

SKRIPSI
KONSUMEN DAN TRANSPORTASI BUS:
Studi Terhadap Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Bus
Di Kota Surakarta



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat

Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

RICKY SETIAWAN

NIM : C.100.100.012

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

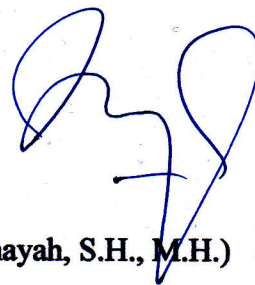
**Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Pembimbing I



(Kelik Wardiono, S.H., M.H.)

Pembimbing II



(Inayah, S.H., M.H.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Sabtu

Tanggal : 31 Januari 2015

Dewan Penguji

Ketua : Kelik Wardiono, S.H., M.H.

()

Sekretaris : Inayah, S.H., M.H.

()

Anggota : Nuswardhani, S.H., S.U.

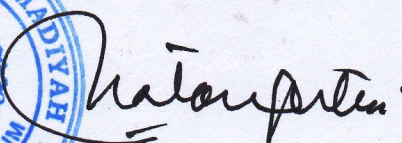
()

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta





(Dr. Natangsa Surbakti., S.H., M.Hum.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ricky Setiawan

NIM : C.100.100.012

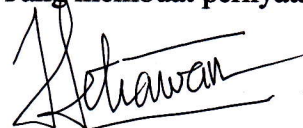
Alamat : Jalan Taruma Negara III No 12 Banyuwanyar Surakarta 57137

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 27 Januari 2015

Yang membuat pernyataan,



(Ricky Setiawan)

C.100.100.012

MOTTO

“Sabar, Tawakal, dan Berusaha adalah kunci dari kesuksesan”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta yang telah mencurahkan do'a, dukungan dan penantiannya
2. Kakakku tercinta
3. IMMawan dan IMMawati IMM Kom. Fak. Hukum UMS dan IMM Cabang Kota Surakarta
4. Sahabat-sahabatku
5. Rekan-rekanku seperjuangan
6. Teman hidupku kelak dan masa depanku
7. Almamaterku

ABSTRAKSI

Ricky Setiawan. NIM. C.100.100.012. *Konsumen dan Transportasi Bus (Studi Terhadap Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Bus Di Kota Surakarta .* Fakultas Hukum. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2015.

Transportasi merupakan suatu subsistem yang sangat penting dalam menunjang perekonomian suatu bangsa. Secara detinitif transportasi merupakan pergerakan barang atau manusia dari satu tempat ke tempat yang lain dengan menggunakan kendaraan bermotor. Dengan jasa transportasi masyarakat dan barang akan berpindah lebih mudah dan lebih cepat dari satu wilayah ke wilayah yang lain. Kota Surakarta merupakan jalur padat yang dilewati transportasi bus dari arah Jawa Barat dan Jawa Timur. P.O Mulyo Indah dan Perum Damri merupakan dua perusahaan otobus yang terdapat di Kota Surakarta yang mewujudkan pelayanan aman, selamat, tertib, lancar dan terpadu sesuai dengan tujuan dari transportasi. Pada kenyataannya masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki oleh pelaku usaha perusahaan otobus, penumpang selaku konsumen pengguna jasa transportasi merasa tidak nyaman menggunakan jasa kedua perusahaan otobus tersebut karena bus yang sering sekali penuh sesak dan tidak memperhatikan standar pelayanan minimal kepada penumpang pada faktor kenyamanan. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan serta peraturan lainnya terdapat hak-hak konsumen dan kewajiban-kewajiban pelaku usaha dalam menjalankan usahanya. Banyak yang harus diperbaiki oleh kedua perusahaan otobus tersebut demi terpenuhinya standar minimal pelayanan angkutan kepada penumpang.

Kata Kunci : *Perlindungan Konsumen, Penumpang, Transportasi Bus*

ABSTRACTION

Ricky Setiawan. NIM. C.100.100.012. *Consumen and bus transportation (Study regards to protection of law to all the passeng ers in Surakarta City)*. Faculty of Law Surakarta Muhammadiyah University. 2015.

