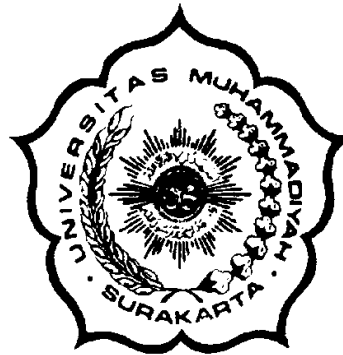


**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP PROFITABILITAS  
PERUSAHAAN**

**(Studi Kasus Dealer Aceh Motor Boyolali)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

**WAHYU KURNIAWAN**

**NIM : B200100021**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2014**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP PROFITABILITAS  
PERUSAHAAN (Studi Kasus Dealer Aceh Motor Boyolali)**

Yang ditulis oleh:

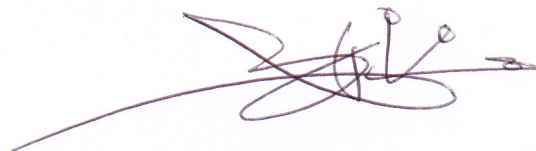
**Nama : WAHYU KURNIAWAN**

**NIM : B 200 100 021**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 16 Oktober 2014

Pembimbing



**(Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM. Ak)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. Triyono, M.Si)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **WAHYU KURNIAWAN**  
NIRM : **10.6.106.02030.50021**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN (Studi Kasus Dealer Aceh Motor Boyolali)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 16 Oktober 2014

Yang Membuat Pernyataan



**(WAHYU KURNIAWAN)**

## MOTTO

“(yaitu) orang-orang yang beriman dan hati mereka menjadi tenang dengan mengingat Allah. Ingatlah, Hanya dengan mengingat Allah-lah hati menjadi tenang”

(QS. Ar-Ra'd : 28)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kami telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Allah kamu berharap”

(QS. Al Insyirah : 6-8)

“Dan kehidupan dunia ini hanya senda gurau dan permainan. Dan sesungguhnya negeri akhirat itulah kehidupan yang sebenarnya, sekiranya mereka mengetahui.”

(QS. Al-Ankabuut: 64)

“Sungguh, orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan, kelak (Allah) yang maha pengasih akan menanamkan rasa kasih sayang (dalam hati mereka).”

(QS. Maryam: 96)

## **PERSEMBAHAN**

Setiap lembar dari goresan tinta ini merupakan wujud dari keagungan serta ridho dari Allah SWT kepada umatnya.

Seiring rasa syukur kepada Allah SWT, dengan segala kerendahan hati Kupersembahkan karya ini untuk:

1. Inspirasi setiap langkah dan tujuan hidup, Ayah dan Ibu tercinta, terimakasih atas kasih sayang dan bimbingannya selama ini.
2. Teruntuk adekku tersayang Oktaviana Kurniawati yang telah memberikan motivasinya.
3. Keluarga besar TAPAK SUCI UNIT 003 UMS yang telah memotivasiku untuk tetap berjuang dalam meraih prestasi dan semua mimpi-mimpiku.
4. Almamaterku.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN (Studi Kasus pada Dealer Aceh Motor Boyolali).”**

sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Oleh karena itu dengan rasa tulus, ikhlas dan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Zulfikar, S.E, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono. M.M. Akt., selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran serta kebijaksanaan dari awal sampai akhir.
4. Bapak Drs. Suyatmin, M.Si. Selaku pembimbing akademik yang telah memberikan saran, bimbingan, serta arahan yang bijaksana.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah memberikan bekal dengan berbagai ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
6. Kedua orang tuaku yang telah memberikan kasih sayang, merawat dan membesarkan aku tanpa rasa letih, memberikan semangat serta selalu mendoakan aku untuk selalu menjadi yang terbaik.
7. Terima kasih untuk keluarga besar Tapak Suci Unit 003 UMS yang selalu memberikan motivasi selama ini.
8. Dewan Kader TSPM: Ridwan, Khodar, Fuat, Isna, Priyanti, Umay, Rafika, Eva, dan sahabatku pondra terima kasih atas kebersamaannya, aku akan merindukan masa-masa bersama kalian.
9. Terima kasih untuk dek manda yang telah berpartisipasi dalam proses penelitian, dan motivasimu yang memberikan semangat dalam setiap langkah ku, aku akan selalu merindukan masa-masa bersamamu.
10. Semua teman-teman kelas B angkatan 2010, terima kasih atas kebersamaannya.
11. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan, maka penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 16 Oktober 2014

