

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF
DENGAN SIKAP KERJA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana (S-1) Psikologi



Diajukan Oleh:

DWI ASTUTI

F100100141

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF
DENGAN SIKAP KERJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
(S-1) Psikologi**

Diajukan Oleh:

DWI ASTUTI

F100100141

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF
DENGAN SIKAP KERJA**

Diajukan oleh:

DWI ASTUTI

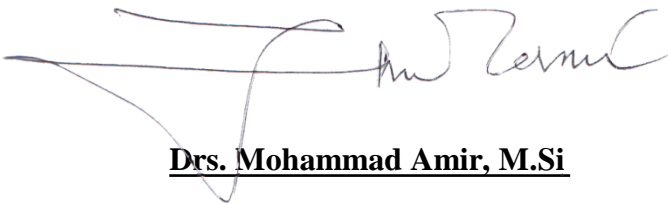
F100100141

Telah disetujui untuk dipertahankan

didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Drs. Mohammad Amir, M.Si

Tanggal, 29 Oktober 2014

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF
DENGAN SIKAP KERJA**

Diajukan oleh:

DWI ASTUTI

F100100141

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Pada tanggal : 11 November 2014

Penguji Utama

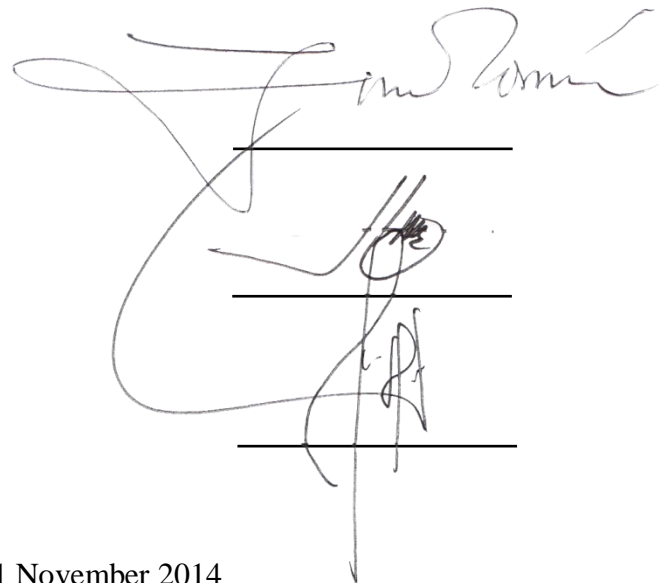
Drs. Mohammad Amir, M.Si

Penguji Pendamping I

Achmad Dwityanto O, S.Psi, M.Si

Penguji Pendamping II

Yudhi Satria Restu, S.Psi, SE, M.Si



Surakarta, 11 November 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



Dr. Taufik, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Dwi Astuti

NIM : F 100 100 141

Fakultas / Jurusan : Psikologi / Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP
INSENTIF DENGAN SIKAP KERJA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan aturan aturan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 29 Oktober 2014

Yang menyatakan,



Dwi Astuti

085647440397

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan akan datang kemudahan. Maka kerjakanlah urusanmu dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Allah kamu berharap”.

(Al-Insyirah, 6-8)

“Don’t wait for a miracle to come, but create your own miracle. So move now”.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Teriring doa dan puji syukur penulis persembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Bapak dan ibu tercinta, yang telah mencurahkan segala kasih sayang yang tak ternilai harganya.
2. Kakak Utami tersayangterimakasih untuk semua bantuan dan dukungannya.
3. Maulana Nuski Yuwafi yang selalu memberikan semangat.
4. Teman-teman yang selalu membawa keceriaan dan semangat.
5. Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan, dorongan semangat, kritik dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Taufik, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Drs. Mohammad Amir, M.si, selaku Pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta membantu penulis sejak proses pertama hingga akhir sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Lisnawati Ruhaena, S.Psi, M.Si, selaku Pembimbing Akademik yang selalu mendorong kepada penulis selama menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

