

HUBUNGAN ANTARA KONTRAK PSIKOLOGIS DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



Oleh :

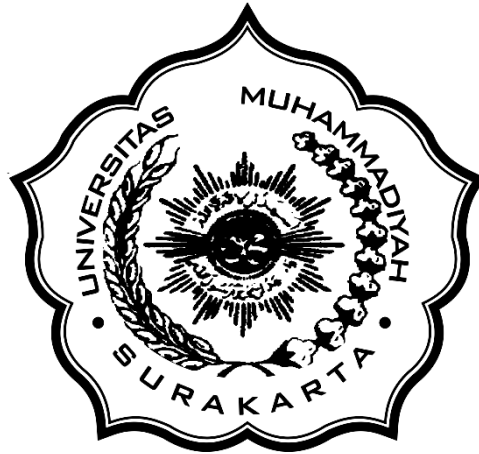
SUMARNI

NIM F 100 060 011

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

**HUBUNGAN ANTARA KONTRAK PSIKOLOGIS DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

SUMARNI

NIM F 100 060 011

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

**HUBUNGAN ANTARA KONTRAK PSIKOLOGIS DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN **

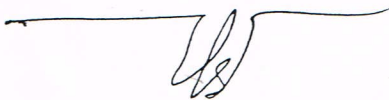
Yang diajukan oleh:

**SUMARNI
NIM F 100 060 011**

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Dr Yadi Purwanto MM

Tanggal, 30 Februari 2015

**HUBUNGAN ANTARA KONTRAK PSIKOLOGIS DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN**

Yang Diajukan Oleh:

Sumarni
NIM F 100 060 011

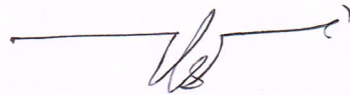
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal

31 Maret 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Dr. Yadi Purwanto, MM



.....

Penguji Pendamping I

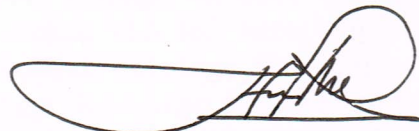
Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si



.....

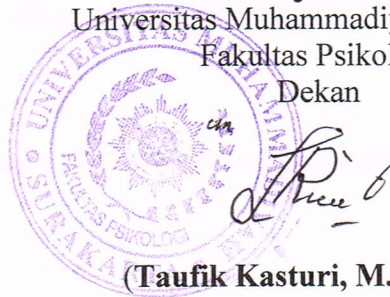
Penguji Pendamping II

Drs. Sholeh Amini, M.Si



.....

Surakarta, 31 Maret 2015
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan



(Taufik Kasturi, M.Si, Ph.D)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Sumarni
NIM : F100060011
Fakultas jurusan : Psikologi /universitas muhamadiyah surakarta
Judul : Hubungan antara kontrak psikologis dengan kepuasan kerja
pada Karyawan

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat Yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis di acu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan apabila di lain waktu di temukan hal hal yang bertentangan dengan pernyataan saya ,maka saya bersedia menerima konsekuensinya

Surakarta, 10 Februari 2015



Sumarni
085727220736

VISI, MISI DAN TUJUAN FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Visi

Menjadi progdi psikologi dengan keunggulan dan keunikan pada indigenisasi yang mengedepankan Islam dan budaya Indonesia

Misi

- Mengembangkan sistem dan sumber daya berbasis Islam dan budaya Indonesia
- Menyelenggarakan pendidikan untuk menghasilkan sarjana psikologi yang berkualitas, unggul dan profesional.
- Menjadi pusat layanan jasa psikologi bagi masyarakat
- Membangun pusat kajian riset dan pengembangan ilmu psikologi

Tujuan

- Menghasilkan sarjana psikologi yang menguasai dasar-dasar ilmu psikologi dan psikoterapi islam, mengembangkan diri sesuai dengan bidang minat dan melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi.
- Memenuhi kebutuhan ilmuwan psikologi yang berbasis islam dan budaya Indonesia
- Membantu instansi dan masyarakat dalam memberikan layanan jasa psikologi.

