

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KREDIT BERMASALAH

DI PT. FINANSIA MULTI FINANCE



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

DITA AJI SANJAYA

NIM : B 100.100.253

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KREDIT BERMASALAH DI PT. FINANSIA MULTI FINANCE

Disusun Oleh :

DITA AJI SANJAYA

B 100.100.253

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Desember 2014

Pembimbing Utama

(Drs. Syamsudin, M.M.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, Msi)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **DITA AJI SANJAYA**
NIRM : **6274 5140 5902 6893**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KREDIT**
BERMASALAH DI PT. FINANSIA MULTI
FINANCE

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **Desember 2014**

Yang membuat pernyataan,

DITA AJI SANJAYA

MOTTO

☞ Sukses bukanlah kunci kebahagiaan . kebahagiaan adalah kunci untuk sukses.
Jika anda mencintai yang anda kerjakan, anda akan sukses.

(Albert Schweitzer)

☞ Setiap keinginan pasti ada perjuangan untuk mendapatkannya, untuk itu
berjuanglah untuk mencapai suatu keinginan tersebut yang hingga
membuatmu terpana akan hasil yang kamu capai.

(Penulis)

☞ Tuhan, kuatkanlah aku untuk menolak segala pengaruh buruk di
lingkunganku, dan luluskanlah aku dari studiku dengan baik. Amin...

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan YME atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran untukku dalam menyelesaikan skripsi ini.

- ✓ Aku persembahkan cinta, kasih dan sayangku kepada kedua orang tua ku, kakak-kakakku yang telah memberikan inspirasi, motivasi, do'a serta materi yang tiada henti.
- ✓ Terimakasihku yang tak terhingga buat semua dosen-dosen ku, terutama pembimbingku(pak syamsudin) yang sabar dan tak kenal lelah memberikan arahan dan bimbingan kepadaku.
- ✓ Terimakasih juga ku persembahkan kepada teman dan sahabatku (rara ria, jebek, kentir, rahman genk, mas john,mas wardi)yang menemani dan memberi dan semangat.
- ✓ Untuk teman-teman angkatanku(manajemen 2010, adi, ongky, pentet,nitta,azi,erna) terima kasih kalian sudah saling membantu.tiada tawa tanpa kalian.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui pengaruh *Character, Capacity, Capital, Collateral dan Condition of Economy* terhadap kredit bermasalah secara parsial dan mengetahui pengaruh *Character, Capacity, Capital, Collateral dan Condition of Economy* terhadap kredit bermasalah secara simultan..

Perumusan masalah adalah: Apakah ada pengaruh *Character, Capacity, Capital, Collateral dan Condition of Economy* terhadap kredit bermasalah secara parsial? 2) Apakah ada pengaruh *Character, Capacity, Capital, Collateral dan Condition of Economy* terhadap kredit bermasalah secara simultan?

Penelitian ini dilakukan di PT. Finansia Multi Finance, dengan menggunakan sampel sebanyak 40 orang sedangkan cara pengambilan sampel yaitu pengambilan dengan menggunakan *convenience sampling*. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan uji R².

Hasil analisis dapat diperoleh bahwa kualitas pelayanan yang terdiri dari dimensi *Character, Capacity, Capital, Collateral, dan Condition of Economy* berpengaruh secara signifikan terhadap kredit bermasalah di PT. Finansia Multi Finance Surakarta baik secara individu. Dan ada pengaruh signifikan dimensi kualitas pelayanan (secara simultan) yang meliputi *Character, Capacity, Capital, Collateral, dan Condition of Economy* terhadap Kredit bermasalah di PT. Finansia Multi Finance Surakarta.

Kata Kunci: *Character, Capacity, Capital, Collateral, Condition of Economy* dan Kredit bermasalah

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KREDIT BERMASALAH DI PT. FINANSIA MULTI FINANCE”. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Studi S-1 dan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak sedikit kesulitan yang ditemui oleh penulis karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Sehingga dalam mencari solusinya penulis membutuhkan bantuan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Triyono, SE.,Msi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Drs. Agus Muqorobin, M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Syamsudin, M.M., selaku Pembimbing Utama yang senantiasa dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan nasihat kepada penulis.
4. Drs. Wiyadi, M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah Mengarahkan dan Membimbing penulis selama ini.

5. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas materi yang selama ini diberikan kepada penulis.
6. Para karyawan dan staf tata usaha di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas pelayanan dan kemudahan administrasinya.
7. Bapak, Ibu, saudaraku yang dengan tulus memberikan bimbingan, arahan, dorongan semangat, dan doa restu selama ini serta atas semua yang telah berikan kepada penulis selama ini.
8. Semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hanya ucapan terimakasih yang dapat penulis sampaikan

Semoga semua bentuk bantuan dan amal baik Bapak/ibu/saudara semua dapat diterima Allah SWT dan mendapat balasan sebaik mungkin, Amin. Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja serta jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan penulisan-penulisan dikemudian hari. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan khususnya bagi penulis.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb

Surakarta, Desember 2014

(Penulis)

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAKSI | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| A. Pengertian Kredit..... | 9 |
| B. Macam-Macam Kredit..... | 14 |
| C. Suku Bunga Kredit | 18 |
| D. Penelitian Terdahulu..... | 19 |

| | |
|--|----|
| E. Kerangka Pemikiran | 21 |
| F. Hipotesis | 22 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 28 |
| A. Lokasi Penelitian | 28 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 28 |
| C. Data dan Sumber Data | 29 |
| D. Metode Pengumpulan Data..... | 30 |
| E. Metode Analisis Data | 32 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| A. Diskripsi Data | 41 |
| B. Analisis Data dan Pembahasan | 42 |
| C. Pembahasan | 60 |
| BAB V. PENUTUP | 65 |
| A. Kesimpulan | 65 |
| B. Saran-Saran | 66 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 41 |
| Tabel IV.2 Karakteristik Usia Responden | 41 |
| Tabel IV.3. Rangkuman validitas instrumen untuk variabel <i>Character</i> (X_1)..... | 43 |
| Tabel IV.4. Rangkuman Validitas Instrumen untuk Variabel <i>Capacity</i> (X_2) | 43 |
| Tabel IV.5. Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel <i>Capital</i> (X_3) | 44 |
| Tabel IV.6 Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel <i>Collateral</i> (X_4)..... | 44 |
| Tabel IV.7 Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel <i>Condition of Economy</i> (X_5) | 45 |
| Tabel IV.8 Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Kredit bermasalah (Y) | 45 |
| Tabel IV.9. Hasil reliabilitas pada variabel <i>Character</i> (X_1), <i>Capacity</i> (X_2), <i>Capital</i> (X_3), <i>Collateral</i> (X_4), dan <i>Condition of</i> <i>Economy</i> (X_5), serta Kredit Bermasalah (Y) | 46 |
| Tabel IV.10 Hasil Pengujian Normalitas | 47 |
| Tabel IV.11 Hasil Pengujian Multikolinieritas | 48 |
| Tabel IV.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 49 |

| | |
|--|----|
| Tabel IV.13 Koefisien Regresi dan Standard Error Variabel Penelitian | 50 |
| Tabel IV.14 Uji t | 53 |
| Tabel IV.15 Uji F | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|------------------------------------|---------|
| Gambar 1. Kerangka Pemikiran | 21 |