

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TIGA  
SERANGKAI SURAKARTA TAHUN 2014**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Akuntansi

Diajukan Oleh :

**ERNA PUSPITASARI**

**A 210110180**

**PENDIDIKAN AKUNTANSI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2015**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Erna Puspitasari

NIM : A 210110180

Program Studi : Pendidikan Akuntansi

Judul : Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. Tiga Serangkai Surakarta Tahun 2014

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 11 Maret 2015

Yang membuat pernyataan,

Erna Puspitasari

A 210110180

**PERSETUJUAN**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TIGA  
SERANGKAI SURAKARTA TAHUN 2014**

Diajukan Oleh :  
**ERNA PUSPITASARI**  
**A 210110180**

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi fakultas Keguruan dan ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, Maret 2015

Pembimbing,

Drs. H. Djalal Fuadi,MM  
NIK. 276

**PENGESAHAN**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TIGA  
SERANGKAI SURAKARTA 2014**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :  
ERNA PUSPITASARI  
A 210110180

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal: 18 Maret 2015  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Drs. H. Djalal Fuadi, M.M. (.....)
2. Dr. Wafrotur Rohmah, S.E., M.M. (.....)
3. Prof. Dr. H. Harsono, S.U. (.....)

Surakarta, Maret 2015  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan,

**Prof. Dr. Harun Joko Pravitno**

## **MOTTO**

“Hanya orang-orang bersabarlah yang akan menerima hadiah“(Darwis Tere)

“Belajar bukan untuk jadi lebih baik dari orang lain tetapi bagaimana aku melakukan dengan baik, jika kau bandingkan dirimu dengan orang lain kau hanya akan frustrasi dan tidak ada gunanya” (School 2013)

“Kerja keras itu tak akan pernah mengkhianati“ (Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

**Atas ridho ALLAH SWT karya kecil dan sederhana ini ananda persembahkan untuk :**

1. Ayah dan Ibu

Terima kasih untuk do'a, cinta dan kasih sayang yang tiada henti, serta yang selalu sabar dalam mendidik, membimbing dan mengarahkan ananda tanpa pernah mengenal lelah sehingga ananda bisa seperti sekarang ini. Semoga ini menjadi awal ananda bisa membahagiakan bapak dan ibu.

2. My Big Family

Mas dan mbak'ku tersayang yang selalu memberi arahan, dukungan dan motivasi serta yang selalu menghiburku saat sedih maupun senang.

3. My Beloved Friends

Anita Bastari, Sri Ratna Yuli Astuti, Nur Aini Widyawati dan Septia Ningsih, terima kasih untuk semangat yang telah kalian berikan dan juga kesetiaan dalam menemaniku saat senang maupun sedih, semoga persahabatan kita tetap bertahan sampai akhir hayat.

Linda Sulistyani dan Raih Puspita Sari yang telah menjadi teman, sahabat sekaligus saudara dari awal kita masuk kuliah sampai sekarang ini. Jika kelak kita berpisah oleh ruang dan waktu jangan pernah lupain bahwa kita pernah bersama-sama dalam tangis, duka dan canda tawa.

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TIGA  
SERANGKAI SURAKARTA TAHUN 2014**

Erna Puspitasari, A 210110180. Program Studi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakart. Maret,2015.