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al Insyirah: 6 – 8)

Segala sesuatu yang paling susah di perjuangkan dan di capai adalah sesuatu yang paling berharga

(Penulis)

Doa adalah nyanyian hati yang selalu dapat membuka jalan terbang kepada singgasana Tuhan meskipun terhimpit didalam tangisan seribu jiwa

(Kahlil Gibran)

PERSEMBAHAN

**Karya sederhana ini penulis persembahkan
untuk :**

- Ayah dan Ibu tersayang, terima kasih atas cinta kasih tanpa syarat dukungan, kekuatan kesabaran yang tiada terkira dan do'a yang tulus di setiap kehidupan penulis.
- Adik adik yang tersayang terimakasih telah memmotivasi, semangat dan memberi toleransi yang teramat besar kepada penulis
- Untuk seluruh sahabat-sahabatku yang selalu mendukung penulis serta memberikan bantuan kepada penulis.
- Almamater.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Tiada kata yang pantas terucap selain puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan dan ketabahan yang sangat besar sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Bantuan dan dorongan beberapa pihak memacu semangat penulis untuk berusaha secara langsung atau tidak langsung dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, oleh sebab itu dengan segenap cinta dan ketulusan hati, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Taufik Kasturi, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Bapak Dr Yadi Purwanto MM, selaku Dosen Pembimbing utama skripsi yang telah senantiasa berkenan meluangkan waktu serta kesabaran dalam membimbing dan memberi masukan serta arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si Selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dan arahan yang sangat diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Drs. Sholeh Amini, M.Si, selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dan arahan yang sangat diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs.Yuliani prasetyaningrum ,selaku pembimbing akademik yang telah memberikan semangat, dan arahan dalam memberikan bimbingan kepada saya terhadap skripsi ini.
6. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu, serta para staf Tata Usaha yang membantu kelancaran skripsi penulis ini.
7. Bapak H Subarno dan ibu Srisuranti selaku orang tua, terimakasih atas doa yang tak pernah putus engkau panjatkan,kesabaran semangat, motivasi, bimbingan dan segala yang telah diberikan hingga sekarang ini.
8. Buat adik adikku yang tersayang Andi,Rere, Ayuk, Bams, Ina, Ulan dan Sifa terimakasih banyak atas dukungannya kesabaran dan toleransi yang besar , sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
9. Buat sahabat-sahabat saya, Nisa, Kiki, Amer, Winda, Dilla, Novi, Ratih terimakasih atas kebaikan dan dukungan serta kebersamaan selama ini.
10. Teman-teman fakultas Psikologi UMS angkatan 2006 khususnya kelas A, terimakasih atas dukungan kalian semua, akhirnya saya bisa lulus berkat kebersamaan kalian semua.
11. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, *syukron jazakumullah khoiron katsiron.*

Hanya ucapan terimakasih yang penulis haturkan, semoga amal kebbaikannya akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun begitu, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Februari 2015

Penulis

Sumarni

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
VISI MISI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Kepuasan Kerja.....	10
1. Pengertian kepuasan kerja.....	10
2. Faktor Faktor kepuasan kerja	12
3. Aspek-Aspek kepuasan kerja.....	14

B. Kontrak psikologis.....	16
1. Pengertian kontrak psikologis.....	16
2. Aspek-aspek kontrak psikologis	18
3. Jenis kontrak psikologis	21
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kontrak psikologis.....	24
5. Pelanggaran kontrak psikologis	25
6. Konsekuensi kontrak psikologis	26
7. Kegunaan kontrak psikologis	27
C. Hubungan antara Kontrak Psikologis Dengan Kepuasan Kerja...	27
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
B. Definisi Operasional	31
C. Populasi, Sampel, dan Teknik sampling	32
D. Metode Pengumpulan Data.....	34
E. Validitas dan Reliabilitas	37
F. Analisis Data	39
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	41
A. Orientasi Kancha Penelitian	41
B. Pelaksanaan Penelitian	44
C. Hasil Analisis Data	47
D. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	54
A. Kesimpulan.....	54