6. Achmad Dwityanto O, S.Psi, M.Si, selaku penguji pendamping I, terimakasih atas bantuan serta telah memberikan saran dan evaluasi dalam penyusunan skripsi penulis.
7. Yudhi Satria Restu, S.Psi, SE, M.Si, selaku penguji pendamping II, terimakasih atas bantuan serta telah memberikan saran dan evaluasi dalam penyusunan skripsi penulis.
8. Seluruh jajaran dosen Fakultas Psikologi UMS, terimakasih telah memberikan ilmu. Semoga ilmu ini dapat berguna bagi Agama, Nusa, dan Bangsa. Aamiin..
9. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi UMS,terimakasih telah membantu kelancaran perjanjian proses penelitian dan penyelesaian skripsi penulis.
10. PT. Mandala Finance cabang Wonogiri terimakasih banyak telah sangat membantu penulis dalam mengisi kuesioner, tanpa bantuan Bapak/Ibu mungkin penelitian yang penulis lakukan tidak akan berjalan sebagaimana mestinya.
11. Sahabat-sahabat penulis Happy, mas Pungky, Sawung, Micho, Riris terimakasih banyak atas bantuan dan semangat kalian semua.
12. Keluarga besar kelas D angkatan 2010 yang selalu kompak, kalian merupakan teman-teman yang bisa menimbulkan inspirasi bagiku.
13. Almamater tercinta yang memberipenulis ilmu, pengalaman, teman, dan sahabat yang baik.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penulis juga menyadari akan ketidaksempurnaan pada penulis skripsi ini, oleh karena itu dengan senang hati dan terbuka penulis bersedia menerima saran dan kritik dari pembaca sekalian demi kesempurnaan skripsi ini sehingga diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 29 Oktober 2014

Penulis

(DWI ASTUTI)

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------|----------------|
| HALAMAN SAMBUNG DEPAN | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | v |
| HALAMAN MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR BAGAN | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| ABSTRAKSI..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Tujuan Masalah..... | 5 |
| C. Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 7 |
| A. Sikap Kerja | 7 |
| 1. Pengertian Sikap Kerja | 7 |
| 2. Aspek-aspek Sikap Kerja..... | 9 |

| | |
|---|----|
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja | 11 |
| B. Persepsi terhadap Insentif..... | 13 |
| 1. Pengertian Persepsi..... | 13 |
| 2. Pengertian Insentif..... | 15 |
| 3. Pengertian Persepsi terhadap Insentif | 16 |
| 4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi terhadap Insentif | 18 |
| 5. Aspek-aspek Persepsi terhadap Insentif | 21 |
| C. Hubungan Antara Persepsi terhadap Insentif dengan Sikap Kerja | 23 |
| D. Hipotesis | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 25 |
| A. Identifikasi Variabel..... | 25 |
| B. Definisi Operasional Variabel | 25 |
| 1. Sikap Kerja..... | 25 |
| 2. Persepsi terhadap Insentif | 25 |
| C. Subjek Penelitian..... | 26 |
| 1. Populasi..... | 26 |
| 2. Sampel | 26 |
| D. Metode dan Alat Pengumpulan Data | 27 |
| 1. Skala Sikap Kerja | 28 |
| 2. Skala Persepsi terhadap Insentif..... | 29 |
| E. Validitas dan Reliabilitas..... | 31 |

| | |
|---|----|
| 1. Validitas | 31 |
| 2. Reliabilitas | 32 |
| F. Metode Analisis Data | 32 |
| BAB IV LAPORAN PENELITIAN..... | 34 |
| A. Persiapan Penelitian | 34 |
| 1. Orientasi Tempat Penelitian..... | 34 |
| a. Sejarah Perusahaan | 34 |
| b. Visi dan Misi Perusahaan..... | 35 |
| c. Nilai-nilai Perusahaan..... | 36 |
| d. Struktur Organisasi | 37 |
| e. Deskripsi Pekerjaan | 37 |
| f. Pembagian insentif..... | 42 |
| 2. Persiapan Alat Pengumpulan Data..... | 43 |
| a. Skala Sikap Kerja | 43 |
| b. Skala Persepsi terhadap Insentif..... | 44 |
| 3. Perijinan Penelitian..... | 46 |
| B. Pelaksanaan Penelitian | 47 |
| 1. Penentuan Subjek Penelitian..... | 47 |
| 2. Pelaksanaan Pengumpulan Data | 47 |
| 3. Pelaksanaan Skoring untuk Uji Validitas dan Reliabilitas . | 48 |
| 4. Perhitungan validitas dan Reliabilitas | 49 |
| a. Skala Sikap Kerja | 50 |
| b. Skala Persepsi terhadap Insentif..... | 50 |

