

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit YARSIS Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada
Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Surakarta

Oleh:

FARID MASLUKHAN
B 100110240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT ISLAM SURAKARTA

Yang ditulis oleh:

FARID MASLUKHAN

B100 110 240

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Februari 2015

Pembimbing

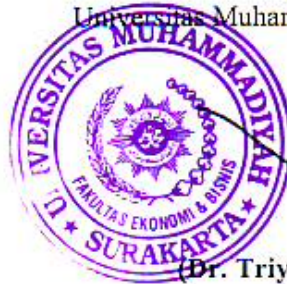


(Lukman Hakim, SE., M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **FARID MASLUKHAN**

NIRM :

Jurusan : **MANEJEMEN**

Judul Skripsi: **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA
KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM SURAKARTA)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Februari 2015
Yang membuat pernyataan

FARID MASLUKHAN

MOTTO

"Tidak ada rahasia untuk sukses, karena semua bergantung pada doa dan kerja keras"
(Penulis)

"Setiap orang berhak sukses, tidak memandang kalian siapa dan darimana"
(Penulis)

"Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan)kebaikan dan taqwa dan janganlah tolong menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran"
(QS. Al- Maidah:2)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahaan hati penulis persembahkan karya kecil ini spesial untuk:

- *Allah SWT, yang memberikan hidup dan memegang setiap mahluk, Tanpanya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua aamiin... ..*
- *Rosulliloh SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.*
- *Ibuk Sartini dan Bapak Drs. Sugiharto tercinta yang telah memberikan kasih sayang, cinta, pengorbanan, dukungan dan kebahagiaan yang begitu indah dalam hidup, semoga butir-butir keringat, untaian doa, dan kesabaran tiada henti...*
- *Kakak dan Adik-Adikku yang selalu memberi doa serta semangat ...*
- *Sahabat-sahabatku sekalian...*

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Mengetahui apakah variabel budaya organisasi yang terdiri dari (inovasi dan keberanian mengambil risiko, perhatian terhadap hal rinci, berorientasi pada hasil, berorientasi pada manusia, berorientasi pada tim, agresivitas, dan stabilitas) mempengaruhi kinerja karyawan secara parsial; 2) Mengetahui manakah diantara variabel budaya organisasi terdiri dari (inovasi dan keberanian mengambil risiko, perhatian terhadap hal rinci, berorientasi pada hasil, berorientasi pada manusia, berorientasi pada tim, agresivitas, dan stabilitas) yang berpengaruh paling dominan.

Penelitian ini menggunakan data primer. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 85 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* atau pengambilan sampel yang berdasarkan pertimbangan dan kriteria tertentu. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan terlebih dahulu dilakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas. Dengan pengujian hipotesis menggunakan uji signifikansi secara bersama-sama (Uji-F) dan uji signifikansi secara parsial (Uji-t) serta koefisien Determinasi (R^2).

Hasil penelitian : 1) Analisis secara bersama-sama menunjukkan variabel budaya organisasi yang terdiri dari inovasi dan keberanian mengambil risiko, perhatian terhadap hal rinci, berorientasi pada hasil, berorientasi pada manusia, berorientasi pada tim, agresivitas, dan stabilitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Islam Surakarta; 2) Analisis secara parsial menunjukkan variabel inovasi dan keberanian mengambil risiko, perhatian terhadap hal rinci, berorientasi pada manusia, berorientasi pada tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel berorientasi pada hasil, agresivitas dan stabilitas tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan; 3) Hasil uji regresi menunjukkan bahwa variabel berorientasi pada tim memiliki pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan. 4) Koefisien determinasi (adjusted R^2) yang diperoleh sebesar 0,238.

Kata Kunci : *Budaya organisasi dan kinerja karyawan.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT ISLAM SURAKARTA**”.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, SE, M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Lukman Hakim, SE, M.Si., selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan skripsi penulis.
4. Bapak Ahmad Mardalis, SE, MBA., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis sealama masa studi.
6. Bapak dan Ibu yang telah banyak memberikan bantuan baik materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.

7. Teman-teman Ekonomi khususnya kelas H terima kasih dan senang mengenal kalian.
8. Teman-teman yang selalu memberi semangat dan menemani (Arif, Yuda, Beghe, Agus, Bayu, Rian, Mix, Anjun (anggun), Pina, Nekat, Anita, Sar, Saptarini, Dela, Dila,) terima kasih atas semuanya, kalian luar biasa kawan. Semoga kita tetap terikat dalam tali persaudaraan.
9. Teman-teman AVC (Adventure Community) semoga kita tetap bisa bersama menjelajahi sebuah negeri yang pantas disebut surga.
10. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jaudari kata sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Februari 2015

Penulis

FARID MASLUKHAN

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistemika Penulisan Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Budaya Organisasi.....	
1. Definisi Budaya Organisasi.....	10
2. Fungsi dan Peranan Budaya Organisasi	12

a. Fungsi Budaya Organisasi	12
b. Peranan Budaya Organisasi	15
3. Terbentuknya Budaya.....	17
4. Bentuk Budaya Organisasi	18
5. Indikator Budaya Organisasi	19
B. Kinerja Karyawan.....	20
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	24
3. Aspek dan Tujuan Kinerja.....	26
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
C. Penelitian Terdahulu.....	29
D. Hipotesis Penelitian	34
E. Kerangka Pemikiran	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Penentuan Populasi dan Sampel.....	36
B. Data dan Sumber Data.....	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder	37
C. Metode Pengumpulan Data	37
1. Kuisisioner	37
2. Observasi	38
3. Studi Pustaka	38
D. Variabel Penelitian	38

E. Definisi Operasional.....	39
F. Uji Validitas dan Reabilitas.....	41
G. Teknik Analisis Data	42
1. Uji Asumsi Klasik	42
a. Uji Normalitas	42
b. Uji Multikolinearitas	42
c. Uji Heterokedastisitas	43
2. Uji Hipotesis.....	43
a. Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
b. Uji t.....	44
c. Uji F.....	47
d. Koefisien Determinasi (R^2)	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Studi Penelitian	48
B. Karakteristik Responden	52
C. Uji Instrumen Penelitian.....	54
1. Uji Validitas.....	54
2. Uji Reliabilitas	56
3. Uji Asumsi Klasik.....	56
a. UjiNormalitas	57
b. Uji Multikolinearitas	57
c. UjiHeterokedastisitas	58
D. Analisis Data	60

1. Analisis Regresi Linier Berganda	60
2. Uji t	62
3. Uji F	66
4. Koefisien Determinasi (R^2)	67
E. Pembahasan	68
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	76
B. Keterbatasan Penelitian	78
C. Saran	78
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Umur	52
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas	58
Tabel 4.9 Hasil Analisis Linier Berganda	60
Tabel 4.10 Hasil Uji t	63
Tabel 4.11 Hasil Uji F	67
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Terbentuknya Budaya Organisasi	18
Gambar 2.2 Tingkatan Budaya Organisasi	21
Gambar 2.3 Model Penelitian	35
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas.....	57
Gambar 4.2 Pengujian Heterokedastisitas.....	59