Transportation is an important sub system to support economic of a country. Definitively transportation is goods and human movement from one place to another place using motor vehicles. By transportation facility people and goods will move easily and faster from one area to another area. Surakarta is city with traffic rute which passed by bus transportation from West Java and East Java. P.O Mulyo Indah and Perum Damri are two autobus companies which are based in Surakarta which give safe, comfortable, tidy, fluent and solid as the transportation purposes. As matter of fact there are still many of lacks need to be fixed by many bussinessman of autobus companies, and passangers as the consumers who use the transportation facilities feel are not comfortable to use both autobus companies because often the bus full of passangers and don't pay attention of standard minimum services to factor of comfortably passangers. Based on Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 regarding to Consumers Protection and Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 regarding to Traffic and Land Transportation also other rules regarding to the consumers rights and obligations of businessman in runing their business. There are so many things have to be fixed by both autobus companies to fulfill minimum of standards transportation service to passangers.

Keywords :Protection of consumers, Passangers, Bus Transportation.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Konsumen dan Transportasi Bus (Studi Terhadap Perlindungan hukum Bagi Penumpang Bus Di Kota Surakarta)”. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa perubahan zaman dari zaman jahilliyah menuju zaman yang dapat kita rasakan saat ini serta senantiasa kita tunggu syafaatnya di yaumul akhir kelak.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai derajat sarjana Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan bukan hanya atas usaha dan do'a dari penulis saja, namun bantuan dan dukungan dari berbagai pihak turut membantu menyelesaikannya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan tulus ikhlas, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Natangsa Surbakti, S.H., M.Hum. selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Kelik Wardiono, S.H., M.H. selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan BBMnya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini tanpa memandang ruang dan waktu.

3. Ibu Inayah, S.H., M.H. selaku pembimbing II yang telah memberikan kemudahan arahan, masukan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
4. Bapak Mochammad Iksan, S.H., M.H. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Kuswardhani, S.H., M.Hum. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan penulis kesan dan pengalaman yang luar biasa di luar mata kuliah yang diberikan setiap harinya.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staff administrasi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak Wahyu selaku bagian oprasional P.O Mulyo Indah dan bapak Sentot Bagus selaku manajer usaha Perum Damri atas kesediaannya memberikan informasi dan data yang dibutuhkan penulis untuk menyusun skripsi ini.
8. Orang tuaku tercinta, Alm. Hery Setiawan dan Sri Rejeki yang telah membesarkan, merawat, mendidik dan mendukung penulis setiap saat dari kecil hingga saat ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan dan mengampuni segala dosa mereka.

9. Kakakku Intan Purnama Dewi yang telah mendukung penulis untuk segera menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana. Semoga Allah SWT juga memberikan kekuatan dan perlindungan kepadanya.
10. Sahabatku selama ini Cynthia Ayu Yhuwana, Selvia Artha Diva dan Arnanda Panji Dewantara yang telah menemaniku dari semester satu hingga akhir semester bercanda dan ngumpul bersama. Serta Marviana Dwi P, Landrie Motika Sari, Cindy Chyntia Hapsari, Wulan Kusuma Ninggalih yang akrab selama berjalannya waktu ini baik masa kuliah magang dan kerja kelompok, tanpa kalian saya tidak dapat melewati waktu perkuliahan dengan baik. Kalian adalah *best friend* semoga kita bisa sukses bersama kawan.
11. Teman-teman Demisioner IMM Komisariat Fakultas Hukum UMS dan para senior Fakultas Hukum UMS : Mas Gunarto Nanang Prabowo yang selalu menggalau masalah cewek dan kerja, mas Yuda Primasetya yang selalu gokil dan Mas Harris Danianto yang selalu gila dan ngajaki main, mbak Dewi Setyarini yang sudah mengkaderku dari awal. Mas Nur Hidayah, mas Adi Sugiharto, mbak Farida Kurniawati, mbak Utin, mbak Retno, mbak Novi Semoga kalian cepat berhasil dunia akhirat. Addib Rifandi Kurniawan teman main ke sana sini untuk mencari data dan mencari cintanya, Muhammad Nur Aji Basuki yang menolong untuk merevisi dan main ke rumah untuk curhat skripsi dan cewek yang pada akhirnya kalian dapat menempatkan hati di satu cewek yang kalian harapkan semoga langgeng kawan, kalian tidak akan terlupakan untuk

