

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN
OTORITER DENGAN INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN**

SKRIPSI



EVID MAFTUKHAH

F 100 080 197

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN
OTORITER DENGAN INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Diajukan oleh:

EVID MAFTUKHAH

F 100 080 197

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN
OTORITER DENGAN INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN**

Yang diajukan oleh:

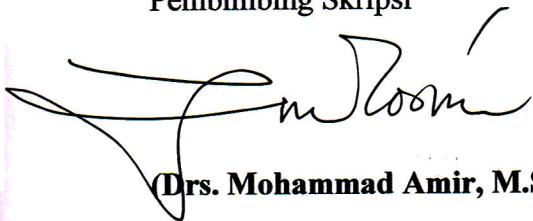
EVID MAFTUKHAH

F 100 080 197

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Skripsi



(Drs. Mohammad Amir, M.Si)

Tanggal 01 Februari 2015

SURAT PERNYATAAN



Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Evid Maftukhah
NIM : F. 100 080 197
Fakultas/ jurusan : Psikologi/ Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Judul Skripsi : Hubungan antara persepsi terhadap kepemimpinan otoriter dengan intensi *turnover* karyawan

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis atau peneliti kepada Allah SWT.

Surakarta, 01 Februari 2015

Yang menyatakan



Evid Maftukhah
F 100 080 197

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN
OTORITER DENGAN INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

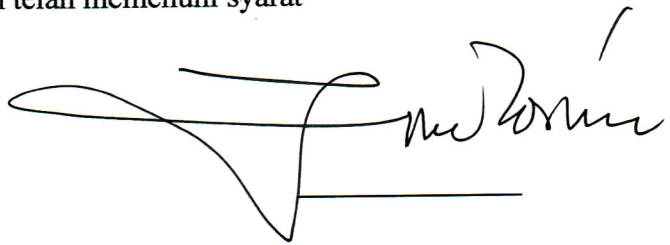
EVID MAFTUKHAH

F 100 080 197

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada 07 Maret 2015
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

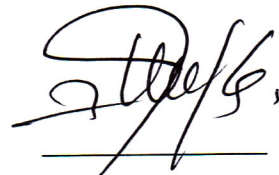
Penguji utama

Drs. Moh. Amir, M.Si



Penguji pendamping I

Dra. Zahrotul uyun, M.Si



Penguji pendamping II

Achmad Dwityanto, M.Si



Surakarta, 02 April 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



(Taufik, S.Psi., M.Si., P.hD)

MOTTO

* Bekerjalah untuk urusan duniamu seolah-olah engkau akan hidup selamanya,
dan bekerjalah untuk urusan akhiratmu seolah-olah engkau akan mati esok.
(H.R. Ibnu Asakir)

* Sebaik-baiknya pekerjaan adalah usahanya seorang pekerja apabila ia berbuat
sebaik- baiknya. (H. R. Akhmad)

PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan karya sederhana ini untuk:

Kasih sayang, doa dan segala pengorbanan yang telah mama & Bapak lakukan

Suami yang telah memberikan motivasi dan kasih sayang.

Anak penulis "Zara" penyemangat penulis.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Dengan hati yang tulus ikhlas penulis panjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya sederhana ini yang berjudul : Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kepemimpinan Otoriter Dengan Intensi *Turnover* Karyawan

Dalam meyusun skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan, himbauan, bimbingan serta petunjuk yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Taufik, S.Psi., M.Si., P.hD selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian demi terselesainya skripsi ini.
2. Drs. Moh Amir M.Si Pembimbing Skripsi yang meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan serta petunjuk yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen serta Staff akademik maupun non akademik Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu dan segala bantuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan dan dalam hal perijinan.

4. Mama dan bapak yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, doa dan motivasi. Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini dapat melegakan hati.
5. Suami sekaligus pimpinan perusahaan Mr.Tarachand A.C yang telah memberikan motivasi dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Anak penulis “Zara” motivator dan penyemangat hidup penulis. I love you my princess.
7. Kakak penulis Rachma dan ponakan tercinta Lunette, terima kasih atas support, do’a dan kasih sayang kalian.
8. Kepada segenap supervisor dan karyawan Mac Mohan / Mac Mohan Group, terima kasih telah memberikan waktunya dalam proses penelitian skripsi ini.
9. Kepada “geng gong’s “ sahabat penulis : Jamal, Dimas(papah), Ridwan, Akhid(cungkring), Heri(creety), Astika, Desy(chemp), Linda, support kalian luar biasa, I love you all.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebbaikannya akan mendapatkan balasan dari Allah dan karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb

Surakarta, 01 Februari 2015

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Intensi <i>Turnover</i>	8
1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	8
2. Aspek-aspek Intensi <i>Turnover</i>	11
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	13
B. Persepsi Terhadap Kepemimpinan Otoriter	16

