 55 |
| Tabel 2.3 | Nilai Harga Pelatihan..... | 55 |
| Tabel 2.4 | Emergency Index..... | 56 |
| Tabel 2.5 | Risk Index..... | 57 |
| Tabel 4.1 | Tenaga Manajemen | 70 |
| Tabel 4.2 | Profil Sumber Daya Manusia RS Astinapura..... | 71 |
| Tabel 4.3 | Kompensasi yang berlaku di RS Astinapura | 73 |
| Tabel 4.4 | Gaji Pokok di RS Astinapura..... | 74 |
| Tabel 4.5 | Tunjangan Struktural dan Fungsional di RS Astinapura..... | 76 |
| Tabel 4.6 | Insentif Tidak Langsung..... | 77 |
| Tabel 4.7 | Penerima Remunerasi | 78 |
| Tabel 4.8 | Take Home Pay di RS A..... | 79 |
| Tabel 4.9 | Take Home Pay di RS B..... | 80 |
| Tabel 4.10 | Take Home Pay di RS C..... | 81 |
| Tabel 4.11 | Kompensasi Lama dan Remunerasi | 105 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Jenis Kompensasi | 20 |
| Gambar 2.2 Kerangka pemikiran teoritis..... | 60 |
| Gambar 2.2 Langkah Kebijakan Remunerasi..... | 65 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS Astinapura..... | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Gaji Pokok | 112 |
| Lampiran 2 Proposi jasa pelayanan dalam pos remunerasi | 113 |
| Lampiran 3 Formulir index score individu..... | 114 |
| Lampiran 4 Rekapitulasi Index Score Karyawan RS..... | 115 |
| Lampiran 5 Perhitungan Insentif tidak langsung..... | 116 |
| Lampiran 6 Perhitungan Insentif langsung | 117 |
| Lampiran 7 Perhitungan Take Home Pay..... | 118 |
| Lampiran 8 Perhitungan Take Home Pay seluruh karyawan | 119 |