bantuannya selama ini. Alfian Kusuma Hidayat yang selalu galau cewek dan membantu untuk merevisi skripsi, Sigit Setiawan selaku keluarga Setiawan yang dituakan dan teman sehotspot bersama, Edi Setyawan selaku keluarga Setiawan yang kedua yang telah merelakan mobilnya untuk perjalanan main bersama, Dwi Harry dan Fattah Nurdiansyah teman berburu hotspot di kampus. Semoga kalian dapat meraih cita-cita dan harapan kalian semoga sukses kawan semua.

12. Teman satu angkatan di IMM Komisariat Fakultas Hukum UMS : Mita Aprilliawati yang selama ini telah mendukung saya untuk menyelesaikan penulisan skripsi dan telah menemani saya selama kepemimpinan walaupun banyak dikerjakan sendiri dan refreshing bersama para tetua IMM. Danang Prakoso Utomo biarpun agak ngeselin tapi asyik juga kalau dijadiin temen curhat dan tempat kabur dari rumah semoga langgeng terus sama Cynthia dan sukses sebagai ketua perkumpulan mahasiswa Kalimantan Timur. Fadhil Wafi Fauzi, Arief Rahman Hakim, Bambang Yuliansyah, Andi Setiawan teman-teman yang mengawali kepemimpinan di IMM dan pergerakan mahasiswa semoga kalian bisa meneruskan tambuk kepemimpinan kawan. Zulfarida Arini, Chusna Nurhayati dan Annisa Nur Aini selama ini telah melalui kepemimpinan bersama.
13. Kawan-kawan IMM Komisariat Fakultas Hukum UMS : Yulianti Noer Azizah kalau ngomong kayak kereta tidak ada titik komanya mungkin sudah dihapus dari kamusnya semoga bisa *move on* dan menemukan tambatan hatinya yang lebih baik lagi, Avita Putli Enggal maaf huruf ‘r’

nya diganti mungkin kalau sudah bisa mengucapkan akan saya rubah dan jangan takut kodok lagi ya, Arief Rakhmatan Jaya yang fans ceweknya berjubel sampai fakultas tetangga juga ngefans semoga menemukan jati diri dan tidak kayak anak SMP lagi, Dwi Satriani Begi Mawindi selaku cewek yang super melewati segala rintangan, Rosandra Debi yang selalu meminta es krim dan si pemijat handal, Sri Wulandari yang selalu menemani kekasihnya dan curhat masalah-masalahnya, Galang Liwandika penerusku, Latifah hanif dan Mojo adik tingkat yang selalu menemaniku setiap saat. Agil Arya Rahmanda, Ryan Ganang Kurnia, Noor Rahman Afif, Giyoto Diantoro, Muhammad Fauzi, Nita Juwita, Mendes Sukempi, Elien, Abd. Ghafur, Roni, Dhandi, Imah, Mizan, Rizky, Sukma, kader baru yang saya panggil minion, Rana, Juwita dan lain-lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu karena kalian hidupku lebih berwarna dalam organisasi ini semoga kalian dapat menjalani hidup ini dan sukses selalu menyertai kalian semua.

