

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD
DR. MOEWARDI SURAKARTA**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen Kesehatan



Oleh:

DESTRIA EFLIANI

P 100 110 006

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

NOTA PEMBIMBING

Dr. Amin Mustofa, Sp,Ak, MARS

Dosen Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudari Destria Efliani

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Destria Efliani
NIM : P 100 110 006
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit
Judul : PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2014
Pembimbing



Dr. Amin Mustofa, Sp,Ak,MARS

NOTA PEMBIMBING

Drs. Ahmad Mardalis, MBA.

Dosen Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudari Destria Efliani

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Destria Efliani
NIM : P 100 110 006
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit
Judul : PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2014
Pembimbing



Drs. Ahmad Mardalis, MBA

**TESIS BERJUDUL
PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA
PERAWAT DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

DESTRIA EFLIANI

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Juni 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



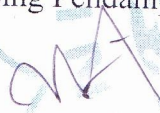
Dr. Amin Mustofa, Sp.Ak, MARS

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. M. Farid Wajidi, M.M., Ph.D.

Pembimbing Pendamping I

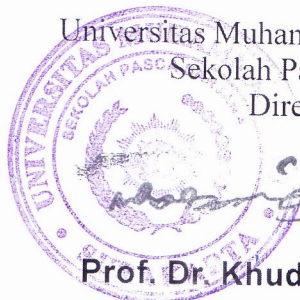


Drs. Ahmad Mardalis, MBA

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 17 Juli 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Destria Efliani
NIM : P 100 110 006
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit
Usulan Penelitian : PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA
PERAWAT DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini hasil jiplakan, gelar yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, Mei 2014

Yang membuat pernyataan,



Destria Efliani

MOTTO

Hati-hati ...

Merasa sudah membaca, padahal belum

Merasa sudah berpikir, padahal belum

Tahukah Anda, bahwa fenomena ini terjadi justru di zaman informasi seperti saat ini. Manusia lebih emosional, ketimbang logis. Muncullah konsep Marketing in Venus.

Saya tidak menuduh Anda seperti itu, namun ada baiknya kita meningkatkan kualitas diri, yaitu:

Lebih sabar dalam membaca, sehingga benar-benar paham.

Lebih jernih dalam berpikir, dengan logika dan ilmu yg memadai.

Saat Anda menguasai ini, percayalah Anda akan menjadi pribadi yang UNGGUL.

PERSEMBAHAN

Ayah dan Ibu Tercinta

Restumu adalah Restu Allah SWT, Restumu adalah anugerah terindah dalam hidupku

Kakakku Efma Juni Saptura, Amd, Keb

Doa dan semangat dari kakak membuatku bisa meraih prestasi ini

Keluarga besarku yang selalu menasehatiku untuk menjadi pribadi yang selalu rendah hati

Teman-temanku yang di Riau, Jogja dan Solo

Senantiasa membantu ku dalam segala hal...

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan segala kerendahan hati dan ketulusan hati mengucapkan Alhamdulillahirobil'alamin, sujud syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis berusaha menyelesaikan tesis dengan sebaik-baiknya. Dengan demikian semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya, serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya tesis ini tidak lepas dari pihak-pihak yang membantu, mengarahkan, dan memberikan dorongan bagi penulis. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT Yang Maha Besar dan Maha Segalanya dan Nabi Muhammad SAW, serta umatnya yang telah berjuang menegakkan kebenaran di jalan Islam.

2. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, MM., PhD Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Amin Mustofa, Sp, Ak, MARS Dosen Pembimbing Utama Yang telah banyak membantu dalam penulisan Tesis ini.
5. Bapak Drs. Ahmad Mardalis, MBA Dosen Pembimbing Pendamping Yang telah banyak membantu dalam penulisan Tesis ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Magister Manajemen UMS yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.
7. Buat semua pihak-pihak yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan kalian.