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk menguji pengaruh karakteristik individu terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Tiga Serangkai Surakarta. 2) Untuk menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Tiga Serangkai. 3) Untuk menguji pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Tiga Serangkai Surakarta.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian kausal. Penelitian ini mengambil lokasi di PT. Tiga Serangkai Surakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Tiga Serangkai yang berjumlah 110 karyawan dan jumlah sampel yang diambil 84 responden dengan taraf kesalahan 5%. Teknik pengumpulan data menggunakan metode angket dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier ganda, uji t, uji F, selain itu dilakukan pula perhitungan sumbangan relatif dan sumbangan efektif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa,1) Ada pengaruh karakteristik individu terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Tiga Serangkai Surakarta. Berdasarkan uji t diperoleh  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ , yaitu  $3200 \geq 1,990$  dan nilai signifikansi  $< 0,05$ , yaitu 0,002. 2) Ada pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Tiga Serangkai Surakarta. Berdasarkan uji t diperoleh  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ , yaitu  $2,311 \geq 1,990$  dan nilai signifikansi  $< 0,05$ , yaitu 0,023. 3) Ada pengaruh positif karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Tiga Serangkai Surakarta. Berdasarkan hasil uji keberartian regresi linier ganda (uji F) diketahui bahwa  $H_0$  ditolak, karena  $F_{hitung} \geq F_{tabel}$ , yaitu  $9,556 \geq 3,109$  dan nilai signifikansi  $< 0,05$ , yaitu 0,000. 4) Variabel karakteristik individu memberikan sumbangan relatif sebesar 63,2% dan sumbangan efektif 12,1%. Variabel lingkungan kerja memberikan sumbangan relatif sebesar 36,8% dan sumbangan efektif 7%. Berdasarkan besarnya sumbangan relatif dan efektif Nampak bahwa variabel karakteristik individu memiliki pengaruh yang lebih dominan terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Tiga Serangkai Surakarta dibandingkan variabel lingkungan kerja.

Kata kunci : loyalitas kerja, karakteristik individu, dan lingkungan kerja.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayahNya sehingga penyusunan skripsi ini berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian dari syarat guna memperoleh gelar sarjana pendidikan S-1 Jurusan Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Banyak hambatan dan kesulitan dalam penulisan skripsi ini, namun berkat bantuan serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dra. Titik Asmawati, M.Si.,Ketua Progdi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Djalal Fuadi,M.M., Pembimbing skripsi yang penuh kesabaran, keikhlasan, membimbing, dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Wafrotur Rohmah,S.E.M.M., Pembimbing Akademik yang telah berkenan memberikan motivasi serta bimbingannya.



5. Bapak dan Ibu dosen Progd Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Heri Purwantoro, kepala HRD PT. Tiga Serangkai Surakarta yang telah memberikan izin dan informasi mengenai PT. Tiga Serangkai Surakarta.

Penulis mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahn dan kekurangan karena keterbatasan yang ada pada diri penulis, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

*Wassalamualaikum. Wr. Wb*

Surakarta, 11 Maret 2015

Penulis,

Erna Puspitasari

A 210110180

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat penelitian .....	8
BAB II      TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Tinjauan Pustaka .....	9

	1. Loyalitas Kerja Karyawan .....	9
	2. Karakteristik Individu .....	14
	3. Lingkungan Kerja .....	21
	4. Penelitian Terdahulu .....	23
	B. Pengaruh Karakteristik Individu ( $X_1$ ) dan Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Y).....	24
	1. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	24
	2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	26
	3. Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	27
	C. Kerangka Berpikir .....	28
	D. Hipotesis .....	29
BAB III	METODE PENELITIAN .....	30
	A. Jenis dan Desain Penelitian .....	30
	B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
	C. Populasi, Sampel dan Sampling .....	32
	D. Definisi Operasional Variabel .....	34
	E. Teknik dan Instrument Pengumpulan Data .....	35
	1. Teknik Pengumpulan Data .....	35
	2. Teknik Uji Instrument .....	38
	F. Teknik Analisis Data .....	41
	1. Teknik Uji Prasyarat Analisis .....	41
	2. Teknik Analisis Data .....	43