1. Pengertian Persepsi terhadap Kepemimpinan Otoriter	16
2. Aspek-aspek Persepsi terhadap Kepemimpinan Otoriter	18
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi terhadap Kepemimpinan Otoriter	20
C. Hubungan antara Persepsi Terhadap Kepemimpinan Otoriter dengan Intensi <i>Trunover</i> Karyawan	22
D. Hipotesis Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	27
1. Variabel Tergantung	27
2. Variabel Bebas	27
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
1. Intensi <i>Turnover</i> Karyawan	27
2. Persepsi terhadap Kepemimpinan Otoriter	27
C. Subyek Penelitian	29
1. Populasi	29
2. Sampel	29
3. Teknik Sampling	30
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	31
1. Skala Intensi <i>Turnover</i> Karyawan	32
2. Skala Persepsi Terhadap Kepemimpinan Otoriter	33
E. Validitas dan Reliabilitas	36
1. Uji Validitas	36

2. Uji Reliabilitas	37
F. Metode Analisis Data	37
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	
A. Persiapan Penelitian	39
1. Orientasi kancah penelitian	39
2. Persiapan alat pengumpul data	42
B. Pelaksanaan Penelitian	44
1. Penentuan subjek penelitian	44
2. Pengumpulan data penelitian	45
3. Perhitungan daya beda aitem (validitas) dan reliabilitas....	46
C. Uji Asumsi	49
D. Analisis Data	49
E. Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	57
B. Saran-saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL DAN DAFTAR GAMBAR

Tabel	Halaman
1. <i>Blue print</i> skala intensi <i>turnover</i>	33
2. <i>Blue print</i> skala persepsi terhadap kepemimpinan otoriter	34
3. <i>Blue print</i> skala intensi <i>turnover</i> sebelum penelitian	42
4. <i>Blue print</i> skala persepsi terhadap kepemimpinan otoriter sebelum penelitian	44
5. Susunan skala intensi kepuasan kerja daya beda tinggi dan rendah	47
6. Susunan skala intensi intensi <i>turnover</i> daya beda tinggi dan rendah	48
7. Rangkuman validitas dan reliabilitas	48
8. Rangkuman hasil analisis data	50
9. Kategori Frekuensi dan presentase persepsi terhadap kepemimpinan otoriter	51
10. Kategori Frekuensi dan presentase intensi <i>turnover</i>	52
Gambar	Halaman
1. Struktur Organisasi Perusahaan Mac Mohan Surakarta	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Hasil Validitas (daya beda aitem) Reliabilitas	65
B. Uji Asumsi Normalitas Sebaran dan Linieritas Hubungan	72
C. Hasil Analisis Data Korelasi <i>Product Moment</i>	80
D. Data Skor Butir Aitem dan Skor Total Variabel	82
E. Kurva Kategorisasi	91
F. Alat Pengumpul Data	94
G. Surat Ijin Penelitian dan Surat Bukti Penelitian	101

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN OTORITER DENGAN INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN

Evid Maftukhah

biancaavid@gmail.com

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Di era global saat ini, sumber daya manusia yang berkompeten dan berkualitas sangat dibutuhkan, baik itu untuk perusahaan maupun instansi lain yang ingin meningkatkan kinerja dan hasil dari perusahaan. Akan tetapi ada hal yang perlu diingat, bahwa tidak selamanya perusahaan akan berjalan dengan baik dengan kondisi karyawan yang serba terbatas, banyaknya faktor penghalang salah satunya yakni intensi *turnover* karyawan. Intensi *turnover* mengakibatkan perusahaan merugi karena banyaknya anggaran untuk rekrutmen serta memulai dari awal bagi pekerja baru, sehingga adaptasipun perlu waktu lama. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengetahui hubungan antara persepsi terhadap kepemimpinan otoriter dengan intensi *turnover* karyawan; 2) mengetahui seberapa besar peranan persepsi terhadap kepemimpinan otoriter terhadap intensi *turnover* karyawan; 3) mengetahui tingkat persepsi terhadap kepemimpinan otoriter; 4) mengetahui tingkat intensi *turnover* karyawan. Hipotesis yang diajukan “Ada hubungan positif antara persepsi terhadap kepemimpinan otoriter dengan intensi *turnover* karyawan”.

Subjek penelitian adalah 40 karyawan Toko Tekstil Mac Mohan yang memiliki pengalaman di atas 3 tahun. Alat pengumpulan data menggunakan skala persepsi terhadap kepemimpinan otoriter dan skala intensi *turnover* karyawan. Metode analisis data menggunakan teknik korelasi product moment.

Hasil analisis korelasi *product moment* diperoleh koefisien korelasi r sebesar 0,552; $p = 0,000$ ($p < 0,01$) berarti ada hubungan positif sangat signifikan antara persepsi terhadap kepemimpinan otoriter dengan intensi *turnover*. Sumbangan persepsi terhadap kepemimpinan otoriter terhadap intensi *turnover* sebesar 30,5%. Persepsi terhadap kepemimpinan otoriter subjek penelitian tergolong sedang. Intensi *turnover* subjek penelitian tergolong rendah.

Kata kunci : persepsi terhadap kepemimpinan otoriter, intensi *turnover*, Mac Mohan Surakarta.