

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA PERAWAT  
(Studi Empiris di RSP TNI AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta)**

**TESIS**

**Diajukan Kepada  
Program Studi Megister Manajemen  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Megister dalam Ilmu Manajemen Kesehatan**



**Oleh:**

**Petrus Dala Wolo**

**NIM : P 100 120 027**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2015**

**TESIS BERJUDUL**  
**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**  
**KEPUASAN KERJA PERAWAT**  
**(Studi Empiris di RSP TNI AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**PETRUS DALA WOLO**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 23 Januari 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing Utama



**Dra. Rina Trisnawati, M.Si.Akt., Ph.D**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D**

Pembimbing Pendamping I



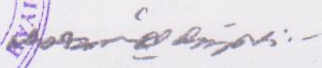
**Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D**

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 16 Februari 2015 .....



Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Sekolah Pascasarjana  
Direktur,



**Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati**

## NOTA PEMBIMBING I

**Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si. PhD**

Dosen Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

### Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Petrus Dala Wolo

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Petrus Dala Wolo

NIM : P 100 120 027

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Judul : ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA PERAWAT (Studi Empiris di RSP TNI  
AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta).

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 23 Januari 2015

Pembimbing I



**Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si. PhD**

## NOTA PEMBIMBING II

**Drs. Wiyadi, MM. PhD**

Dosen Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

### Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Petrus Dala Wolo

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Petrus Dala Wolo

NIM : P 100 120 027

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Judul : ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA PERAWAT (Studi Empiris di RSP TNI  
AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta).

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 23 Januari 2015

Pembimbing II



**Drs. Wiyadi, MM. PhD**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Petrus Dala Wolo  
NIM : P 100 120 027  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit  
Usulan Penelitian : ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PERAWAT  
(Studi Empiris di RSP TNI AU Dr. S. Hardjolukito  
Yogyakarta).

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini hasil jiplakan, gelar yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, 16 Februari 2015

Yang membuat pernyataan,



Petrus Dala Wolo

**SURAT PERNYATAAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : Petrus Dala Wolo  
NIM : P 100 120 027  
Program/Jurusan : Pascasarjana / Magister Manajemen  
Jenis : Tesis  
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi  
Kepuasan Kerja Perawat (Studi Empiris di RSP TNI  
AU Dr. S Hardjolukito Yogyakarta.

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan UMS atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, serta menampilkannya dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan UMS, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMS, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 16 Februari 2015



Petrus Dala Wolo

# MOTTO

*Berilah orang bijak nasihat, maka ia akan menjadi lebih bijak,*

*Ajarilah orang benar, maka pengetahuan akan bertambah*

*(Ams 9 : 9)*

## **PERSEMBAHAN**

**Ayah dan Ibuku tercinta; Yosef Mola Ule dan Elisabeth Beku.**

**Terima kasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada saya, walaupun dengan keterbatasan tetapi tekad dan niat yang tulus dan ikhlas selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat yang luar biasa kepada saya. Semoga Ayah dan Ibu selalu diberkati dan dibimbing oleh Tuhan Yang Maha Kuasa.**

**Kakakku tercinta; Oskar Diwa Molan, ST., Natalis Mere Medho, Angela Wula Doa, Amd., Yulita Ari Molan, SKM.,**

**Adikku tercinta; Laure Ngoba Molan, Theresia Saju Aso.,**

**Keponakan tercinta; Damianus Nuwa Owa**

**Doa dan semangat dari kakak, adik dan keponakan semua, membuat saya bisa meraih prestasi ini. Semoga Tuhan memberkati kita semua.**

**Almarhum nenek Petrus Dala Wolo, nenek Maria Wula Doa, dan nenek Arnoldus Diwa; Almarhum nenek Laurensius Lewa dan nenek Viktoria Ngobe; Almarhum keluarga besar suku Seko.**

**Walaupun telah tiada, saya yakin mereka selalu mendampingi dan membimbing saya.**

**Terima kasih buat teman dekatku Vista; buat Adikku semua di Jogja dan di Solo; teman-teman semua.**

**Buat teman-teman seperjuangan Magister Manajemen; mas Dedi, mas Fajar, mas Paydin, mas Vian, bu Pariyem, bu Nurul, mba Liana, mba Rika, mba Atik, mba Resti, dan mba Silvia.**

**Yang senantiasa membantuku dalam segala hal.**



## **KATA PENGANTAR**

Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga dalam penulisan tesis yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat (Studi Empiris di RSP TNI AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta)” dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin Tesis ini dapat tersusun dengan baik karena keterbatasan yang dimiliki penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, SH., M.Hum., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, MM., PhD., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta;
4. Ibu Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si. PhD., selaku Dosen Pembimbing Utama Yang telah banyak membantu dalam penulisan Tesis ini;
5. Bapak Drs. Wiyadi, MM. PhD., selaku Dosen Pembimbing Pendamping Yang telah banyak membantu dalam penulisan Tesis ini.