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
	A. Deskripsi Tempat Penelitian .....	48
	1. Gambaran Umum PT. Tiga Serangkai .....	48
	2. Visi dan Misi .....	50
	3. Jenis Usaha .....	51
	4. Jumlah Karyawan .....	51
	5. Struktur Organisasi .....	52
	B. Deskripsi Data .....	52
	1. Deskripsi Loyalitas Kerja .....	52
	2. Deskripsi Karakteristik Individu .....	56
	3. Deskripsi Lingkungan Kerja .....	60
	C. Hasil Analisis Data .....	65
	1. Pengujian Prasyarat Analisis .....	65
	2. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	67
	D. Pembahasan.....	73
	E. Keterbatasan Penelitian .....	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	78
	A. Kesimpulan .....	78
	B. Implikasi .....	79
	C. Saran .....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel III.1 <i>Isaac dan Michael</i> .....	33
Tabel III.2 Kisi-Kisi Angket .....	36
Tabel III.3 Ringkasan Uji Validitas Angket Loyalitas Kerja.....	39
Tabel III.4 Ringkasan Uji Validitas Angket Karakteristik Individu .....	39
Tabel III.5 Ringkasan Uji Validitas Angket Lingkungan Kerja.....	39
Tabel III.6 Ringkasan Uji Reliabilitas Angket .....	41
Tabel IV.1 Deskripsi Data Loyalitas Kerja .....	53
Tabel IV.2 Deskripsi Data Karakteristik Individu.....	57
Tabel IV.3 Deskripsi Data Lingkungan Kerja.....	61
Tabel IV.4 Ringkasan Uji Normalitas .....	65
Tabel IV.5 Ringkasan Uji Linieritas.....	66
Tabel IV.6 Ringkasan Uji Analisis Linieritas Berganda.....	67

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar IV.1 Histogram Frekuensi Loyalitas Kerja.....	56
Gambar IV.2Histogram Frekuensi Karakteristik Individu . .....	60
Gambar IV.3Histogram Frekuensi Lingkungan Kerja .....	64
Gambar IV.4 Grafik statistik uji t pengaruh karakteristik individu terhadap loyalitas kerja .....	69
Gambar IV.5 Grafik statistik uji t pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja .....	70
Gambar IV.6 Grafik statistik uji F pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap loyalitas.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Angket Penelitian ..... 85
Lampiran 2	Daftar Responden <i>Try Out</i> ..... 90
Lampiran 3	Skor <i>Try Out</i> Loyalitas Kerja ..... 91
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas <i>Try Out</i> Loyalitas Kerja ..... 92
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas <i>Try Out</i> Loyalitas Kerja ..... 94
Lampiran 6	Skor <i>Try Out</i> Karakteristik Individu ..... 95
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas <i>Try Out</i> Karakteristik Individu ( $X_1$ )..... 96
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas <i>Try Out</i> Karakteristik Individu ( $X_1$ ) ..... 98
Lampiran 9	Skor <i>Try Out</i> Lingkungan Kerja ( $X_2$ )..... 99
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas <i>Try Out</i> Lingkungan Kerja ( $X_2$ ..... 100
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas <i>Try Out</i> Lingkungan Kerja ( $X_2$ ). ..... 102
Lampiran 12	Daftar Nama Sampel Penelitian ..... 103
Lampiran 13	Skor Angket Loyalitas Kerja (Y) ..... 106
Lampiran 14	Skor Angket Karakteristik Individu ( $X_1$ ) ..... 109
Lampiran 15	Skor Angket Angket Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) ..... 112
Lampiran 16	Data Induk penelitian ..... 115
Lampiran 17	Deskripsi Data Penelitian ..... 118
Lampiran 18	Hasil Uji Normalitas Data ..... 121
Lampiran 19	Hasil Uji Linearitas Variabel $X_1$ pada Variabel Y ..... 125
Lampiran 20	Hasil Uji Linearitas Variabel $X_2$ pada Variabel Y ..... 127

Lampiran 21	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	129
Lampiran 22	Perhitungan Sumbangan Efektif dan Relatif .....	131
Lampiran 23	Tabel r <i>Product Moment</i> .....	133
Lampiran 24	Tabel Lilifors .....	134
Lampiran 25	Tabel t.....	135
Lampiran 26	Tabel F .....	136
Lampiran 27	Tabel Penentuan Jumlah Sampel .....	137