Penulis

Wahyu Kurniawan

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Lingkungan Bisnis .....	8
1. Penggolongan Biaya .....	9



2. Pengertian Kualitas.....	16
3. Perspektif Terhadap Kualitas .....	16
4. Dimensi Kualitas .....	18
5. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kualitas .....	19
6. Pengertian Biaya Kualitas .....	21
7. Fungsi atau Aktivitas Biaya Kualitas.....	22
8. Klasifikasi Biaya Kualitas.....	22
9. Hubungan Komponen Biaya Kualitas .....	26
10. Manfaat Biaya Kualitas .....	27
11. Laporan Biaya Kualitas .....	28
B. Profitabilitas.....	29
1. Rasio Profitabilitas .....	29
2. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas .....	31
C. Penelitian Terdahulu .....	32
D. Kerangka Teoritis .....	33
E. Pengembangan Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Jenis Penelitian .....	35
B. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
C. Data dan Sumber Data .....	36
D. Metode Pengumpulan Data .....	36
1. Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	36

2. Penelitian Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	37
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..	37
1. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ).....	37
2. Variabel Tergantung ( <i>Dependent Variable</i> ).....	38
F. Metode Analisis Data.....	38
1. Pengujian Asumsi Klasik.....	39
2. Pengujian Hipotesis.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Gambar Umum Obyek Penelitian.....	46
1. Sejarah <i>Dealer</i> Aceh Motor.....	46
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	48
3. Jumlah Karyawan.....	48
4. Tata Kerja.....	49
B. Pembahasan.....	50
1. Realisasi Biaya Kualitas <i>Dealer</i> Aceh Motor	
Boyolali.....	50
2. Biaya Kualitas dan Profitabilitas.....	51
C. Uji Asumsi Klasik.....	53
1. Uji Normalitas.....	53
2. Uji Heteroskedastisitas.....	54
3. Uji Autokorelasi.....	54
D. Uji Hipotesis.....	55

1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	55
2. Uji t.....	56
3. Uji Signifikansi Simultan (F) .....	56
4. Uji <i>R square</i> .....	57
E. Pembahasan.....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
A. Simpulan .....	59
B. Keterbatasan Penelitian.....	59
C. Saran .....	60

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Data Laporan Realisasi Biaya Kualitas <i>Dealer</i> Aceh Motor Boyolali.....	52
Tabel IV.2 Data Jumlah Realisasi Biaya Kualitas dan Profitabilitas <i>Dealer</i> Aceh Motor Boyolali.....	53
Tabel IV.3 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel IV.4 Hasil Heteroskedastisitas .....	54
Tabel IV.5 Autokorelasi.....	54
Tabel IV.6 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	55
Tabel IV.7 Hasil Uji t.....	56
Tabel IV.8 Hasil Uji F.....	56

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II. 1. Kerangka Pemikiran.....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat ijin Penelitian *Dealer* Aceh Motor Boyolali.
- Lampiran 2. Data Perhitungan Biaya Kualitas Dan Profitabilitas *Dealer* Aceh Motor Boyolali.
- Lampiran 3. Uji Asumsi Klasik: Normalitas, Heteroskedastisitas, Autokorelasi.
- Lampiran 4. Uji Hipotesis: Analisis Regresi Linier Sederhana, Uji t, Uji Signifikansi Simultan (F), Uji *R Square*.
- Lampiran 5. Tabel Signifikansi: Tabel *Durbin-Watson*, Tabel F, Tabel t.

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh biaya kualitas terhadap profitabilitas perusahaan *dealer* Aceh Motor Boyolali.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data dalam penelitian ini berupa realisasi biaya kualitas dan profitabilitas *dealer* Aceh Motor Boyolali tahun 2006-2013, dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak delapan tahun ( $n=8$ ). Teknik dan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode regresi linier sederhana dengan bantuan program *SPSS* 19.0.

Berdasarkan analisis data dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa biaya kualitas berpengaruh negatif signifikan terhadap profitabilitas *dealer* Aceh Motor Boyolali. Hal ini menunjukkan bahwa perubahan biaya kualitas berbanding terbalik dengan profitabilitas, yaitu jika biaya kualitas meningkat, maka akan terjadi penurunan profitabilitas secara material. Sebaliknya jika biaya kualitas turun, maka akan terjadi peningkatan profitabilitas perusahaan.

Kata kunci: *biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan, profitabilitas.*