| | | |
|-------|-------------------------|----|
| C. | Analisis Data..... | 52 |
| 1. | Uji Asumsi | 52 |
| a. | Uji Normalitas | 52 |
| b. | Uji Linieritas..... | 53 |
| 2. | Uji Hipotesis | 53 |
| 3. | Sumbangan Efektif | 54 |
| 4. | Kategorisasi..... | 54 |
| D. | Pembahasan | 56 |
| BAB V | PENUTUP..... | 60 |
| A. | Kesimpulan..... | 60 |
| B. | Saran..... | 61 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| | LAMPIRAN | 65 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|-----------|---|
| Tabel 1.1 | Komposisi Aitem Sikap Kerja 29 |
| Tabel 1.2 | Komposisi Aitem Persepsi terhadap Insentif 30 |
| Tabel 2.1 | Komposisi Aitem Sikap Kerja 44 |
| Tabel 2.2 | Komposisi Aitem Persepsi terhadap Insentif 45 |
| Tabel 2.3 | Susunan Aitem Skala Sikap Kerja yang Valid dan Gugur 50 |
| Tabel 2.4 | Susunan Aitem Skala Persepsi terhadap Insentif yang Valid dan Gugur 51 |
| Tabel 2.5 | Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas 51 |
| Tabel 2.6 | Kategorisasi, Frekuensi, dan Prosentase Persepsi terhadap Insentif 55 |
| Tabel 2.7 | Kategorisasi, Frekuensi, dan Prosentase Sikap Kerja 55 |
| Tabel 2.8 | Uji Hipotesis Korelasi Kendall's tau-b, Sumbangan Efektif, dan Kategorisasi 56 |

DAFTAR BAGAN

| | Halaman |
|-------------------------------------|----------------|
| Bagan 1. Struktur Orgasnisasi | 37 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1. Skala Y | 66 |
| 2. Skala X | 69 |
| 3. <i>Blue Print</i> Skala Sikap Kerja..... | 72 |
| 4. <i>Blue Print</i> Skala Persepsi terhadap Insentif | 73 |
| 5. Data Kasar Penelitian..... | 74 |
| 6. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 88 |
| 7. Data Penelitian..... | 92 |
| 8. Uji Normalitas | 94 |
| 9. Uji Linieritas..... | 95 |
| 10. Uji Hipotesis Korelasi <i>Kendall's tau-b</i> | 101 |
| 11. Kategorisasi | 102 |
| 12. Surat Izin Penelitian | 106 |

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF DENGAN SIKAP KERJA

ABSTRAKSI

Sikap kerja yang tinggi dari setiap karyawan merupakan sesuatu yang sangat diinginkan oleh semua perusahaan. Sikap kerja yang tinggi dari semua karyawan akan tercapai apabila perusahaan memperhatikan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan oleh karyawan. Kebutuhan-kebutuhan tersebut diantaranya adalah insentif.

Insentif merupakan salah satu imbalan yang tidak terbatas pada gaji atau upah saja yang diharapkan mampu mengoptimalkan sikap kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap insentif dengan sikap kerja pada karyawan. Hipotesis yang diajukan ada hubungan positif antara persepsi terhadap insentif dengan sikap kerja. Subjek penelitian adalah karyawan bagian marketing PT. Mandala Multifinance cabang Wonogiri sebanyak 50 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive non random sampling*. Alat pengumpulan data menggunakan skala persepsi terhadap insentif dan skala sikap kerja. Metode analisis data menggunakan teknik korelasi *Kendall's tau-b*.

Berdasarkan hasil analisis korelasi *Kendall's tau-b* diperoleh nilai koefisien korelasi (r_{xy})=0.510; p untuk 2 arah sebesar 0.000; ($p < 0.01$). Sumbangan efektif persepsi terhadap insentif terhadap sikap kerja sebesar 26.01%. Persepsi terhadap insentif mempunyai rerata empirik sebesar 60.56 dan rerata hipotetik sebesar 50 yang berarti persepsi terhadap insentif pada subjek penelitian tergolong tinggi. Variabel sikap kerja diketahui rerata empirik sebesar 64.24 dan rerata hipotetik sebesar 52.5 yang berarti sikap kerja skor tersebut masuk dalam kategori tinggi. Kesimpulan penelitian menyatakan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap insentif dengan sikap kerja pada karyawan bagian marketing PT. Mandala Multifinance cabang Wonogiri.

Kata kunci:

persepsi terhadap insentif, sikap kerja.