14. Teman-teman Fakultas Hukum UMS : Ghifari Putri, Muchlis Setiaji, Danang Wirahutama karena kalian teman sekelompok susah senang kita hadapi bersama. Zahra Amalia, Indria Kusuma, Muhammad Syamsu Rizal, Galih Priyono, Adlan Fakhrusy H, Adi Niti Titis P, Beni Sulisty, Satria Agung W, Wahyu Nugroho, Ghufira All Fauzi, Yurisvia Previllega dan lain-lain. Karena kalian adalah teman seperjuanganku tetap semangat kawan dan semoga kita bisa bertemu kembali di dunia luar kampus sukses selalu.

15. Kawan-kawan IMM Cabang Kota Surakarta Harsiti, Yedi, Arif, Deni, Kuncoro, Dennis, Lolyta, Malika, Menda, Ari, Paksi, Sobiaturun, Suci, Tri, Wasis, Agni, Ita, Luluk, Iqbal, Nurul, Etty, Arifur, Dinna, Amna dan lain-lain yang belum disebutkan kalian telah menemaniku selama satu periode yang super sekali tetap *berfastabiqul khoirot* kawan

16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, kepada semuanya yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah serta mendapatkan balasan dan pahala dari Allah SWT.

Dengan penuh kesadaran dan keterbatasan penulis mengucapkan terima kasih atas selesainya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna dan menjadi sambungan ilmu pengetahuan bagi kehidupan.

Billahi fii sabililhaq fastabiqul khoirot

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 27 Januari 2014

Ricky Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACTION	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR BAGAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan dan Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
D. Kerangka Berfikir	10
E. Metode Penelitian	13
F. Jadwal Pelaksanaan	20
G. Sistematika Skripsi	21
BAB II LANDASAN TEORI	22
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	22
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	22
2. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	23
3. Tujuan Perlindungan Konsumen	25
4. Pihak-Pihak dalam Hukum Perlindungan Konsumen	26
5. Hak, Kewajiban, dan Tanggungjawab Konsumen dan Pelaku Usaha	33
B. TINJAUAN UMUM TENTANG PENGANGKUTAN	41
1. Pengertian Pengangkutan	41
2. Tujuan Pengangkutan	43
3. Unsur Pengangkutan	44
4. Fungsi Pengangkutan	54
5. Jenis Pengangkutan	58
C. Tinjauan Transportasi Bus	63
1. Jenis-Jenis Transportasi Bus	63
2. Tinjauan Yuridis tentang Transportasi Bus	65
3. Pemberian Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Sebagai Konsumen Transportasi Bus	67
D. Tinjauan Penumpang sebagai Konsumen Transportasi	69
1. Pengertian Penumpang	69

2. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Terhadap Penumpang Pengguna Transportasi.....	70
E. Teori Bekerjanya Hukum dalam Masyarakat.....	77
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
A. Hasil Penelitian	84
B. Pembahasan.....	134
BAB IV PENUTUP	172
A. Kesimpulan.....	172
B. Saran	176
DAFTAR PUSTAKA	177

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Terhadap Penumpang	72
Tabel 2 Jumlah Awak Kendaraan Dan Mekanik P.O Mulyo Indah	86
Tabel 3 Jumlah Awak Kendaraan Dan Mekanik Perum Damri	89
Tabel 4 Jenis Armada Bus P.O Mulyo Indah	108
Tabel 5 Kategori Usia Pengemudi P.O Mulyo Indah	111
Tabel 6 Jumlah Kecelakaan Lalu Lintas Armada Bus Perum Damri Tahun 2012 – 2014	122
Tabel 7 Jenis Armada Bus Perum Damri	131
Tabel 8 Kategori Usia Pengemudi Perum Damri	133
Tabel 9 Peralatan Keselamatan	141
Tabel 10 Informasi Pelayanan	151
Tabel 11 Perlengkapan Kendaraan Bermotor	166
Tabel 12 Pelaksanaan Perlindungan Hukum	170

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Berfikir	13
Bagan 2 Bekerjanya Hukum Dalam Masyarakat	82
Bagan 3 Struktur Kepengurusan P.O Mulyo Indah	85
Bagan 4 Struktur Kepengurusan Perum Damri	88