Semoga Pihak-pihak yang penulis sebutkan yang telah banyak memberikan budi baiknya kepada penulis selalu mendapatkan balasan keridhoan, rahmat, dan karunia dari Allah SWT. Amin Ya Robbal'Alamin.

Surakarta, Juni 2014



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAKSI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Motivasi.....	8
B. Budaya Organisasi	11

C. Komitmen Organisasional	13
D. Kinerja	15
E. Perawat	18
F. Penelitian Terdahulu.....	23
G. Kerangka Pemikiran	26
H. Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	28
D. Definisi Operasional.....	30
E. Metode Pengumpulan Data	31
F. Metode Analisis Data	31
1. Uji Validitas.....	31
2. Uji Reliabilitas	32
3. Uji Asumsi Klasik	32
4. Analisis Regresi Linear Berganda	34
5. Uji Hipotesis (Uji t)	35
6. Koefisien Determinasi	37

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Responden	39
B. Deskripsi Data.....	42

C. Analisis Data.....	42
D. Implikasi Manajerial.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58
C. Keterbatasan Penelitian.....	59
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 39
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 40
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 41
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian ... 41
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel..... 42
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Motivasi..... 43
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi..... 44
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional 44
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja 45
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas..... 46
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Multikolinieritas..... 47
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Autokorelasi..... 49
Tabel 4.14	Hasil Regresi Linear Berganda 50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Grafik P.Plot	47
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	48

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD DR. MOEWARDI
SURAKARTA**

Destria Efliani
Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Jl. A. Yani Tromol Pos I, Pabelan Surakarta 57102
Email: efliani@ymail.com

ABSTRAKS

Dalam memberikan layanan kesehatan kepada pasien, rumah sakit sangat bertumpu pada keberadaan perawat. Hal ini menjadikan perawat sebagai sumber daya yang diandalkan rumah sakit sebagai ujung tombak pelayanan kepada pasien. Setiap kegiatan rumah sakit, perawat juga selalu memiliki peran yang penting. Kinerja perawat menjadi salah satu indikator kinerja rumah sakit sebagai industri jasa yang selalu bertumpu pada kompetensi sumber daya manusianya.

Untuk mengetahui pengaruh motivasi, budaya organisasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Dr, Moewardi Surakarta. Penelitian metode regresi linear berganda dengan *teknik simple random sampling*. Populasinya adalah perawat di Ruang IGD, Ruang Mawar I, II dan Ruang Melati I, II, III di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta sebanyak 100 orang. Ada pengaruh motivasi, budaya organisasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta. Nilai p-value 0,001 dan r 0,52.

Kata Kunci: Motivasi, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Perawat.

**EFFECT OF MOTIVATION, ORGANIZATION CULTURE AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TO THE NURSES OF PERFORMANCE AT DR. MOEWARDI
GENERAL HOSPITAL IN SURAKARTA**

Destria Efliani

Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Jl. A. Yani Tromol Pos I, Pabelan Surakarta 57102

Email: efliani@gmail.com

ABSTRACT

Providing health care to patients, hospitals greatly relies on the presence of a nurse. This makes the nurse as a reliable resource as the spearhead of hospital services to patients. Each activity hospitals, nurses also always had an important role. The nurses performance is one indicator of performance hospital as a service industry that always rests on the human resources of competence.

Purpose of this research to determine the effect of motivation, organizational culture and organizational commitment to the nurses of performance at the Dr. Moewardi General Hospital in Surakarta. The research method of multiple linear regression with simple random sampling technique. The population is a nurse in the Emergency Ward, Mawar Ward I, II and Melati Ward I, II, III, at Dr. Moewardi General Hospital in Surakarta as many as 100 people. There was effect motivation, organizational culture and commitment organizational to the nurses of performance at Dr. Moewardi General Hospital in Surakarta with P-value of 0.001 and r of 0.52.

Keywords: Motivation, Organization Culture, Commitment Organizational, Nurses of Performance.