6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.
7. Buat semua pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan yang telah diberikan kepada saya.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan karya ini masih mempunyai banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 16 Februari 2015

A square box containing a handwritten signature in dark ink. The signature is stylized and appears to be the initials 'FHS'.

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING I.....	ii
NOTA PEMBIMBING II .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teori .....	10
1. Kepuasan Kerja .....	10
2. Rumah Sakit .....	46
3. Perawat .....	48
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	49
C. Kerangka Konsep Penelitian .....	55
D. Hipotesis Penelitian.....	55

## BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	69
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	69
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	70
D. Data dan Sumber Data .....	71
E. Teknik Pengumpulan Data .....	71
F. Definisi Operasional Variabel.....	72
G. Pengukuran Variabel .....	74
H. Pengujian Instrumen Penelitian.....	75
I. Metode Analisis Data .....	76
1. Metode Analisis Deskriptif .....	76
2. Metode Analisis Kuantitatif/Infresial.....	76
a. Uji Asumsi Klasik .....	76
b. Analisis Regresi Linear Berganda .....	79
c. Uji Ketepatan Model .....	80

d. Uji Ketepatan Parameter Penduga (t-test).....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	83
B. Analisis Deskripsi.....	84
1. Pengumpulan Data.....	84
2. Karakteristik Responden .....	85
3. Tingkat Kepuasan Responden .....	87
C. Analisis Data.....	89
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	89
2. Uji Asumsi Klasik .....	95
3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	97
4. Uji Ketepatan Model .....	99
5. Uji Ketepatan Parameter Penduga (t-test) .....	100
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	115
B. Keterbatasan Penelitian.....	116
C. Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Pemilihan Sampel Penelitian .....	84
Tabel 4.2 Hasil Distribusi Karakteristik Responden.....	86
Tabel 4.3 Frekuensi Tingkat Kepuasan Responden .....	87
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Gaji .....	89
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi.....	90
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Supervisi .....	90
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Rekan Sekerja.....	91
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pekerjaan Itu Sendiri .....	92
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	93
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	93
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....	94
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	96
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	97
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	98

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda



**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA PERAWAT  
(Studi Empiris di RSP TNI AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta)**

**ABSTRAK**

Kepuasan kerja merupakan persepsi seseorang atau karyawan tentang pekerjaan apakah pekerjaan tersebut dapat menyenangkan atau tidak menyenangkan untuk dikerjakan. Peran perawat dalam sebuah rumah sakit sangat penting sebagai pelaksana tindakan medis sehingga sangat penting bagi sebuah rumah sakit untuk memperhatikan tingkat kepuasan kerja akibat dari pekerjaan yang dikerjakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaji, promosi, supervisi, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja perawat di RSP TNI AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat di RSP TNI AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta sebanyak 96 orang. Sedangkan sampel penelitian yang diambil adalah perawat yang bertugas di ruang rawat inap diantaranya ruang Camar, ruang Merak, ruang Kasuari dan ruang Parkit sebanyak 71 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *proposive sampling*. Hasil analisis data dalam penelitian ini membuktikan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Sedangkan gaji, promosi, supervisi, dan rekan sekerja tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja. Terbuktinya pengaruh pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja diharapkan agar RSP TNI AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta lebih memperhatikan kondisi pekerjaan yang membuat perawat merasa tertarik dan respek terhadap pekerjaannya serta kondisi ruang kerja yang nyaman, tenang dan memperhatikan peralatan atau perlengkapan yang memudahkan perawat dalam melaksanakan tugas.

**Kata Kunci:** Gaji, Promosi, Supervisi, Rekan Sekerja, Pekerjaan itu sendiri, Lingkungan kerja, Kepuasan Kerja.

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION  
OF NURSES**

*(Empirical Study in RSP TNI AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta)*

**ABSTRACT**

*Job satisfaction is a perception of a person or employee on the job if the job can be satisfy or unsatisfy. The role of nurses in a hospital is very important as the executor of medical treatment so it is important for a hospital to give attention to the level of job satisfaction as a result of the work he was doing. This study aims to determine the effect of salary, promotion, supervision, co-workers, work itself, and the work environment on job satisfaction of nurses in RSP TNI AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta. The population in this study was nurses in RSP TNI AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta as many as 96 people. While the sample is taken from a nurse who served in inpatient unit including Camar room, Merak room, Kasuari room and Parkit room as many as 71 people. The analysis method used in this research is multiple linear regression with the sampling technique using propoive sampling. The results showed that there is a significant relationship between the work itself and the work environment on job satisfaction. While salary, promotion, supervision, and co-workers have not effect on job satisfaction. Of the work itself and the work environment to job in RSP TNI AU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta has to give more attention to working conditions that make nurses feel attracted and respect for his job as well as the condition of the working room comfortable, quiet and give attention to equipment that allows nurses to carry out the task.*

**Keywords:** *Salaries, Promotions, Supervision, Co-workers, work itself, Work environment, Job satisfaction.*