B. Saran-saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pemberian nilai untuk aitem <i>favourable</i> dan <i>unfavourable</i>	36
Tabel 2. Pemberian nilai untuk aitem <i>favourable</i> dan <i>unfavourable</i>	37
Tabel 3. Susunan Aitem Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba.....	43
Tabel 4. Susunan Aitem Skala Kontrak Psikologis Sebelum Uji Coba	44
Tabel 5. Komposisi Aitem Skala Kepuasan Kerja yang Valid dan Gugur Setelah Uji Coba	46
Tabel 6. Komposisi Aitem Skala Kontrak Psikologis yang Valid dan Gugur Setelah Uji Coba	47
Tabel 7 Norma Skala Kepuasan Kerja	49
Tabel 6. Norma Skala Kontrak Psikologis	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Penelitian	60
Lampiran B. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas skala	69
Lampiran C. Uji Asumsi	90
Lampiran D. Hasil Analisis <i>Product Moment</i>	96
Lampiran E. Norma Kategorisasi.....	100
Lampiran F. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian	103

HUBUNGAN ANTARA KONTRAK PSIKOLOGIS DENGAN KEPUASAN KERJA

**Sumarni
Yadi Purwanto**

Abstraksi

Melakukan riset tentang kepuasan kerja penting agar diketahui sebab-sebab karyawan merasa tidak puas di tempat kerjanya. Dengan demikian maka bisa diatasi ketidakpuasan kerja karyawan sehingga pada akhirnya karyawan dapat merasakan kepuasan kerja, karena biasanya karyawan yang puas dengan apa yang diperolehnya dari perusahaan akan memberikan lebih dari apa yang diharapkan dan karyawan akan terus berusaha memperbaiki kinerjanya. Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui hubungan antara kontrak psikologis dengan kepuasan kerja, sehingga penulis mengajukan hipotesis "Ada hubungan antara kontrak psikologis dengan kepuasan kerja". Subjek dalam penelitian ini adalah para karyawan PT. Bintang Asahi Textile Industri di Sragen, divisi *Weaving*.

Teknik pengambilan sampel adalah yaitu *purposive non random sampling*, yaitu kelompok subyek yang dijadikan sampel penelitian diambil dengan non cara random atau didasarkan atas ciri-ciri atau sifat-sifat tertentu. Alat ukur yang digunakan untuk mengungkap variabel-variabel penelitian ada 2 macam alat ukur, yaitu : (1) skala kontrak psikologis, dan (2) skala kepuasan kerja. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan korelasi *product moment*. Berdasarkan hasil analisis maka diperoleh korelasi positif yang sangat signifikan antara kontrak psikologis dengan kepuasan kerja (r) sebesar 0,632 dengan $p < 0,01$. Artinya bahwa semakin tinggi kontrak psikologis yang diterima karyawan maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan, dan sebaliknya, semakin rendah kontrak psikologis yang diterima karyawan maka semakin rendah pula kepuasan kerja karyawan. Jadi hipotesis yang peneliti ajukan diterima. Rerata empirik variabel kontrak psikologis sebesar 108,88 dengan rerata hipotetik sebesar 92,5. Jadi rerata empirik $>$ rerata hipotetik yang berarti pada umumnya kontrak psikologis PT. Bintang Asahi Textile Industri, Sragen kategorisasinya tinggi. Kemudian Rerata empirik variabel kepuasan kerja yakni sebesar 108,00 dengan rerata hipotetik sebesar 87,5. Jadi rerata empirik $>$ rerata hipotetik yang berarti pada umumnya subyek mempunyai kepuasan kerja yang tinggi. Peranan kontrak psikologis terhadap kepuasan kerja (SE) sebesar 40,0%, sehingga masih terdapat 60 % faktor lain selain kontrak psikologis yang mempengaruhi kepuasan kerja.

Kata kunci : Kepuasan kerja, Kontrak psikologis, Karyawan.