

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS DALAM MEMENUHI
KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

SANTI YUNISTIKA
B 100110196

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS DALAM MEMENUHI
KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

SANTI YUNISTIKA
B 100110196

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS DALAM MEMENUHI
KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)**

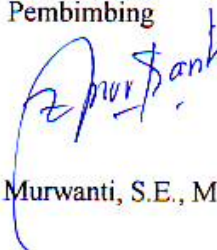
Yang ditulis oleh :

SANTI YUNISTIKA
B 100 110 196

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Maret 2015

Pembimbing




(Sri Murwanti, S.E., M.M)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Triyono, SE., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SANTI YUNISTIKA

NIRM : 11.6.106.02016.500196

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN
BEBAS DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN
MEMBAYAR PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Maret 2015

Yang membuat pernyataan,

(Santi Yunistika)

MOTTO

Lebih baik menjadi diri sendiri, karena apa yang kita punya adalah yang terbaik.

(Penulis)

Seseorang yang optimis akan melihat adanya kesempatan dalam setiap malapetaka, sedangkan orang pesimis melihat malapetaka dalam setiap kesempatan

(Nabi Muhammad SAW)

Ketergesaan dalam setiap usaha membawa kegagalan

(Herodotus)

Jadikan kepandaian sebagai kebahagiaan bersama, sehingga mampu meningkatkan rasa ikhlas tuk bersyukur atas kesuksesan.

(Mario Teguh)

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Karya tulis ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya.
2. Nabi Muhammad SAW, sholawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau.
3. Ayah dan ibu tercinta Bapak Sadiman dan Ibu Sunarti yang telah memberikan kasih sayang, cinta, pengorbanan, dukungan, kebahagiaan dan do'a yang tiada henti dalam menggapai impianku.
4. Kakakku Mukhlis Adi Saputra dan Adekku Melin Anjaswati yang selalu mendukungku dan memberi semangat dalam banyak hal.
5. Keluarga besar kami, terima kasih atas dukungan dan nasihatnya.
6. Ibu Sri Murwanti, S.E., M.M. yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penulisan skripsi.
7. Sahabat-sahabatku tercinta Ahmad Novi M, Ikha Zuhriatun M, Nita Sarawati, Rina Dwi Haryani, Respati Nova, Siti Muzirah, Siti Aminah, dan Tsurayya Syarif Zain. Terimakasih telah menjadi keluarga kedua bagiku dan selalu bersamaku disaat susah maupun senang.
8. Sahabat-sahabatku SMA Agni, Dian, Dine, Imas, Intan, Iyos, Maya, Meli, Ratih, Ria, Rina, Ruri, terimakasih atas do'a dan dukungannya.
9. Teman-temanaku "Komunitas Awan" yang selalu membuat aku tersenyum dengan kegilaan dan kegokilannya (Abidin, Arafat, Aisyah, Bagus, Bibit, Dewanto, Dila, Eka, Eko, Hanafi, Haryanto, Ira, Nita, Thotho, Vivi, dll).

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Sri Murwanti, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II dan pembimbing skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, dan bimbingan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan skripsi penulis.

4. Pak Nur Achmad, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang dengan sabar dan tulus memberikan banyak masukan, arahan, dan bimbingan..
5. Seluruh Dosen dan para Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Ayah dan Ibu serta kakak dan adek tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan KPP Pratama Sukoharjo yang telah membantu penulis dalam pengambilan data dan penelitian yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini,
8. Teman-teman Dwi, Senja, Khotim, Reza, Puput, Dela, Nanik, Marisa, Dodik, John, Mei, Meiriska, Ana, Icha, Emi, Yunita, Endah, dll.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Maret 2015

Penulis

SANTI YUNISTIKA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Pengertian Pajak, Fungsi Pajak, dan Sistem Pemungutan Pajak	7
a. Pengertian Pajak	7

b. Fungsi Pajak	7
c. Sistem Pemungutan Pajak	8
2. Wajib Pajak	9
a. PengertianWajib Pajak	9
b. Pekerjaan Bebas	9
3. Kemauan Membayar Pajak.....	10
a. Kesadaran Membayar Pajak	10
b. Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Perpajakan.....	12
c. Persepsi yang baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan.	13
d. Pelayanan Fiskus	15
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Pemikiran	18
D. Hipotesis	18
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	19
B. Populasi dan Sampel	22
C. Jenis dan Sumber Data	23
D. Metode Pengumpulan Data	24
E. Uji Kualitas Data	24
F. Metode Analisis Data	25
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum KPP Pratama Sukoharjo.....	31
B. Gambaran Wajib Pajak di KPP Pratama Sukoharjo	39
C. Deskripsi Objek Penelitian	41

a. Karakteristik Responden	41
b. Uji Kualitas Data	42
D. Analisis Data	44
1. Statistik Deskriptif	44
2. Uji Asumsi Klasik	45
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Multikolinieritas	46
c. Uji Autokorelasi	47
d. Uji Heteroskedastisitas	48
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	49
4. Uji Hipotesis	51
a. Uji F.....	51
b. Uji t.....	51
c. Koefisien Determinasi (R^2)	53
E. Pembahasan Hipotesis	53
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	57
B. Keterbatasan Penelitian	58
C. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Sukoharjo	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	24
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner dan Kesesuaian	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Realibilitas	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Table 4.8 Hasil Uji Autokorelasi	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Berganda	49
Tabel 4.11 Hasil Uji F	51
Tabel 4.12 Hasil Uji t	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	62
Lampiran 2. Tabulasi Data	66
Lampiran 3. Tabel Harga Kritik dari Product Moment	70
Lampiran 4. Lampiran SPSS	71

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh variabel kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kemauan membayar pajak.

Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *convenience sampling* dengan memilih sampel secara bebas sekehendak peneliti. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Sukoharjo. Metode analisis data penelitian menggunakan uji regresi linier berganda, sedangkan uji hipotesisnya menggunakan uji F, uji t, dan koefisien determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, dan pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Sedangkan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci: Kesadaran membayar pajak, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan, Persepsi Yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Kemauan Membayar Pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze how much influence variable pay tax awareness, knowledge and understanding of tax laws, a good perception on the effectiveness of the tax system, and the service of fiscus on the willingness to pay taxes.

The sampling method used in this study is convenience sampling to select a sample freely at will researcher. Respondents in this study is the individual taxpayer who performs registered in STO Sukoharjo. Methods of data analysis using multiple linear regression, whereas the hypothesis test using the F test, t test, and the coefficient of determination (R²).

Based on the results of the analysis of this research shows that awareness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, the tax authorities and services have a significant effect on the willingness to pay taxes. While a good perception on the effectiveness of the tax system does not significantly influence the willingness to pay taxes.

Keywords: Awareness pay taxes, Knowledge and Understanding of Tax Rules, Perception of Good Over Effectiveness Systems, the Services of Fiscus, and Willingness to Pay Taxes.